

Universidad Nacional Autónoma de México
Instituto de Investigaciones Históricas
Programa

Los archivos de la pandemia en México

Guía de entrevista a profundidad

Gonzalez_Entrevista_03

1. Datos generales del entrevistado o entrevistada.

- 1.1. Edad: 41 años
- 1.2. Género (sexo): Femenino
- 1.3. Localidad del domicilio: Puebla
- 1.4. Ocupación: Enfermera
- 1.5. Lugar donde se realiza la entrevista: Puebla, Puebla.
- 1.6. Último grado de estudios: Licenciatura

- 1.7. Cuadro de condiciones socioeconómicas

Casa o Departamento	Casa
Propia o rentada	Propia
Número de habitaciones en el domicilio	8
Número de focos en el domicilio	8
Computadora propia	Si No
Lavadora automática	Si No
Automóvil propio	Si No
Servicios de su domicilio (agua, electricidad, gas, teléfono, televisión por cable, internet)	Agua, Luz, Internet, Gas

1.8. ¿Durante la pandemia ha podido quedarse en casa? Si **No**

1.9. En caso de que no haya podido, explique por qué no:
Por desempeñar mi trabajo en un hospital denominado tipo *Covid*

2. La pandemia

2.1. ¿Cómo se enteró de la pandemia?

Me encuentro en el medio del área de la salud, estoy pendiente de las noticias y actualizaciones y conferencias dentro de la unidad hospitalaria en donde se tocó el tema desde su inicio en otros países.

2.2. ¿De acuerdo con lo que usted sabe, en qué consiste la enfermedad?

Es un proceso infeccioso de tipo viral caracterizado por sintomatología respiratoria. Entre los cuales presenta:

- Dolor muscular
- Dolor articular
- Fiebre
- Cefalea
- Anosmia (Pérdida del olfato)
- Disgeusia (Pérdida del gusto)
- Rinorea
- Tos
- Dificultad respiratoria entre las más importantes

Ataca directamente el estado general e inmunológico del paciente. Puede llegar a la gravedad incluso la a muerte, según las condiciones generales de salud del mismo.

2.3. ¿Ha implementado medidas sanitarias de precaución? **Si** No

2.4. En caso de que no haya implementado medidas sanitarias, explique por qué.

2.5. En caso de que su respuesta sea afirmativa, explique cuáles medidas ha implementado:

- El uso obligatorio de cubrebocas
- Uso de lentes de protección
- Lavado de manos
- Evitar aglomeraciones
- Sanitización en casa con cloro y alcohol
- Uso de alcohol gel
- Desinfección de productos
- Aislamiento de artículos personales utilizados en el trabajo
- Salir exclusivamente a realizar compras necesarias
- No tocarse la cara, boca y ojos
- No exponernos a cambios bruscos de temperatura

Ya que pertenezco al área de la salud, en el trabajo es el uso estricto por protocolo y por seguridad personal de uniforme quirúrgico, gorro, cubrebocas KN95, lentes, guantes, batas, caretas, alcohol gel, y

seguir con las técnicas, diagramas y protocolos estandarizados para la atención del paciente COVID positivo.

- 2.6. ¿Conoce personas que hayan sido afectadas por la enfermedad?
Sí
- 2.7. ¿Qué les pasó?
Son compañeros de trabajo que se infectaron en la misma atención del paciente al inicio de la pandemia en nuestro país y en los primeros casos en nuestro hospital.
Iniciaron con cefalea, irritación de garganta, evoluciona con fiebre y ataque al estado general. Se iniciaba la atención inmediata puesto que somos trabajadores del área de la salud y se les realizaba la prueba y exámenes de laboratorio.
- 2.8. ¿Si usted ha enfermado, cómo ha enfrentado la situación? Si no, ¿Qué acciones emprendería si tuviera síntomas relacionados con la Covid 19?
-Aislamiento
-Atención médica inmediata
-Iniciar tratamiento sin interrupción
-Cuidar que no se presenten complicaciones
-Cuidar la alimentación
-Cuidados hasta donde sea posible en casa y en caso de ser necesario recurrir para hospitalización oportuna.

3. Los efectos

(Nota: estas son preguntas abiertas, es importante permitir al entrevistado que se extienda todo lo que quiera o pueda. El entrevistador buscará relevar la mayor cantidad de información para cada una de estas preguntas.)

- 3.1. ¿Qué ha ocurrido en su casa a raíz de la pandemia?
Ha habido cambios drásticos en todas las actividades que ordinariamente se desempeñaban, quedarnos en casa, la suspensión de clases de mis hijos, así como actividades extraescolares, la adaptación a un nuevo estilo de vida. Al inicio de la pandemia, el impacto que generó a nivel social, económico y psicológico. Aprender a manejar todas las medidas de protección a las que no estábamos acostumbrados habitualmente. Llevar a cabo estrategias y acciones para evitar la contaminación y aprender a aplicarlas. Sobrellevar y manejar el estado emocional que provocaba la mala información de algunos medios de comunicación, superar el pánico, que en lo personal sentía ya que mi trabajo es desempeñado en un hospital y el factor de riesgo de contaminarse y contaminar a mis hijos es muy

alto. Implementar actividades en línea como clases de ejercicio, nutrición, etc. que ayuden a manejar el sedentarismo en casa. Aprovechar este tiempo para ordenar y mantener los más posible en buenas condiciones la casa.

