



## “LOS ARCHIVOS DE LA PANDEMIA EN MÉXICO”

NÚMERO DE REGISTRO ANTE DGOAE-UNAM: 2020-12/124-5146

### GUÍA DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD

#### 1. DATOS GENERALES DEL ENTREVISTADO O ENTREVISTADA

1.1	Edad:	42 años
1.2	Género (sexo):	Masculino
1.3	Localidad del domicilio	Santa María Coatlán
1.4	Ocupación	Comisario de seguridad ciudadana de Teotihuacan de Arista.
1.5	Último grado de estudios	Ingeniería en comunicaciones y electrónica

#### 2. LA PANDEMIA

##### 2.1 ¿Cómo se enteró de la pandemia?

Pues, a nivel mundial, se empezó a tener información de dónde se originó, entonces, por medios electrónicos e internet y a través de noticieros de televisión.

##### 2.2 ¿Usted cree que existe la pandemia?

##### 2.3 ¿Durante la pandemia ha podido quedarse en casa?

No. Por las propias funciones que desempeño aquí en la comisaría; tanto lo que es seguridad pública, como en el área de protección civil están bajo mi cargo, entonces, por esa situación no he podido estar, como tendría que ser lo ideal ¿no? Para evitar el ciclo de contagio, pues no se ha podido.





#### 2.4. ¿De acuerdo con lo que usted sabe, en qué consiste la enfermedad?

Es un virus, el cual al ser adquirido, básicamente afecta lo que es los pulmones, obviamente entre más tenga bajas las defensas una persona es más probable que tenga un contagio y pues hay personas que son vulnerables, en este caso, quienes tiene padecimientos de diabetes, hipertensión, adultos mayores son los que están más vulnerables pero, básicamente, lo que yo tengo de conocimiento, es un virus que una vez adquirido, causa daños en los pulmones que derivan en fallos en la respiración y puede terminar en un paro respiratorio.

#### 2.5. ¿Ha implementado medidas sanitarias de precaución?

Sí. Al ingresar al domicilio, obviamente hay que limpiarse bien las manos con gel, el tapete sanitizante; y lo que hago es rociar la ropa con la que ingreso a mi domicilio con una solución sanitizante y pues siempre estar lavando las manos, no tocarse la cara y obviamente usar cubrebocas.

### 3. LOS EFECTOS

**Nota:** Estas son preguntas abiertas, es importante permitir al entrevistado o entrevistada que se extienda todo lo que quiera o pueda. El entrevistador o entrevistadora buscará relevar la mayor cantidad de información para cada una de estas preguntas.

#### 3.1 ¿Ha sido afectado de manera directa por la pandemia?

[Conozco] a algunos [afectados] que, desgraciadamente, fallecieron, otros se vieron graves, al día de hoy se encuentran ya estables, son los casos que tengo de conocidos.  
[Declara no haber tenido resultados positivos de Covid-19 pero en caso de marcar positivo] Ahorita ya se tiene un procedimiento, los mismos médicos ya saben cuál es la manera más efectiva de tratar a un paciente ya contagiado, entonces, someterme a tratamiento con un médico particular.





### 3.2 ¿Qué ha ocurrido en su trabajo a raíz de la pandemia?

Aquí lo que se ha generado es más trabajo porque, bueno, hay que estar, aparte de las funciones de seguridad para la gente, se está complementando lo que es la supervisión de que se lleven a cabo las medidas, estar en contacto con la gente que anda en la calle y no está haciendo uso del cubrebocas, evitar aglomeraciones en cuanto a festividades también, varias cosas se han estado implementando y obviamente han generado más trabajo, han generado lo que es la necesidad de contar con más recursos humanos, entonces aquí en lo que es la comisaría.

### 3.3 ¿Qué ha pasado en su localidad a raíz de la pandemia?

Mira, hay gente al principio que estaba muy renuente, no creía e incluso pues tuvimos mucho conflicto, hemos tenido mucho conflicto con las personas porque nos tocó retirarlas de los espacios públicos, de las canchas de futbol, de las canchas de basquetbol, de las maquinatas, de los bares, de las chelerías, entonces sí ha sido un poquito complicado porque la gente aún a estas fechas sigue renuente.

[Sobre las medidas tomadas por la comisaría para “abatir” esta renuencia] pues mira, básicamente, generando información, ya sea a través de la página de la comisaría, a través de la página del ayuntamiento, cada que se va a los lugares se les explica en qué semáforo estamos, cuáles son las disposiciones del gobierno federal, estatal y municipal, haciendo exhortos, perifoneando, sí se ha hecho una campaña de verdad grande desde que inició la pandemia.

[Sobre el uso de la fuerza pública o legal para lograr que las medidas sean acatadas] No, mira, a la fecha, yo te puedo mencionar que, aunque en la gaceta del gobierno municipal viene como medida aplicar una sanción administrativa a las personas que no usen cubrebocas o que no estén respetando esas normatividades sanitarias, a la fecha no se ha traído a nadie, no se ha remitido a nadie no se ha sancionado a nadie por esa cuestión. Nos hemos quedado, básicamente en exhortos, a la gente que pudiera decir que se les ha traído no es por ese uso o no uso de cubrebocas, básicamente es por alteración del orden.

