



## “LOS ARCHIVOS DE LA PANDEMIA EN MÉXICO”

NÚMERO DE REGISTRO ANTE DGOAE-UNAM: 2020-12/124-5146

### GUÍA DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD

#### 1. DATOS GENERALES DEL ENTREVISTADO O ENTREVISTADA

1.1	Edad:	47
1.2	Género (sexo):	femenino
1.3	Localidad del domicilio	Gustavo A. Madero Cd. De México
1.4	Ocupación	enfermera
1.5	Último grado de estudios	Medio superior

#### 2. LA PANDEMIA

##### 2.1 ¿Cómo se enteró de la pandemia?

E.-Yo creo que, por los medios, primero antes de que llegara nuestro país, la información que se le da al personal de salud, es una información que fluye por diferentes sistemas, primero era solo información abierta al público y después para nosotros, artículos, información que iba llegando de cómo se estaba trabajando con estos pacientes en otros países y preparándonos para que cuando llegaran con nosotros ya estuviéramos un poco avanzados en atención

##### 2.2 ¿Usted cree que existe la pandemia?

E.-Yo creo que sí es una pandemia





2.3 ¿Durante la pandemia ha podido quedarse en casa?

E.-Sólo en tiempo de incapacidad por Covid

2.4. ¿De acuerdo con lo que usted sabe, en qué consiste la enfermedad?

E.-Bueno, Esto es una enfermedad que como en muchos de los casos es nueva, es una enfermedad que al inicio pensábamos que solamente podría ser de afección respiratoria, sin embargo, avanzando y la enfermedad es una enfermedad sistémica.

2.5. ¿Ha implementado medidas sanitarias de precaución?

E.-En casa SI

A.- ¿cómo cuáles?

E.-El uso de gel, el hecho de utilizar cloro para hacer el aseo de la casa

### 3. LOS EFECTOS

**Nota:** Estas son preguntas abiertas, es importante permitir al entrevistado o entrevistada que se extienda todo lo que quiera o pueda. El entrevistador o entrevistadora buscará relevar la mayor cantidad de información para cada una de estas preguntas.

3.1 ¿Ha sido afectado de manera directa por la pandemia?

E.-Sí, de hecho, yo tuve Covid. al inicio en después de la en la primera quincena de mayo, tuve Covid, empezamos en marzo con esta pandemia para nosotros y en mayo, fue cuando yo empecé con la sintomatología.

3.2 ¿Qué ha ocurrido en su trabajo a raíz de la pandemia?

E.-En nuestro hospital tuvimos como todos los hospitales del país, primero miedo, segundo preocupación porque no estábamos preparados, tercero, el hecho de que somos un hospital





particular y que los insumos llegaban principalmente al sector salud, era una preocupación, en nuestro hospital la dirección general estaba preocupada, no solamente por el hecho de ¿qué vamos a hacer porque no tenemos la infraestructura? también por la situación de que no había un protocolo de atención establecido ni para el área del sector salud ni para nosotros, y además que teníamos o tenemos personal vulnerable y que nosotros somos un hospital quirúrgico, ¿Qué vamos a hacer? Porque no nos podemos volver un hospital híbrido por nuestras características, entonces donde se empiezan a tomar las decisiones y entonces estamos a prueba y error, prueba y error, y así nos las pasamos hasta establecer protocolos de atención revisar que estaban haciendo otros hospitales y que fueran más o menos apegados a nuestro proceso y de ahí, ir implementando. En nuestro hospital, que hacer, nosotros somos un hospital de 173 trabajadores distribuidos en 24 horas, entonces que se hace con esa población, cuanta se manda a descansar por la vulnerabilidad. ¿Y qué hacemos con esas vacantes? ¿Qué hacemos con el personal que se va de incapacidad por contacto? ¿qué se hace para recibir a los pacientes? y la toma de decisiones de, ¿no los quedamos? ¿a qué hospitales envían de Tercer nivel, cuando los pacientes no los podemos tener aquí por nuestra infraestructura? Es un mundo diferente.

### 3.3 ¿Qué ha pasado en su localidad a raíz de la pandemia?

E.-La colonia existen situaciones de mucho miedo, sin embargo se escuchan casos muy bajos de, de pacientes infectados, es una realidad que la gente utiliza cubrebocas, la mayoría de las personas en la unidad, las personas que, la venta al público y todo esto implementaron así rápidamente, aun cuando la alcaldía es uno de los puntos rojos, implementaron medidas de seguridad poniendo, estas... plásticos, abre con horarios establecidos, una persona va pasando por cada familia, entonces yo veo que en la unidad tenemos un bajo número, de casos. Pero bueno, yo casi no estoy ahí (risa)



## 4. LAS ACCIONES FRENTE A LA PANDEMIA Y SUS EFECTOS

**Nota:** Estas son preguntas abiertas, es importante permitir al entrevistado o entrevistada que se extienda todo lo que quiera o pueda. El entrevistador o entrevistadora buscará relevar la mayor cantidad de información para cada una de estas preguntas.

