



## “LOS ARCHIVOS DE LA PANDEMIA EN MÉXICO”

NÚMERO DE REGISTRO ANTE DGOAE-UNAM: 2020-12/124-5146

### GUÍA DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD

#### 1. DATOS GENERALES DEL ENTREVISTADO O ENTREVISTADA

1.1	Edad:	24
1.2	Género (sexo):	Femenino
1.3	Localidad del domicilio	San Francisco Mazapa
1.4	Ocupación	Tesista
1.5	Último grado de estudios	Pasante de Licenciatura

#### 2. LA PANDEMIA

##### 2.1 ¿Cómo se enteró de la pandemia?

Ya no recuerdo tal cual, pero yo creo que los principales medios fueron internet, redes sociales y noticias.

##### 2.2 ¿Usted cree que existe la pandemia?

Sí, un familiar, detectaron que tuvo covid entonces es como lo que te hace creer un poco más; están todas las otras especulaciones, como de “esto es una cortina de humo” pero tampoco puede ser completamente eso, siempre está la posibilidad, no te puedes cerrar a decir tajantemente “no existe”.

##### 2.3 ¿Durante la pandemia ha podido quedarse en casa?

De hecho, cuando comenzó esto, estaba trabajando en lo de INEGI, entonces cuando ya comenzó la cuarentena ya estábamos por cerrar el proyecto, entonces, comenzó la





cuarentena y yo estaba fuera, seguía trabajando y ya después de eso ahora sí comencé la cuarentena pero no fue un encierro tal cual como lo vivido en otros espacios, en ciudades o algo así; por mis ocupaciones pues realmente no laboro o tengo otra situación entonces lo que he hecho es actividades diarias, estar en casa y salgo a hacer ejercicio con los perros.

#### 2.4. ¿De acuerdo con lo que usted sabe, en qué consiste la enfermedad?

Es como una enfermedad viral, respiratoria... creo que una de las contradicciones que escuché demasiado fue que si era una enfermedad viral ¿Cómo para qué se usaba el gel antibacterial? Si no era algo bacteriano, creo que es algo que sí te pones a pensar.

En diferentes situaciones y contextos, he hablado con las personas y me han comentado que lo más importante o la forma más fácil de no contagiarte es prácticamente no tocar nada porque, aunque estés super lejos, pero si esa persona que estaba ya contaminada tocó algo y tú llegas y lo tocas pues ya valió ¿no?

El uso el cubrebocas, pero también decían que a veces no funcionaba, todas estas situaciones de creer o no creer, si funcionan o no funcionan... ah, el origen sobre por comer murciélagos o no sé, infinidad de memes y estas cosas que después resulta que ya no era por eso.

[De los síntomas] pues la fiebre, la cuestión de la respiración, también criticaban bastante el sistema de salud ¿no? sobre acudir ya hasta tener presentes síntomas cuando en realidad tendrías que ir mucho antes para que realmente te puedan tratar y solucionarlo, se supone que te están diciendo que vayas hasta que ya presentes una dificultad muy grande al momento de respirar y creo que eso ya no tiene solución ¿no?

Pues, que ya en el peor de los casos te tienen que entubar, de hecho, ahora que preguntas que, si creía o no creía, estoy recordando unos casos que he escuchado relacionados con las personas cercanas a mí y hay unos familiares que vivían en Ciudad de México y prácticamente se murieron todos, sólo quedó vivo el hijo, entonces sí es...

Pues no salir de casa y he escuchado de personas que realmente han mantenido la cuarentena y no han salido, pero para nada, igual personas que son más propensas a enfermarse, que ya tienen otro tipo de enfermedades crónicas como diabetes o son hipertensos, obesidad, este tipo de situaciones, creo que ha amedrentado bastante a esas personas, que son las que están más preocupadas por realmente enfermarse.

Hay muchas posiciones, yo en algún punto dije “Ay, ya, si me muero, pues me muero” y no me preocupaba ¿no?



### 2.5. ¿Ha implementado medidas sanitarias de precaución?

Creo que llegó un momento en el que sí me deprimí hasta cierto punto, fue como “¡Pues ya vale madres! Que sea lo que tenga que pasar y si me muero pues me muero” como que si vivo mañana que chido.

