



“LOS ARCHIVOS DE LA PANDEMIA EN MÉXICO”

NÚMERO DE REGISTRO ANTE DGOAE-UNAM: 2020-12/124-5146

GUÍA DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD

1. DATOS GENERALES DEL ENTREVISTADO O ENTREVISTADA

1.1	Edad:	26 años.
1.2	Género (sexo):	Femenino.
1.3	Localidad del domicilio	Colonia Ojo de Agua, municipio de Tecámac, Estado de México.
1.4	Ocupación	Empresaria.
1.5	Último grado de estudios	Licenciatura.

2. LA PANDEMIA

2.1 ¿Cómo se enteró de la pandemia?

Pues por las noticias.

2.2 ¿Usted cree que existe la pandemia?

Sí.

2.3 ¿Durante la pandemia ha podido quedarse en casa?

La mitad sí (particularmente los primeros cuatro meses) y la otra no.





2.4. ¿De acuerdo con lo que usted sabe, en qué consiste la enfermedad?

Es un virus respiratorio de la familia del SARS, causa deficiencia respiratoria, se incuba durante 15 días, es de contagio rápido, entre los síntomas están la fiebre (superior a los 38 grados), cuerpo cortado y dolor de cabeza, además de la pérdida del gusto y el olfato.

2.5. ¿Ha implementado medidas sanitarias de precaución?

Sí.

3. LOS EFECTOS

Nota: Estas son preguntas abiertas, es importante permitir al entrevistado o entrevistada que se extienda todo lo que quiera o pueda. El entrevistador o entrevistadora buscará relevar la mayor cantidad de información para cada una de estas preguntas.

3.1 ¿Ha sido afectado de manera directa por la pandemia?

Sí.

3.2 ¿Qué ha ocurrido en su trabajo a raíz de la pandemia?

Pues durante gran parte del 2020 cerraron la planta y aplicaron el *home office*, pero en enero del 2021 regresamos porque si no la planta quebraba. Aumentó la demanda del producto que comercializamos, lamentablemente despedimos a la gente que no podía seguir laborando en estas condiciones porque venir a trabajar se convertía en un riesgo tanto para ellos como para nosotros, además podíamos recibir una multa del seguro si contraían la enfermedad o fallecían debido a esto, así que tratamos de darles un retiro bueno. Aplicamos protocolos de seguridad, cambiamos el horario a uno de trabajo más corto.





3.3 ¿Qué ha pasado en su localidad a raíz de la pandemia?

En mi colonia al principio se veía a la gente a fuera, como si nada, pero debido al gran número de contagios, algunos de ellos derivaron en casos graves, las personas tomaron conciencia de la situación, así que comenzaron a resguardarse y durante un tiempo las calles estuvieron vacías. Algunos comercios cerraron y las plazas comenzaron a funcionar en horarios específicos. El gobierno del municipio aplicó protocolos de seguridad como la limpieza de calles, áreas comunes y de recreación, algo que en los tiempos previos a la pandemia no ocurría. Clausuraron eventos y cerraron los parques.

4. LAS ACCIONES FRENTE A LA PANDEMIA Y SUS EFECTOS

Nota: Estas son preguntas abiertas, es importante permitir al entrevistado o entrevistada que se extienda todo lo que quiera o pueda. El entrevistador o entrevistadora buscará relevar la mayor cantidad de información para cada una de estas preguntas.

4.1 ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su casa para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

Bastantes, tenemos un protocolo de desinfección cuando regresamos a la casa. Primero nos cambiamos los zapatos, la ropa y el cubrebocas, hasta que llegamos a nuestros respectivos cuartos. También tenemos un baño provisional para desinfectarnos.

4.2 ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su lugar de trabajo para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

Implementaron un protocolo de ingreso seguro que pasa por un arco de desinfección, tras lo cual los trabajadores se colocan el uniforme. El uso del cubrebocas es obligatorio y no se les permite quitárselo. Cuando un individuo se cambia de sección debe lavarse las manos y después untarse gel antibacterial, para esto hay dispensadores automáticos. También deben desinfectar las maquinas después de utilizarlas.





