

Universidad Nacional Autónoma de México
Instituto de Investigaciones Históricas
Programa

Los archivos de la pandemia en México

Guía de entrevista a profundidad

1. Datos generales del entrevistado o entrevistada.

- 1.1. Edad: 42 años
- 1.2. Género (sexo): Masculino
- 1.3. Localidad del domicilio: Puebla
- 1.4. Ocupación: Fotoperiodista y jefe de fotografía en Milenio Diario
- 1.5. Lugar donde se realiza la entrevista: Puebla, Puebla.
- 1.6. Último grado de estudios: Universidad
- 1.7. Cuadro de condiciones socioeconómicas

Casa o Departamento	Casa
Propia o rentada	Propia
Número de habitaciones en el domicilio	3
Número de focos en el domicilio	15
Computadora propia	<u>Sí</u> No
Lavadora automática	<u>Sí</u> No
Automóvil propio	<u>Sí</u> No
Servicios de su domicilio (agua, electricidad, gas, teléfono, televisión por cable, internet)	Agua, gas, electricidad e internet.

- 1.8. ¿Durante la pandemia ha podido quedarse en casa? Sí No

No.

- 1.9. En caso de que no haya podido, explique por qué no:

Porque debo salir a documentar la pandemia como parte de mi trabajo como fotoperiodista.

2. La pandemia

2.1. ¿Cómo se enteró de la pandemia?

Yo me enteré hace casi 5 meses aproximadamente, desde los primeros días que apareció en Wuhan, China, y que se temía justamente esto, que se convirtiera en una pandemia.

2.2. ¿De acuerdo con lo que usted sabe, en qué consiste la enfermedad?

De acuerdo a lo que yo me he enterado, es una enfermedad de las vías respiratorias. El coronavirus es un virus que ya existía, es decir, la denominación “coronavirus” es de un virus y de varias de sus especies, en este caso, estamos particularmente hablando de una cepa que se llama “COVID-19”, lo que sé, es que es muy agresivo y muy contagioso, por lo que puede causar la muerte porque llega a ocasionar paros respiratorios por las inflamaciones que genera en las vías respiratorias y bloquea tu capacidad de oxigenación. Para las personas con un estilo de vida más sano, es más fácil que lo puedan enfrentar, por lo que ataca con mayor agresividad a personas que ya tienen algunas enfermedades crónicas o crónico-degenerativas, como diabetes, obesidad y tabaquismo, por mencionar algunas.

Es una enfermedad muy agresiva que aparentemente habría brotado en Wuhan, China y provendría de un mercado de alimentos exóticos, aparentemente de una sopa de murciélago.

2.3. ¿Ha implementado medidas sanitarias de precaución? Si No

Sí.

2.4. En caso de que no haya implementado medidas sanitarias, explique por qué.

2.5. En caso de que su respuesta sea afirmativa, explique cuáles medidas ha implementado.

Yo inicialmente implementé el uso de cubrebocas quirúrgicos de doble capa, que cubre perfectamente mi rostro. Yo desde el principio compré un paquete con 100 cubrebocas quirúrgicos que ofrecían mas o menos un 80% de protección para esta enfermedad en particular. Busqué unos que encajaran perfectamente en mi rostro para evitar el contagio y la propagación del virus, este cubre perfectamente mi quijada y mi nariz; detuve de inmediato los paseos con mi mascota, ya que yo salía diariamente con mi perro una hora a caminar o correr en la calle; el lavado de manos exagerado, hasta la paranoia; el uso de gel anti-bacterial; el hecho de dejar mi calzado en la entrada de la casa cada vez que llegaba de la calle.

Cuando yo llego a mi casa del trabajo, dejo mi calzado en la entrada, corro a la zotehuela, tiendo mi ropa, la sanitizo y la dejo al sol o a veces aislada en una bolsa de plástico uno o dos días, porque entiendo que entre tantos mitos que hay entorno al virus, porque si bien, algo sé del virus, es que hay muchos mitos en torno a él y que hay que buscar siempre fuentes fidedignas, bueno entiendo que no le gusta

tanto el calor, entonces por eso la ropa se queda bajo el sol con sanitizante y aislada. Posteriormente, me lavo con detergente corriente los brazos y la cara en la zotehuela, me desnudo y corro a la regadera y me baño completamente con un jabón neutro, el cual, vendría siendo el segundo baño que aplico en el día, porque todas las mañanas antes de salir a trabajar me baño. Después de mi baño matutino me rocío el cuerpo con agua de colonia que tiene base alcohol y uso una crema neutra para cubrir todo mi cuerpo, pero bueno, después del trabajo ya no salgo en las tardes, a menos que sea muy necesario

