

Universidad Nacional Autónoma de México
Instituto de Investigaciones Históricas
Programa

Los archivos de la pandemia en México

Guía de entrevista a profundidad

1. Datos generales del entrevistado o entrevistada.

- 1.1. Edad: 32 años
- 1.2. Género (sexo): Masculino
- 1.3. Localidad del domicilio: San Luis Potosí, San Luis Potosí
- 1.4. Ocupación: Gerente en restaurant de comida rápida
- 1.5. Lugar donde se realiza la entrevista: San Luis Potosí, San Luis Potosí
- 1.6. Último grado de estudios: Licenciatura en administración
- 1.7. Cuadro de condiciones socioeconómicas

Casa o Departamento	Departamento
Propia o rentada	Rentado
Número de habitaciones en el domicilio	2
Número de focos en el domicilio	7
Computadora propia	Si
Lavadora automática	Si
Automóvil propio	No
Servicios de su domicilio (agua, electricidad, gas, teléfono, televisión por cable, internet)	Todos los mencionados

- 1.8. ¿Durante la pandemia ha podido quedarse en casa?
R= No, no he podido por el hecho de que la franquicia donde laboro no ha cerrado por la pandemia y pues es mi trabajo el estar pendiente

de la tienda ya que hay muchos formatos que tienen que contar con mi firma

2. La pandemia

2.1. ¿Cómo se enteró de la pandemia?

R= En un primer momento fue los medios y redes sociales, en este caso, por las noticias en televisión así me mantuve informado hasta que se encontró el primer caso confirmado en la capital potosina. También el corporativo, dueño de la franquicia, ha estado muy pendiente de la situación para tomar las medidas necesarias de la mano de [la] Secretaría de Salud.

2.2. ¿De acuerdo con lo que usted sabe, en qué consiste la enfermedad?

R= Bueno, es un virus nuevo para el cual no se tiene vacuna aún y es grave para cierto sector poblacional, pues los síntomas graves residen en fiebre y dificultades para respirar, los cuales afectan a personas embarazadas, que sufren obesidad, problemas cardiacos, diabetes, etc.

2.3. ¿Ha implementado medidas sanitarias de precaución?

R= Sí, hablando de casa pues para trasladarme de mi casa al trabajo hago uso del medio de transporte público y, siempre procuro el uso de gel antibacterial y cubrebocas al igual que la ropa del trabajo la llevo por separado y cuando llego a casa procuro lavar las prendas usadas en el día.

2.4. ¿Conoce personas que hayan sido afectadas por la enfermedad?

R= Hasta el momento no conozco personas cercanas que se hayan infectado, sin embargo, el corporativo, dueño de la franquicia, quien es dueño de otras más en otros estados, nos mantiene al tanto sobre infectados en tiendas lo cual ya ha ocurrido hace algunos días por lo que se tomaron medidas y el equipo completo está en cuarentena. Esto es lo más cercano que me ha tocado en cuanto a infectados.

2.5. ¿Qué les pasó?

R= Como ya mencioné, al parecer se contagiaron todos en tienda y comenzaron a sufrir síntomas por el virus, luego de saber que dieron positivo a la enfermedad se fueron a aislamiento.

2.6. ¿Si usted ha enfermado, cómo ha enfrentado la situación? Si no, ¿Qué acciones emprendería si tuviera síntomas relacionados con la COVID- 19?

R= No he tenido ningún síntoma. En dado caso que diera positivo al virus y, dependiendo de la gravedad de los síntomas es que vería qué acciones tomar, por ejemplo, si es grave pues ya tendría que estar con los médicos correspondientes y probablemente en observación.

3. Los efectos

- 3.1. ¿Qué ha ocurrido en su casa a raíz de la pandemia?
R= En casa tomamos algunas medidas como el constante lavado de manos, al salir y entrar a ella el uso de gel antibacterial y cubrebocas. Por el hecho de que mi esposa también sale a trabajar procuramos llegar y quitarnos la ropa usada durante al salir e inmediatamente lavarle para evitar la propagación de lo que pudiera ser el virus.
- 3.2. ¿Qué ha ocurrido en su trabajo a raíz de la pandemia?
R= Como la mayoría de restaurantes de la ciudad, se ha estado pendiente de la situación e implementado mayor seguridad no solo para nuestros clientes sino también para el equipo que labora con nosotros.
Años atrás estos meses habrían sido los mejores en cuanto a ventas por lo que había más contrataciones de personal, pero ahora con esta pandemia las ventas han caído muy bajo y no se harán contrataciones de personal hasta el año próximo esperando una mejora de la situación.
- 3.3. ¿Qué ha pasado en su localidad a raíz de la pandemia?
R= Yo vivo en una colonia en la cual pues se ve de todo, se puede percibir en los negocios, por ejemplo, quienes están preocupados por la salud y toman las medidas necesarias como no permitir la entrada sin cubrebocas y usar gel antibacterial, además de la señalética de distancia mientras que en otros no, ni un cartel que permita hacer uso de la sana distancia o que no crea en el virus.

4. Las acciones frente a la pandemia y sus efectos

- 4.1. ¿De acuerdo con lo que usted ha experimentado, visto o conocido directamente, cuántos y cuáles efectos, problemas o nuevas actividades han sido causados por la pandemia?
R= Me parece que el efecto más visible es el económico y es que los más afectados son los pequeños negocios y los negocios informales. La crisis ha pegado duro y ha traído cambios también notorios en esta llamada “nueva normalidad” como los servicios de pedidos y entregas a domicilio para evitar el contagio masivo y la decadencia de la economía local.
- 4.2. ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su casa para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?
R= Ya anteriormente me referí a algunas acciones tomadas así que, dejando de lado las destinadas a protección personal, hablaré sobre el distanciamiento que he llevado a cabo con familiares así si salgo solo es casa-trabajo y viceversa y en cuanto a salidas pues éstas se han cancelado.

4.3. ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su lugar de trabajo para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

R= Además de una constante limpieza y desinfección, se han implementado bitácoras de limpieza sugeridas por la Secretaría de Salud y el acompañamiento al personal en caso de que presenten síntomas, pues la empresa comprometida con ellos no toma represalias si algún integrante decide no llegar al trabajo por sentirse enfermo, lo que si se pide es que acudan de inmediato al médico y cualquier duda o síntoma hacerlo de mi conocimiento para valorar la situación.

4.4. ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su localidad para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

R= Me parece que más allá de carteles y uso de cubrebocas por algunas personas y negocios no se ha implementado nada más. Mucha gente continúa saliendo, yendo al mercado sin protección y es que también es la mayoría de población que a veces se encuentra más vulnerada e imposibilitada por quedarse en casa.

4.5. ¿Conoce personas que lleven a cabo iniciativas para enfrentar los problemas derivados de la pandemia? Por favor, cuéntenos.

R= Fuera de las instancias de los servicios de salud o empresas no conozco otras iniciativas.

Muchas gracias por compartir su experiencia.

5. Datos del entrevistador

Nombre: Elizabeth Saucedo Mendoza

Lugar: San Luis Potosí, San Luis Potosí

Fecha de la entrevista: 30/07/2020

Duración de la entrevista: 35 min

Método de aplicación: personal (no permite audio ni video para grabación)