Como consecuencia creo que igual hice varias lecturas por la tesis, por la posibilidad de no salir, en este caso yo había terminado, regresé de Puebla en febrero de este año y pues mis planes eran de, voy a ir cada mes a Puebla, mínimo cada 15 días, en este caso la ciudad en la que yo estaba pue igual terminó con el super [semáforo] rojo ahí marcado y pues bueno, no vas a ir, a consecuencia también de la cuarentena, hace apenas intenté ir, de hecho me he mantenido en contacto con amigos y si me han dicho “Wey, no vengas” la situación no es como que muy propicia y aunque quisiera ir, igual hay muchos lugares cerrados

## 3. LOS EFECTOS

**Nota:** Estas son preguntas abiertas, es importante permitir al entrevistado o entrevistada que se extienda todo lo que quiera o pueda. El entrevistador o entrevistadora buscará relevar la mayor cantidad de información para cada una de estas preguntas.

### 3.1 ¿Ha sido afectado de manera directa por la pandemia?

Creo que llegó un momento en el que sí me deprimí hasta cierto punto, fue como “¡Pues ya vale madres! Que sea lo que tenga que pasar y si me muero pues me muero” como que si vivo mañana que chido.

Como consecuencia creo que igual hice varias lecturas por la tesis, por la posibilidad de no salir, en este caso yo había terminado, regresé de Puebla en febrero de este año y pues mis planes eran de, voy a ir cada mes a Puebla, mínimo cada 15 días, en este caso la ciudad en la que yo estaba pue igual terminó con el super [semáforo] rojo ahí marcado y pues bueno, no vas a ir, a consecuencia también de la cuarentena, hace apenas intenté ir, de hecho me he mantenido en contacto con amigos y si me han dicho “Wey, no vengas” la situación no es como que muy propicia y aunque quisiera ir, igual hay muchos lugares cerrados .

No sé la experiencia económica en mi caso pues te digo trabajé en esto de el INEGI y dio como para vivir ¿no? osea el salario que tuve pues prácticamente fue para mí pero igual lo vi ya que estábamos por terminar, que había personas de todo tipo, mamás solteras, mamás que sí contaban con el apoyo de la pareja, personas que igual eran solteras y no tenían otras responsabilidades, jefes de familia y se ve preocupante la situación en ese sentido, había





gente que decía “Bueno, en este momento será un ingreso extra” y se convirtió en su ingreso principal porque pues sus otras fuentes de trabajo iban a desaparecer, igual me tocó [conocer] a una persona que trabajaba en los desayunadores de las escuelas y pues ya iban a valer madres ¿no?, entonces sí es como de, no mames, que afortunada, que suerte tengo de no tener otras responsabilidades y lo piensas más cada vez para comprometerte más allá de tener un vínculo afectivo o tener un hijo, la situación económica también está crítica como para decir “Ay, me voy a lanzar para hacer algo”

En la cuestión económica pues no puedo marcarlo porque realmente después de ese trabajo que tuve, no tengo otros ingresos más que el dinero que me dan mis padres que hasta la fecha se ha mantenido fijo porque pues mis padres cuentan con cierta estabilidad económica, en ese sentido, la verdad es que en la familia estamos como que muy tranquilos porque pues no ha habido mayor problema, en casa igual hay un negocio familiar y pues también ha funcionado, hemos visto familiares que trabajan en venta de ropa en cosas así, pues son cosas que no son de primera necesidad y , por decir, tengo una tía que había trabajado aquí como 30 años o algo así, y tuvo que cerrarlo, y es lo que a habado con mi papá y mi papá decía: “Es la oportunidad de algunos y el acabose de otros” entonces, me decía en ese caso que el escuchaba las noticias y que decían que, en las estadísticas económicas, había un retroceso aproximadamente de diez años, que lo que se había logrado valió y se fue para atrás y el me decía “Yo lo reflexiono y veo que no es así ¿No? Se ve la inestabilidad económica de personas con negocios no de diez años sino de treinta o muchísimos años más, acaban con un negocio y ahora pues tienen que empezar otra vez desde cero, prácticamente y tal ve ya no con el mismo giro sino con lo que les queda.

