“LOS ARCHIVOS DE LA PANDEMIA EN MÉXICO”

NÚMERO DE REGISTRO ANTE DGOAE-UNAM: 2021-12/124-964

GUÍA DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD

1. DATOS GENERALES DEL ENTREVISTADO O ENTREVISTADA

1.1	Edad:	35
1.2	Género (sexo):	Femenino
1.3	Localidad del domicilio	U.H. Pemex, Tlalpan, CDMX
1.4	Ocupación	Técnico Laboratorista
1.5	Último grado de estudios	Maestría en Administración de Sistemas

2. LA PANDEMIA

2.1 ¿Cómo se enteró de la pandemia?

Bueno, inicialmente me enteré de la pandemia, típico, por Facebook, ya sabes. Empezó como una noticia, pensábamos que era una *fake news* y, sorpresa, cuando se empezó a hablar de eso en las noticias, en los periódicos, dijimos, “ok, será una fake news, será que quieren llamar la atención de algo o para algo”. Y cuando nos llegó la noticia del hospital con un reporte que estábamos en alerta, dijimos, “ok, esto va en serio”. Pero no sabíamos qué esperar por estas situaciones que hemos vivido con el tiempo anterior, de otras situaciones de virus como fue el de la influenza.

2.2 ¿Usted cree que existe la pandemia?

Inicialmente sí empezamos a sondear si era cierto, si no era cierto, qué tan grave era, si se había emitido una alarma. Pero, no sé si sea la mentalidad de todos o mi mentalidad, fue de “ok, eso es del otro lado, nunca va a llegar aquí a la Ciudad de México”, ¿no? Siempre pensamos que va a llegar a cualquier lado menos a la Ciudad de México. Entonces llegó lo que pensábamos que nunca iba a llegar.

Me tocó ver a gente que no creía, y que a la fecha sigue hablando y sigue diciendo que esto fue una mentira. Y pues ojalá esa gente que dijo que no existía ni nada de eso hubiera estado de este lado, hubiera ido a apoyar si era cierto que no existía. Yo creo que hubiera estado padrísimo que hubieran apoyado, de verdad no se daban abasto.

2.3 ¿Cuál fue su primera reacción al enterarse de la pandemia?

Yo me acuerdo que en esa ocasión estaba con un compañero, un gran amigo. Él es médico y me dijo "sí es una situación que se está viviendo, no es una invención y sí es real; entonces, a partir de ahorita vamos a empezar a tomar medidas". Entonces, yo le decía "¿Cómo que medidas? O sea, te estás viendo muy drástico, ¿no?". Y él me decía, "es que a partir de ahorita, y por todo lo que están diciendo, yo creo que hay que empezar más rigurosos en el uso de cubrebocas, lavado de manos, guantes, todo lo que es protección en el hospital". Y lo veíamos, incluso entre compañeros comentábamos, "usa tu cubrebocas", antes de que todo esto se disparara. Entonces empezaba el "ay, ustedes están locos… ay, no pasa… ay, cómo creen, nunca va a llegar, están exagerando", ¿no? Entonces, me acuerdo que en una libreta firmamos él y yo, escribimos… no recuerdo la fecha exacta que le pusimos a la libreta, pero recuerdo exactamente que le pusimos "hoy día, no recuerdo qué de marzo, nos enteramos… estamos nerviosos, tenemos miedo, no sabemos qué esperar; sin embargo, de aquí para adelante, y que quede esta anotación en esta libreta". Algo así fue lo que escribimos y lo firmamos. Entonces, en ese momento mi amigo y yo nos dijimos "si nos llega a pasar algo, que esperemos que no, pues ya quedó el antecedente firmado de que, pues, nos enteramos, de que nos avisaron y que hicimos todo lo posible para que no nos pasara nada, o sea, evitar esta situación. Y pues como película de terror ¿no?, porque por ahí de marzo o de abril pues viene toda esta situación de que empiezan a llegar pacientes con síntomas leves, por decirlo de alguna manera, que presentaban fiebre, o que traían como tos, o que no podían como que respirar muy bien, y decíamos, "ok, es muy pronto para que el virus esté pasando".

3. LOS EFECTOS

Nota: Estas son preguntas abiertas, es importante permitir al entrevistado o entrevistada que se extienda todo lo que quiera o pueda. El entrevistador o entrevistadora buscará relevar la mayor cantidad de información para cada una de estas preguntas.

3.1 ¿Ha sido afectado de manera directa por la pandemia?

Yo te puedo decir que en todo ese año, si dormía dos horas diarias, pues estuvo bien, porque a veces ni dormir podía. O sea, más allá del trabajo, de la cuestión, pues, psicológica, de lo que veías a diario, de lo que platicaban, de lo que te enterabas, de lo que decían, llegó un momento… yo vivía anteriormente

con mis papás, se puede decir que la pandemia hizo, o logró que saliera de mi casa, así como de "te vas", porque mis papás ya son grandes y yo decía, "yo trabajo en un hospital y no quiero contagiarlos". Entonces, literal, me aislé del mundo totalmente. En ese periodo yo creo que si iba a la tienda era como mucho una cuestión de supervivencia, lo que necesitaba para comer. Y nada, o sea, nada de contacto con el mundo. Mi contacto fue pues ahora sí que las redes sociales, el Internet o el cine, o sea, cosas que se podían ver en casa. Y prácticamente el volver a salir a la calle, apenas este mes, es que dije, "bueno, creo que ya está un poco más tranquilo". Y sales, pero sales todavía con el miedo, ¿no? porque, independiente de que estés vacunado, dices "no me vaya a tocar ver un escenario como lo que me tocó ver". Y sales con ese, pues miedo, o psicosis de alguna manera.

[Entrevistador]: ¿Y tú, personalmente, estabas preparada para hacer frente a la pandemia?

