



“LOS ARCHIVOS DE LA PANDEMIA EN MÉXICO”

NÚMERO DE REGISTRO ANTE DGOAE-UNAM: 2021-12/124-964

GUÍA DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD

1. DATOS GENERALES DEL ENTREVISTADO O ENTREVISTADA

1.1	Edad:	59 años
1.2	Género (sexo):	Masculino
1.3	Localidad del domicilio	1ª Cda. De Las Cruces, Col. Las Cruces, Magdalena Contreras
1.4	Ocupación	Empleado administrativo de institución bancaria
1.5	Último grado de estudios	Secundaria

2. LA PANDEMIA

2.1 ¿Cómo se enteró de la pandemia?

Martín Mancilla (MM)- “Este... Pues... Me enteré por... primero por los medios de comunicación.”

CAVU- “Ok. ¿Por radio... televisión?”

MM- “Por televisión.”

2.2 ¿Usted cree que existe la pandemia?

MM- “Sí, sí existe.”

CAVU- “¿Ha visto...?”

MM- “He visto amigos, conocidos, vecinos y... familiar.”

2.3 ¿Durante la pandemia ha podido quedarse en casa?

MM- “Sí. He trabajado vía remoto.”





2.4. ¿De acuerdo con lo que usted sabe, en qué consiste la enfermedad?

MM- "En un virus, en un virus que entra por los pulmones. Tengo entendido."
CAVU- "¿Qué síntomas que usted... [conozca]?"
MM- "Síntomas... ¡Eh!... Primero que... ¡Eh! ¿Cómo se dice? Trabajo a respirar. Cuesta trabajo al respirar; temperatura, dolor de cabeza, fiebre, y de ahí... inclusive diarrea."

2.5. ¿Ha implementado medidas sanitarias de precaución?

MM- "¡Ah! Sí, por supuesto. Sobre todo el... el salir protegido con el cubrebocas. Lavarte las manos frecuentemente ¡Eh! La limpieza de la casa, el aseo de la ropa: ir con una ropa [a la calle], llegar [a la casa] y cambiarte."

3. LOS EFECTOS

Nota: Estas son preguntas abiertas, es importante permitir al entrevistado o entrevistada que se extienda todo lo que quiera o pueda. El entrevistador o entrevistadora buscará relevar la mayor cantidad de información para cada una de estas preguntas.

3.1 ¿Ha sido afectado de manera directa por la pandemia?

CAVU- "¿Usted ha tenido COVID?"
MM- "Este... no."
CAVU- "¿Familiares?"
MM- "Familiares... sí."
CAVU- "¿Viven con usted...? ¿Viven... [en otro lado]?"
MM- "No. Viven retirado, pero... sí... bastantes [familiares contagiados]."
CAVU- "Como ¿Cuántos?"
MM- "Son... tres... cuatro ¡Ammm! Solamente seis familiares."
CAVU- "Seis ¿Alguno falleció?"
MM- "Sí, uno, pero no vive aquí, vive en el estado de Michoacán."
CAVU- "Ok. ¿Amigos, Vecinos?"
MM- "Vecinos y conocidos... amigos. Amigos, sí."
CAVU- "¿Vecinos de aquí?"
MM- "De aquí de la colonia."
CAVU- "Falleció alguno?"
MM- "Sí, la de la subida de Las Cruces. Conocidos... dos."
CAVU- "Ok. Sí ha estado fuerte [el contagio]."
MM- "Sí."





3.2 ¿Qué ha ocurrido en su trabajo a raíz de la pandemia?

CAVU- “¿Qué cambios ha visto en su trabajo... laboralmente? Me decía usted lo del trabajo en casa...”

MM- “¡Aja!”

CAVU- “¡Eh! ¿Contrataron más personal?”

MM- “Mmm... No, simplemente nos dieron herramientas para trabajar... trabajar en casa y este... trabajar vía repota. ¡Eh!... el día que nos toca [trabajar]... Porque ya empezamos a rolarnos. Tiene, aproximadamente, dos meses que empezamos a ir: una semana sí... hay trabajo y dos [semanas] en la casa.”

CAVU- “Ok. Entonces no son las...”

MM- “De las cuatro semanas... salteadas en... el trabajo y dos [semanas] aquí en la casa.”

CAVU- “Ok. Entonces, ya no regresaron a trabajar.”

MM- “Estamos regresando paulatinamente.”

CAVU- “Paulatinamente.”

