



“LOS ARCHIVOS DE LA PANDEMIA EN MÉXICO”

NÚMERO DE REGISTRO ANTE DGOAE-UNAM: 2021-12/124-964

GUÍA DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD

1. DATOS GENERALES DEL ENTREVISTADO O ENTREVISTADA

1.1	Edad:	30
1.2	Género (sexo):	Masculino
1.3	Localidad del domicilio	Coyoacán, Ciudad de México
1.4	Ocupación	Psicoanalista y músico
1.5	Último grado de estudios	Licenciatura / Diplomado

2. LA PANDEMIA

2.1 ¿Cómo se enteró de la pandemia?

Me enteré, primero, por redes sociales. Se empezaba a rumorar sobre lo que estaba pasando y, eventualmente, los medios empezaron a hacer todo un escándalo mediático como acostumbra.

En mi trabajo, después de un mes de no saber nada, decidieron enviarnos a nuestras casas. Y así fue como me enteré de ella.

2.2 ¿Usted cree que existe la pandemia?

Es curioso porque a estas alturas pienso que ya ha pasado un año. Creo que tanto mis compañeros y conocidos como yo, lo negábamos al principio, pues nunca habíamos atravesado por una pandemia. Además, pienso que somos tan vulnerables y saber que, la vida como la conoces prácticamente se acabó; aunque a veces tu ego minimiza la enfermedad y te convence que la gripa es mortal.



2.3 ¿Durante la pandemia ha podido quedarse en casa?

Sí he podido quedarme en casa, solamente salí un par de veces. La primera fue por estudios y por una invitación a un proyecto de una red de escuchas en psicología. Acudí a la institución a conocer los lineamientos y entregar documentos.

Y en cuanto a la segunda, un amigo encontró una oportunidad de trabajo. En algunos estados requerían bandas para amenizar eventos sociales. No me agradaba mucho, pero la oferta era bastante interesante en términos económicos. Ensayé por un tiempo con ellos, hasta que mi papá se enfermó de COVID y todo cambió.

También una busca-talentos de Coppel me contactó para hacer un comercial, pero era en Monterrey y la rechacé.

2.4. ¿De acuerdo con lo que usted sabe, en qué consiste la enfermedad?

Mi novia es bióloga y estuvimos platicando acerca de la enfermedad. Concluimos que es un virus muy complejo porque no sabe si está vivo o muerto; de hecho, la comunidad científica aún no ha llegado a un consenso al respecto. Además, nuestro sistema inmune no tiene las defensas necesarias y afecta principalmente a las personas que tienen alguna comorbilidad.

Estadísticamente, los más jóvenes son los menos afectados. No obstante, dos de mis amigos murieron y tenían 23 años. A pesar de ello, creí que estaba librado, pero mi padre no.

Él presentó un cuadro repetitivo con síntomas como alta temperatura, dolores de cabeza y de estómago. Más tarde, desaturación y ataques de los nudos de manera constante.

En general, es un virus que ingresa al cuerpo y se replica. La carga viral, en teoría, hasta donde sabemos y hasta donde la ciencia nos ha dicho, es de 15 días. Desde el momento del contagio, la persona puede infectar a otros, aunque sea asintomático y deja hacerlo después de dos semanas. Pasado ese tiempo, si se realiza una prueba de COVID, todavía puede ser positiva, ya que en el cuerpo quedan restos del ARN del virus.

A nivel psicológico, es una bomba de emociones, sobre todo, ya habiendo atravesado un proceso de COVID.





3. LOS EFECTOS

Nota: Estas son preguntas abiertas, es importante permitir al entrevistado o entrevistada que se extienda todo lo que quiera o pueda. El entrevistador o entrevistadora buscará relevar la mayor cantidad de información para cada una de estas preguntas.

3.1 ¿Ha sido afectado de manera directa por la pandemia?

