



“LOS ARCHIVOS DE LA PANDEMIA EN MÉXICO”

NÚMERO DE REGISTRO ANTE DGOAE-UNAM: 2021-12/124-964

GUÍA DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD

1. DATOS GENERALES DEL ENTREVISTADO O ENTREVISTADA

1.1	Edad:	23
1.2	Género (sexo):	Femenino
1.3	Localidad del domicilio	Tláhuac, Ciudad de México
1.4	Ocupación	Auxiliar contable
1.5	Último grado de estudios	Carrera técnica

2. LA PANDEMIA

2.1 ¿Cómo se enteró de la pandemia?

A través de las redes sociales. Fue un tema muy popular en diciembre, cuando apareció en China, así que comencé a investigar sobre ella. Más tarde se expandió en todo el mundo.

2.2 ¿Cuál fue su reacción al enterarse de la pandemia?

Primero, pensé que no era tan grave por el hecho de que estaba en el otro lado del mundo y con el paso del tiempo, se expandió a más países, alarmando a la gente, pero yo no entré en pánico. Creí que no me enfermaría, que iba a ser de las pocas personas que no le iba a tocar, además, porque se comentaba que afectaba más a las personas mayores, así que no me preocupé.

2.3 ¿Usted cree que existe la pandemia?

Tenía dudas porque decía que estaba en “50/50”. Por un lado, veía videos en Facebook o en Internet de personas que se convulsionaban por el virus, que llegaban a los hospitales. Por el otro, en mi localidad nunca se supo de algún caso de contagio, así que no había pánico y la amenaza no era mayor.





2.4 ¿Durante la pandemia ha podido quedarse en casa?

No, seguí trabajando. Nos asignaron guardias en la oficina; sin embargo, seguían las medidas sanitarias. Aunque estábamos en semáforo rojo, nunca dejé de trabajar porque para la clase media y la baja era imposible y una necesidad.

Durante la pandemia, cambié de residencia. Me mudé del Estado de México a la Ciudad de México debido a que consideraba que había más protección, más gente con cubrebocas y lugares cerrados. En ese tiempo, no tuve ningún inconveniente, ya que creía en tres meses todo regresaría a la normalidad.

Lo más difícil fue trasladarme a las instalaciones. Tardaba 6 horas, 3 de ida y 3 de regreso. Cuando me contagié de COVID, la empresa ordenó que me resguardara en mi hogar, pero seguir laborando desde ahí. Entonces, enferma, cansada y sin comer prácticamente todo el día, tenía que estar frente a una computadora hasta casi las 10 de la noche. Después de esto, pienso que un trabajo en la oficina es más fácil que uno en casa.

2.5. ¿De acuerdo con lo que usted sabe, en qué consiste la enfermedad?

Daña el sistema inmunológico y las papilas gustativas. Es como una gripe, pero conforme pasa el tiempo, sientes cambios en tu cuerpo. Lo más grave es perder el gusto y el olfato, porque afecta el estado de ánimo. Además, tiene consecuencias como dificultad para respirar y cansancio.

2.6 ¿Cuál fue su experiencia durante el confinamiento?

La verdad, no lo sentí tan pesado por el hecho de que viajaba durante 3 horas para llegar a mi trabajo, lo cual me desgastaba mucho. Sin embargo, fue complicado porque no tenía energía ni ánimos; además, temía contagiar a mi familia o gente que se me acercaba, algo que fue alarmante.

3. LOS EFECTOS

Nota: Estas son preguntas abiertas, es importante permitir al entrevistado o entrevistada que se extienda todo lo que quiera o pueda. El entrevistador o entrevistadora buscará relevar la mayor cantidad de información para cada una de estas preguntas.

3.1 ¿Ha sido afectado de manera directa por la pandemia?

Sí, me enfermé y tengo varias teorías sobre cómo me contagié: la más viable es por los festejos de Navidad, cuando fui al supermercado a comprar la cena, donde había





demasiada gente. Quizá tomé productos probablemente infectados. No obstante, los síntomas aparecieron el primero de enero. Fue cuando comencé a sentirme débil, ni siquiera podía levantarme, no tenía ánimo y quería quedarme recostada en casa. Afortunadamente, a mí no se me complicó como a otras personas, que tuvieron disnea.

En cuanto al medicamento, tomé dióxido de cloro, muy popular en internet, el cual se diluye en agua y se administra durante todo el día. Me ayudó a levantarme y a tener energía, pero como no era confiable, no era recetado por un médico, decidí suspender y, entonces, recaí.

Me diagnosticaron parosmia, una rama de la anosmia que causa distorsión en el gusto y el olfato. Esto se debe a que hace el COVID desconecta las neuronas y al momento de querer recuperar dichos sentidos, el cerebro ya no lo puede controlar; además, envía un olor que no existe, inexplicable porque no lo conoces, que es horrible y provoca náuseas. El olor es como a podrido, gasolina, petróleo o agua estancada. En consecuencia, deje de ingerir cosas fritas, carne, condimentos, que ahora son repugnantes, pues mi olfato no estaba totalmente recuperado y hasta la fecha tampoco, más bien ha aumentado y es desesperante no poder comer nada, todo me sabe mal.

3.2 ¿Estuvo hospitalizado a raíz de su contagio?

