



## “LOS ARCHIVOS DE LA PANDEMIA EN MÉXICO”

NÚMERO DE REGISTRO ANTE DGOAE-UNAM: 2020-12/124-5146

### GUÍA DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD

#### 1. DATOS GENERALES DEL ENTREVISTADO O ENTREVISTADA

1.1	Edad:	28 años
1.2	Género (sexo):	femenino
1.3	Localidad del domicilio	Ecatepec. Edo de Mex
1.4	Ocupación	Auxiliar de enfermería
1.5	Último grado de estudios	Bachillerato técnico

#### 2. LA PANDEMIA

##### 2.1 ¿Cómo se enteró de la pandemia?

Ummm, pues a nosotros nos empezó a llegar comunicados a los hospitales de que había una pandemia que estaba en China, esto yo creo ha de haber sido como por noviembre del año pasado, y nos empezaron a correr este, como documentos, como en documentos donde venían es medidas de protección y cosas así, pero sólo como informativo, porque se creía que era algo que no iba a llegar aquí, supongo, porque era algo así como muy esporádico. Y después empezaron a salir las noticias y ya lo empezamos a ver las noticias como por diciembre más o menos.

A.- ¿Las noticias en donde las veías?

E.-En mi casa.

A.-Me refiero a la televisión, al radio...

E.-televisión y redes sociales.





2.2 ¿Usted cree que existe la pandemia?

Si, si existe (ríe)

2.3 ¿Durante la pandemia ha podido quedarse en casa?

No, no, yo trabajo en un hospital, entonces, todo fue ahí.

2.4. ¿De acuerdo con lo que usted sabe, en qué consiste la enfermedad?

Bueno, es una enfermedad que se contagia por medio de, de micropartículas. Esto pueden ser por gota y por..., pero principalmente por gota.

Es una enfermedad que se transmite normalmente por contacto directo con un paciente de Covid y o con el entorno de un paciente Covid y es de... Pues ya prácticamente, bueno, es una enfermedad respiratoria, es una enfermedad que invade los pulmones, es una enfermedad este, pues que se puede llegar a ser crónica y es mortal.

2.5. ¿Ha implementado medidas sanitarias de precaución?

Sí, sí, aquí, bueno, en casa, pues usamos desinfectante. Al llegar se quitan los zapatos en un lugar específico, la ropa, las llaves, el teléfono, todo lo que viene de afuera se desinfecta y ya después, bueno, yo antes de llegar a casa me desvisto fuera y ya este, y ya ingreso a la casa directo a bañarme.



### 3. LOS EFECTOS

**Nota:** Estas son preguntas abiertas, es importante permitir al entrevistado o entrevistada que se extienda todo lo que quiera o pueda. El entrevistador o entrevistadora buscará relevar la mayor cantidad de información para cada una de estas preguntas.

#### 3.1 ¿Ha sido afectado de manera directa por la pandemia?

Sí, pienso que sí, sobre todo en el trabajo. Es de, el ambiente de tensión que se vivió sobre todo en junio y marzo fue demasiado. Además de que todos teníamos miedo y eso se respiraba en el aire. Es que emocionalmente te afecta ver a gente morir tanto, porque si fueron o a mi parecer eran demasiados.

Pese a que soy enfermera y trabajo en un hospital y veo a gente morir.

Ahora que sucedió lo de la pandemia era uno tras otro, tras otro, tras otro. Y pues eso te afecta. Pues creo que emocionalmente me siento todavía afectada.

#### 3.2 ¿Qué ha ocurrido en su trabajo a raíz de la pandemia?

Pues eh, mi hospital es un hospital híbrido que atiende dos tipos de pacientes, pacientes Covid y pacientes con enfermedades normales, ¿digámoslo no? Se especificó en un área específica de Covid y pues nosotros por lo menos, la mayoría rolamos en las áreas de Covid dada en algún momento, era un día y un día ahorita y cada tercer día, entramos a las áreas Covid con todo el equipo de protección y trabajamos así ocho horas. No podemos salir del área de Covid, ni al baño ni a tomar agua. Solo entras porque solo te dan un equipo, entras y terminando tu jornada laboral sales de la de la zona este, protegida, digamos. Se aisló esa zona. Se aislaron zonas en urgencia de, e implementó un TRIAGE respiratorio, que es por donde identifican que pacientes vienen con problemas respiratorios y se los atiende. Por otro lado. Para que no estén en contacto con los demás pacientes. Nosotros en las demás áreas generales, pues también tenemos protección, aunque es mínima, que es el cubrebocas, guantes y caretas. Y eso, pues básicamente es todo.





### 3.3 ¿Qué ha pasado en su localidad a raíz de la pandemia?

Ummm. Pues yo en general no vi que disminuyera tanto la gente que sale, o sea si, al menos aquí en Ecatepec o donde yo vivo, seguí viendo gente en la calle, gente sin cubrebocas, aunque lo que sí es que se sienten un poquito más de, de violencia, hay cosas que antes no pasaban, por ejemplo, antes no cerraban tanto las calles, las perdón, las carreteras, las casetas y ahora es algo común.