### 3.2 ¿Qué ha ocurrido en su trabajo a raíz de la pandemia?

### 3.3 ¿Qué ha pasado en su localidad a raíz de la pandemia?

Es curioso porque, igual dentro de la misma iglesia, por el vínculo y por la cercanía, en cuanto comenzó la apertura del templo, por decir, me tocaba ayudar en el turno de a misa de las 6:00, horario en el que llega muy poca gente y claro, el padre mantenía abierto el horario porque a lo mejor le llegaban ingresos y ellos manifestaban también como iglesia los recortes en el gobierno, incluso en el municipio de Teotihuacán, que igual por ahí hubo una especie de incongruencia porque a nivel estatal manejaban ciertos datos y en el municipio no tenían esos [datos], entonces la gente tampoco supo qué hacer, decían “siempre es esto o siempre es lo otro” y la estadística no juega a favor del municipio, siempre estaban marcándolo como



en color rojo; de hecho, otra característica es que cerca de donde vivo instalaron una cámara de vigilancia por otras situaciones ¿no?, pero esta cámara también tiene la posibilidad de emitir una grabación, que hasta la fecha sigue diciendo que estamos en semáforo rojo, aunque ya no estamos, pero es algo que está ahí, perpetuo en tu mente, todo el tiempo, a veces estoy realizando otras actividades, jardinería, leyendo, con el perro o simplemente perdiendo el tiempo y suena ¿no?: “Recuerda que en el Estado de México estamos e semáforo rojo” y no sé qué, entonces igual eso es como un aliciente que te ayude a, no sé, sobrellevar la situación , pero está todo el tiempo ahí en la mente, taladrando, lo quieras o no, bueno igual depende si le pones atención o no, pero como cualquier cosa de anuncio o lo que sea pues está ahí en la mente ¿No?

Llegó el punto en el que igual yo llegué a escuchar que estábamos marcados como “el pueblo enfermo”, sí lo escuché en otros lugares, por decir, aquí en la región en Santo Domingo [Aztacameca], lo llegué a oír, igual tengo conocidos de la región y también fue así como de “Wey, no mames, ya se murió este, ya se murió el otro” y así, conocidos de un conocido, osea nunca fue así muy cercanos, que igual fallecieron y otros que fueron detectados; otra situación es la del hospital de Axapusco, está como tachado así de : “Wey, no mames , si vas ahí, muerte segura, osea desde antes, pero ahorita con el contexto pandemia/covid fue como: “Wey, no mames, no vayas ahí, si entras pues te creman y ya” aparte la otra situación de que estaban todos los diagnósticos, entraras o no entraras por la situación de la pandemia ibas a salir bajo el diagnóstico de covid, entonces la confianza y todo eso pues se pierde ¿no? pero también la posibilidad de ir a un lugar particular pues no todos lo tienen ¿no?.

Lo vi igual, cerca de donde vivo, está Santa María [Coatlán], algún conocido, un profesor, igual, terminó yendo al hospital y terminó muerto y mis padres decían ¿Cómo va o cómo lo llevaron a ese lugar? Uno pensaría que tiene las posibilidades económicas por haber ejercido cierta profesión o algo así, pero pues aquí te vienes a dar cuenta de muchas cosas; Aunque tengas los mismos ingresos, aunque tengas las mismas posibilidades, la administración y los ideales no son los mismos.

[Respecto al escepticismo antes la pandemia] Pues, creo que sí, creo que incluso mis padres marcan como “no creo demasiado en eso” pero también lo manejan, ellos no lo creen una 100% por la magnitud, ya la duración y todo eso, pero tampoco están de “Eso no existe” ¿no?, hay que cuidarse y eso. En el pueblo creo que no escuché tal cual alguien que diga “Nah, esa madre no existe” o algo así.

Hay una cosa extraña que me gustaría quedara marcada... no, es una tontería, sí, de hecho, en el pueblo, no sé, tal cual alguien que haya muerto de covid, no lo sé, pero sí se suscitaron muertes, así como seguidas; igual dentro de la iglesia, pues esta fe de realizar... algo que trastocó mucho a la población en general yo creo que es eso, yo escuchaba a familiares y les decía “Pues si me muero, me muero y ya” y ellos me decían “No, yo no me quiero morir ahorita en esta situación porque si no ¿Quién me va a despedir? ¿Quién va a ir a rezar?” Y me di cuenta de que de ese apego que tienen, de esa situación y dije “No mames, pues sí, está