MM- “Sí.”

CAVU- “Ok. Este...”

MM- “Estamos al 50% del personal.”

CAVU- “Entonces, no se ha contratado más personal.”

MM- “No se ha contratado.”

CAVU- “Les aumentaron el salario? ¿Se los redijeron?”

MM- “No, al contrario. Han despedido personal.”

CAVU- “¿Más o menos [a cuántos]? ¿Un porcentaje?”

MM- “Un porcentaje... Mmm... Un porcentaje... De un 100% estamos hablando de un... 20% [de despidos].”

CAVU- “Veinte por ciento. ¿Eran los [empleados] más... recientes?”

MM- “Más cercanos a la jubilación.”

CAVU- “Entonces, ya los jubilaron.”

MM- “Prácticamente, ya los jubilaron. Hasta ahora a la fecha... están jubilandando gente.”

CAVU- “Sí, pu[e]s por la edad ya no pueden...”

MM- “Así es. Exactamente.”

[Transcripción hasta el minuto 4:23 de 37:25]

3.3 ¿Qué ha pasado en su localidad a raíz de la pandemia?





4. LAS ACCIONES FRENTE A LA PANDEMIA Y SUS EFECTOS

Nota: Estas son preguntas abiertas, es importante permitir al entrevistado o entrevistada que se extienda todo lo que quiera o pueda. El entrevistador o entrevistadora buscará relevar la mayor cantidad de información para cada una de estas preguntas.

4.1 ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su casa para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

4.2 ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su lugar de trabajo para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

4.3 ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su localidad para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

4.4 ¿Conoce personas que lleven a cabo iniciativas para enfrentar los problemas derivados de la pandemia?

5. ATENCIÓN MÉDICA

5.1. ¿A quién o a dónde acude cuando tiene un problema de salud?

5.2. ¿Cuánto tiempo le toma trasladarse de su localidad al Centro de Salud más cercano y de requerirlo se le dificultaría llegar?



5.3 ¿Usted considera que el Centro de Salud, cercano a su localidad, le puede brindar la atención pertinente en caso de contagio?

5.4 ¿De haber recibido información en su de Centro de Salud, ha sido suficientemente clara?

MUCHAS GRACIAS POR COMPARTIR SU EXPERIENCIA

6. DATOS DEL ENTREVISTADOR

Nombre completo:	Ulises Felipe Chávez Valdovinos
Fecha de la entrevista:	21 de septiembre del 2021
Lugar de la entrevista:	1ª Cda. de Las Cruces, Col. Las Cruces, alcaldía La Magdalena Contreras, C.P. 10330, CDMX
Método de aplicación:	Presencial

6. COMENTARIOS /OBSERVACIONES

Breve descripción de lo observado en la entrevista; condiciones socioeconómicas [llenar cuadro], políticas, etc.

Antes y después de la entrevista, el señor Martín Mancilla y su familia no utilizaban mascarilla para salir a la calle pues creen en la medicina alternativa. Refiere que él antes de ocupar un cargo administrativo en el banco fue un chofer de un directivo, pero que cuando este directivo enferma de COVID-19 y fallece, siendo uno de los primeros casos de fallecimientos por COVID-19 en México, el señor Mancilla tuvo que convertirse en personal administrativo para evitar que lo despidieran; entonces, comenzó a tomar cursos en línea impartidos por el banco para comenzar a realizar estas tareas y así permanecer en la empresa hasta su jubilación. Sobre los vecinos contagiados, menciona a la pareja que vendía quesadillas en la subida de Las Cruces, la señora Guadalupe y su esposo, quienes mantuvieron su servicio de comida sin seguir las medidas de prevención hasta que se contagiaron y fallecieron. Otro caso que menciona es el del señor Rubén, un vecino próximo, el cual usaba cubrebocas incluso dentro de su casa y con



su hijo. Este caso fue complementado por la entrevista E_CX_CAVU_036, pues el entrevistado es sobrino del señor Rubén y me comentó que fallecieron tres hermanos de él; por lo que, utilizaba el cubrebocas incluso en su domicilio.

CONDICIONES SOCIOECONÓMICAS	
Número de habitaciones en el domicilio	3
SERVICIOS EN EL DOMICILIO	
Agua	Sí
Electricidad	Sí
Drenaje	Sí
Gas	Sí
Teléfono fijo	Sí
Teléfono móvil	Sí
Televisión por cable	Sí
Internet	Sí

