



## “LOS ARCHIVOS DE LA PANDEMIA EN MÉXICO”

NÚMERO DE REGISTRO ANTE DGOAE-UNAM: 2020-12/124-5146

### GUÍA DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD

#### 1. DATOS GENERALES DEL ENTREVISTADO O ENTREVISTADA

1.1	Edad:	45
1.2	Género (sexo):	Femenino
1.3	Localidad del domicilio	Puebla
1.4	Ocupación	Gerente de restaurante
1.5	Último grado de estudios	Bachillerato

#### 2. LA PANDEMIA

##### 2.1 ¿Cómo se enteró de la pandemia?

Principalmente, por las noticias y las redes sociales. También un conocido que es médico militar platicaba sobre el virus.

##### 2.2 ¿Usted cree que existe la pandemia?

Desde luego. Se convirtió en pandemia desde el momento en que los contagios aumentaron, volviéndose incontrolable.

##### 2.3 ¿Durante la pandemia ha podido quedarse en casa?

Sí. Al principio no creí una cuarentena era necesaria, pero cuando en Puebla aparecieron los primeros casos lo fue. Cerraron negocios y a mediados de marzo del año pasado, nos enviaron a cuarentena.

Afortunadamente, la empresa donde trabajo siguió pagando nuestro sueldo.





2.4. ¿De acuerdo con lo que usted sabe, en qué consiste la enfermedad?

Por lo que tengo entendido es un virus que ya existía, pero no era mortal como ahora. Ataca principalmente vías respiratorias y en cada persona el virus puede manifestarse con diferentes síntomas, incluso hay personas que son asintomáticas.

2.5. ¿Ha implementado medidas sanitarias de precaución?

Sí, uso de gel antibacterial con alcohol a un 70%, careta y cubrebocas al salir; al regresar de cualquier lugar, me lavo las manos y cambio mi ropa.

### 3. LOS EFECTOS

**Nota:** Estas son preguntas abiertas, es importante permitir al entrevistado o entrevistada que se extienda todo lo que quiera o pueda. El entrevistador o entrevistadora buscará relevar la mayor cantidad de información para cada una de estas preguntas.

3.1 ¿Ha sido afectado de manera directa por la pandemia?

Creo que sí. Ha cambiado mi forma de vida por completo, pues no es fácil quedarse en casa. A pesar de realizar actividades como aprender vía remota o cosas por el estilo, el encierro es algo totalmente triste.

3.2 ¿Qué ha ocurrido en su trabajo a raíz de la pandemia?

Los restaurantes cerraron en su totalidad, pero por fortuna no tuvimos ninguna baja. Ahora operamos con un aforo del 20% y estrictas medidas de seguridad, que tanto el personal como los comensales deben seguir. En la entrada colocamos un tapete desinfectante para el calzado y un despachador de gel, además se toma la temperatura; dentro del establecimiento, las mesas están separadas por 1.5 metros y cuentan con una mica que cubre alrededor a fin de proteger a nuestros comensales, ya que el virus también viaja por el aire.

3.3 ¿Qué ha pasado en su localidad a raíz de la pandemia?

Colocaron carteles para fomentar el uso del cubrebocas.



## 4. LAS ACCIONES FRENTE A LA PANDEMIA Y SUS EFECTOS

**Nota:** Estas son preguntas abiertas, es importante permitir al entrevistado o entrevistada que se extienda todo lo que quiera o pueda. El entrevistador o entrevistadora buscará relevar la mayor cantidad de información para cada una de estas preguntas.

4.1 ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su casa para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

Tenemos recipientes de gel antibacterial en puntos estratégicos y una jerga con cloro en la entrada; además, limpiamos con dicho químico las superficies diariamente.

4.2 ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su lugar de trabajo para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

Debemos llegar al lugar con ropa y el uniforme en una bolsa independiente para cambiarnos ahí, junto con lentes protectores y cubrebocas. También contamos con una zona especial para el lavado de manos.

4.3 ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su localidad para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

Prohibieron el comercio ambulante.

4.4 ¿Conoce personas que lleven a cabo iniciativas para enfrentar los problemas derivados de la pandemia?

Sí, tengo una amiga que realizó una colecta de víveres para el personal de limpieza de un pequeño negocio, puesto que ellos perdieron su trabajo.

## 5. ATENCIÓN MÉDICA

5.1. ¿A quién o a dónde acude cuando tiene un problema de salud?

A la clínica que me corresponde por parte de mi trabajo.



5.2. ¿Cuánto tiempo le toma trasladarse de su localidad al Centro de Salud más cercano y de requerirlo se le dificultaría llegar?

Si hablamos del más cercano, tardía aproximadamente 45 minutos y no tendría dificultades para llegar.

5.3 ¿Usted considera que el Centro de Salud, cercano a su localidad, le puede brindar la atención pertinente en caso de contagio?

No, esa Unidad Médica no atiende casos de COVID.

5.4 ¿De haber recibido información en su de Centro de Salud, ha sido suficientemente clara?

Desafortunadamente, resulté positivo y en mi Centro de Salud recibí la atención e información necesaria para llevar un tratamiento.

**MUCHAS GRACIAS POR COMPARTIR SU EXPERIENCIA**

## 6. DATOS DEL ENTREVISTADOR

Nombre completo:	Flores Hernández Edgar Iván
Fecha de la entrevista:	24 de febrero de 2021
Lugar de la entrevista:	Lugar de trabajo de la entrevistada (restaurante)
Método de aplicación:	Presencial

## 7. COMENTARIOS /OBSERVACIONES

Breve descripción de lo observado en la entrevista; condiciones socioeconómicas [llenar cuadro], políticas, etc.

La persona entrevistada se enfermó de COVID, pero gracias al tratamiento y cuidados proporcionados en su unidad médica, se recuperó y salió adelante con éxito.





<b>8. CONDICIONES SOCIOECONÓMICAS</b>	
Número de habitaciones en el domicilio	3
<b>SERVICIOS EN EL DOMICILIO</b>	
Agua	Sí
Electricidad	Sí
Drenaje	Sí
Gas	Sí
Teléfono fijo	No
Teléfono móvil	Sí
Televisión por cable	Sí
Internet	Sí