¿Preparada psicológicamente? No, no estaba preparada psicológicamente para presenciar este escenario. Por la otra parte, como le dicen, estudiada para manejarlo sí, sí estaba preparada. Pero psicológicamente, de golpe, no, nadie, nadie. Yo creo que nadie estaba preparado para este escenario porque, te lo digo así, yo también estuve al frente con lo de la influenza. Yo también estuve, fui de las personas que en esa ocasión estuvieron. Con lo de la influenza que a mí en esa ocasión me tocó ver, me tocó estar en las de 24 por 24. En esta ocasión no me toca estar 24 por 24 con los pacientes, pero te hago la comparación de este escenario de la influenza ahorita con el de COVID. No, nada que ver, nada que ver. O sea, realmente esto sí superó todo lo que a lo mejor en algún momento yo había vivido en pandemias anteriores. En esta cuestión de virus superó mis expectativas, o sea, no sabía por donde iba a solucionar esta situación, no sabía cómo estar preparada psicológicamente ante esto. Pero yo creo que todos, todos, todos los días, nos agarrábamos a platicarnos, a decirnos "¿Cómo te sientes? ¿Qué es lo que sientes?", o "¿Tienes miedo? ¿Estás bien? ¿Estás mal? …come algo, yo sé que estás nerviosa o estás nervioso, pero necesitamos que estés hidratado, que comas bien, que trates de dormir". El apoyo fue lo que yo creo que aquí ayudó mucho. El apoyo entre la gente, entre los mismos compañeros. Pero sí fue una situación que yo creo que a muchos nos agarró, pues, de bajada, o sea, no estábamos preparados. Me atrevo a decir que incluso médicos que están metidos en esta situación no llegaban a visualizar la gravedad de esto, cómo estaba sucediendo y cómo se estaba desarrollando. Pero personalmente no, no estaba preparada psicológicamente. No estaba preparada para esta situación.

[Entrevistador]: ¿Recuerdas cuál fue el momento más crítico de toda esta experiencia?

Un punto muy, muy crítico, hubo varios. El primero, un compañero camillero que fue a recoger a una persona a su domicilio, a los dos días llegó sintiéndose mal. Me acuerdo que lo teníamos hospitalizado, le tomamos su muestra, le dijimos que estuviera tranquilo, y en 5 días falleció. Entonces fue así como que… "pero, ¿cómo?", ¿no? Si, o sea, estaba hablando con él este lunes, cómo pueden… me marcó mucho esa situación de que, obviamente, pues no se podían hacer funerales, no se podían hacer despedidas, no se podía hacer nada. Lo único que se logró hacer, lo que sí dijeron fue, "bueno, en memoria del compañero", fue formar las ambulancias y sonar las sirenas. Yo creo que cuando sonaron todas las sirenas, cuando vocearon al compañero por el altavoz de una de las ambulancias y activaron todas las sirenas, yo creo que ahí fue cuando yo dije "nos estamos muriendo, nos estamos yendo", o

sea, "se nos están yendo". Entonces yo creo que ahí fue cuando empecé a ver que esta situación sí estaba muy, muy en serio, que no era como el, ya sabes, que te encuentras al típico compañero de "ah, no pasa nada, tú tranquila, equis". Oye, no. Entonces yo creo que en ese momento fue cuando dije "es que cómo no va a pasar nada, ¿no estás viendo el panorama?". Realmente una cosa muy crítica. Hubo otra de un compañero también que tuve la oportunidad de trabajar con él en un departamento. Yo me acuerdo que él era una persona, la verdad, pues muy agradable, pero también era una persona muy renuente. Entonces siempre le decíamos "cuídate, ponte tu cubrebocas, no salgas a la calle", y él decía "nada, eso son inventos, con que uno se cuide poquito, pues es suficiente". Ya sabes, el típico "a mí no me va a pasar, le pasa a todos, a mí no me va a pasar". Nos enteramos que él había adquirido el virus, contagió a su esposa y a su suegra, y estuvo como un mes hospitalizado. Falleció el y la esposa, dejando a dos niños con crisis. Entonces se quedó la suegra con los niños. También un amigo compañero siempre me hacía burla por mi nombre, y me decía "ya merito vamos a festejar tu *no-cumpleaños*, cuando lleguemos a tu *no-cumpleaños* vamos a hacer un pastel por tu mes". Siempre me decía, no sé, "¡marzo!, tu *no-cumpleaños*… ¡abril! ¡cumpleaños! ¡pasteles todos los días!", ¿no? Mayo, junio, julio y así, siempre. Él era vigilante. Fíjate, siendo vigilante, te hablo de una persona que no está completamente dentro de lo que vendría siendo el hospital, solamente está a las puertas. Entonces, mi sorpresa es que un día que subo a los pisos lo veo acostado, y le digo "¿por qué estás aquí?", y me dice "pues ya me tocó". Y le digo "pero te vas a recuperar", y me dice "yo creo que ya me tocó". Y le dije "no, piensa positivo, además tenemos, acuérdate, pendiente el pastel de *no-cumpleaños*". Y me dijo "bueno". Fue lo único que me dijo: "bueno". El siguiente día subí y lo vi peor. Me acuerdo que lo toqué de su hombro, y le dije "ya estoy aquí", le digo, "necesito que te recuperes para hacer esa fiesta del no-cumpleaños, de partir ese pastel que siempre nos decimos". Nada más movía su cabeza. Pasaron como 4 o 5 días y volví a subir. Él ya no reaccionaba. Literal, era un bulto con latidos, nada más, porque ya estaba todo conectado. Yo todavía tenía la esperanza de que abriera sus ojos. Me acuerdo que mi compañero me dijo "él está ya muy malo y pues… quién sabe, yo creo que él ya no sale". Entonces, yo me acuerdo que nada más le agarré su mano y le dije "no sé si te vas a recuperar, pero sí quiero que sepas que tratamos todos, y seguimos tratando, de recuperarte, de que estés aquí; pero si de verdad no puedes, o de verdad está sufriendo mucho…", porque yo veo que está sufriendo mucho, "…pues mejor descansa, tu familia está bien", y le dije "es momentáneo, a todos nos duele, y nos va a doler, incluso a ti te va a doler, pero yo creo que debes descansar". Le dije: "yo creo que ese pastel se va a quedar pendiente… ese pastel yo creo que ya no se va a poder hacer. Pero estoy tranquila porque todavía estoy tomada de tu mano y sé que tenemos esa amistad. Entonces, yo te agradezco por todo lo vivido y por darme esos ánimos en todo este tiempo". Me acuerdo que le tomamos su muestra, nos dimos la vuelta y a las 3:00 de la tarde nos avisaron que él había fallecido. Entonces, prácticamente yo sentía que los tocaba para despedirlos. O sea, mi sensación de pronto era de "ya no quiero ir a tomar muestras porque siento que si los toco se me están yendo". Yo decía "nada más los estoy despidiendo, y los estoy despidiendo, y los estoy despidiendo". Entonces, siempre es una psicosis en mí decir "ay no, a lo mejor yo por tomarles muestra se están yendo". Obviamente los compañeros me decían "obviamente no es eso, no eres tú, es toda la situación, es el virus". Me decía un compañero "debes de sentirte afortunada porque al menos les das unas palabras antes", porque sí es cierto que estaban solos, o sea, no podían estar familiares, no había nadie. Entonces llegaba un momento en que, a pesar de que estaban aislados y aunque estuvieran las enfermeras, estaban totalmente metidos en el cuarto.