cabrón, es el centro de su ideología, de su cosmovisión del mundo” Pero pues, tal cual que se escuchara “Murió de covid” no. Lo saco a colación demasiado esto de la religión porque a través de esto te enteras de muchas situaciones, como mis padres son partícipes de eso, pues pedían apoyo para las misas que se realizaban a veces, pero ellos siempre preguntaban ¿De qué murió? De hecho, hubo una situación medio extraña; un conocido ahí del pueblo falleció, se estaba como ahogando, tuvo un problema respiratorio y de hecho vive cerca del centro de salud y fueron a pedir apoyo y la médica que estaba ahí como de guardia, pues, no quiso ayudar, entonces sí fue así como de “no mames” y también por esa situación marcaron y pidieron el apoyo de mis padres pero les preguntaron cuál fue la muerte tal cual y no pudieron esclarecerlo y mis padres no fueron a participar ahí; igual, después murió otro señor y decían que era de covid y estas situaciones; igual, fueron a enterrar a alguien que no era de la comunidad, entonces sí causó como revuelo entre la población y decían “¿Pero por qué van a enterrar a alguien que no es de aquí? Si supuestamente estaba contaminado” tenía covid.

#### 4. LAS ACCIONES FRENTE A LA PANDEMIA Y SUS EFECTOS

**Nota:** Estas son preguntas abiertas, es importante permitir al entrevistado o entrevistada que se extienda todo lo que quiera o pueda. El entrevistador o entrevistadora buscará relevar la mayor cantidad de información para cada una de estas preguntas.

##### 4.1 ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su casa para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

Bueno, lo de siempre, el cubrebocas obligatorio para todo, no salir y estas situaciones, el cerco sanitario tal cual para la entrada de la casa no, pero te comentaba que hay un negocio familiar, entonces ahí pues sí estaban todas las medidas, así también al momento de atender el negocio pues se instaló esta cosa de la ¿Mica? Para impedir lo de la saliva y todas estas situaciones de contacto, en este caso mi madre siempre, al terminar la jornada, limpia todo, después de eso ahora lo que está haciendo es que pone una charolita para recibir el dinero y otra para dar el cambio y ya, más recientemente, está lavando todo el dinero que llega, entonces las moneadas que nos dan, [se ponen] en una parte, después se lavan, y ya luego, con el dinero con el que se comienza el día pues es dinero limpio, por así decirlo, porque está





lavado ¿no?, las monedas y todo eso está limpio, porque igual se comenzó a especular, bueno, finalmente cobras consciencia de muchas situaciones del día a día, de lo que tocas, de lo que haces y pues el dinero es un medio importante en el que se transmiten varias cosas, los mismos clientes a veces llegaban y no bueno, el negocio está en la entrada, se pide uso obligatorio de cubrebocas y ves todo tipo de gente, las actitudes que tienen, hay quien iba con el cubrebocas y entraban, quienes no llevaban y se quedaban afuera y desde afuera te pedían el producto y no entraban para nada; hay gente que decide entrar y conglomerarse; hay gente que sí hace una fila y espera en la parte de afuera; también la cuestión del gel siempre se estuvo manejando y, por decir, mi hermana que es la que a veces atiende, siempre marcaba “ Ahí está el gel, por favor úselo” y había de todo, una vez me tocó que llegó un cliente y le dije “Ahí está el gel” y me dijo “Ah, sí es cierto” se lo puso y luego se lo echó en la cabeza y yo así como de ¿Qué onda no? cuando se supone que no te debes de tocar la cara y todas estas situaciones pero pues bueno, equis, te digo, en la casa, tal cual un cerco sanitario, pues no, pero en el local que es el espacio donde tal vez podría entrar más gente, pues sí.