Sí. Mi padre se enfermó porque durante la pandemia no le permitieron quedarse en casa, a pesar de que tiene 60 años y morbilidades (hernia hiatal y el sobrepeso, rayando en la obesidad). Mi madre y yo sabíamos que tarde o temprano se infectaría, había una gran probabilidad, aunque siempre deseamos que no pasara; sin embargo, sucedió.

Ingresó al hospital muy grave, su saturación estaba baja, así que fue intubado. Antes de dicha intervención, los doctores nos advirtieron que quizá no sobreviviría; por fortuna, lo logró, pues sólo estuvo dos semanas. Después de esta experiencia, cambió sus hábitos, especialmente los alimenticios.

Él trabaja en la PBI (la Policía Bancaria e Industrial), no recuerdo muy bien su puesto, pero lleva ahí 42 años y debe tomar decisiones, por eso no le autorizaron faltar. En diciembre, en pleno pico de contagios, las corporaciones policíacas continúan haciendo eventos masivos, lo cual me parece irresponsable. Entonces, yo sospecho que en una de esas reuniones se contaminó.

3.2 ¿Qué ha ocurrido en su trabajo a raíz de la pandemia?

Lo dejé, dado que trabajé a distancia, pero no me gustó ni las tareas ni la modalidad.

Cuando aumentó el número de contagios en el lugar, suspendieron las actividades presenciales hasta nuevo aviso. Durante este tiempo, me obsesioné por conocer a fondo lo que sucedía aquí. Sin embargo, en enero quería olvidar todo.

Más adelante, se reanudaron las actividades presenciales. Me negué a regresar porque mi padre aún estaba recuperándose y yo lo cuidaba junto con mi madre y otras personas comisionadas para ello; aún necesita ayuda, pues su sistema inmunológico está dañado. Tuve una acalorada discusión con la persona a cargo. Ella me ordenó volver, asegurándome que se había implementado un protocolo de seguridad y la carga de trabajo aumentó. Yo le respondí que era una irresponsabilidad sabiendo que seguimos en semáforo rojo y la situación de mi padre; además, me estaba pidiendo que eligiera entre mi familia y mi empleo. Entonces, me advirtió que, si no me





presentaba, me despedirían por abandono de trabajo. A final de cuentas, elegí a mi familia, ya que siempre he sido muy crítico con él y, a menos que algo muy maravilloso suceda, nunca me van a pagar el valor real de mi labor.

3.3 ¿Qué ha pasado en su localidad a raíz de la pandemia?

Hubo alguno que otro que dudaba de la pandemia, por lo menos aquí en mi calle, pero despejaron sus dudas cuando vieron que la ambulancia llegó a mi casa, sacaron a mi padre cargando porque no podía ni caminar y lo encerraron en una burbuja.

Entonces, a mí me parecería absurdo después de ver algo tan gráfico como esto: el proceso, tal cual, de extraer a una persona de su hogar para trasladarlo a un hospital COVID.

3.4. ¿Cómo se comportaron los habitantes de su localidad ante al contagio de su familiar?

No hay ningún problema, realmente. La gente de mi calle ha investigado o se ha informado sobre el virus; así que no actúan por ignorancia. Si estás enfermo te ofrecen su ayuda y si no pueden, te saludan, pues ver una cara amable te mejora un poco el día. En general, son conscientes de la situación.

3.5 ¿Cómo cambió la dinámica en su hogar a raíz del contagio de su familiar?

Cambió radicalmente cuando mi padre se enfermó. Todos comíamos a la misma hora, empero, en ocasiones, lo hacíamos antes y no me agradaba mucho. Tratamos de comunicarnos a través de videollamadas, pero eran ocasionales, ya que, la mayor parte del tiempo se sentía mal, soñoliento, cansado o sin ánimo.

El baño principal era para uso exclusivo de él. Incluso, mientras estaba en el hospital, no entrábamos ahí, pues no nos daba confianza. Improvisamos uno en el patio, donde nos bañábamos a jicarazos. Eso era mejor que enfermarse.

