

Universidad Nacional Autónoma de México

Instituto de Investigaciones Históricas

Programa

Los archivos de la pandemia en México

Guía de entrevista a profundidad

1. Datos generales del entrevistado o entrevistada.

- 1.1. Edad: ---
- 1.2. Género (sexo): Mujer
- 1.3. Localidad del domicilio: Colonia Aguila, Tampico, Tamps.
- 1.4. Ocupación: Empleada de banco BANAMEX
- 1.5. Lugar donde se realiza la entrevista: Comedor del supermercado H-E-B en la calle Estadio. Tampico, Tamps.
- 1.6. Último grado de estudios: Universidad
- 1.7. Cuadro de condiciones socioeconómicas

Casa o Departamento	Casa
Propia o rentada	Rentada
Número de habitaciones en el domicilio	4
Número de focos en el domicilio	16 aprox.
Computadora propia	Si No
Lavadora automática	Si No
Automóvil propio	Si No
Servicios de su domicilio (agua, electricidad, gas, teléfono, televisión por cable, internet)	Todos

- 1.8. ¿Durante la pandemia ha podido quedarse en casa? Si No

1.9. En caso de que no haya podido, explique por qué no

“Se puede decir que solo estuve en casa los primeros dos meses, primero nos dieron unos días para cuidarnos y al poco tiempo nos mandaron ligas y documentos para hacer trabajo en casa con los tramites que se pudieran hacer en línea y servicio al cliente a distancia. Pero conforme fue avanzando el tiempo nos hicieron ir a trabajar con nuevas medidas para trabajar medio tiempo.”

2. La pandemia

2.1. ¿Cómo se enteró de la pandemia?

Por medio de la televisión

2.2. ¿De acuerdo con lo que usted sabe, en qué consiste la enfermedad?

Pues que es un virus que llega a través del contacto o el aire y afecta la respiración y al cuerpo en general.

2.3. ¿Ha implementado medidas sanitarias de precaución? **Si** No

2.4. En caso de que no haya implementado medidas sanitarias, explique por qué.

2.5. En caso de que su respuesta sea afirmativa, explique cuáles medidas ha implementado.

Todas las posibles en mi casa con mi familia y en mi trabajo Sanitización, gel antibacterial, distancia y limpieza de todo mi entorno con frecuencia.

2.6. ¿Conoce personas que hayan sido afectadas por la enfermedad?

Tristemente sí

2.7. ¿Qué les pasó?

De mis dos familiares míos, uno murió tristemente y la otra se encuentra en casa con tanque de oxígeno.

2.8. ¿Si usted ha enfermado, cómo ha enfrentado la situación? Si no, ¿Qué acciones emprendería si tuviera síntomas relacionados con la Covid 19?

Pues tomaría las medidas recomendadas que tanto anuncias en la tele y la radio: hacer cuarentena, hacerme estudios para ver si doy positivo o no, pediría permiso en el trabajo para hacer *homeoffice* y me quedaría en mi cuarto para evitar contagiar a mi familia.

3. Los efectos

(Nota: estas son preguntas abiertas, es importante permitir al entrevistado que se extienda todo lo que quiera o pueda. El entrevistador buscará relevar la mayor cantidad de información para cada una de estas preguntas.)

3.1. ¿Qué ha ocurrido en su casa a raíz de la pandemia?

“Por un lado nos hemos vuelto unidos, pero por otro luego hay tensiones respecto al trabajo y con los niños y su escuela en línea. Al no tener auto, me veo en la necesidad de usar transporte, y aunque el semáforo acá ande en naranja, pues es mi trabajo y tengo que venir; a veces batallamos con los niños por sus tareas que tampoco entendemos y a la tecnología a veces no le entendemos, pero hacemos lo que podemos.”

3.2. ¿Qué ha ocurrido en su trabajo a raíz de la pandemia?

Pues mira, al principio como te había dicho se cerraron creo como unas 3 o 4 sucursales y solo se daba atención a clientes y ciertos tramites que no requirieran contacto físico. Con algunas tarjetas de crédito luego tuvimos problemas porque requerían ser enviadas al domicilio y era difícil encontrar quien saliera a entregar por esta zona.

Luego nos tocaron medios turnos en donde abríamos de 12 a como las 6 de la tarde o antes y se regulo a una persona por tramite. Ahora ya estamos un poco más de tiempo, seguimos con la regla de una persona por tramite y un máximo de 10 personas dentro, se pusieron ventanillas de plástico, nos piden cubrebocas y careta por protección, gel antibacterial, limpiar nuestra área de trabajo, se hace limpieza constante a las máquinas y hasta al guardia se le pide careta, cubrebocas y distancia de los clientes y empleados.

3.3. ¿Qué ha pasado en su localidad a raíz de la pandemia?

Yo he visto mucho que ahora las construcciones de edificios se han atrasado un poco, en los edificios departamentales de enfrente me han comentado que se han salido varias personas por no poder seguir pagando o perdieron su empleo, los carritos de comida ahora solo atienden de a uno y no permiten que se coma dentro de la cochera o jardín en donde andaban, pero que otros se han sabido adaptar y cuidar, como en el parque que está a dos calles, he visto que lo abrieron y ahora la gente sale a caminar y correr con distancia y cubrebocas.

4. Las acciones frente a la pandemia y sus efectos

(Nota: estas son preguntas abiertas, es importante permitir al entrevistado que se extienda todo lo que quiera o pueda. El entrevistador buscará relevar la mayor cantidad de información para cada una de estas preguntas.)

4.1. ¿De acuerdo con lo que usted ha experimentado, visto o conocido directamente, cuántos y cuáles efectos, problemas o nuevas actividades han sido causados por la pandemia?

De las nuevas actividades que he visto, es que se hicieron dos negocios nuevos de servicio a casa, una camioneta que vende bisquets con bocina y toda la cosa que se pasea y atrás tiene todo ya preparado, y que en un vochito (Volkswagen) andan anunciando paletas heladas. Esos no existían antes y desde hace ya varios meses nos acostumbramos a escucharlos. El de los departamentos que ya dije, la escuela “Anglo” sigue cerrada, y ah, cerraron un lote en donde se juntaban puestos rodantes de comida, creo que solo duro dos meses antes de esto y ahora están rentando el terreno.

4.2. ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su casa para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

Limpiamos todo lo que recibimos y no hacemos ni damos visitas, hemos estado más atentos a ver cómo anda la situación del semáforo (por eso de que tengo que salir a trabajar) y siempre que salimos usamos cubrebocas y careta.

4.3. ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su lugar de trabajo para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

Usamos gel, caretas, cubrebocas y se nos pide que tengamos nuestra área limpia, constante limpieza de las maquinas copiadoras, computadoras, etc, y que insistamos a los clientes con usar gel que están en nuestras mesas, a las cajeras se les ha pedido que usen guantes si es que deben de tomar efectivo o realizar maniobras con las tarjetas. En los descansos se nos pide estemos en espacios abiertos o poco concurridos para comer (como ahora) y a mis compañeros que se recorte o se quiten la barba.

4.4. ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su localidad para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

No salir más que nada.

4.5. ¿Conoce personas que lleven a cabo iniciativas para enfrentar los problemas derivados de la pandemia? Por favor, cuéntenos.

No

Muchas gracias por compartir su experiencia.

5. Datos del entrevistador

Nombre: Felipe de Jesús Szymanski Martínez

Lugar: comedor del supermercado H-E-B aldaño al banco

Fecha de la entrevista: 28 de Enero

Duración de la entrevista: de 20 a 30 minutos

Método de aplicación: Entrevista en persona.