Todo ese tiempo que tú estés ahí, pues realmente no tienes contacto con nadie más que para tomarte signos vitales o para alguna administración de algún medicamento. Tuve compañeras que optaban por pedirle a los familiares un radio para que tuvieran música, que al menos estuvieran escuchando algo todo el tiempo, porque ya ves que dicen que, aunque estés sedado, tú estás escuchando. Entonces pues sí de pronto hablaban y les decían desde la puerta si tenían necesidad de entrar, porque a lo mejor el tiempo era un poquito más por este cuidado de la toma de muestra. En el momento pues sí le platicabas al paciente, le decías "hoy es un día muy soleado, hoy está lloviendo, hoy está haciendo mucho frío, fíjese que en las noticias hay esto". Aunque no te respondiera el paciente, sabías que al menos estabas ahí presente con esta persona, y que al menos no estaba sola, o sea, que le estabas dando, hasta cierto punto, una especie de acompañamiento a esta esta situación. Pero sí hubo varias noches que lloraba, o sea, yo llegaba y lloraba, o pasaba a ver de carrera a mis papás y era que "enciérrate y llora", ¿no? Yo creo que una de las partes que a mí me rescató, y sigo diciendo que a la fecha me sigue rescatando, pues fue esta parte de estar pegada al arte, porque independiente de que hago todas estas cuestiones de trabajar en un sector salud, pues siempre he estado involucrada en teatro, danza, música, toda cuestión de arte. Entonces yo me acuerdo que llegaba y decía, "a ver, es que tengo que bailar", ¿no? O sea, para sacar como el estrés. Entonces yo era un monstruo hinchado de estar llorando, y bailaba, o me ponía a escribir, o hacía dibujos. Como que esta situación me mantenía un poco más fija en el decir "no caigas en una locura, o en alguna desesperación que no… no es necesario, porque pues tienes que vivir la realidad de lo que está pasando, en el momento en el que se está situando todo esto". Pero sí hubo momentos que, de verdad, como te repito, si yo dormía una hora o dos horas, pues ya era ganancia. O sea, despiértate, métete a bañar, vas a trabajar, estás ahí, metido en la psicosis, con los pacientes… entonces, pues sí, fue un punto muy, muy estresante. Y te soy sincera, yo no sabía si en algún momento me iba a tocar a mí, y si me iba a tocar, ¿cómo iba a ser? Entonces yo lo único que decía era, y le decía a Dios, "Dios, si me vas a llevar, llévame rápido, pero no dejes, una, que contagie a alguien y, dos, si voy a estar internada, no dejes que esté mucho tiempo". Porque veía todo el proceso, y yo incluso le decía a mis compañeros, "si me toca, por favor, en el momento que ya vean que de plano… así, pues, ya para qué me tienen ahí, a ver si un día de estos voy a despertar". Yo les decía "rápido, digo, para qué estar ni aquí ni allá". Yo creo que lo peor que puede tener una persona es que no esté ni aquí ni allá, ¿no?, ese es el limbo. Entonces les decía, "no, lo que tenga que pasar". Yo creo que todos nos despertábamos con el "¿Cuándo me va a tocar?".

3.2 ¿Qué ha ocurrido en su trabajo a raíz de la pandemia?

En el hospital se hicieron clínicas especiales para ir detectando a estos pacientes que ahí se iban colocando en lo que llegaban los estudios aquí a México, las pruebas, protocolos y todo eso, pues el hospital se organizó como para hacer este tipo de protocolos. Y dijimos "ok, no sabemos, pero pues entre que sí es o no es, vamos a tratar de armar algo, pues ahora sí que como improvisado, en lo que nos dicen normas o reglas a seguir". Entonces llegó un paciente y recuerdo que lo tuvimos ahí. Primero se había diagnosticado me parece ser que con un cuadro de neumonía, y obviamente se fue complicando. Entonces tuvimos nuestro primer diagnóstico de paciente, porque ya lo habían diagnosticado así, como paciente con COVID, porque no podían bajarle la temperatura. A veces