Durante este periodo, intenté hacer más amena la convivencia familiar, especialmente con mi mamá porque pasaba por un momento muy difícil. Platicábamos o veíamos la serie de televisión "Malcolm el de en medio". Esto se convirtió en un "ritual", luego de desayunar y comer. El poder reír, aunque fuera un poco, nos ayudó a sobrellevar una situación tan, tan terrible como la pandemia; después, regresábamos a la realidad. Realidad en la que debíamos limpiar la casa, usar cubrebocas y separar los trastes que utilizaba mi papá de los nuestros, que lavábamos con cloro en una cubeta. En cualquier circunstancia implementaba las medidas, hasta para lo más sencillo, que era lavar ropa, pues creía que, si la agarraba de cierta forma, podía contagiarme. En mi cuarto era diferente, tenía más libertad.





También la relación con Laura, mi novia. Sólo hablábamos por teléfono y una vez vimos la película “El crimen del Padre Amaro” a distancia. Yo nunca lo había hecho, pero ella me ayudó. Pese a que fue un buen momento, no se compara con el contacto directo.

3.6 ¿Qué afectaciones a la salud mental observó en su hogar, en su localidad, o en general durante la pandemia?

Los efectos en la salud mental fueron el motivo por el que acepté la invitación a la Red de escucha. Al principio, como era de esperarse, no se le dio la debida importancia, a pesar de que la mayoría de la gente perdió a un ser querido. La situación provocó tensión entre la población.

Uno de los principales problemas es la ansiedad que ha llegado a niveles increíblemente altos, pues desde hace tiempo estaba aumentando.

La pandemia agudizó problemáticas existentes y dejó ciertas situaciones sociales o laborales, como inciertas. Además, está ligada a la muerte y cuando la ves de frente, te pones a pensar que no estás a salvo, ya que pueden contagiarte. Esta sensación, junto con el confinamiento, causaron depresión.

Hay personas a la que no les afectó porque creo que tienen la posibilidad o el privilegio de estar solos, pero algunos no tienen esa capacidad, las herramientas o simplemente no les gusta. Respecto a los últimos, les pesa la ausencia de los otros, que eran como una válvula de escape para olvidar los problemas. Algunos de ellos pueden presentar ansiedad y depresión, que conllevan a la angustia, un tema muy serio, y a su vez puede ocasionar brotes psicóticos.

Cada persona tiene su propia manera de afrontar su propia realidad.



4. LAS ACCIONES FRENTE A LA PANDEMIA Y SUS EFECTOS

Nota: Estas son preguntas abiertas, es importante permitir al entrevistado o entrevistada que se extienda todo lo que quiera o pueda. El entrevistador o entrevistadora buscará relevar la mayor cantidad de información para cada una de estas preguntas.

4.1 ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su casa para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

Yo designé el cuarto para mi papá, donde estuvo encerrado entre noviembre y diciembre. No queríamos acercarnos a él y cuando tuvimos la oportunidad de entrar ahí, fue un shock psicológico bastante fuerte verlo tal cual mi padre lo dejó. A pesar de que vinieron a desinfectarlo con humo, mi mamá y yo limpiamos todo a profundidad, usando cubrebocas, careta, guantes y agua con cloro. Realmente ya no había virus, pero mi mente agradeció que me tomara ese tiempo, pese a que sabía que había desaparecido.

En su trabajo le consiguieron un concentrador de oxígeno que proporcionaba 5 litros de oxígeno por minuto. Cabe mencionar que el tanque y el concentrador se lo proporcionaron después de que salió del hospital.

También, pagamos a un tapicero para que arreglara el sillón en el que mi padre durmió mientras estaba enfermo, pues quedó muy sucio.

4.2 ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su localidad para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

Unas personas se cuidan y otras son muy laxas con las medidas. Cuando estábamos en semáforo rojo, había gente sin cubrebocas, caminando como si no pasara nada.