Uso un desinfectante que se llama “cuaternario de amonio”. Es un bactericida de 4^a generación orgánico, no cancerígeno, el cual siempre porto en mi equipo de trabajo, por lo que, me estoy rociando con este a lo largo del día, a pesar de que ofrece protección de 5 horas.

De igual manera, al llegar a casa, desinfecto todo mi equipo de trabajo con este líquido, desde las llaves de mi auto, la cartera, los lentes y el cuerpo de la cámara... Bueno, ya se ha convertido en una rutina para mí el sanitizarme desde que pongo un pie en la casa.

Asimismo, uso lentes industriales para cuando estoy en la calle trabajando, esos lentes son de protección industrial, pero también uso goggles de quirófano cuando me acerco a lugares de mayor riesgo de contagio, me refiero a los hospitales.

Cuando me terminé mi primer paquete de 100 cubrebocas, pedí una donación de una empresa que maquila cubrebocas para un hospital en Houston, es un modelo de cubrebocas *compact 3* que es de 5 capas e incluso es resistente a la prueba del spray y además, cubre perfectamente mi rostro y no lastima mis orejas porque en los primeros 60 días sufrí mucho por eso.

2.6. ¿Conoce personas que hayan sido afectadas por la enfermedad?

Sí, sí las conozco, pero no las he visto desde hace meses.

2.7. ¿Qué les pasó?

Conozco 3 personas de diferentes edades. A dos hombres cercanos a los 40 años y una persona de la tercera edad.

En el caso de la persona de la 3^a edad, empezó por tener altas fiebres, lo cual, por lo que conozco del virus, uno de los primeros síntomas es ese, así como el elevar la temperatura corporal cercano hasta los 40°, esta persona de la 3^a edad tuvo esas fiebres y esas toses muy molestas. Afortunadamente fue atendido de inmediato, ya que una de sus hijas es enfermera, entonces, en cuanto comenzó con la fiebre y la tos, ella le administró el paracetamol y le bajó la fiebre de inmediato. Le estuvieron midiendo con el oxímetro sus niveles de oxigenación, por lo que requería un tanque de oxígeno, y bueno, se lo conseguimos.

Algo que he visto en este tiempo es que el oxígeno está completamente escaseado, es casi imposible conseguir un tanque de oxígeno en Puebla y subieron los precios *un montón*.

De los 3 que conozco, una de las personas sobre los 40 años no creía en lo absoluto en la enfermedad y no se protegía, él se contagió y contagió a su esposa. Se tuvo que aislar de ver a sus hijos, incluso, y fue muy duro y se arrepentía de no haber creído al igual que su esposa. También tuvo tos y fiebres, casi hasta el delirio... en fin, la baja en sus defensas.

Una de estas tres personas requirió hospitalización en el IMSS. Afortunadamente fue atendido muy a tiempo y lo dejaron volver a su casa, el propio instituto lo dotó de un tanque de oxígeno y se fue a pasar la cuarentena en su casa, de hecho, sigue convaleciendo, pero ya está fuera de peligro.

Actualmente, los 3 se encuentran fuera de peligro afortunadamente.

2.8. ¿Si usted ha enfermado, cómo ha enfrentado la situación? Si no, ¿Qué acciones emprendería si tuviera síntomas relacionados con la Covid 19?

¡Ay, Dios!, pues mira, primero voy a tocar madera, porque definitivamente yo sí creo en la enfermedad...

Si empezara a presentar síntomas, pues me pondría en contacto con personal médico de la secretaría de salud o del IMSS de inmediato a través de los teléfonos, para no tener que ir a un hospital; mediría mis niveles de oxígeno usando un oxímetro; si tuviera fiebre, intentaría bajarla con paracetamol; debería de hidratarme mucho, seguir consumiendo alimentos alcalinos; obedecería las instrucciones que me dieran las autoridades pertinentes y definitivamente suspendería mis labores de trabajo y me aislaría lo más posible aún dentro de mi casa y esperaría las instrucciones de los profesionales de la salud.