quedaban fiebres muy altas y toda esta situación. De ahí se empezó a organizar el hospital para todos sus trabajadores, porque el problema más grande que teníamos nosotros era que los trabajadores que estaban en plataforma, obviamente, bajaban y subían. Entonces, cuando subían, si subían infectados, pues al estar allá arriba encerrados, sin poder ir a tierra o nada, pues obviamente empezaba a hacerse una infección crónica, invasiva. Entonces bajaban, veían familias, y de ahí se iba haciendo como la cadenita. Entre eso y entre, bueno, lo demás, que era como la gente de fuera, que te hablo de trabajadores en este caso de Pemex, por fuera ya se empezaban a hacer como muchas cadenas. El punto más fuerte que tuvimos fue como por mayo, junio, julio, agosto, septiembre y octubre, fueron los meses que de verdad no nos dábamos abasto; o sea, realmente no sabíamos, ahora sí que como dicen aquí, por donde nos va a llegar. Tuve compañeros que desafortunadamente fallecieron. Tuve compañeros que, si superaron la enfermedad, les quedaron secuelas. Lo irónico de todo esto es que fue gente que, haz de cuenta, platicabas con él hoy y al día siguiente te enterabas de que tenía el virus y estaba grave, y ya tenía el tubo puesto y no podía salir. O sea, en cuestión de minutos. Y para cuando nos dicen que iban a empezar a hacer esta cuestión de la vacunación en todos los sectores de salud, pues yo creo que muchos lloramos en esa ocasión, cuando nos dieron la noticia. Inicialmente porque pues sí decíamos "qué padre, la vacunación", como la felicidad, sí, pero también el miedo porque no sabíamos realmente… o sea, sabemos de todos los protocolos y todo lo que se hace para hacer una vacuna, pero no sabíamos cómo íbamos a reaccionar a pesar de que ya había un historial de que ya se estaba probando y todo eso. Entonces, realmente no sabíamos el impacto ni el efecto secundario que pudiera tener en el momento la vacuna al momento de ponértela, porque incluso te decían, "si tú eres alérgico a, no sé, penicilinas, antihistamínicos o algún betalactámico, o algo a lo que seas alérgico, por favor toma todas tus precauciones e informa a la persona que te va a vacunar, por si te pones mal en ese momento darte atención médica". Y decíamos, "¿Cómo se supone que es, pues, una vacuna? ¿Por qué tanto protocolo?". Entonces, pues sí, realmente el día de la vacunación íbamos así de "ay, pues que me agarre Dios, me van a vacunar y pues ojalá no sea de las que les da reacción", porque incluso hubo compañeros que decían "es que yo soy sano, totalmente", y los inyectaban y en cuestión de minutos ya se andaban convulsionado, y cosas así. Entonces, personalmente, yo entendía que esto era como una ruleta, ¿no? O sea, sí te estaban dando la solución, pero realmente no sabías si ibas a responder o no a esta situación. Digo, a la fecha no es una garantía la vacuna, o sea, hay que seguirse cuidando por esta cuestión de la mutación del virus. Pero sí fue una primera barrera de protección en caso de que uno pues llegue a tener el virus. Si fuera el caso, claro. Pero fue una situación muy, muy dramática. Me acuerdo mucho de una de las experiencias, digo, tuve muchas, muchas, muchas, pero hubo unas cuantas que sí me marcaron. Recuerdo que nos empezamos a organizar para ir a tomar la muestra a los pacientes. Yo te hablo ya de un hospital totalmente lleno de pacientes COVID, totalmente lleno un hospital. De ser un cuartito donde tenían a lo mejor 2 o 3, era un hospital que por piso tenía 10, 15 o 20 por piso. Entonces nos decían "saben qué, van a ir a tomarles muestras de sangre porque hay que monitorearlos". Me acuerdo mucho que nos pusimos el equipo, mi compañero y yo, y nos metimos al cuarto. Había una persona como de unos 56 o 57 años. Estaba de lado y jadeaba mucho. Entonces le digo a mi compañero, "sabes qué, esta persona se está ya se está yendo, te digo, no está bien", y me dice "no, pero aquí en su historial, y el médico dijo que estaba bien". Y le dije "no, es que no está bien, no está bien", le digo, "yo no soy médico, pero por como veo a la persona, no está bien… hemos visto muchos pacientes, pero esta persona realmente no, no la veo bien". Entonces me dice "pero si miras lo

están tratando, lo están cuidando". Le dije, "sí, pero no está bien y el paciente seguía jadeando mucho". *Corte A*, a los 15 minutos que habíamos salido del cuarto nos habían avisado que el paciente había fallecido. Entonces, esa parte de decir, "vi a una persona fallecer", pues la verdad fue una cosa muy, muy impactante y traumática. Yo he visto muchos pacientes en toma de muestra o cuando han tenido algún tipo de accidente. O sea, he visto muchos escenarios dentro de esta rama, del sector salud. Pero especialmente ese cuadro de… no sé cómo describir esa situación, realmente sí me marcó mucho. Porque yo me acuerdo que incluso, en fin, saber quién era la persona. Al llegar a casa pues sí lloré, o sea, lloré mucho y decía, "es que no puede estar pasando", o sea, no puede ser que en cuestión de nada, si tú estás ahí ayudando a la persona, se te esté yendo. Era una cosa totalmente irreal, ¿No? De película. Realmente era algo, pues ahora sí que no era creíble lo que estaba pasando. Había personas que, igual, ibas a verlos un día y platicando muy normal contigo, y al otro día ya estaban boca abajo. Entonces la persona realmente no se podía mover, o sea, estaba totalmente boca abajo, no tenía fuerzas. Te decían "toma la muestra", y pues sí, pero de dónde le tomo la muestra si, aparte, estaban totalmente hinchados. Imagínate un globo de agua totalmente grande y aparte sin tener movilidad. ¿Cómo tomar una muestra de sangre de un brazo o de una mano, o incluso hasta de un pie? ¿No? Si es el caso, si fuera necesario con ese volumen, porque aparte empezaban a tener retención de líquidos, eso también hace muy difíciles las tomas de muestra. Y la persona boca abajo diciéndote, "tengo sed, dame agua". Y ellos sin poder succionar de una botella con un popote agua. O sea, eran unos escenarios realmente tristes. Yo no sé si este tipo de escenarios se lleguen a ver en una guerra, supongo que han de ser peor, pero ver a la gente desesperada, ver el terror en los ojos de la gente, la verdad es que no, no te lo podría describir. Pero las imágenes son tan… pues tan precisas, o sea, tan difíciles de olvidar porque, realmente no sé, a veces el miedo en la persona, y ves el "¿Qué me va a pasar? ¿voy a seguir? ¿voy a vivir?, no lo sé".