#### 4.2 ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su lugar de trabajo para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

[Respecto al trabajo en INEGI] Sí , de hecho en INEGI todavía me tocó que nos pidieron dinero para comprarnos gel, nomás fue una mamada, una cosa de nada , afortunadamente como ya estaba hacia el final del proyecto pues todavía la gente abría las puertas, también estaba la otra posibilidad y esa la habían manejado desde el inicio: la invitación por correo electrónico, que de hecho nos habían dicho “esa no la oferten” porque luego se supone que se las das y tienes que ir a visitarlos otra vez a ver si ya realizaron la encuesta, entonces es un doble trabajo a que si sólo vas, la realizas tú y dices pues ya quedó, pero pues como se dio esta situación ya comenzaron a utilizarla pero pues si ya hacia el final ya era pues con cubrebocas, gel antibacterial, creo que igual lo de los guantes pero pues ya no me tocó, pero hubo gente que se quedó trabajando todavía, sobre todo en oficinas, capturistas y estas cosas, ya no estaba tan expuestos a la situación, de hecho el proyecto me parece que, después de realizar las entrevistas están los verificadores y eso se detuvo, de hecho creo que apenas comenzaron a salir otra vez.

#### 4.3 ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su localidad para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

Pues lo mismo ¿no? lo que hubo en todas las comunidades, cercar el parque, el lugar principal ¿no?, por decir, los otros lugares donde vas a comprar, realmente a veces salgo, a





veces no salgo a comprar el mandado y esas cosas, pero siempre usando el cubrebocas y en todas las tiendas o locales a los que yo iba pue sí se pedía el uso de cubrebocas, algunos igual manejaban lo de los tapetes y estas cosas. Eso es como a nivel comunidad, así en los locales, en los lugares a los que vas.

También, una fuente de trabajo muy grande es la zona arqueológica de aquí, pues se detuvo, se puede hacer mención de que la zona arqueológica aquí, pues se cerró, es una medida, por decirlo, sin embargo, no se obedeció del todo porque toda la gente que trabajaba ahí ¿qué iba a hacer? No iba a tener ingresos. Otra cuestión así, no, creo que no, no han hecho más que sólo prohibir esta situación de la no conglomeración en el centro de San Francisco, aquí en San Juan, hicieron lo mismo, me parece pero igual la gente se saltaba la barrita o esta cosa y pues resultó peor, no fue una solución realmente y lo demás de pues no salgas o sólo sal para las situaciones indispensables y esas cosas, tampoco es que se hayan puesto a repartir gel antibacterial o algo así.

#### 4.4 ¿Conoce personas que lleven a cabo iniciativas para enfrentar los problemas derivados de la pandemia?

Ahí está otra vez la religión, por la cercanía que tengo, de hecho, bueno y como se vio mucho aquí la situación del desempleo por parte de los artesanos y esas cosas, resulta que hay una fundación que es religiosa, algo de caritas [Cáritas], bueno resulta que hablaron con el sacerdote pero pinche sacerdote no hace ni madres, entonces mis papás bajaron la información y ellos están ahorita como en conferencias y todo el pedo así relacionándose con ellos y lo que están haciendo es que le van a dar un apoyo a los artesanos, se supone que tienen que hacer una lista, bueno, mi madre puso ahí un anuncio en el local que tenemos en la casa de “Si eres artesano, regístrate” y entonces, han acudido creo que más de 100 personas distintas a registrarse y ya mi mamá les explica de lo que se trata y parece que es una especie de capacitación, como un tallerito de si eres artesano pues te ayudamos a impulsar lo que tienes o recobrar, reactivar la economía y, al final de esto, les van a dar un apoyo, entonces es como una de las situaciones que tengo cercana, es una asociación y ya; el trasfondo igual quien sabe cuál sea ¿no? osea, igual era lo que discutíamos en la casa, pero bueno, la finalidad es que mi madre lo decía, al final de cuentas se les va a dar un apoyo, venga de donde venga, ahí va a estar y pues sí, realmente muchos artesanos de las comunidades, incluso de otros municipios, como San Martín, han llegado a registrarse y pues dices “wow al menos alguien está haciendo algo por ellos”; también, otra situación, apenas de hecho hicieron apenas ayer creo que como la “inauguración”, de un bazar en la explanada de mi pueblo y esta según está organizada por parte del COPACI [Concejo de Participación Ciudadana], entonces la finalidad es esa, otra vez, reactivar la economía, es bazar variado,





creo que comida, ropa, chácharas y así, de todo un poco, pero pues quien sabe igual cuánto dure, son todos los sábados.

