



“LOS ARCHIVOS DE LA PANDEMIA EN MÉXICO”

NÚMERO DE REGISTRO ANTE DGOAE-UNAM: 2020-12/124-5146

GUÍA DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD

1. DATOS GENERALES DEL ENTREVISTADO O ENTREVISTADA

1.1	Edad:	32 años
1.2	Género (sexo):	Femenino
1.3	Localidad del domicilio	Naucalpan de Juárez, Estado de México
1.4	Ocupación	Vendedora en plaza comercial
1.5	Último grado de estudios	Preparatoria

2. LA PANDEMIA

2.1 ¿Cómo se enteró de la pandemia?

Por las noticias, y cuando empezaron a cerrar los negocios. Ya me enteré cuando estaba aquí.

2.2 ¿Usted cree que existe la pandemia?

Sí.

2.3 ¿Durante la pandemia ha podido quedarse en casa?

No, he tenido que salir a trabajar.





2.4. ¿De acuerdo con lo que usted sabe, en qué consiste la enfermedad?

Sí, te llega a afectar a los pulmones, no puedes respirar, te da temperatura, diarrea, puedes ser asintomático. Puedes ser asintomático, son diversas fases o síntomas. Lo sé porque tuve que tomar un curso del IMSS, aunque fue más forzoso porque ese curso avalaba que la empresa te dijo que existía el virus y cuáles eran las medias para protegerse.

2.5. ¿Ha implementado medidas sanitarias de precaución?

Sí.

3. LOS EFECTOS

Nota: Estas son preguntas abiertas, es importante permitir al entrevistado o entrevistada que se extienda todo lo que quiera o pueda. El entrevistador o entrevistadora buscará relevar la mayor cantidad de información para cada una de estas preguntas.

3.1 ¿Ha sido afectado de manera directa por la pandemia?

De salud, no. Gracias a Dios no me ha dado. Y en el trabajo sí, porque el área laboral cambió completamente.

3.2 ¿Qué ha ocurrido en su trabajo a raíz de la pandemia?

Pues fue un cambio total, porque las ventas que hacemos son directas con el cliente, y ahorita tuvimos que implementar la venta a través del teléfono; y no es lo mismo. Y sí te afecta porque también nos quitaron una parte de nuestro sueldo, además trabajamos por comisiones, eso es por lo que más vamos.

Al principio no íbamos a la sucursal, entonces vendíamos por celular, por mensaje, por *WhatsApp*, les mandabas a los clientes imágenes con promociones, debías convencer a los clientes de que te compraran, porque con esto de las estafas pues ellos desconfiaban. Entonces había que decirles todo eso. Luego les mandaba el link para pagar en línea, y ya después le enviaba las piezas por paquetería. Fue un proceso nuevo para todos, tal como decía nuestro director: “sí es un cambio, pero todos los cambios son buenos, y pues tenemos que





vender.”

Ya después con el semáforo naranja regresamos al local con el 30% de capacidad, y con nosotras eran solo 8 personas. Fue en ese momento fue cuando la gente volvió a salir, se confiaron y comenzaron los rumores de que iban a cerrar otra vez, empezaron los rumores de que iban a cerrar otra vez. Cuando fueron las fechas decembrinas no querían cerrar porque les iba a afectar en las ventas, entonces vendimos pero a puertas cerradas. Es difícil pero tenemos que vender.

También había veces en que la gente entraba sin cubrebocas porque iban comiendo un helado o lo que fuera, y teníamos que decirles que se lo pusieran, y se enojaban pero eso era para protegernos a nosotras. O a veces iba toda la familia y llevaba cubrebocas pero los niños no.

3.3 ¿Qué ha pasado en su localidad a raíz de la pandemia?

Veo que ya se han puesto un poco más las medidas, porque cierta parte de la población sigue sin creer, o ya les dio y dicen: ya no me va a dar otra vez; entonces hace falta esa cultura en el país. Hace falta más conciencia, nunca habíamos vivido esta situación y nos dejamos influenciar por lo que vemos; también hace falta empatía.

