

Universidad Nacional Autónoma de México

Instituto de Investigaciones Históricas

Programa

Los archivos de la pandemia en México

Guía de entrevista a profundidad

1. Datos generales del entrevistado o entrevistada.

- 1.1. Edad: 29
- 1.2. Género (sexo): Femenino
- 1.3. Localidad del domicilio: Lomas del Chairel, Tampico, Tamps.
- 1.4. Ocupación: Mesera en restaurante
- 1.5. Lugar donde se realiza la entrevista: Plaza comercial ALTAMA
- 1.6. Último grado de estudios: Universidad

- 1.7. Cuadro de condiciones socioeconómicas

Casa o Departamento	departamento
Propia o rentada	Rentado
Número de habitaciones en el domicilio	4
Número de focos en el domicilio	22
Computadora propia	Si No
Lavadora automática	Si No
Automóvil propio	Si No
Servicios de su domicilio (agua, electricidad, gas, teléfono, televisión por cable, internet)	Todos

- 1.8. ¿Durante la pandemia ha podido quedarse en casa? Si No

- 1.9. En caso de que no haya podido, explique por qué no

2. La pandemia

2.1. ¿Cómo se enteró de la pandemia?

Por internet y por la televisión

2.2. ¿De acuerdo con lo que usted sabe, en qué consiste la enfermedad?

Es un virus que afecta el sistema respiratorio y ataca fuertemente a adultos mayores, y que puede estar en algunas personas, pero no muestran síntomas.

2.3. ¿Ha implementado medidas sanitarias de precaución? **Si** No

2.4. En caso de que no haya implementado medidas sanitarias, explique por qué.

2.5. En caso de que su respuesta sea afirmativa, explique cuáles medidas ha implementado.

Sanitizo mi vehículo cada semana, uso cubrebocas y mascarilla en el trabajo, siempre porto toallitas húmedas para desinfectar lo que voy a tocar y gel antibacterial en mi bolso y en el auto.

2.6. ¿Conoce personas que hayan sido afectadas por la enfermedad?

La familia de una amiga, sus padres quedaron enfermos por año nuevo y tuvieron que hacer cuarentena.

2.7. ¿Qué les pasó?

Lograron curarse sin necesidad de hospitalización, pero siguen tomando precauciones con sus hijos (mi amiga y sus hermanos)

2.8. ¿Si usted ha enfermado, cómo ha enfrentado la situación? Si no, ¿Qué acciones emprendería si tuviera síntomas relacionados con la Covid 19?

Afortunadamente no me he enfermado, pero en caso de sí tener síntomas relacionados, mantendría mi distancia de familia y amigos y en mi trabajo, iría a hacerme la prueba para mayor seguridad, haría cuarentena en mi casa y evitaría salir.

3. Los efectos

(Nota: estas son preguntas abiertas, es importante permitir al entrevistado que se extienda todo lo que quiera o pueda. El entrevistador buscará relevar la mayor cantidad de información para cada una de estas preguntas.)

3.1. ¿Qué ha ocurrido en su casa a raíz de la pandemia?

Pues como vivo sola en mi casa, solo he tomado medidas de seguridad, pero en el caso del edificio en donde vivo, al principio hubo muy poca actividad de parte de todos, no salían, todo se pedía a domicilio y tratábamos de tener el menor contacto posible entre nosotros. Ahorita como ya ha estado más tranquilo y el semáforo anduvo como en amarillo comenzaron a reactivar más su vida, pero con cubre bocas en todo momento.

3.2. ¿Qué ha ocurrido en su trabajo a raíz de la pandemia?

Al comienzo tuvo que cerrar y por unos primeros 4 meses estuvo clausurado junto con el centro comercial, apenas tuvimos oportunidad de remodelar y adecuar el espacio para que pudiéramos recibir unos pocos clientes. Cuando abrió el centro comercial, ya habíamos pedido permiso a la Secretaría de Salud del estado para que nos dieran una “Constancia de reapertura de establecimiento” en donde se nos permitía tener una capacidad del 20%.