No requerí hospitalización porque no estuve tan grave. Obedecí la orden del Gobierno: si tu padecimiento no es tan severo, quédate en casa. Para mí, es mejor recibir atención médica vía telefónica que ingresar a un hospital y tu estado de salud empeore.

3.3 ¿Cómo cambió la dinámica familiar a raíz de su contagio?

No hubo cambios porque nos contagiarnos al mismo tiempo. Entonces, mi pareja y yo presentamos los mismos síntomas al mismo tiempo, por el hecho estar todo el tiempo juntos. Entonces, no cambió absolutamente nada, pues, obviamente, usamos las mismas cosas; seguimos nuestra vida normal, pero con el virus.

Estoy preocupada por la parosmia. En los 3 primeros meses de embarazo se experimenta náusea, y vómito, además se intensifican el gusto y el olfato, así que cosas que antes toleraba, como una pasta, sopa caliente, arroz, ya no los soporto. Fue por lo que decidí buscar alternativas porque es importante para mi embarazo; aun así, me he alimentado puro yogurt natural, arroz, sin nada hervido. alarmante, puesto que no estoy recibiendo los nutrientes necesarios. Aunado a esto, incorporé suplementos alimenticios a la dieta.





3.4 ¿Cuál fue su percepción del mundo cuando estuvo en posibilidad de salir?

Yo estuve encerrada 15 días. Después de ese tiempo, me llamaron por parte de mi trabajo y me ordenaron regresar. Fue algo complicado, todavía me sentía un poco débil, pero no podía darme el lujo de faltar porque necesito el empleo. Además, estaba preocupada por mi salud no quería contagiar a más gente en el transporte.

Algo que me afectó demasiado fue el accidente de la línea 12 del metro, ya que es el medio de transporte que ocupó, que ocupaba diariamente. Cuando me enteré, entré en pánico y pensé que “en cualquier momento pudo haberse caído”. Sé que la mayoría de los vecinos lo utiliza por cualquier razón, pues la gente busca alternativas para poder salir a trabajar diario, dos o tres horas antes de su hora de entrada; es su rutina cotidiana. Yo lo he hecho y siempre sigo las medidas sanitarias correspondientes, puesto que la delegación Tláhuac fue un punto rojo durante la pandemia.

4. LAS ACCIONES FRENTE A LA PANDEMIA Y SUS EFECTOS

Nota: Estas son preguntas abiertas, es importante permitir al entrevistado o entrevistada que se extienda todo lo que quiera o pueda. El entrevistador o entrevistadora buscará relevar la mayor cantidad de información para cada una de estas preguntas.

4.1 ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su casa para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

No aplica

4.2 ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su lugar de trabajo para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

No aplica





5. ATENCIÓN MÉDICA

5.1. ¿A quién o a dónde acude cuando tiene un problema de salud?

Mi primera opción es un médico particular y la segunda el Seguro Popular cuando es demasiado grave o no puedo pagar un gasto tan grande. No obstante, es complicado porque me atienden, pero no me dan la misma atención que en mi clínica por el hecho de no ser mi zona.

5.2. ¿Usted considera que la información emitida por los medios oficiales y otros canales ha sido suficientemente clara y confiable?

Sí, me ha sido útil. En estos tiempos creo que el Internet es la herramienta mejor, aunque claro, debes buscar el sitio fidedigno para informarte. Yo he seguido varios procesos o conferencias del Gobierno de la Ciudad de México; me mantengo al día.

MUCHAS GRACIAS POR COMPARTIR SU EXPERIENCIA

6. DATOS DEL ENTREVISTADOR

Nombre completo:	Díaz Capula Miguel Ángel
Fecha de la entrevista:	30 de mayo de 2021
Lugar de la entrevista:	Coyoacán, Ciudad de México
Método de aplicación:	Entrevista presencial





7. COMENTARIOS /OBSERVACIONES

Breve descripción de lo observado en la entrevista; condiciones socioeconómicas [llenar cuadro], políticas, etc.

Mujer de 23 años que en enero de 2021 se contagió de COVID-19 y estuvo en recuperación domiciliaria durante 15 días. Reside junto a su pareja, que también tuvo la enfermedad, en el oriente de la Ciudad de México, más específicamente en la col. Las Arboledas, Tláhuac, muy cerca de la estación del metro Olivos, donde el pasado 3 de mayo colapsó un tramo elevado de este Sistema de Transporte Colectivo. Este acontecimiento dificultó aún más su traslado hacia su centro de trabajo, en la localidad de Tepotzotlán, Estado de México. Aunado a ello, tiene un embarazo de tres meses por el cual se dice muy preocupada, ya que a raíz de su enfermedad no se ha podido alimentar adecuadamente y teme tanto por su salud como por la de su bebé.

Localidad del domicilio: colonia Las Arboledas, Tláhuac, Ciudad de México.

Lugar de la entrevista: Col. Adolfo Ruiz Cortínez, Coyoacán, Ciudad de México

8. CONDICIONES SOCIOECONÓMICAS

Número de habitaciones en el domicilio	2
SERVICIOS EN EL DOMICILIO	
Agua	Sí
Electricidad	Sí
Drenaje	Sí
Gas	Sí
Teléfono fijo	Sí
Teléfono móvil	Sí
Televisión por cable	Sí
Internet	Sí

