



“LOS ARCHIVOS DE LA PANDEMIA EN MÉXICO”

NÚMERO DE REGISTRO ANTE DGOAE-UNAM: 2021-12/124-964

GUÍA DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD

1. DATOS GENERALES DEL ENTREVISTADO O ENTREVISTADA

1.1	Edad:	39 años
1.2	Género (sexo):	Mujer
1.3	Localidad del domicilio	Calle Mirador # 38 Col. Las Cruces, Magdalena Contreras
1.4	Ocupación	Hogar
1.5	Último grado de estudios	Secundaria

2. LA PANDEMIA

2.1 ¿Cómo se enteró de la pandemia?

Laura Tejeda (LT)- “Por las noticias, la televisión.”

2.2 ¿Usted cree que existe la pandemia?

LT- “Sí. Existe.”

CAVU- “¿Esto [que cree] es desde que empezó la pandemia o... ha ido cambiando?”

LT- “ Ammm... HA ido cambiando.”

CAVU- “Al principio ¿Qué pensaba?”

LT- “Pues.. que era mentira... que era por política o por el gobierno.”

CAVU- “Y ¿Qué es lo que... qué es lo que la hizo cambiar de opinión?”

LT- “Pues que me enfermé [risas].”

CAVU- “¿Cuándo se contagió?”

LT- “Ammm... pues ahorita apenitas, a principio de julio [2021].”

CAVU- “¿A principio de julio?”





LT- "Ajá."
CAVU- "¿Cómo se enteró que era COVID?"
LT- "Porque nos... hicimos la prueba."
CAVU- "Ok. ¿En dónde? ¿En el [UNEME] Oasis?"
LT- "Este... no... Es que no me acuerdo... Aquí en [el Cerro del] Judío, en el centro de salud que está en el Judío."
CAVU- "Ok. Ahí se hicieron la prueba de... ¿La de nariz? ¿La de hisopado?"
LT- "Ajá. La del hisopo."
CAVU- "Y de ahí usted salió positiva [a COVID-19]."
LT- "Salió positiva [la prueba]. Exacto."
CAVU- "¿Le dieron un kit o... [no]?"
LT- "Sí, nos dieron kit."
CAVU- "Y... ¿Cuántos días estuvo con síntomas?"
LT- "Son como 15 días."
CAVU- "Ok."

2.3 ¿Durante la pandemia ha podido quedarse en casa?

LT- "Pues este... al principio sí; después no, porque tuve que salir a trabajar."
CAVU- "Ok. Entonces, en marzo del 2020, cuando comenzó la pandemia, entonces ¿Guardó cuarentena o...?"
LT- "Sí, no salíamos para nada."
CAVU- "Ok. Y este... ¿A partir de cuándo comenzó a trabajar?"
LT- "En este año. ¿En qué fue...? Febrero [del 2020] creo."

2.4. ¿De acuerdo con lo que usted sabe, en qué consiste la enfermedad?

LT- "¿En qué consiste? Pues en un virus que entra a tu cuerpo y que te empieza a faltar el oxígeno y te hace muchas cosas adentro [risas]."
CAVU- "Ok. ¿Qué síntomas se presentan?"
LT- "Este... temperatura, dolor de cabeza, este... dolor muscular, este... ¿Cómo se llama... este de la nariz?"
CAVU- "Ajá"
LT- "Que es ammm... pérdida del gusto, del olfato... Ammm ¿Y qué más? Temperatura y así, nada más."

2.5. ¿Ha implementado medidas sanitarias de precaución?

CAVU- "¿A partir de esto comenzó ya a usar este... medidas sanitarias para prevenirse?"
LT- "¡Ah no! Desde antes, desde antes ya utilizábamos ahora sí que el cubrebocas, el gel y..."
CAVU- "Ok. Enton[ce]s usted tuvo COVID[-19] Eh... ¿Dónde se contagió?"