3.3 ¿Cómo influyó su experiencia y conocimiento previo en su experiencia con la pandemia?

Pues mira, efectivamente, si empiezas a decir esta parte de "tengo el conocimiento y sé qué puede pasar esto", dices que "no puede pasar esto" y que "puede ser irreal". Realmente empiezas a tener una incertidumbre porque empiezas a ver que, aunque tengas el conocimiento, es algo que no puedes controlar, es una variable que no estaba controlada, que realmente no sabías… tú decías "ok, bueno, científicamente hablando, los virus se comportan de esta manera, entran a tu sistema, se replican…", todo lo que te puede hablar la ciencia de los virus, ¿no? Pero cuando empezabas a ver, y cuando empezaban los diagnósticos, y empezaban esta cuestión de estudios, que te decían que el virus muta, brinca: "ahorita es rosa y mañana es azul porque se le dio la gana", decíamos. Y entonces, ¿Cómo sé a qué cepa o a qué virus realmente me estoy enfrentando? Entonces ahí te dabas cuenta de que tu conocimiento… o sea, pues sí lo sabes, pero pues ¿qué crees? Felicidades, acabas de entrar a la tómbola de "a ver qué te toca". Entonces, por mucho conocimiento que tuvieras, era incierto, realmente. Si, por ejemplo, voy a lo de las vacunas, ¿nos iba a ayudar, o no nos iba a ayudar? ¿íbamos a estar bien? ¿sólo funcionaba para una cepa del virus? ¿cómo sabíamos que teníamos esa cepa del virus? ¿cómo sabía que ese paciente no tenía otra cosa? Entonces, pues sí, siento que en algún momento se caminó a ciegas. O sea, estuvimos realmente a ciegas. Yo lo describo así como "a ciegas",

con los brazos al frente. Digo, sí importa el conocimiento para saber cómo reaccionar, pero con la incertidumbre de no saber qué es lo que te toca. Entonces siempre fue, desde mi punto de vista, incierto. Solamente, pues, ahora sí que cuidando, con tus medidas de protección y no bajar la guardia en ese sentido, o sea, de ser responsable. También llegó a pasar por ahí que, típico, las personas reaccionan a un piquete o algo, entonces si llegabas, tomabas [muestra] y de repente reaccionaba el cuerpo y se picaban decían, "chin, ya firmé mi sentencia de muerte, está contaminado". Y me pasó, "¿Cómo sé que estoy bien, o cómo sé que estoy mal?". Entonces, la solución rápida era "pues te vamos a estar monitoreando, te vamos a resguardar y vamos a ver si no reaccionas, y si pasa algo, bueno, pues ahí vamos a estar". Por eso te digo, teníamos el conocimiento de saber reaccionar, el conocimiento de esta parte teórica. La verdad es que creo que el virus se reía de nosotros porque nos decía "pues sí sabes, y sabes de mí, pero pues ¿qué crees?, yo te vengo con otras variantes, otras cosas que no sabes". Entonces yo creo que a la fecha sí conocemos un poquito más, sí sabemos cómo se comporta y todo eso, pero aun así sigue siendo como un eslabón, algo que no empata con todo lo que está todavía replicando el virus. Entonces creo que ahorita sí se reacciona más rápido, o sea, te puedo decir que si pasa algo, todos reaccionan así, rapidísimo.

3.4 ¿Ha identificado afectaciones a la salud mental a raíz de la pandemia?

Yo creo que sí, como bien lo dices, a la fecha se seguía atendiendo toda esta cuestión física, pero de la parte mental es de la que nadie habla. Es la parte que yo creo que no se ha tocado. Yo escucho a mucha gente que decía, "si tú trabajas ahí, ¿pues para qué te preocupas? ¿cómo te vas a enfermar de la mente, si para eso estudiaste? Y si tú estudiaste para eso, ¿para qué está chillando? Si tú estudiaste para eso, pues órale, éntrale. Tanto se quejan que 'no sé qué', pues órale, ahí está". Yo creo que esa ideología, por no decir una palabrota, pues… tonta, yo creo que también marcó mucho a la sociedad. Incluso esta parte de decir "a mí me afectó, pero no lo hablo porque ya es normal", ¿no?, cuando realmente no es algo normal, cuando es algo que te mueve, y lo sientes, y lo viviste, y lo tuviste, y estuviste en algo crítico, o sea, como que de pronto el "no pasa nada y lo dejé así". Yo no he escuchado a la fecha de algún hospital, o de alguien del sector salud que diga "se les está dando apoyo a los médicos para que vengan a tratar la situación que se vivió durante el COVID desde el año pasado". No he visto una institución que realmente se preocupe por esta parte del sector salud, en investigar, o ver cómo se vivió esta parte emocional durante esa pandemia, y yo creo que es súper importante que si se trate. Digo, durante la pandemia hubo servicios de "si te sientes mal, hacemos una videollamada, llamada, o 'equis'", pero yo creo que no es lo mismo a darle seguimiento, porque a final de cuentas también es una enfermedad. Entonces no es lo mismo que te hable ahorita y te diga "sabes qué, me siento bien mal porque me pasó esto", ¿no? Y tú digas "ah, pues ahora le hablo, hablamos, lo platicamos, echamos el café", y ya de ahí no se puede tocar el desahogo, no de años, pero con tanta frecuencia que hubo, con tantos escenarios que sí hubo y debería de haber sido necesario que se diera este tratamiento a todo el sector salud, de ver esta parte emocional. Yo creo que a la fecha no se ha hecho. Yo creo que es por propia mano, así de "voy, porque de verdad no lo he podido sacar y todavía lo tengo muy adentro". Pero por parte del trabajo, o sea, que ellos te hayan ofrecido, que ellos quieran investigar esta parte, no. Es tu trabajo y tienes que hacerlo, y ya. A final de cuentas, pues, trabajo.