3.2. ¿Qué ha ocurrido en su trabajo a raíz de la pandemia?

Como ya he mencionado mi área de trabajo es hospitalaria y como sabemos de manera general, México no estaba preparado para una situación de esta magnitud, sin embargo, se activaron muchos protocolos, capacitaciones, información médica, científica y de actualización a todo el personal de todas las áreas para poder enfrentar la situación y sobre toda en la atención dirigida al paciente. No contábamos con protocolos definidos, sin embargo, el problema ya estaba aquí y teníamos que hacerle frente a la situación, hubo muchos errores, falta de insumos, mala información, pánico, miedo, que era el motivo más atenuante que enfrentamos hacia algo desconocido pero que sin duda tuvimos que atender al inicio de la pandemia. Actualmente estamos definidos como hospital COVID y pasados 4 meses ya de esto, puedo expresar que me siento orgullosa porque hemos aprendido mucho y estamos aplicando los protocolos de atención declarados por todas las organizaciones de salud hacia la atención médica, puedo decir que estamos ya completamente capacitados, sin embargo existen condiciones externas a la atención, como la infraestructura, equipo biomédico, medicamentos, desabasto de material, falta de personal, devastados por la misma pandemia.

3.3. ¿Qué ha pasado en su localidad a raíz de la pandemia?

Al inicio todos llevaban las medidas, se notaba el miedo, la desinformación, algunas persona renuentes a aceptar de lo que está pasando, otros apegados a todas las recomendaciones señaladas por los medios de salud, con el paso de los meses y a pesar de que se escucha y se ve más casos alrededor de la comunidad, desgraciadamente la gente ha bajado la guardia y estas son acciones que han aumentado los casos, el contagio y la irresponsabilidad dentro de la misma sociedad.

4. Las acciones frente a la pandemia y sus efectos

(Nota: estas son preguntas abiertas, es importante permitir al entrevistado que se extienda todo lo que quiera o pueda. El entrevistador buscará relevar la mayor cantidad de información para cada una de estas preguntas.)

- 4.1. ¿De acuerdo con lo que usted ha experimentado, visto o conocido directamente, cuántos y cuáles efectos, problemas o nuevas actividades han sido causados por la pandemia?

Afectación económica, social, psicológica, desintegración familiar, violencia intrafamiliar, suicidios, en los jóvenes y niños por la alteración de sus actividades normales y el aislamiento se presentaron crisis de depresión y conversivas, colapso a nivel de la salud es tanta la gente infectada que estamos en desabasto de manera general para la atención. Otro efecto, el impacto que ha tenido en las bajas, hablo de muertes del personal del área de la salud de todas las categorías. Otro problema muy importante es la falta de atención a otro tipo de pacientes que es indispensable seguir su tratamiento y que han sido retrasados por la pandemia e incluso llegar a la muerte (pacientes renales, cáncer, inmunodeprimidos...)

- 4.2. ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su casa para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

No bajar la guardia, llevar a cabo todas las medidas de seguridad, realizar actividades de entretenimiento en línea que ayudan a tener el tiempo ocupado, obtener aprendizaje y obtener un impacto de bienestar personal y de salud, omitir la mala información y manejo de las emociones.

- 4.3. ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su lugar de trabajo para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

Llevar a cabo la atención, medidas de seguridad para evitar la diseminación y contagio del virus. No hacer agrupaciones masivas de personal, uso de alcohol indiscriminado, lavado de manos continuo, evita las aglomeraciones a la hora de checar, baño general al salir del trabajo, desinfección de artículos personales, llevar los alimentos desde casa.

- 4.4. ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su localidad para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

En la localidad realmente ninguna, me la paso en el trabajo, solamente el aislamiento social.

- 4.5. ¿Conoce personas que lleven a cabo iniciativas para enfrentar los problemas derivados de la pandemia? Por favor, cuéntenos.
Sí, personas altruistas que otorgan alimentos gratuitos a las familias más vulnerables, cooperación económica para la pérdida de un familiar, ayuda del traslado de personas con sus propios vehículos, transporte gratuito, intercambio de objetos de primera necesidad, organización para la adquisición de despensas con fines de ayuda comunitaria.

Muchas gracias por compartir su experiencia.

5. Datos del entrevistador

Nombre: Andrea Guadalupe González Crisóstomo

Lugar: Puebla, Puebla, México.

Fecha de la entrevista: 3 de julio de 2020

Duración de la entrevista: 13 días.

Método de aplicación: Escrita vía correo electrónico.