



“LOS ARCHIVOS DE LA PANDEMIA EN MÉXICO”

NÚMERO DE REGISTRO ANTE DGOAE-UNAM: 2020-12/124-5146

GUÍA DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD

1. DATOS GENERALES DEL ENTREVISTADO O ENTREVISTADA

1.1	Edad:	23
1.2	Género (sexo):	Femenino
1.3	Localidad del domicilio	Tampico/cdmx
1.4	Ocupación	Enfermera
1.5	Último grado de estudios	Universidad

2. LA PANDEMIA

2.1 ¿Cómo se enteró de la pandemia?

Por los boletines de la universidad (UANL) y las primeras noticias que se dieron en otros hospitales y noticieros.

2.2 ¿Usted cree que existe la pandemia?

Sí

2.3 ¿Durante la pandemia ha podido quedarse en casa?

No, he tenido que moverme mucho, recién comencé mis prácticas de medicina en la ciudad de México hace apenas dos años y cuando comenzó la pandemia directamente tuve que cerrar mi servicio en el hospital de allá y comenzar a ayudar en el frente COVID del Hospital de la Bene acá (Tampico).

Honestamente me urgía terminar el servicio allá y completarlo acá y entre tanto cambio y con lo de los pacientes y el miedo no me ha dado un momento para realmente quedarme en





casa y tener un momento para mí. Incluso cuando llegue lo primero que tuve que hacer fue mandar los papeles necesarios al hospital al que iba a entrar para que me dieran permiso y tuve que hacer cuarentena y terminar con los papeles de mi cambio.

2.4. ¿De acuerdo con lo que usted sabe, en qué consiste la enfermedad?

Es una enfermedad que pertenece a una familia de virus que se transmite entre personas y en algunos casos animales, es muy posible que se vea reflejado cuando una persona comienza a tener síntomas generales como lo son la temperatura, dolores principalmente en la garganta, cabeza, en el cuerpo (el llamado “cuerpo cortado”) y ojos.

Aunque los síntomas también pueden ser de influenza común, es mejor hacerse la prueba.

2.5. ¿Ha implementado medidas sanitarias de precaución?

Sí, en mi hogar y en el hospital todas las medidas de salubridad se están tomando al máximo

3. LOS EFECTOS

Nota: Estas son preguntas abiertas, es importante permitir al entrevistado o entrevistada que se extienda todo lo que quiera o pueda. El entrevistador o entrevistadora buscará relevar la mayor cantidad de información para cada una de estas preguntas.

3.1 ¿Ha sido afectado de manera directa por la pandemia?

Con mi familia no, pero sí en el sentido personal. Primero tuve que cambiarme de la Ciudad de México a Tampico y por ahora solo tomar algunos cursos en línea por que no se puede volver a la escuela, y por otro lado al estar encerrada en el hospital atendiendo personas con pocas horas de sueño sí han sido agotadoras y apenas he tenido algo de tiempo para hacer otro tipo de actividades. Algo muy personal, es que también el estar constantemente conviviendo con algunos pacientes que llevan ahí semanas o hasta un par de meses, uno llega a conocerlos y tomarles cariño, por lo que cuando te cuentan un poco de su vida, hablas con ellos o ves sus ganas de salir adelante, te emociona verlos salir del hospital recuperados, pero si es que fallecen te duele mucho su partida y ha pasado que llegan a desanimarse algunos amigos y compañeros.

3.2 ¿Qué ha ocurrido en su trabajo a raíz de la pandemia?





Como estaba realizando servicio en la Ciudad de México primero nos tocó atender personas en algunas habitaciones, luego fue un ala y al final ya estaba todo el hospital atendiendo COVID y desde que comenzó a llegar gente con los síntomas o ya enfermos comenzamos a tomar las medidas de seguridad con cubrebocas, caretas, guantes y un traje especial. Todo lo que entraba y salía de las habitaciones y áreas COVID debían ser sanitizados y constantemente lavarnos.

Ahora acá en Tampico sigue siendo lo mismo, estamos atendiendo los casos de COVID, vemos por los pacientes y hay días en donde hasta debíamos estar por 3 días sin salir del hospital para cubrir a otros doctores que se ausentan o contagian.