Sin embargo el problema continuó al disminuir bastante la asistencia de las personas al restaurante, pues al ser ofrecer comida asiática, hubo varios que no se animaban a entrar aun y con las medidas de salubridad y el permiso. Cuando estuvimos en semáforo naranja como por Septiembre u Octubre, centro comercial cerraba ahora a las 6 e la tarde y teníamos que cerrar antes, por lo que nuestras “noches de rollitos de 2x1” o “drink special night” de los sábados se tuvieron que retirar o mover a otro horario. Ahora pues estamos ya listos con todas las medidas, estamos abiertos, hemos retirado las cartas y ahora con el celular por scanner se puede ver el menú desde un celular; y hemos retirado temporalmente los días de buffet.

3.3. ¿Qué ha pasado en su localidad a raíz de la pandemia?

[hmmm] Hemos estado un poco aislados y a veces con ciertos roces entre nosotros, como por ejemplo, que se oye lo que alguien dice en el departamento de alado, o se hace ruido en la tarde del vecino de arriba, etc, cosas de vecinos, vaya. Pero también nos hemos cuidado mutuamente, un vecino de abajo pidió un dispensador de gel para cuando entremos por la puerta del edificio, nos hemos tomado turnos para usar el techo del edificio como terraza y espacio para hacer ejercicios o distraernos. Y hemos sabido comunicarnos cuando se necesitan despensas para que, quienes sean más vulnerables no salgan y puedan recibir despensa.

De igual forma, la gente de los locales cercanos también ha abierto sus puertas para que se coma al aire libre, se han tomado las medidas necesarias y se implementa mucho el pedir a domicilio, el autoservicio y el si se va a estar en el local usar cubrebocas.

El tianguis que se ponía a unas calles, de igual forma he visto se ha adaptado a las medidas de salud.

4. Las acciones frente a la pandemia y sus efectos

(Nota: estas son preguntas abiertas, es importante permitir al entrevistado que se extienda todo lo que quiera o pueda. El entrevistador buscará relevar la mayor cantidad de información para cada una de estas preguntas.

4.1. ¿De acuerdo con lo que usted ha experimentado, visto o conocido directamente, cuántos y cuáles efectos, problemas o nuevas actividades han sido causados por la pandemia?

Que yo conozca, hay tiendas de ropa que han optado por hacer cubre bocas de tela que combinen con la ropa que uno usa, se ha promovido el autoservicio, el pedir a domicilio y el que se haga encargo por Rappi, Uber eats y DIDI. Más allá de eso, no conozco.

4.2. ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su casa para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

En mi casa tengo un tapete sanitizante, puse gel en la entrada por si alguien va de visita o a dejar algo, lavo mi ropa de trabajo, uso mi cubrebocas cuando salgo y uso careta en el trabajo y sanitizo mi auto.

4.3. ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su lugar de trabajo para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

Hemos designado mesas específicas donde puedan estar clientes de 1, 2 o hasta 4 miembros y otro para familias o personas que vayan de 5 a 8 miembros; los menús se han retirado y usamos el menú digital en donde uno escanea y ve en su celular el menú desde nuestra página oficial, nos encargamos de tener todas las cocinas limpias, las barras de bebidas ahora sin vasos o platos para que no se contaminen, todos debemos usar careta y cubre bocas y usar nuestro propio gel, lavarnos constantemente, los de cocina usan guantes de plástico con bolsa especiales para agarrar, rebanar y cortar los ingredientes. }

4.4. ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su localidad para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

Como ya lo he dicho, nos hemos comunicado para ayudarnos con despensa a quienes no puedan salir y nos hemos cuidado mutuamente con el dispensador de gel en la entrada.

4.5. ¿Conoce personas que lleven a cabo iniciativas para enfrentar los problemas derivados de la pandemia? Por favor, cuéntenos.

Me temo que no

Muchas gracias por compartir su experiencia.

5. Datos del entrevistador

Nombre: Felipe de Jesús Szymanski Martínez

Lugar: Centro comercial ALTAMA

Fecha de la entrevista: Lunes 25 de Enero

Duración de la entrevista: 1 hora

Método de aplicación: Entrevista presencial.