### 4.1 ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su casa para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

E.-Bueno, después de que alguien de la casa tiene Covid, entonces las situaciones cambian, si solo lo estabas haciendo como una precaución, ahora ya lo haces como una medida de seguridad para los demás, en mi casa vivimos cuatro personas, la única con Covid positivo soy yo, entonces tienes que ampliar la utilización del cloro en una medida de dilución específica, que durante las 24 horas quien está enfermo utilice el cubre bocas, que las personas que lleguen sean solamente las que viven en la casa, e uso del gel, aparte del lavado de manos, el hecho de utilizar el cloro para desinfección de los utensilios de cocina, entonces si cambia el proceso radicalmente, no tener visitas, estar con la casa ventilada, eso es lo que se hace, secundario a dar positivo

### 4.2 ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su lugar de trabajo para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

E.-Nuestro hospital a partir de junio más o menos, después de que ya tenemos como un protocolo de atención aprendido de todos los hospitales, al ingreso de las personas se les checa la temperatura no importa que sean trabajadores, personal de salud, la comunidad médica externa, los proveedores, se les da gel y también todo el personal dentro del hospital tiene que venir con ropa de civil, cambiarse, utilizar el uniforme reglamentario guardarlo al retiro, llevárselo a lavar. No podemos utilizar el mismo uniforme dos veces o tres en la semana. Utilizamos cubrebocas estableciendo por áreas. Nosotros utilizamos cubrebocas N95. Hay áreas que tienen un contacto directo, como en mi caso en enfermería con los pacientes. Entonces utilizamos mascarillas o lentes de control. La gente de admisión y la gente administrativa utiliza solo cubrebocas. Eh. Tenemos un control sobre los ingresos de los pacientes. Se les hacen estudios específicos para determinar si son probable Covid y de ahí se toman las decisiones de su atención para aislarlos, para establecer protocolo específico del paciente Covid. Eso es lo que se hace ahora.





4.3 ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su localidad para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

E.-La delegación está haciendo como una limpieza de las áreas comunes, durante cada 15 días con el uso del cloro que a mí se me figura que es muy poco. El hecho de hacerlo de esta manera. Segundo, que podría hacerlo educando a las personas pasando o con pancartas, con información de cómo preparar el cloro y que con eso cada quien utilizará dentro de sus casas y en las áreas comunes, sería mucho mejor que solamente cada 15 días ellos lo hicieran. Han ido a recoger basura, que no estén quedándose como establecidos en lugares, para no, no estar, no ser focos de contaminación y nada más, es lo que han hecho

4.4 ¿Conoce personas que lleven a cabo iniciativas para enfrentar los problemas derivados de la pandemia?

E.-No, no dentro de la colonia donde trabajo

## 5. ATENCIÓN MÉDICA

5.1. ¿A quién o a dónde acude cuando tiene un problema de salud?

E.-Yo tengo IMSS, pero en el hospital donde trabajo también nos dan atención primaria.

5.2. ¿Cuánto tiempo le toma trasladarse de su localidad al Centro de Salud más cercano y de requerirlo se le dificultaría llegar?

E.-15 minutos.

A.- ¿Se te dificulta llegar ahí?

E.- No, no. Solamente hay una ruta y esta fácil, sin problemas.



5.3 ¿Usted considera que el Centro de Salud, cercano a su localidad, le puede brindar la atención pertinente en caso de contagio?

E.- Es una, una situación difícil ya que dentro de nuestro hospital tuvimos 6 personas con Covid, cuando asistimos a nuestras clínicas u hospitales aun cuando eran de diferentes áreas IMSS, e ISSSTE, en algunos de los médicos tienen ISSSTE, los trabajadores tenemos IMSS, solamente nos dieron paracetamol no nos dieron otro tratamiento. El tratamiento que nosotros a los seis trabajadores se nos dio y que funcionó fue dirigido por el área médica de nuestro hospital.

5.4 ¿De haber recibido información en su de Centro de Salud, ha sido suficientemente clara?

E.-No. De hecho, no tienen ni la información ni tampoco la estructura. A mí me tomaron la prueba y la contaminaron. La volvieron a tomar de segunda vez, porque no tienen la capacitación pertinente para la toma de las muestras y tampoco tienen información para la gente, al público en general sobre qué es lo que tendrían que detectar en casa.

**MUCHAS GRACIAS POR COMPARTIR SU EXPERIENCIA**

## 6. DATOS DEL ENTREVISTADOR

Nombre completo:	Francisco Arturo Zamorano López
Fecha de la entrevista:	14 oct 2020
Lugar de la entrevista:	Benito Juárez, Cd de México
Método de aplicación:	Via aplicación zoom





## 7. COMENTARIOS /OBSERVACIONES

Breve descripción de lo observado en la entrevista; condiciones socioeconómicas [llenar cuadro], políticas, etc.

La entrevistada tiene datos e información confiable ya que trabaja en el sector salud, así como su experiencia y al ser ella misma portadora, lo que le confiere autoridad y una visión amplia del tema al que se refiere, denota al mismo tiempo serenidad y cierto distanciamiento del problema como suele suceder en los trabajadores de salud, pero al mismo tiempo preocupación de que la gente esté bien documentada y tome las medidas necesarias para evitar más contagios

## 8. CONDICIONES SOCIOECONÓMICAS

Número de habitaciones en el domicilio	7
<b>SERVICIOS EN EL DOMICILIO</b>	
Agua	Si
Electricidad	Si
Drenaje	Si
Gas	Si
Teléfono fijo	no
Teléfono móvil	Si
Televisión por cable	Si
Internet	Si