

## Los archivos de la pandemia en México

### Guía de entrevista a profundidad

#### 1. Datos generales del entrevistado o entrevistada.

- 1.1. Edad: 53 años
- 1.2. Género (sexo): Femenino
- 1.3. Localidad del domicilio: Ecatepec, Estado de México
- 1.4. Ocupación: Enfermera general
- 1.5. Lugar donde se realiza la entrevista: Iztapalapa, Ciudad de México
- 1.6. Último grado de estudios: Enfermería técnica
- 1.7. Cuadro de condiciones socioeconómicas

Casa o Departamento	Casa
Propia o rentada	Propia
Número de habitaciones en el domicilio	4 habitaciones
Número de focos en el domicilio	8
Computadora propia	<b>Si</b> No
Lavadora automática	<b>Si</b> No
Automóvil propio	<b>Si</b> No
Servicios de su domicilio (agua, electricidad, gas, teléfono, televisión por cable, internet)	Todos, excepto servicio y cable

- 1.8. ¿Durante la pandemia ha podido quedarse en casa? Si No

Solamente salgo a trabajar.

- 1.9. En caso de que no haya podido, explique por qué no

No me puedo quedar en casa debido a que, en casa, soy la que se encarga de hacer las compras y tengo que salir a trabajar.

#### 2. La pandemia

- 2.1. ¿Cómo se enteró de la pandemia?

Por los medios de comunicación y por mi trabajo.

2.2. ¿De acuerdo con lo que usted sabe, en qué consiste la enfermedad?  
Es una enfermedad viral que afecta a los seres humanos; es una pandemia, de hecho. Esta afectación es a nivel mundial, es una enfermedad respiratoria y está causando mucha problemática alrededor del mundo.

2.3. ¿Ha implementado medidas sanitarias de precaución? **Si** No

He implementado las que nos ha manifestado la SSA que son las que debemos manejar en la casa y también cuando salimos de casa.

2.4. En caso de que no haya implementado medidas sanitarias, explique por qué.

2.5. En caso de que su respuesta sea afirmativa, explique cuáles medidas ha implementado.

2.6. ¿Conoce personas que hayan sido afectadas por la enfermedad?

Familiares, no. Pero compañeros de trabajo y vecinos, sí.

2.7. ¿Qué les pasó?

Fueron contagiados por el SARS-COV-19, y contrajeron el COVID-19, que es una enfermedad respiratoria que, en algunos seres humanos vulnerables como los diabéticos, hipertensos u obesos o que tengan alguna enfermedad autoinmune se les complica y compromete su vida.

2.8. ¿Si usted ha enfermado, cómo ha enfrentado la situación? Si no, ¿Qué acciones emprendería si tuviera síntomas relacionados con la COVID 19?

Yo creo que lo primero sería aislarme y si me mantengo con los síntomas estables como el dolor de cabeza, la fiebre, el estornudo, la tos, pues mantenerme en casa los 14 días que se requiere y esperar la evolución de la enfermedad. En caso de que se agraven mis síntomas o presente insuficiencia respiratoria, acudiré a una unidad médica.

### **3. Los efectos**

(Nota: estas son preguntas abiertas, es importante permitir al entrevistado que se extienda todo lo que quiera o pueda. El entrevistador buscará relevar la mayor cantidad de información para cada una de estas preguntas.)

3.1. ¿Qué ha ocurrido en su casa a raíz de la pandemia?

Se han modificado algunas situaciones ... He aumentado el aseo de la casa, se ha implementado el tapete sanitizante, como el lavado de manos frecuente y desinfectar la despensa o cualquier objeto que provenga de la calle.

3.2. ¿Qué ha ocurrido en su trabajo a raíz de la pandemia?

Una modificación completa en cuestión de las acciones laborales, ya que mi centro de trabajo tuvo una reconversión a Hospital COVID, entonces se modificó todo, inclusive el comportamiento de la gente, su vestimenta, los horarios de trabajo. Se implementaron contenedores con gel desinfectante, los tapetes sanitizantes. También se le invita a la gente a mantener su sana distancia y el cubrebocas ya es de uso obligatorio.

3.3. ¿Qué ha pasado en su localidad a raíz de la pandemia?

En mi colonia, en algunos momentos de la pandemia, la gente sí tomó un poco de conciencia, en cuestión de que no salían familias completas a la calle, solo salía una. Pero conforme han pasado los días, la gente ya no le ha dado la importancia que tiene la enfermedad y se ha holgado mucho la situación en cuanto al uso de cubrebocas, el gel, ya se ve más gente en la calle, gente de la tercera edad, embarazadas o que yo sé que tiene alguna enfermedad crónica como diabetes e hipertensión.

### **4. Las acciones frente a la pandemia y sus efectos**

(Nota: estas son preguntas abiertas, es importante permitir al entrevistado que se extienda todo lo que quiera o pueda. El entrevistador buscará relevar la mayor cantidad de información para cada una de estas preguntas.)

4.1. ¿De acuerdo con lo que usted ha experimentado, visto o conocido directamente, cuántos y cuáles efectos, problemas o nuevas actividades han sido causados por la pandemia?

Se han visto modificaciones en algunos establecimientos, donde ya no permiten que entre mucha gente, se deben tomar turnos y conservar la sana distancia.

4.2. ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su casa para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

Limpieza de la casa [desinfectar] todos los productos de consumo o que se utilicen en casa, utilizar el tapete desinfectante, también se ha procurado alimentarse más sanamente, consumir líquidos.

Cuando llego del trabajo, me cambio en una habitación alejada de mi familia y directamente me baño. Trato de limpiar las puertas, las llaves, lavar el dinero, el monedero y utilizar cosas muy indispensables para ir al trabajo y realizar las compras.

4.3. ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su lugar de trabajo para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

Se han delimitado las áreas de ingreso y egreso de personal y de pacientes, así como de familiares, nada más hay una entrada y una salida para todos. Se hace un uso continuo de cubrebocas, el lavado de manos, el uso de tapete sanitizante. En la entrada del hospital, te toman la temperatura y te aplican gel desinfectante; ya adentro en el área, pues, repito, las áreas ya están muy restringidas en cuanto a la afluencia de la gente. El personal utiliza uniforme quirúrgico y cuando salen se cambian. La atención a los pacientes se ha hecho al 100% para pacientes COVID.

4.4. ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su localidad para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

Se cerraron los parques, las plazas, los cines. Aquí en la localidad en algunos días se cierran los mercados o, inclusive, se llegó a evitar que los tianguis se instalaran. Para entrar a la panadería, a la farmacia, al súper pues solamente [entra] una persona, te toman la temperatura y te aplican gel desinfectante. También se prefieren los pagos con tarjeta para no manejar dinero.

4.5. ¿Conoce personas que lleven a cabo iniciativas para enfrentar los problemas derivados de la pandemia? Por favor, cuéntenos.

Las autoridades han implementado aquí en la localidad que pasen patrullas anunciando el semáforo en el que se encuentra la localidad y que las personas debemos evitar salir de casa, a menos que sea necesario.

**Muchas gracias por compartir su experiencia.**

## **5. Datos del entrevistador**

Nombre: Stephanie Romero Faz

Lugar: Iztapalapa, Ciudad de México

Fecha de la entrevista: 15-10-20

Duración de la entrevista: 14:47 min

Método de aplicación: Vía telefónica