4.3 ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su localidad para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

A parte de lo que ya mencioné como el ajuste de horarios, en algunos lugares sólo comenzaron a atender con citas.

4.4 ¿Conoce personas que lleven a cabo iniciativas para enfrentar los problemas derivados de la pandemia?

No.

5. ATENCIÓN MÉDICA

5.1. ¿A quién o a dónde acude cuando tiene un problema de salud?

Médico particular.

5.2. ¿Cuánto tiempo le toma trasladarse de su localidad al Centro de Salud más cercano y de requerirlo se le dificultaría llegar?

Cuarenta y cinco minutos, y un poco porque no hay transporte público y debes ir en carro.

5.3 ¿Usted considera que el Centro de Salud, cercano a su localidad, le puede brindar la atención pertinente en caso de contagio?

Sí, porque es centro covid.

5.4 ¿De haber recibido información en su de Centro de Salud, ha sido suficientemente clara?

Sí.

MUCHAS GRACIAS POR COMPARTIR SU EXPERIENCIA



6. DATOS DEL ENTREVISTADOR

Nombre completo:	César Omar Rojas Gómez
Fecha de la entrevista:	2 de marzo del 2021
Lugar de la entrevista:	Colonia La Purísima Ticomán, alcaldía Gustavo A. Madero, Ciudad de México.
Método de aplicación:	Vía telefónica.

7. COMENTARIOS /OBSERVACIONES

Breve descripción de lo observado en la entrevista; condiciones socioeconómicas [llenar cuadro], políticas, etc.

Mientras realizaba la entrevista la joven mencionó que la pandemia le afectó emocionalmente. Aunque al principio no había mucha información sobre el virus, lo poco que se sabía de él le preocupaba, ya que estaba enterada de que solía afectar más a las personas de la tercera edad y su papá (un señor de 61 años) forma parte de este grupo vulnerable. A ella le angustiaba que su padre tuviese que salir de su hogar para atender su negocio, pues esto lo exponía a un posible contagio. Sin embargo, no se podía dar el lujo de desatender su trabajo, ya que de él provienen los ingresos con los cuales se mantienen. En cuanto a ella se refiere, durante unos meses realizó sus labores por vía virtual, aunque me confesó que llegó a sentir estrés porque en algún momento pensó que podría perder su empleo. Otra situación que la afligió fue la pérdida de familiares cercanos debido al virus, el no poder despedirse de ellos como se debe, fue un duro golpe para ella. El riesgo de contagio la inquietó seguido, debido a esto no celebraron fiestas, ni aniversarios, en este sentido, resaltó que no festejaron el cumpleaños de su madre como a ellos les hubiera gustado. Mencionó que tiene un año y medio que no ve a su abuela, pues no quiere ponerla en peligro. No estar con ella le ha sido muy difícil. Señaló que los gastos no cesan, mientras que los ingresos no suben; que no hay suficientes pruebas de covid-19 para todos, pero que espera que la pandemia termine en enero del 2022. Para finalizar me platicó que varios de sus amigos la han pasado muy mal durante el último año, se ha enterado que la cuarentena les provocó depresiones agudas, destacó el caso de un joven que antes de la propagación del virus solía salir mucho, pero que a raíz de esto se acostumbró a estar en su casa y ahora no quiere aventurarse de nuevo al exterior. Para intentar paliar esta situación han organizado cenas virtuales con ellos, una manera de convivir que le parece extraña a sus progenitores. Algo similar ocurre cuando quieren ver una película, ya que en vez de ir al cine (si es que hay uno en funcionamiento), la ven de manera virtual. Así que ante la





pandemia encontraron otras formas de convivir y no perder la comunicación. Lo mismo me dijo sobre la relación con su pareja, ya que su dinámica tuvo que adaptarse a la nueva situación, pues ahora se la pasan juntos a través de los videojuegos en línea.

8. CONDICIONES SOCIOECONÓMICAS

Número de habitaciones en el domicilio	2
SERVICIOS EN EL DOMICILIO	
Agua	Sí.
Electricidad	Sí.
Drenaje	Sí.
Gas	Sí.
Teléfono fijo	No.
Teléfono móvil	Sí.
Televisión por cable	Sí.
Internet	Sí.