Desde que a raíz de los 3 meses que inició la pandemia la gente supongo que misma de la comunidad, cierran las, las casetas y piden dinero. Creo también que ha incrementado un poquito la violencia en cuanto asalto a mano armada, de por sí es Ecatepec y aquí siempre ha habido mucha, creo que a raíz de la pandemia se escucha más, ¿no? es más común que a los compañeros, a gente que conoces que le pase cosa que antes decías: bueno, era uno que otro ¿no? Ahora creo que es más común.

Y pues de ahí en fuera en general, como por ejemplo, yo seguí viendo a gente en la calle, o sea, realmente es poco, disminuyó muy poco la gente y las fiestas alrededor.

## 4. LAS ACCIONES FRENTE A LA PANDEMIA Y SUS EFECTOS

**Nota:** Estas son preguntas abiertas, es importante permitir al entrevistado o entrevistada que se extienda todo lo que quiera o pueda. El entrevistador o entrevistadora buscará relevar la mayor cantidad de información para cada una de estas preguntas.

### 4.1 ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su casa para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

Fue lo que dije al principio, el equipo, bueno, el protegernos al entrar y salir de casa, este, aumentar la limpieza del hogar y pues obviamente no recibir invitados.



4.2 ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su lugar de trabajo para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

Bueno, solo agregar más, que a los trabajadores que sí se descansaron, son trabajadores con alguna enfermedad crónica o con, este, alguna afección que les pudiera realmente afectar a la hora de atender a un paciente Covid. Ellos desde que inició la pandemia, se les dio como un tipo de licencia con pago completo para que no fueran a trabajar

4.3 ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su localidad para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

Pues al principio se cerraron las tiendas, los supermercados estaban abiertos con aforo mínimo, solo podía entrar una persona, se quitaron los tianguis, los mercados, todo eso se cerró.

Y actualmente ya los están abriendo, pero pues como gel y todos deben llevar cubrebocas, caretas y pues nada más

4.4 ¿Conoce personas que lleven a cabo iniciativas para enfrentar los problemas derivados de la pandemia?

No

## 5. ATENCIÓN MÉDICA

5.1. ¿A quién o a dónde acude cuando tiene un problema de salud?

A mi centro de trabajo





5.2. ¿Cuánto tiempo le toma trasladarse de su localidad al Centro de Salud más cercano y de requerirlo se le dificultaría llegar?

Media hora, No

5.3 ¿Usted considera que el Centro de Salud, cercano a su localidad, le puede brindar la atención pertinente en caso de contagio?

Mmmmmmh. Pues yo creo que al principio no... Y ahora está un poquito más organizado todo, al principio fue muy difícil, no había información, no había comunicación entre jefes, entre los trabajadores. A nosotros se nos se nos metió a las áreas Covid, nos metieron los TRIAGE sin capacitación, no había organización. Obviamente, al principio, de hecho, la mayoría de mis compañeros se fueron de incapacidad porque la mayoría nos infectamos, de que no había ni las medidas necesarias ni la información necesaria. Y ahora creo que se han organizado un poco más, pero sigue sin haber el suficiente insumo en medicamentos y materiales para la gente que (inentendible) de este lugar sin des... Pues obviamente eso es un, un parteaguas, porque pues si no hay medicamentos, si no hay equipos, pues no, o sea, no pueden evitar realmente que una enfermedad se propague o que la gente muera, ¿no?

5.4 ¿De haber recibido información en su de Centro de Salud, ha sido suficientemente clara?

A.- ¿Si, si tú no fueras trabajadora o si, si tú te presentaras como una persona externa, crees que este centro de salud ofrece una información clara sobre el sobre la pandemia?

No, yo creo que no. Yo creo que les hace falta mucha información, sobre todo a los pacientes que están enfermos de Covid, pues se les aísla totalmente y a los familiares no se les dice casi nada.

**MUCHAS GRACIAS POR COMPARTIR SU EXPERIENCIA**





## 6. DATOS DEL ENTREVISTADOR

Nombre completo:	Francisco Arturo Zamorano López
Fecha de la entrevista:	14 octubre 2020
Lugar de la entrevista:	Estado de México
Método de aplicación:	Vía remota por aplicación Zoom

## 7. COMENTARIOS /OBSERVACIONES

Breve descripción de lo observado en la entrevista; condiciones socioeconómicas [llenar cuadro], políticas, etc.

La entrevistada da su punto de vista desde su profesión de enfermera, es su deseo manifestar la falta de información y capacitación de los trabajadores encargados de atender a enfermos, a ello se une la falta de insumos en un ambiente geográfico con gran cantidad de enfermos y con altos índices de marginación

La entrevistada no parece tener como primordial el haber sido infectada, en plática previa me comentó que tubo síntomas de leves a moderados

## 8. CONDICIONES SOCIOECONÓMICAS

Número de habitaciones en el domicilio	5
<b>SERVICIOS EN EL DOMICILIO</b>	
Agua	Si
Electricidad	Si
Drenaje	Si
Gas	Si
Teléfono fijo	Si
Teléfono móvil	Si
Televisión por cable	No
Internet	Si