3. Los efectos

(Nota: estas son preguntas abiertas, es importante permitir al entrevistado que se extienda todo lo que quiera o pueda. El entrevistador buscará relevar la mayor cantidad de información para cada una de estas preguntas.)

3.1. ¿Qué ha ocurrido en su casa a raíz de la pandemia?

Pues... vivimos con miedo, nos hemos distanciado de nuestras personas queridas, hemos puesto mayor cuidado en la higiene, extremado nuestras medidas higiénicas, mejorado nuestra alimentación, dedicado el tiempo a tomar algunos cursos o a dar algunas ponencias, a mi me han invitado a dar varias charlas virtuales y *webinars* respecto a la cobertura de pandemias en tiempos de COVID, pero también, hay una faceta de mí como artista, como creador y he dado algunos diálogos entre la ciencia y el arte para hablar de mis procesos creativos desde una perspectiva artística y científica. Hemos suspendido los paseos con el perro y la verdad él los extraña mucho...

También, cambiamos la frecuencia de ir al super. Desinfectamos todo, es decir, cuando llegamos del super, además de desinfectarnos nosotros, también desinfectamos TODO lo que se consume, hasta las cosas de cartón. Tampoco pedimos mucha comida a domicilio, tipo *Uber Eats*, porque también sabemos que existe cierta probabilidad de propagación del virus. A mi me tocó contar la historia de una persona que tanto se cuidó y resulta que la infectó el *Uber Eats*, también me pasó que fui a cubrir la muerte de una persona que se aisló tanto que nadie se dio cuenta que falleció hasta que empezó a apestar su cuerpo y un vecino lo reportó, era una persona de la tercera edad...

En conclusión, eso ha cambiado, nuestros procesos de compra, nuestras visitas a los seres queridos se han escalonado muchísimo, si llegamos a recibir una visita la sanitizamos antes de que pise este hogar, hemos hecho unas salidas de día de campo, pero no en parques públicos, nos hemos ido al bosque de manera responsable lejos de toda la gente.

3.2. ¿Qué ha ocurrido en su trabajo a raíz de la pandemia?

He tenido una mayor carga de trabajo porque yo soy el único que sale a la calle del equipo de personas que están en el departamento de fotografía, además, como hacemos una especie de *Home Office*, subo mis archivos a una plataforma digital que tiene la empresa de medios para la que trabajo, en la cual, todas mis fotografías tienen que ir datadas con una ficha de acontecimientos que están pasando en la imagen. Esto ha sido una oportunidad porque esta plataforma es nacional, por lo que todos los fotógrafos que trabajan para la misma empresa con la que laboro pueden ocupar mi material en otras plazas de la república y yo puedo ocupar el de ellos, hemos hecho una agencia informativa a lo largo del país. ¡Está padre! porque hemos hecho como una agencia informativa nacional. Básicamente trabajamos

como lo hacen en una agencia, con la diferencia de que no es inmediato, yo lo hago hasta que llego a casa, porque no ando trayendo la laptop, porque sino encima de todo lo que desinfecto, pues tendría que sacar mi *lap* al momento en el lugar de la noticia, editar la foto, datarla, subirla a plataforma y cuando llegara a la casa desinfectar la lap, sin embargo, estoy subiendo la información en el minuto a minuto, mando mis fotos por WI-FI al periódico al momento que se da la noticia, ya sea del COVID u otra.

Otra cosa que ha cambiado es que veo poco a los compañeros de mi gremio porque ahora se cancelaron todos los eventos sociales como ruedas de prensa, conciertos, obras de teatro y cualquier acto público está suspendido. Si los encuentro, lo hago en el hospital, afortunadamente, ningún fotoperiodista poblano ha caído enfermo por COVID.

3.3. ¿Qué ha pasado en su localidad a raíz de la pandemia?

Lo podemos abordar de varias formas, desde cómo ha cambiado el entorno social, hasta cuál ha sido la reacción de las autoridades...