## 5. ATENCIÓN MÉDICA

### 5.1. ¿A quién o a dónde acude cuando tiene un problema de salud?

Pues, a algún lugar particular, la verdad, no es como que... Antes tenía un médico de fijo con el que me trataba pero igual es particular, es un médico que vive cerca de mi comunidad y ya, yo iba a ese sitio aunque cuente con otros servicios como el ISSEMYM y estas cosas que tampoco mis padres usan demasiado, la verdad es que tampoco me enfermo mucho, afortunadamente en lo que va todo de la pandemia no me he enfermado de nada; al inicio dije "No mames, creo que me estoy enfermando" pero siempre es como una tipo alergia a los cambios climáticos, entonces mi garganta se irrita un poco pero no fue a más y de ahí fue a un servicio particular, de ahí no me he enfermado ni he tenido necesidad de asistir a algún servicio médico pero pues sí, dentro de la familia, cuando se enferma alguien vamos a este sitio, es particular y ya, es cercano a la comunidad; cuando mis padres se tratan de otra cosa incluso se trasladan a Toluca o algo así.

### 5.2. ¿Cuánto tiempo le toma trasladarse de su localidad al Centro de Salud más cercano y de requerirlo se le dificultaría llegar?

El centro de salud en mi comunidad está como a cinco minutos en bicicleta, diez caminando, la verdad es que nunca lo uso, sí existe, pero creo que de hecho a veces no había médicos y así, osea no es como que sea muy funcional, incluso ahora que lo mencionas, creo que lo único que utilizo de este sitio son las vacunas anti rábicas, se dan las campañas, se puede hacer mención que incluso pasaron, de hecho apenas y también las enfermeras hacían mención de esto, se vio que llegó mucha gente, hicieron el puesto, la locación la pusieron en frente de mi casa y llegó bastante gente con muchísimos perros, sobre todo, no iban muchos gatos, pero ellas [las enfermeras] comentaban que este año parece que son dos campañas de vacunación, es como por marzo y a finales de año y pues no pudieron realizarla, más aparte de que a veces van casa por casa y te vacunan a las mascotas y este año pues no se pudo y



pues ya, eso es lo que uso y de hecho ni siquiera fue el centro de salud de mi pueblo, fue del pueblo vecino [Santa María Coatlán]

5.3 ¿Usted considera que el Centro de Salud, cercano a su localidad, le puede brindar la atención pertinente en caso de contagio?

No, osea así definitivo y tajante, no, ni creo acudir ahí, osea lo mencionábamos, mejor te vas al pinche Simi y ya, que es un poquito más confiable creo ¿No?

5.4 ¿De haber recibido información en su de Centro de Salud, ha sido suficientemente clara?

[sobre si recibió información] No, creo que no, a pesar de que el centro de salud de mi pueblo está en el centro, pue sólo sé que está ahí y ni siquiera entro nada más paso y así, tiene rejitas, ahora que lo mencionas...no, ni quiera vi como un cartel pegado, bueno, igual y no se puede en las rejitas, a lo mejor si entraba y veía ahí tal cual en la pared sí había un cartel como con las medidas preventivas y esas situaciones pero no, ahora que lo dices, mejor en la iglesia, que tal vez frecuento un poco más, vi este tipo de cartelitos de “mantén estas situaciones y así” pero no en el centro de salud.

**MUCHAS GRACIAS POR COMPARTIR SU EXPERIENCIA**

## 7. DATOS DEL ENTREVISTADOR

Nombre completo:	Isaías Hernández Rosales
Fecha de la entrevista:	04/10/2020
Lugar de la entrevista:	San Juan Teotihuacan, Estado de México
Método de aplicación:	Entrevista semiestructurada grabada en Mp3





### 8. COMENTARIOS /OBSERVACIONES

Breve descripción de lo observado en la entrevista; condiciones socioeconómicas [llenar cuadro], políticas, etc.

La entrevista fue mucho más natural y fluida que con otras personas pero el ambiente hizo mucha interferencia pues el encuentro se realizó dentro de una cafetería, como se puede leer en la transcripción, se tocaron más temas de los indicados lo cual enriquece de manera interesante esta entrevista.

### CONDICIONES SOCIOECONÓMICAS

Número de habitaciones en el domicilio	10
<b>SERVICIOS EN EL DOMICILIO</b>	
Agua	Si
Electricidad	Si
Drenaje	Si
Gas	Si
Teléfono fijo	Si
Teléfono móvil	Si
Televisión por cable	Si
Internet	Si

