



## “LOS ARCHIVOS DE LA PANDEMIA EN MÉXICO”

NÚMERO DE REGISTRO ANTE DGOAE-UNAM: 2020-12/124-5146

### GUÍA DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD

#### 1. DATOS GENERALES DEL ENTREVISTADO O ENTREVISTADA

1.1	Edad:	45
1.2	Género (sexo):	Femenino
1.3	Localidad del domicilio	Calle Altamira No.103, Segundo piso
1.4	Ocupación	dentista
1.5	Último grado de estudios	Universidad

#### 2. LA PANDEMIA

##### 2.1 ¿Cómo se enteró de la pandemia?

Por las noticias y por los clientes que vienen

##### 2.2 ¿Usted cree que existe la pandemia?

Sí

##### 2.3 ¿Durante la pandemia ha podido quedarse en casa?

Sí





2.4. ¿De acuerdo con lo que usted sabe, en qué consiste la enfermedad?

Consiste en un virus que circula por el contacto entre las personas, como la gripe, y que afecta mucho a quienes no tienen higiene, afecta a los pulmones y garganta y deja en mal o grave estado a la persona, dependiendo de la persona

2.5. ¿Ha implementado medidas sanitarias de precaución?

Muchas muchas, sobre todo por mis hijos

### 3. LOS EFECTOS

**Nota:** Estas son preguntas abiertas, es importante permitir al entrevistado o entrevistada que se extienda todo lo que quiera o pueda. El entrevistador o entrevistadora buscará relevar la mayor cantidad de información para cada una de estas preguntas.

3.1 ¿Ha sido afectado de manera directa por la pandemia?

Sí lo fui por parte de mi trabajo y tristemente por el caso de un cliente con quien llegué a entablar cierta amistad; el señor con familia supe que falleció y aunque uno como dentista solo ande arreglando dientes, cuando ya se hace uno cliente por años y te cuenta de todo un poco sobre sus vidas, es difícil no llegar a tener una amistad y obviamente no te vuelves ajeno a lo que les pueda pasar en su vida fuera de una consulta.

3.2 ¿Qué ha ocurrido en su trabajo a raíz de la pandemia?

De parte de mi esposo tuvo que dejar de trabajar por un tiempo, aunque él también se dedica a la ortodoncia, se metió de todo lo que [se ríe] ¿tu crees? Comenzó a buscar espacios de trabajo ayudando a un compadre a preparar pan por un rato y pos ahí en lo que le pudiera ayudar en cosas de la tienda como ajustes, reparos, etc. Ahí se la dejó nuevecita [se vuelve a reír].

Acá con mis hijos, el mayor Juan le ayudó a su papá con repartir panes, siguió estudiando en línea y pues sí le pesó mucho que no se va a graduar con ceremonia y todo eso [...] eso sí, tomo medidas para todo cuando repartía y trataba de despejarse a veces saliendo al techo de la casa porque nomás estaba enchufado ahí en la computadora y pos no, pobrecito.





Mi hija Montse ella sí de plano me dijo que éste semestre no estaría en la escuela porque nomas sí se ha distraído mucho, ha estado muy estresada que con trabajos, que la tarea, que no he salido, que no hay esto y sí la entiendo, porque es una niña muy activa, anda siempre de arriba abajo con actividades de la escuela, sale y esas cosas y pues ahorita nomas pos no. Ya conmigo pues sí he estado batallando un poco porque como dentista el consultorio estuvo unos meses cerrado, debía pagarle a mi secretaria, y la gente no salía para nada. Luego tuve que salir aquí al palacio municipal a que me dieran un certificado de permisos para abrir, y ya te imaginas, que traiga esto, que si ya lo adaptó, que si tiene estas cosas, etc. No no, todo un relajo y ya me lo dieron y ahora era adecuar el consultorio, tome medidas, puse los dispensadores, ando con cubrebocas y mascarilla y aquí me tienes trabajando como siempre pero más segura [se ríe].

### 3.3 ¿Qué ha pasado en su localidad a raíz de la pandemia?

Pues aquí en el centro de plano hace meses si estaba bien muerto todo. Bancos cerrados, consultorios y tiendas sin abrir, locales que vendían dejaron de vender, los restaurantes ya no tenían gente y al principio los policías bloquearon dos o tres calles principales para evitar que se llenara de personas. Ahorita ya ves que andamos medio normales regresando a hacer actividades, pero sí se sentía muy solo. Nomas pa' que te des una idea, aquí el local de enfrente que vende ropa deportiva que siempre pone música estaba cerrado y pasar y estar en silencio sí te hacía extrañar a él y a sus canciones esas de mal gusto.

