

Universidad Nacional Autónoma de México  
Instituto de Investigaciones Históricas  
Programa

**Los archivos de la pandemia en México**

Guía de entrevista a profundidad

**1. Datos generales del entrevistado o entrevistada.**

- 1.1. Edad: 26
- 1.2. Género (sexo): Masculino
- 1.3. Localidad del domicilio: Colonia Petrolera, Tampico, Tamps.
- 1.4. Ocupación: Vendedor
- 1.5. Lugar donde se realiza la entrevista: Puesto de garnachas “Maracas”
- 1.6. Último grado de estudios: Universidad
- 1.7. Cuadro de condiciones socioeconómicas

Casa o Departamento	Casa
Propia o rentada	Propia
Número de habitaciones en el domicilio	6
Número de focos en el domicilio	50
Computadora propia	Si No
Lavadora automática	Si No
Automóvil propio	Si No
Servicios de su domicilio (agua, electricidad, gas, teléfono, televisión por cable, internet)	Todos

- 1.8. ¿Durante la pandemia ha podido quedarse en casa? Si No

- 1.9. En caso de que no haya podido, explique por qué no

El primer mes pude cerrar mi puesto y que no me afectaba, pero cuando se alargó la cuarentena tuve que comenzar a moverme para poder conseguir dinero y mantener el puesto

## 2. La pandemia

2.1. ¿Cómo se enteró de la pandemia?

Por internet y la radio

2.2. ¿De acuerdo con lo que usted sabe, en qué consiste la enfermedad?

Es un virus que afecta el sistema respiratorio de las personas y provoca problemas al hablar y respirar junto con otros síntomas.

2.3. ¿Ha implementado medidas sanitarias de precaución? **Si** No

2.4. En caso de que no haya implementado medidas sanitarias, explique por qué.

2.5. En caso de que su respuesta sea afirmativa, explique cuáles medidas ha implementado.

Sanitizo el lugar con frecuencia, uso gel antibacterial en todo momento, hago autoservicio y si es presencial designo espacios a distancia para atender a una persona (el puesto es un local al aire libre).

2.6. ¿Conoce personas que hayan sido afectadas por la enfermedad?

Tristemente sí, a la madre de una amiga de mi hermana, un amigo mío y a una señora vecina de acá.

2.7. ¿Qué les pasó?

La madre de la amiga de mi hermana falleció hace tres meses; mi amigo falleció igualmente en Junio y la vecina supe que esta en tratamiento.

2.8. ¿Si usted ha enfermado, cómo ha enfrentado la situación? Si no, ¿Qué acciones emprendería si tuviera síntomas relacionados con la Covid 19?

No me he enfermado, pero en caso de presentar síntomas, dejaría el negocio a cargo de mis hermanas que ya saben cómo manejarlo, buscaría hacerme las pruebas para verificar y me quedaría encerrado en mi cuarto para evitar enfermar a mi familia.

### 3. Los efectos

(Nota: estas son preguntas abiertas, es importante permitir al entrevistado que se extienda todo lo que quiera o pueda. El entrevistador buscará relevar la mayor cantidad de información para cada una de estas preguntas.)

#### 3.1. ¿Qué ha ocurrido en su casa a raíz de la pandemia?

Pues los primeros meses fueron algo difíciles porque aunque mi negocio estaba cerrado y tenía tiempo para trabajar en las facturas y cuentas, luego se volvió algo molesto el que no pudiéramos salir a hacer otro tipo de actividades, el parque cerró, los locales estaban cerrados, algunos restaurantes no atendían, y luego con mi familia comienzan las discusiones de hermanos respecto a turnos en la tele, cuando veíamos series y queríamos usar la mesa de ping pong.

Pero ya después se nos hizo más fácil, rentábamos nuestra mesa de ping pong para que la gente se distrajera o la usara en eventos al aire libre; luego que comencé a abrir el local empezamos a llevarnos mejor entre todos en la casa. A veces hacíamos fiesta entre nosotros en el patio para animarnos y sentirnos menos encerrados y comenzamos a hacer rutinas de ejercicio y yoga para sentirnos mejor.

Ahora que pasamos a amarillo y luego naranja y luego amarillo, hemos tomado precauciones, salimos moderadamente, estamos más en paz y se podría decir volvimos a cierta “normalidad” en la casa, ya sabes, somos de casi siempre estar afuera y poco en casa.