Empiezo por hablar de la sociedad, he encontrado una tremenda disparidad y divergencia de opiniones, desde la persona que no cree, hasta él que está convencido que si existe y se cuida, entonces, en las calles todo el tiempo vi un enorme desbordamiento de la gente, personas que no usaban cubrebocas y que no conservaban la sana distancia y mucho menos medidas de higiene; vi gente que también se cuidaba mucho y que respetó la cuarentena, pero también vi que eso trajo consigo una terrible crisis económica que se ha reflejado en la quiebra de negocios de diversos tipos y que lamentablemente, ahí es donde entra la parte de las autoridades.

En el caso de la capital poblana y el área metropolitana, vi una terrible permisividad con el comercio informal, permitiéndoles seguir en las calles vendiendo, sí, es comprensible que la gente tiene necesidades económicas, pero hubo un gran desorden en ese sentido, mientras que los negocios establecidos cerraron y se fueron a su casa manteniéndose encerrados por casi 3 meses, los informales no lo hicieron...

Hubo una quiebra de negocios terrible, lo cual no es benéfico para la economía del país y pues, la informalidad sigue en las calles; la prostitución en las calles nunca paró y es un problema que facilita el contagio y la propagación del virus tremendamente.

Los diferentes órdenes de gobierno nunca tuvieron una verdadera coordinación en relación a las políticas públicas a aplicar, se prestó para mucho golpeteo político, a pesar de que, tanto la federación como el estado, como el municipio están gobernados por un mismo partido, todo el tiempo hubo pugnas internas, entonces de pronto había una medida de gobierno municipal que era salir a vocear a las calles e invitar a la gente a permanecer en sus casas y al día siguiente salía el gobernador a una rueda de prensa a decir que eso estaba mal y luego teniendo un presidente que no usa cubrebocas y que dice que la “buena moral” es lo que te

defiende del virus y un gobernador que decía que “el caldito de pollo” lo curaba y que “solo le daba a los ricos”, entonces desde el principio hubo un tremendo desorden y no ha logrado haber una sincronización ni siquiera en las cifras. La federación tiene unas cifras, el estado tiene otras, el gobierno municipal no tiene gobernabilidad ni siquiera en el centro histórico, la gente tiene mucha hambre....

Veo que el escenario es muy complicado porque también somos un país pobre, en donde ciertamente la gente va al día, incluso el empresario. La gente en todos los sectores sociales lo resume en una frase que he encontrado en todos lados que es *“o me mata el virus o me mata el hambre” ...*

Algo que llama la atención es que, en municipios conformados mayormente por etnias indígenas, han actuado sorprendentemente de manera más responsable que en la capital, por ejemplo, las personas en comunidades de Atlixco como San Pedro Atlixco, Benito Juárez y San Baltazar Atlimeyaya han puesto retenes en la entrada de la población conformados por la policía, las autoridades sanitarias y la gente del pueblo no dejan acceder a gente foránea para preservar la salud en su pueblo, a pesar de que la mayoría dependen del turismo por el negocio de venta de truchas, actúan con mucha mayor responsabilidad social.

Incluso en la cabecera municipal de Atlixco, la gente toma las calles de la ciudad únicamente martes y jueves para su tianguis, cuando antes de la pandemia lo hacían a diario. Es formidable ver a los indígenas que van a comprar y vender e incluso van a truecar, siguen usando este sistema primitivo de comercio, pero usando cubrebocas y con medidas sanitarias, adaptándose a la nueva normalidad, es sorprendente porque se cuidan mejor que en la capital poblana...

También no podemos dejar de lado el incremento de la violencia doméstica hacia hombres y mujeres....

4. Las acciones frente a la pandemia y sus efectos

(Nota: estas son preguntas abiertas, es importante permitir al entrevistado que se extienda todo lo que quiera o pueda. El entrevistador buscará relevar la mayor cantidad de información para cada una de estas preguntas.)

4.1. ¿De acuerdo con lo que usted ha experimentado, visto o conocido directamente, cuántos y cuáles efectos, problemas o nuevas actividades han sido causados por la pandemia?

Bueno, cuántos no lo sé.