[Sobre el aumento de criminalidad en el municipio] Sí [se ha detectado un aumento], actualmente hemos tenido, en estas últimas semanas, un poquito de acentuación en lo que es el robo aquí en la parte de el centro [de San Juan Teotihuacan], intentos de asalto, sí ha aumentado, ha aumentado el índice delictivo





[Sobre las medidas contra este aumento del índice delictivo] Mira de aumento de personal estamos en la etapa de curso de formación inicial para que entre gente aquí a la corporación, de la otra pues sí hemos tenido que aplicar algunas estrategias para combatir ese aumento en el índice de criminalidad aquí en el municipio, eso es lo que se ha hecho.

## 4. LAS ACCIONES FRENTE A LA PANDEMIA Y SUS EFECTOS

**Nota:** Estas son preguntas abiertas, es importante permitir al entrevistado o entrevistada que se extienda todo lo que quiera o pueda. El entrevistador o entrevistadora buscará relevar la mayor cantidad de información para cada una de estas preguntas.

### 4.1 ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su casa para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

Al ingresar al domicilio, obviamente hay que limpiarse bien las manos con gel, el tapete sanitizante; yo lo que hago es rociar la ropa con la que ingreso a mi domicilio con una solución sanitizante y pues siempre estar lavando las manos, no tocarse la cara y obviamente usar cubrebocas.

De la misma forma, la familia se encuentra pues... preocupada ¿no? En el aspecto de un riesgo de contagio, obviamente sí cambió la forma de vida y de convivencia, de la familia y amistades. En la cuestión laboral también hubo un giro total en el desempeño de las funciones de todos los miembros de la familia, pero principalmente lo que es la convivencia familiar.

### 4.2 ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su lugar de trabajo para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

En el caso de las compañeras y compañeros vulnerables, como te he mencionado, los que tienen diabetes, los que son hipertensos o que tienen más de 55 años, se le mandó a su casa, los que, de alguna manera, después de algún estudio, salieron positivos, se le mandó a su cuarentena, de esa manera se ha vivido aquí en la comisaría.

A esta fecha se ha mandado a los compañeros a hacerse pruebas si es que en dado caso estuvieran en riesgo de estar contagiados pero esa es una parte, la otra, cuando se presenta el personal, obviamente los que vienen con ciertos síntomas o molestias o con un resfrío, no





se les deja trabajar, se les regresa y se les está monitoreando hasta que se encuentre normal , en la mayoría de los casos ha sido una simple gripa o alguna tos, no ha sido covid; igual se les toma la temperatura, aparte de que se estén lavando las manos, se estén poniendo gel, cuando manipulan, cuando deben tener contacto con una persona pues también deben hacer uso de guantes y caretas y estar sanitizando sus áreas de trabajo .

**4.3 ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su localidad para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?**

En todo lo que es el municipio y todas las comunidades, incluida Santa María Coatlán, se acordó, se puso cinta restrictiva en todo lo que son las plazas, los jardines, las canchas de futbol, de basquetbol, precisamente para que la gente no caiga en la situación de no aglomerarse en espacios abiertos y obviamente no caer en riesgo de contagio.

**4.4 ¿Conoce personas que lleven a cabo iniciativas para enfrentar los problemas derivados de la pandemia?**

En el ayuntamiento se conformó un comité el cual tiene la encomienda de llevar a cabo acciones y recomendaciones, acuerdos para combatir esta pandemia, se generó una gaceta el municipio en donde vienen estipuladas todas las medidas y sanciones a las que sería acreedor la gente de la comunidad o del municipio en caso de no seguir esas medidas de prevención.

**5. ATENCIÓN MÉDICA**

**5.1. ¿A quién o a dónde acude cuando tiene un problema de salud?**





5.2. ¿Cuánto tiempo le toma trasladarse de su localidad al Centro de Salud más cercano y de requerirlo se le dificultaría llegar?

5.3 ¿Usted considera que el Centro de Salud, cercano a su localidad, le puede brindar la atención pertinente en caso de contagio?

5.4 ¿De haber recibido información en su de Centro de Salud, ha sido suficientemente clara?

### MUCHAS GRACIAS POR COMPARTIR SU EXPERIENCIA

## 6. DATOS DEL ENTREVISTADOR

Nombre completo:	Isaías Hernández Rosales
Fecha de la entrevista:	07/09/2020
Lugar de la entrevista:	Comisaría de seguridad ciudadana, barrio de Purificación, Teotihuacan de Arista.
Método de aplicación:	Entrevista semi estructurada grabada en formato mp3.

## 7. COMENTARIOS /OBSERVACIONES

Breve descripción de lo observado en la entrevista; condiciones socioeconómicas [llenar cuadro], políticas, etc.

Se notó una cierta desconfianza por parte del Comisario, así como del resto del personal dentro de la comisaría, la entrevista fue a puerta cerrada dentro de la oficina del Comisario, con puertas vigiladas por personal policiaco, así como la presencia del jurídico de planta en todo momento durante la entrevista.





## 8. CONDICIONES SOCIOECONÓMICAS

Número de habitaciones en el domicilio	Dos.
<b>SERVICIOS EN EL DOMICILIO</b>	
Agua	Sí.
Electricidad	Sí.
Drenaje	Sí.
Gas	Sí.
Teléfono fijo	Sí.
Teléfono móvil	Sí.
Televisión por cable	Sí.
Internet	Sí.