3.5 ¿Qué ha pasado en su localidad a raíz de la pandemia?
Híjole, ahora sí vamos a linchar gente. Mira, no recuerdo cuántos edificios son, pero sí es una unidad grande. Estamos de la 'A' hasta la 'Z', y por cada módulo, por así decirlo, son entre 5 o 6 edificios, dependiendo de la letra. Entonces imagínate, es como un mundo chiquito, está amurallado. Me acuerdo que cuando empezó esto del COVID, obviamente, pues hay grupos de la unidad, el famoso WhatsApp de información; me acuerdo que el primer WhatsApp que llegó de la unidad fue "encontramos una bolsa con sábanas, cubrebocas y guantes, rotulada, que decía 'ten cuidado, tengo COVID'". Entonces decíamos "es de algún vecino, pero ¿qué vecino? ¿O solamente lo está haciendo para crear pánico?". Y decían, ya sabes, típico los comentarios de "¿Qué les pasa? Hay protocolos y servicios", cuando sabíamos que en ese momento nada, no sabíamos ni qué hacer. Como a los 15 días, igual, una colchoneta, bolsas con ropa, sábanas, almohadas, y decía "esto era mío y tengo COVID, no sé cómo tirarlo, pero lo pongo aquí porque ya no puedo tenerlo en casa". Y decíamos "ok, alguien tiene COVID, pero quien tiene no lo quiere decir; hay que saber para ver si podemos ayudar a la persona". Yo creo que también el mismo miedo de la persona que decía "es que me van a correr de mi casa, me van a venir a sacar y me van a linchar", porque vimos, aquí en la Ciudad de México, no es algo que sea mentira, vivimos situaciones de que si alguien tenía COVID, iban y casi casi lo sacaban de su casa los vecinos. Entonces yo creo que el mismo miedo de esta persona lo llevaba a hacer este tipo de situaciones, hasta que, de pronto, por ahí alguien escribió que se había enterado que su vecino tenía COVID y que no sabía qué hacer, que no sabía si se iba a contagiar ella, que cómo había que reaccionar. Me acuerdo que dio datos, santo y seña de la persona, y decíamos "oye, aguanta, también no es como para que estés esperando toda la vida una información de la persona". Entonces hubo personas que dijeron "ok, ¿cómo vamos a ayudarlo? Que no salga de su casa, nosotros le dejamos bolsas con comida y que las meta y ya, para que no salga y no ande por ahí pululando el virus". Y hubo gente que dijo "córranlo de la unidad, que lo saquen, no puede estar aquí". Y aquí sigue. Creo que pudo más el "vamos a apoyarlo", afortunadamente, y se ayudó. Hubo gente que solidarizó en este sentido, que puso carteles afuera de sus edificios porque, por ejemplo, esta unidad lo que tiene es que vive mucha gente del sector salud por el hospital Ángeles y por el hospital de Pemex. Entonces ponen letreros afuera de sus edificios que decían "estamos con ustedes y los respetamos", o "los apoyamos", o "échenle ganas". O sea, había estos mensajes con cartelones afuera de los edificios como de apoyo en esta situación. Y se hicieron campañas de sanitización de edificios, también incluso de departamentos de los vecinos que sabíamos que se habían infectado. Venía esta parte del apoyo, ¿no? Después de que había mucha gente que se había vuelto renuente, se volvió gente que, pues, dijo "bueno, vamos a apoyar porque si no apoyo esto se puede hacer peor". Entonces se hacía esta parte de "yo sé que el vecino del '1' está mal", entonces "el edificio 'equis' te apoyamos", y que "hay que dejarle las bolsas de despensa, hay que irle a pagar tal servicio, hay que irle a hacer este trámite". Entonces, mientras la persona estaba resguardada, también fue un panorama pues, un poco… no sé cómo describirlo, porque veías a la persona dentro de su departamento y te decía "es que me siento muy sola, y solamente puedo ver por la ventana, me siento mal, ¿qué hago?, ayúdenme". Pues ahí veías a la gente por la ventana así de "hola, ¿cómo estás?", y la persona por la ventana nada más te saludaba. También, siempre que marcaban las 5:00 de la tarde, todos los días durante la pandemia, ponían una canción aquí en la

unidad. Todos los edificios, todos los que quisieran, ponían su radio o su consola a todo volumen con la misma canción. Como niños chiquitos, ¿no?, con la esperanza de que se pudiera escuchar en el hospital. Yo creo que ni nos escuchaban, ¿verdad?, pero ellos tenían la idea de que sí escuchaban la canción hasta los hospitales. Era una canción de La Oreja de Van Gogh, no sé el nombre, te soy sincera, pero hablaba algo así de que volveríamos pronto a estar juntos, volveríamos pronto a disfrutar, volveríamos pronto a convivir. O sea, era una canción que decía "volveremos". La palabra que realmente tenía esa canción era "volveremos", y siempre, siempre, siempre, era como el "volveremos". Yo creo que cuando sonaba esa canción aquí en la unidad sí te quebrabas, sí te salía tu lagrimita, y decías, "es que volveremos, pero ¿cuándo y quiénes son los que volveremos? ¿quién de los que conozco o conocí van a volver?, o sea, ¿cuándo volverán?". Cada vez que ponían esa canción, yo sé que lo hacían con toda la emoción y felicidad de las buenas vibras, pero yo decía, "cada vez que ponen esa canción siento que me están despidiendo".

4. LAS ACCIONES FRENTE A LA PANDEMIA Y SUS EFECTOS

Nota: Estas son preguntas abiertas, es importante permitir al entrevistado o entrevistada que se extienda todo lo que quiera o pueda. El entrevistador o entrevistadora buscará relevar la mayor cantidad de información para cada una de estas preguntas.