La verdad es que mayoría no sale mucho, sólo a comprar a la tienda usando cubrebocas. Algunos exagerados salen también con careta. Además, evitan reuniones, excepto la vecina que vive a un costado. Pero, en general, se lo toman muy en serio.



5. ATENCIÓN MÉDICA

5.1. ¿A quién o a dónde acude cuando tiene un problema de salud?

Hay un especialista de salud que nos está apoyando mucho, de hecho, trabaja con mi padre, Juan Luis Buendía. Ha sido el doctor de cabecera de la familia en los últimos 3 años, más o menos, y fue quien lo diagnosticó como sospechoso. Cuando regresó del hospital, después de que lo intubaron, venía aquí para tratarlo.

También es especialista en heridas. A mi papá le salieron escaras en la espalda, en la espalda baja y una muy cerca del coxis por el tiempo que estuvo en cama, las cuales el doctor Buendía cerró sin problema.

5.2. ¿Cuánto tiempo le toma trasladarse de su localidad al Centro de Salud más cercano y de requerirlo se le dificultaría llegar?

Por parte de la Policía Bancaria, mi padre acude al hospital Obregón que se encuentra cerca de la avenida Cuauhtémoc, en la zona centro Roma, en la delegación Álvaro Obregón. Está bastante retirado. Manejando llegas en 30 o 35 minutos. Obviamente, el día que se lo llevaron fue en ambulancia y sólo tardaron en 20.

5.3 ¿Usted considera que el Centro de Salud, cercano a su localidad, le puede brindar la atención pertinente en caso de contagio?

Sinceramente, lo dudo, y es una lástima tener ese tipo de inseguridades, una opinión negativa del sector de salud público, al menos en cuanto a una pandemia se refiere. Porque no es problema suyo tener tantas carencias. Me molesta muchísimo que no tengan los suficientes insumos, el personal o el equipo adecuado.

Este sistema de producción beneficia al sector privado, recorta presupuesto a los servicios públicos. La cuestión es que los políticos o cabilderos que están del lado de este utilizan esos argumentos para decir que el público está muy mal y por ello debe privatizarse.

Fue difícil contestar la pregunta, porque sé la respuesta, pero desafortunadamente es esa.

MUCHAS GRACIAS POR COMPARTIR SU EXPERIENCIA





6. DATOS DEL ENTREVISTADOR

Nombre completo:	Díaz Capula Miguel Ángel
Fecha de la entrevista:	27 de mayo de 2021
Lugar de la entrevista:	Coyoacán, Ciudad de México
Método de aplicación:	Videollamada

7. COMENTARIOS /OBSERVACIONES

Breve descripción de lo observado en la entrevista; condiciones socioeconómicas [llenar cuadro], políticas, etc.

Hombre de 30 años que reside junto a sus dos padres. Es licenciado en Música y en Psicología, por lo que fue muy ameno charlar con él sobre las implicaciones negativas derivadas de la pandemia en la salud mental de la población. Su padre enfermó de COVID-19 con el agravante de sus antecedentes médicos poco favorables (y, al contrario, propicios a la inoculación del virus). Abandonó su puesto laboral a raíz de esta situación.

Eligió compartir su testimonio desde la misma habitación donde su padre se mantuvo en recuperación, debido al peso simbólico que este espacio le representa a nivel personal. En todo momento estuvo acompañado por su pareja y no en pocas ocasiones hubo que hacer pausas para dejarlo respirar y despejar su mente al no poder contener el llanto. De lo anterior se infiere que la carga emocional de su experiencia con la pandemia continúa siendo sumamente fuerte.

Lugar de la entrevista: La Candelaria, Coyoacán y CTM Culhuacán, Coyoacán, Ciudad de México.



8. CONDICIONES SOCIOECONÓMICAS

Número de habitaciones en el domicilio	2
SERVICIOS EN EL DOMICILIO	
Agua	Sí
Electricidad	Sí
Drenaje	Sí
Gas	Sí
Teléfono fijo	Sí
Teléfono móvil	Sí
Televisión por cable	No
Internet	Sí