- Hay una divisidad social entre la gente que cree y la que no, lo cual se suma a una división social terrible que ya traemos entre chairros, fifis, católicos, ateos y otros divididos por ideologías políticas...
- Discriminación hacia el personal médico y a todos los trabajadores de la salud, desde la sanadora, el camillero, el paramédico, hasta el médico y enfermeros, por supuesto.
- Discriminación hacia las autoridades que tratan de tener orden en materia de movilidad.
- Se ha detonado mucha solidaridad, hay acciones sociales a destacar por parte de gente que tiene micros y medianas empresas que llevan de comer a sectores más vulnerables, gente que dona cubrebocas, yo lo he visto afuera de los hospitales que llega gente a donar cubrebocas, gel anti-bacterial o algún desinfectante, entonces la solidaridad es una de ellas.
- Se dramatizó aún más la brecha social producto del desempleo, pero también, el nuevo giro de las empresas, por ejemplo, agencias de publicidad que se pusieron a vender las mamparas, es decir, la resignificación de las empresas que tuvieron que buscar nuevas alternativas para sobrevivir ofreciendo productos distintos, ofreciéndose a hacer productos para la nueva normalidad. Por ejemplo, la agencia que, hacía espectaculares, hoy hace huellas en el piso para marcar la sana distancia.
- El reencontrarse con sus vocaciones, puede que había alguien que tocaba guitarra y no lo explotaba, pero ahorita que no tiene empleo o está en su casa confinado, se puso a dar clases online de guitarra o de inglés, por ejemplo.
- Cambiaron los procesos de aprendizaje.
- Se ha propiciado a la reflexión... Que la gente se ha detenido a hacer un alto en sus vidas y a aprovechar la pandemia para la contemplación. Con ironía lo tengo que decir, pero uno de los primeros días de la pandemia, yo salí al campo a hacer fotos manteniendo mi sana distancia lejos de todos y de pronto el cielo se puso naranja y la gente empezó “wow, el cielo está naranja” y yo dije, bueno, se dan cuenta porque es la primera vez que se detienen a

ver el cielo porque están en su realidad, pero el cielo se pone rosa y naranja casi a diario, solamente que no nos detenemos a contemplarlo...

4.2. ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su casa para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

- Sanitizar todo objeto que entra a esta casa.
- Mantener el aseo constante.
- Preparar los alimentos en la propia casa.
- Cuidar más la dieta y la alimentación.
- Sanitizar y bañar a la mascota cuando llega a casa.

4.3. ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su lugar de trabajo para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

- Se instauró el home office.
- Se dio preferencia a las personas de la 3ª edad para que no tuvieran que estar presentes en las oficinas.
- A los que estamos en calle, se nos dotó de algún material sanitario para evitar el contagio.
- Se cambiaron algunos procesos de producción para evitar que algunas personas estuvieran en la calle.

4.4. ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su localidad para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

- Cierre de negocios y calles.
- El operativo “No circula” por unas semanas.
- El cierre de la industria automotriz y de la construcción.
- La habilitación de algunos programas sociales de la entrega de despensas.
- Se habilitaron aplicaciones en los teléfonos celulares para el autodiagnóstico de COVID.
- Se habilitaron líneas de ayuda por parte de los gobiernos para poder diagnosticar algún paciente con síntomas y darle instrucciones de que hacer en caso de estar contagiado.
- Se habilitaron líneas con ayuda psicológica.
- Universidades y organismos no gubernamentales implementaron líneas de apoyo psicológico y terapéutico.
- Algunos nutriólogos brindaron ayuda altruista.
- Empresas hicieron donaciones altruistas de equipo médico o de comida para quienes se han visto afectados por la pandemia.

4.5. ¿Conoce personas que lleven a cabo iniciativas para enfrentar los problemas derivados de la pandemia? Por favor, cuéntenos.

Sí, conozco personas que se pusieron a regalar comida en comedores comunitarios o en llevar la comida a colonias de escasos recursos; activistas que se pusieron a comprar comida en la calle y dárselas a personas que se veían en situación de calle sin fines políticos, partidistas o religiosos; gente que donó cubrebocas, mascarillas, incluso universidades que aprovecharon sus impresoras 3D para hacer mascarillas y demás; tortillerías que donaron kilos y kilos de tortillas y arroz para gente que no tuviera dinero para comprar comida...

Muchas gracias por compartir su experiencia.

5. Datos del entrevistador

Nombre: Andrea Guadalupe González Crisóstomo

Lugar: Puebla, Puebla, México

Fecha de la entrevista: 03 de junio de 2020

Duración de la entrevista: 1:30 minutos

Método de aplicación: Vía telefónica por Skype