#### 3.2. ¿Qué ha ocurrido en su trabajo a raíz de la pandemia?

Después de un mes de no brindar servicio, comencé a abrir ocasionalmente el negocio, digo, no es tan fácil como quien dice, dependo mucho del semáforo para ver qué puedo hacer, en verano por ejemplo ofrecí pedidos a domicilio, pues tenía poca clientela y se hacía muy común el pedir a domicilio, así que comencé a armar paquetes para luego llevarlos y ganar algo mientras mi hermana [y] o [x] (pidió no fueran mencionados por cuestiones de privacidad) estaban en el local preparando los paquetes y atendiendo a los autos. Puse unas lonas con la frase “Maracas A-to-servicio” como un juego de palabras para decir “autoservicio” y así evitar que se formaran las pocas personas que iban. En el caso de los preparados de papitas y conchitas ahora uso envases de unicele en vez de la bolsa de las mismas papas; para promover el uso del cubrebocas, a mi hermana [y] se le ocurrió hacerle un cubrebocas miniatura a un peluche de elotito que tenemos en la caja como mascota del puesto, y luego diseñó unos stickers

temporales (con el elotito manejando un auto) que regalábamos cuando hacían autoservicio.

Ahorita he estado mejor, el dinero como en todo negocio se ha ido en gastos necesarios y adaptaciones, pero de a poco he ido recuperando la inversión. No me puedo quejar la neta de nada, porque tengo trabajo, tengo salud y estoy feliz porque en mi familia no hemos salido con enfermos.

3.3. ¿Qué ha pasado en su localidad a raíz de la pandemia?

Básicamente he visto que varios vecinos han apoyado a los negocios locales para que salgamos adelante, han puesto unas lonas en donde aparece la frase “Usa cubrebocas” o “en esta colonia usamos cubrebocas” o algo así. Si he visto bastante apoyo en bazares locales, puestesitos de comida y hasta cierto punto también me ayudo a que más personas conocieran mi puesto. Creo la más conocida de la colonia es la tortillería en donde se adaptó rapidísimo a todo esto para seguir atendiendo, porque todos quieren tortillas acá. [emmm] el parque había estado cerrado e igual varios locales de ropa y un estudio de danzas y ballet para niñas cerro temporalmente por todo esto. He visto que varias motos de autoservicio uber eats o rappi pasan por acá por lo que me imagino hacen mucho servicio a domicilio.

#### **4. Las acciones frente a la pandemia y sus efectos**

(Nota: estas son preguntas abiertas, es importante permitir al entrevistado que se extienda todo lo que quiera o pueda. El entrevistador buscará relevar la mayor cantidad de información para cada una de estas preguntas.)

4.1. ¿De acuerdo con lo que usted ha experimentado, visto o conocido directamente, cuántos y cuáles efectos, problemas o nuevas actividades han sido causados por la pandemia?

Que conozca, efectos he notado que hay más salubridad en todas partes, se usa mucho el gel, el jabón, cubrebocas y esas cosas de higiene. Problemas he sabido de personas que pierden su empleo y sus casas las tienen que dejar porque la renta es cara y ellos no tienen trabajo y no han sabido salir adelante, he sabido de bodas que se han cancelado por este problema, de parejas que se divorcian por que no se supieron llevar e igual entre novios de mis amigos.

Nuevas actividades, pues que ahora todos andamos o en bici o en haciendo entregas a domicilio, han hecho negocio vendiendo cubrebocas y fabricando gel antibacterial, ahora cuanod pides algo en bolsa te preguntan que si quieres que lo sanitizen, etc.

4.2. ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su casa para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

Pues lo que creo muchos han hecho, sanitizar, cuidarnos, lavar todo constantemente, salir de vez en cuando y esas cosas. Cuando salimos al parque a correr por ejemplo, usamos cubrebocas y llevamos gel a la mano por si acaso.

4.3. ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su lugar de trabajo para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

Limpiar todo el establecimiento, los vasos, los cubiertos, las latas de refresco y bolsas de papitas. No dejo de usar el cubrebocas, utilizo utensilios para tocar la comida lo menos posible y siempre busco que haya distancia entre personas, y cuando es autoservicio uso un guante para recibir el cambio.

4.4. ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su localidad para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

Consumir de locales, apoyar a los puestos, tienditas y papelerías. Eso lo que más he visto y lo que más promueven.

4.5. ¿Conoce personas que lleven a cabo iniciativas para enfrentar los problemas derivados de la pandemia? Por favor, cuéntenos.

Conozco de personas que se avientan a hacer compras por otras personas, de unos panaderos que andan por acá en un auto y que ofrecen pan en bolsas ya cerradas para evitar que se agarre con las manos y de locales que para promover su local ofrecen cubrebocas con el logo de la tienda para hacer conciencia y propaganda.

**Muchas gracias por compartir su experiencia.**

## **5. Datos del entrevistador**

Nombre: Felipe de Jesús Szymanski Martínez

Lugar: Puesto del entrevistador "Maracas"

Fecha de la entrevista: Sabado 30 de Enero

Duración de la entrevista: 1 hora y media

Método de aplicación: Entrevista presencial