4.1 ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su lugar de trabajo para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

Tengo compañeros que estuvieron al frente de esta batalla, metidos totalmente al 100%, que son enfermeras o médicos internistas, o asistentes de pisos. Ellos sí, te puedo decir, casi casi se la vivieron ahí 24 por 24, nada más saliendo al baño, a bañarse, a comer algo y te vuelves a meter así tal cual, con los pacientes, o sea, ningún tipo de contacto más que con la gente que estaba ahí y con sus pacientes. Hubo personas que se quedaron con marcas en la cara, y yo me quedé con marcas en la cara no tan graves como ellos. Pero, afortunadamente, con tratamientos eh ido disminuyendo esas marcas. Hubo gente que inclusive la frente, esta parte de la nariz [se toca el rostro], estas partes de los pómulos, literal eran cortadas, como rajadas de estar con los equipos de seguridad totalmente puestos. Nosotros sí traíamos, fuera de lo que es esta parte interna, pues nuestro equipo de cubrebocas y careta, pero no era tan agresivo como las personas que estaban dentro de los pisos y encargados 100% de los pacientes. Ahorita en la actualidad ya disminuyó mucho. Pero aun así nosotros todavía seguimos con la alerta de que haya una tercera ola. No sabemos si va a ser en los siguientes meses o ya a finales, pero sí creemos que puede volver a ocurrir muy pronto, porque a pesar de que sí se han estado haciendo estas campañas de vacunación y toda esta situación que se ha activado más la movilización de la gente y todo esto, sí creemos que hay gente por ahí que se rehúsa mucho a esta cuestión de la vacunación, por ideales y todas estas situaciones. Entonces creemos que por ahí va a volver a empezar, no sabemos si

con la mayor magnitud o menor fuerza, pero sí que venga una tercera ola. No sé si vaya a ser de la misma intensidad del virus de ahorita, pero todavía estamos con las alertas. Incluso pacientes que todavía llegan con síntomas es, directamente, hasta que no te hagan la prueba, hasta que no determinemos que efectivamente no sea COVID, te tratamos como un paciente pues, normal, por así decirlo. Pero si traes todos los síntomas, es directamente COVID hasta que se descarte, sobre todo por esta situación de que si llegan con cuestiones respiratorias o con temperaturas muy altas, es algo que ahorita no se duda en hacer, o sea, se toma la medida directamente para evitar esta propagación dentro de las personas que tenemos ahí en el hospital, y es así como ahorita se está trabajando.

4.2 ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su localidad para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

Pues sí, se organizaron, se hicieron campañas en todos lados, o sea, gente que les decías, "no salgas a hacer ejercicio, se van a acordonar las áreas verdes", ¿No? Y les valía. También hubo gente que decía "a mí no me pasa, les pasa a todos, a mí no", y hacían sus fiestas, sus reuniones y, *Corte A*, pues sí se infectaban. Pero pues como en todos lados, hubo de todo. Aquí en la unidad sí hubo de todo. Hubo un momento en que, te digo, querían correr a las personas, después ya no. Después ayudaban, después se hacían de que "vamos a darles ánimos", y así empezó a ser todo en esta cuestión aquí en la unidad. Sí predominó la parte positiva, o sea, "vamos a organizarnos, vamos a realmente a aguardar la distancia, los que podamos hacer cuarentena, hacemos cuarentena y pues no salir, no, o sea, con sus reservas y excepciones", no como estas personas, te digo, como en todos lados, y sigue habiendo, es algo con lo que también no se puede luchar. Yo siempre he dicho que es parte del sistema, es como el *Yin* y el *Yang*, o sea, siempre va a haber algo ahí que no empata, o no embona, pero pues va a estar ahí.

5. ATENCIÓN MÉDICA

5.1. ¿A quién o a dónde acude cuando tiene un problema de salud?

Si a mí me tocara, me tendrían que llevar al hospital de Pemex, o sea, yo tendría que estar ahí donde trabajo, que es justamente donde yo estoy laborando. En teoría tendría que ser ahí, pero si hubiera una cosa excesiva, o sea, de cómo se vivió en el pasado, tendrían que buscar una unidad donde pudieran recibirme, pero inicialmente tendría que ser en este nosocomio. Y ya cuando trato de buscar una segunda opinión, bueno, ya busco cualquier particular porque sí he llegado a tener casos de "quiero una segunda opinión antes de", entonces, cualquier particular. Por lo regular, ya sabes, es por recomendación, ya sea del mismo médico o de entre compañeros, amigos o conocidos, depende.

5.2. ¿Cuánto tiempo le toma trasladarse de su localidad al Centro de Salud más cercano y de requerirlo se le dificultaría llegar?
Afortunadamente me queda muy cerca el hospital. Estamos ahí, a un pasito. [Entrevistador]: Esa es una bendición siempre, ¿no?, tener trabajo cerca. Sí y no, porque cuando la pandemia, escuchábamos pura sirena. Imagínate, horrible, a toda hora. No descansábamos, se escuchaban a todo momento.