4. LAS ACCIONES FRENTE A LA PANDEMIA Y SUS EFECTOS

Nota: Estas son preguntas abiertas, es importante permitir al entrevistado o entrevistada que se extienda todo lo que quiera o pueda. El entrevistador o entrevistadora buscará relevar la mayor cantidad de información para cada una de estas preguntas.

4.1 ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su casa para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

Pues mi esposo compró sanitizante y gel, y cuando llegamos nos lavamos. Tratamos de protegernos lo más que podemos.



4.2 ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su lugar de trabajo para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

Tenemos una jerga en la entrada y tenemos que humedecerla cada media hora, cada que entra un cliente les damos gel, no tomamos la temperatura porque no nos dieron con qué hacerlo, pero en la entrada de la plaza lo hacen.

4.3 ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su localidad para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

Siento que está mal, porque llevan niños sin cubrebocas a los mercados, al igual que en las plazas comerciales. No confío en los mercados ni en los tianguis porque todas las superficies las tocas muchas personas, y las verduras igual, entonces debemos de limpiarnos en todo momento.

4.4 ¿Conoce personas que lleven a cabo iniciativas para enfrentar los problemas derivados de la pandemia?

No, no he visto en ningún lado.

5. ATENCIÓN MÉDICA

5.1. ¿A quién o a dónde acude cuando tiene un problema de salud?

A un consultorio particular, o si es muy grave pues al seguro, pero ahorita no me da confianza.

5.2. ¿Cuánto tiempo le toma trasladarse de su localidad al Centro de Salud más cercano y de quererlo se le dificultaría llegar?

Entre quince y veinte minutos. Y pues yo creo que si hay tráfico no se puede hacer ni para atrás ni para adelante, porque es la misma vía, sería muy difícil.



5.3 ¿Usted considera que el Centro de Salud, cercano a su localidad, le puede brindar la atención pertinente en caso de contagio?

Yo siento que no, más que nada porque es demasiada gente hospitalizada y por el momento no creo, es más si no vas y no estas contagiado, pues te contagias.

5.4 ¿De haber recibido información en su de Centro de Salud, ha sido suficientemente clara?

No, no ha emitido nada. Sabemos que es centro Covid porque está la Guardia Nacional, pero no por información dada por ellos.

MUCHAS GRACIAS POR COMPARTIR SU EXPERIENCIA

6. DATOS DEL ENTREVISTADOR

Nombre completo:	Omar Alejandro González Mendoza
Fecha de la entrevista:	Martes 23 de febrero de 2021
Lugar de la entrevista:	Naucalpan de Juárez, Estado de México
Método de aplicación:	Presencial

6. COMENTARIOS /OBSERVACIONES

Breve descripción de lo observado en la entrevista; condiciones socioeconómicas [llenar cuadro], políticas, etc.

La entrevistada me dio su opinión sobre el panorama actual en México, al igual que su visión a corto y mediano plazo para la recuperación de una normalidad.

- Lo veo demasiado mal. Si no lo tomamos en serio toda la población se va a contagiar. Va a ser un año muy difícil. Y por la vacuna pues sí va a ayudar, pero es muy lento el proceso, hay demasiada gente para las pocas vacunas que se puedan traer, y más por las condiciones en que se deben tener las vacunas. Y crear consciencia de que aunque estés vacunado no te confíes, hay que cuidarnos todos.



Es muy interesante el testimonio de la entrevistada pues podemos ver cómo cambia por completo la dinámica de trabajo a causa de la pandemia. Se tuvo que adaptar a la venta en línea, a tratar de convencer a clientes que no ven físicamente el producto, tuvo que sobreponerse a la desconfianza de la gente al comprar algo por internet. Y es que ella, al igual que muchas personas más, han tenido que cambiar su forma de trabajar con tal de seguir ganando dinero.

CONDICIONES SOCIOECONÓMICAS	
Número de habitaciones en el domicilio	3
SERVICIOS EN EL DOMICILIO	
Agua	Sí
Electricidad	Sí
Drenaje	Sí
Gas	Sí
Teléfono fijo	Sí
Teléfono móvil	Sí
Televisión por cable	x
Internet	Sí