3.3 ¿Qué ha pasado en su localidad a raíz de la pandemia?

Pues varios vecinos dejaron de salir y comenzaron a hacer sus compras por internet y usaron uber o rappi; con varios conocidos y amigos las clases, cursos y otras cosas se volvieron en línea y por varios meses nadie salía. Ahorita que ya están haciendo el plan de vacunación se ha notado más actividad en centros comerciales o parques y ahora que viene semana santa parece que hay flexibilidad con las medidas de salubridad establecidas.

4. LAS ACCIONES FRENTE A LA PANDEMIA Y SUS EFECTOS

Nota: Estas son preguntas abiertas, es importante permitir al entrevistado o entrevistada que se extienda todo lo que quiera o pueda. El entrevistador o entrevistadora buscará relevar la mayor cantidad de información para cada una de estas preguntas.

4.1 ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su casa para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

Mis padres han dejado de visitar a mis abuelos, mis hermanos ya no han salido como lo hacían antes, siempre les recuerdo el uso de cubrebocas, gel, el no tener contacto físico y mucha higiene; también como estoy constantemente atendiendo los casos, hemos tomado cierta distancia entre nosotros mismos.

4.2 ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su lugar de trabajo para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

Pues como te había dicho andamos siempre con todas las medidas de salubridad al máximo, tenemos espacios para desinfectar nuestras pertenencias, los baños para personal médico siempre tiene carteles de constante higiene personal, la cocina no abre el restaurante y solo se ha dedicado a enviar toda la comida a los cuartos o nos lo mandan a nosotros para que





ayudemos a los pacientes para comer y siempre con cubiertos de plástico desechables y los platos envueltos en papel transparente para evitar que tenga contacto. En todo el edificio hay recordatorios a los visitantes de usar cubrebocas, tomar gel antibacterial y lavarse; los horarios de visita son muy estrictos y no se permiten a más de una persona por paciente en las salas de pacientes comunes y nada de visitas a los que están en el área COVID.

4.3 ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su localidad para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

Pues, no salir, y si salen cargar con sus mascarillas y gel personal

4.4 ¿Conoce personas que lleven a cabo iniciativas para enfrentar los problemas derivados de la pandemia?

[mmmm] no por ahora

5. ATENCIÓN MÉDICA

5.1. ¿A quién o a dónde acude cuando tiene un problema de salud?

[ríe] En Monterrey al hospital de la Universidad que esta alado, en México iba a donde estaba haciendo el servicio y aquí (Tampico) al hospital de la UNE. Me la vivo en hospitales [se ríe]

5.2. ¿Cuánto tiempo le toma trasladarse de su localidad al Centro de Salud más cercano y de requerirlo se le dificultaría llegar?

En Monterrey estaba a como unos 10 o 15 minutos de donde vivía e iba caminando, en Cdmx estaba un poco más lejos y tenía que tomar un autobús para llegar, y dependía del tráfico de la ciudad; y aquí pues me queda relativamente cerca, a como a 5 minutos en auto o taxi, y dependería del tráfico en la avenida Hidalgo.

5.3 ¿Usted considera que el Centro de Salud, cercano a su localidad, le puede brindar la atención pertinente en caso de contagio?

Sí

5.4 ¿De haber recibido información en su de Centro de Salud, ha sido suficientemente clara?

Sí

MUCHAS GRACIAS POR COMPARTIR SU EXPERIENCIA





6. DATOS DEL ENTREVISTADOR

Nombre completo:	Felipe de Jesús Szymanski Martínez
Fecha de la entrevista:	Martes 16
Lugar de la entrevista:	---
Método de aplicación:	Vía telefonica

7. COMENTARIOS /OBSERVACIONES

Breve descripción de lo observado en la entrevista; condiciones socioeconómicas [llenar cuadro], políticas, etc.

8.CONDICIONES SOCIOECONÓMICAS

SERVICIOS EN EL DOMICILIO	
Número de habitaciones en el domicilio	3
Agua	Sí
Electricidad	Sí
Drenaje	Sí
Gas	Sí
Teléfono fijo	Sí
Teléfono móvil	Sí
Televisión por cable	Sí
Internet	sí