5.3 ¿Usted considera que la información brindada por las autoridades de salud, medios de comunicación y otras entidades ha sido suficiente, clara y veraz?
Híjole, mira, es una pregunta bien difícil porque yo considero que tan solo, por ejemplo, en los medios de comunicación cualquiera, yo siento que tienden a ser muy amarillistas. O sea, de pronto si tienen razón, yo no digo que no, pero a veces siento que, por ejemplo, yo sé que ellos comunican lo que tienen de información a la mano, pero a veces tienden a exagerarlo un poquito más como para llamar la atención. Hasta ahí estamos bien. Que sí tenemos todas estas partes de Cofepris, del sector salud, incluso al Doctor López Gatell, que ahorita está al frente, sí siento que sí maneja la información. Pero también la realidad es que, híjole, nuestro México, o sea, hablando generalmente, nuestro México, estamos muy por debajo de los estándares para reportar situaciones como esta. Estamos muy por debajo de cómo llevar a cabo un registro de esta situación de enfermedades, siento que todavía nos falta más esta parte de recabar información y de tenerlo al día. Siento que vamos muy atrasados en toda esta situación. Entonces, ¿cómo se está manejando la información? No sé, yo te soy sincera, no sé si se está manejando al 100% verificada. Yo también soy a veces un poco renuente a lo que dicen en algunos medios. Entonces, te digo, no estoy completamente segura. No digo que es mentira, pero siento que a veces sí hay un poco de manipulación de la información. Porque inclusive hay base de datos que, por ejemplo, te dicen “repórtame cuántas personas el día de hoy tuvieron diabetes”, o “cuántas personas hoy tuvieron ese padecimiento y a cuántos le dieron tratamiento”, y a lo mejor hago allá el reporte, y te piden que hoy tú hagas esa publicación, ¿no? publicas lo que estás reportando el día de hoy, porque ese reporte pasa hasta el día martes. Entonces, esta información va atrasada de días, y si tú dices “a lo mejor hoy tengo 50”, pero tú no puedes reportar esos 50 porque el sistema no te lo libera, y si entonces ayer tuviste 5, tú dices, “hasta el día de hoy solamente tenemos 5 pacientes”, cuando en realidad ya hay toda una lista. Entonces vamos muy atrasados en cuestión de datos y de información, y yo creo que a la fecha no se ha estipulado algo para hacer algo al respecto. Y creo que no solamente en el sector salud, sino en otras muchas cuestiones, creo que la información no va al día. Tratamos de que vaya al día, pero la realidad es que no. Entonces sí soy un poco incrédula ante datos que se han lanzado. Entonces, tanto en cuestión de investigación, porque también sabemos que aquí la investigación está muy mal pagada, en esta parte de la inversión de medicinas, este sector salud,

también las inversiones son muy pocas, los instrumentos que se necesitan para atender estas situaciones son escasos en la República mexicana. Creo que fue noticia en todos lados de "es que no tienen ventiladores, es que aquí ya faltan", y es que yo te puedo decir que a lo mejor una inversión para ese tipo de tecnología no les ha pasado por la cabeza, o sea, para ese tipo de instrumentos. Yo no sé si sea la cuestión de lo que venimos manejando, de "a mí nunca me va a pasar, a todos les pasa menos a mí", y, oh sorpresa, cuando te toca no tienes los insumos. Entonces, híjole, no sé si todo lo que se maneja ahorita al 100% en cuestión de datos estadísticos sea lo más verídico. Yo creo que faltan muchos por toda esta cuestión que te digo de atrasos y en general, o sea, en cuestión total de información de República mexicana, de medios y todo eso, creo que no se dice tal cual. Hay muchas cosas que se inventan, otras que no se dicen tal cual, y otras, como dicen, "digo una cosa para que parezca esto", pero es eso, como dicen, "para taparle el ojo al macho". Desgraciadamente estamos en una sociedad que queremos escuchar que estamos bien, aunque no estemos bien, y aunque tú le digas a la gente lo que tú ves, que está explotando el mundo, les dice "pero no te preocupes, ya está controlado". Lo dejan pasar y no van más allá. Entonces, yo creo que ese es el problema que tenemos ahorita como sociedad: no nos importa realmente qué le pasa al otro, mientras no me pase a mí, no pasa nada. Entonces yo creo que es eso, ¿no? No creo mucho en esta cuestión de todo lo que se está manejando de información; es increíble cómo alguien que vive en otro país te habla y te dice "oye, fíjate que en México está pasando esto, y nos enteramos de esto, ¿ya les dijeron?", y tú así de "pues no", ni siquiera. Y resulta ser que esa noticia sí sale, pero como hasta dentro de 2 meses. Para mí que no se maneja como debe de ser. O sea, yo soy muy así como de "ah, pues sí me estás informando, pero voy a ver dónde más me pueden corroborar o quién me puede dar otro tipo de información". Y no solamente eso: creo que la población, nuestra población mexicana, sí está muy cuadrada en ese sentido, de "lo que me diga la televisión", o "solamente lo que me digan aquí en mi país", y se acabó, y ya nada más. Y de ahí, pues, se desprende todo esto, ¿no? Entonces yo no creo que estemos todavía totalmente informados realmente de la situación. Yo a la fecha creo que todavía no.

MUCHAS GRACIAS POR COMPARTIR SU EXPERIENCIA

6. DATOS DEL ENTREVISTADOR

Nombre completo:	Miguel Ángel Díaz Capula
Fecha de la entrevista:	Sábado, 29 de mayo de 2021, 14:10 – 15:23 horas
Lugar de la entrevista:	La Candelaria, Coyoacán – U.H. Pemex, Tlalpan | CDMX
Método de aplicación:	Videollamada

7. COMENTARIOS /OBSERVACIONES

Breve descripción de lo observado en la entrevista; condiciones socioeconómicas [llenar cuadro], políticas, etc.

Mujer de 35 años que se desempeña como técnico laboratorista en el hospital de Pemex, al sur de la Ciudad de México, y con domicilio en la unidad habitacional “Emilio Portes Gil” de la misma dependencia. Desde el inicio de la pandemia estuvo en el primer frente de batalla contra la propagación del virus, tomando muestras de los pacientes y auxiliando al personal médico en lo necesario para tal efecto. Manifiesta haber sentido, durante el ejercicio de sus actividades laborales y en su vida cotidiana, angustia, frustración, tristeza, miedo, enojo y un gran cúmulo de emociones que pudo controlar gracias a su formación artística. Asimismo, dejó testimonio de muchas vivencias relacionadas con el COVID, tanto propias como de sus colegas de hospital, así como de algunos de sus pacientes. Subrayó, por otra parte, el apoyo y la solidaridad mostrada por los vecinos de su localidad ante los brotes de COVID que se dieron al interior de la unidad.

8. CONDICIONES SOCIOECONÓMICAS

Número de habitaciones en el domicilio	2
SERVICIOS EN EL DOMICILIO	
Agua	Sí
Electricidad	Sí
Drenaje	Sí
Gas	Sí
Teléfono fijo	Sí
Teléfono móvil	Sí
Televisión por cable	Sí
Internet	Sí