## 4. LAS ACCIONES FRENTE A LA PANDEMIA Y SUS EFECTOS

**Nota:** Estas son preguntas abiertas, es importante permitir al entrevistado o entrevistada que se extienda todo lo que quiera o pueda. El entrevistador o entrevistadora buscará relevar la mayor cantidad de información para cada una de estas preguntas.

### 4.1 ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su casa para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

[Hmmmm] en casa como estamos en un segundo piso arriba de un local pues primero era el de mantener la puerta de la entrada en las escaleras cerrada, limpiar los escalones, y ya en la casa era de siempre llegar a lavarse las manos, desinfectar todo, cada quien limpiaba su cuarto, mucha higiene con lo que comprábamos y ahorrar para los gastos que se vinieran.





#### 4.2 ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su lugar de trabajo para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

Como ya te dije mijo, acá afuera puse un anuncio de usar cubre bocas en todo momento, compre una de esas pistolitas de temperatura para checar a la gente, nomás dejo entrar al cliente y no permito acompañantes, salvo que ambos vengan juntos a una revisión o consulta. Tenía unos juguetitos para niños que ya de plano los envolví en plástico para evitar que entren en contacto con ellos. Por el momento solo recibo a jóvenes y adultos, no mucho a niños por precaución. Tenía en la casa un separador para mostrador del viejo consultorio que teníamos mi esposo y yo y lo pintamos y lo pusimos en la mesa de acá en la recepción para mi secretaria y evitar contacto entre clientes y personal. Y ahorita que termine con un cliente cierro la puerta por unos minutos y comienzo a sanitizar toda mi área de trabajo para recibir al nuevo cliente. Limpio el asiento con cabecera, sanitizo todos los aparatos con los que se pueda estar en contacto, de por ya usaba guantes y mascarilla ahora uso una careta para evitar cualquier cosa y lo de siempre, mucha higiene con todos los aparatos que van a la boca.

#### 4.3 ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su localidad para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

De lo poco que se medió notaba era que algunos de los comerciantes comenzaron a hacer cubrebocas y los vendían, en algunos restaurantes se hizo mucho el registro en las empresas del Uber y Rappi, y los que ya tenían entrega a domicilio pues normal, hacían sus entregas. Acá en el centro no se tomó a la ligera este tema, sobre todo porque vivimos de vender y ofrecer servicios a las personas.

#### 4.4 ¿Conoce personas que lleven a cabo iniciativas para enfrentar los problemas derivados de la pandemia?

Pues los vendedores y del mercado, mis respetos, se han adaptado con tal de seguir vendiendo, hacen gel antibacterial, hacen cubrebocas, mascarillas, venden guantes y han tomado muchas medidas de salubridad en sus puestos de verduras y han hecho el envío a domicilio para los que vivimos acá cerca.





## 5. ATENCIÓN MÉDICA

5.1. ¿A quién o a dónde acude cuando tiene un problema de salud?

Al IMSS

5.2. ¿Cuánto tiempo le toma trasladarse de su localidad al Centro de Salud más cercano y de requerirlo se le dificultaría llegar?

En el transporte llegamos como en unos 10 o 15 minutos, depende del tráfico que haya.

5.3 ¿Usted considera que el Centro de Salud, cercano a su localidad, le puede brindar la atención pertinente en caso de contagio?

sí

5.4 ¿De haber recibido información en su de Centro de Salud, ha sido suficientemente clara?

Sí, bastante clara.

**MUCHAS GRACIAS POR COMPARTIR SU EXPERIENCIA**

## 6. DATOS DEL ENTREVISTADOR

Nombre completo:	Lidia Marcela Constanza Morales
Fecha de la entrevista:	Lunes 22de Febrero
Lugar de la entrevista:	Consultorio odontologico "Smile Center"
Método de aplicación:	Entrevista presencial



### 7. COMENTARIOS /OBSERVACIONES

Breve descripción de lo observado en la entrevista; condiciones socioeconómicas [llenar cuadro], políticas, etc.

La doctora es de clase media baja, ha sabido superar la pandemia, y es muy platicadora, por lo que la entrevista no fue difícil de realizar.

### 8. CONDICIONES SOCIOECONÓMICAS

Número de habitaciones en el domicilio	3
<b>SERVICIOS EN EL DOMICILIO</b>	
Agua	Sí
Electricidad	Sí
Drenaje	sí
Gas	Sí
Teléfono fijo	Sí
Teléfono móvil	Sí
Televisión por cable	No
Internet	Sí