LT- “Pues ahí en el trabajo.”
CAVU- “En la pollería... ¿Cuántos más se contagiaron?”
LT- “Pues nos contagiamos los cuatro: tu tío [Armando]; tus primos [Luis y Jessica] y yo.”
CAVU- “¡híjole! Y entonces ¿Cómo le hicieron para la...? ¿Cómo se llama... lo de la cuarentena? ¿Dejaron a alguien trabajando?”
LT- “Sí, se fue tu tío Carlos”
CAVU- “Ok. Sí estuvo pesado los cuatro.”
LT- “Sí, estuvo feo.”
CAVU- “¿Cómo pasaron su cuarentena? ¿Encerrados en un cuarto, en un piso?”
LT- “Pues en el cuarto y en la sala [risas]”
CAVU- “Mmm... y ¿Quién les mandaba comida o cocinaban?”
LT- “Mmm... Pues al principio tu tía [Belén] nos cocinaba y ya después, cuando me sentía un poco mejor, ya cocinaba yo. Ya nada más nos llevaban las cosas.”
CAVU- “¿Quién más se contagió allá en la casa [de mi abuela paterna]?”
LT- “Nadie, nada más nosotros cuatro.”
CAVU- “Enton[ce]s, Manuel, Belén ni Carlos.”
LT- “No ninguno de ellos.”
CAVU- “Enton[ce]s, estuvo fuerte el contagio ¿Fue un cliente u otro... o... algún trabajador?”
LT- “No, es que en realidad, no sabemos, este... ahora sí que quién nos contagió, pero de que fue en el trabajo, fue en el trabajo, porque... ahora sí que fuera en la casa, alguien más se hubiera contagiado y no, nada más fuimos nosotros cuatro.”
CAVU- “Y... ¿Ninguno presentó síntomas graves?”
LT- “Este... pues yo sí me puse mal. Mi saturación bajó a 74% [SPO₂].”
CAVU- “¡Uy! Necesitó oxígeno.”
LT- “Este, sí, me decían que tenía que ir a un hospital y que el oxígeno, pero no... [risas] Con puras nebulizaciones la libre.”
CAVU- “¿A poco con puras nebulizaciones?”
LT- “¡Ajá! Con pura nebulizador.”
CAVU- “Sí, para abrir la garganta.”
LT- “¡Aja! Sí, los bronquios y todo eso.”
CAVU- “Yo ni sabía que se habían contagiado.”
LT- “¿Mande?”
CAVU- “Yo no sabía que se habían contagiado!”
LT- “Pensé que tu papá te había dicho, porque, cuando... vinieron a la vacuna ellos [semana del 27 de septiembre del 2021].”

[Transcripción sólo hasta el minuto 6:00 de 26:17 que dura el audio]





3. LOS EFECTOS

Nota: Estas son preguntas abiertas, es importante permitir al entrevistado o entrevistada que se extienda todo lo que quiera o pueda. El entrevistador o entrevistadora buscará relevar la mayor cantidad de información para cada una de estas preguntas.

3.1 ¿Ha sido afectado de manera directa por la pandemia?

3.2 ¿Qué ha ocurrido en su trabajo a raíz de la pandemia?

3.3 ¿Qué ha pasado en su localidad a raíz de la pandemia?

4. LAS ACCIONES FRENTE A LA PANDEMIA Y SUS EFECTOS

Nota: Estas son preguntas abiertas, es importante permitir al entrevistado o entrevistada que se extienda todo lo que quiera o pueda. El entrevistador o entrevistadora buscará relevar la mayor cantidad de información para cada una de estas preguntas.

4.1 ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su casa para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

4.2 ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su lugar de trabajo para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?



4.3 ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su localidad para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

4.4 ¿Conoce personas que lleven a cabo iniciativas para enfrentar los problemas derivados de la pandemia?

5. ATENCIÓN MÉDICA

5.1. ¿A quién o a dónde acude cuando tiene un problema de salud?

5.2. ¿Cuánto tiempo le toma trasladarse de su localidad al Centro de Salud más cercano y de requerirlo se le dificultaría llegar?

5.3 ¿Usted considera que el Centro de Salud, cercano a su localidad, le puede brindar la atención pertinente en caso de contagio?

5.4 ¿De haber recibido información en su de Centro de Salud, ha sido suficientemente clara?

MUCHAS GRACIAS POR COMPARTIR SU EXPERIENCIA





6. DATOS DEL ENTREVISTADOR

Nombre completo:	Ulises Felipe Chávez Valdovinos
Fecha de la entrevista:	11 de agosto del 2021
Lugar de la entrevista:	Col. Las Cruces, Del. Magdalena Contreras
Método de aplicación:	Vía telefónica

7. COMENTARIOS /OBSERVACIONES

Breve descripción de lo observado en la entrevista; condiciones socioeconómicas [llenar cuadro], políticas, etc.

Laura Tejeda es mi tía política, esposa de mi tío paterno Armando Chávez. Ambos se casaron en la Ciudad de México en 2005 y se mudan ese mismo año a la ciudad de Huatusco de Chicuellar, Veracruz donde tuvieron dos hijos: Luis Chávez y Jessica Chávez. Mi tío trabajó como policía municipal de Huatusco, pero ante los riesgos que suponían los nexos entre el narcotráfico y la policía municipal, en 2017 renunció y se convirtió en taxista. Pusieron una pollería; luego, tras una infidelidad de mi tía Laura, mi tío Armando se regresó a la Ciudad de México y comenzó a trabajar para mi tío Miguel Isidoro en una pollería. Cuando comenzó la pandemia mi primo Eduardo Chávez, residente en California, EEUU, tenía problemas laborales por todas las restricciones sanitarias; por lo que, ante la posibilidad de tener que regresar a México envió dinero a mi abuela Alicia Isidoro y a mis tíos paternos, quienes habían perdido sus trabajos, para la compra de cuatro pollerías y una camioneta. Con ese dinero mi tío Armando le compró a mi tío Miguel una pollería ubicada en Av. Hidalgo # 73, colonia El Tanque, alcaldía La Magdalena Contreras, c.p. 10320. Mi tío Armando y mi tía Laura se reconciliaron durante la pandemia y se establecieron en un cuarto en la casa de mi abuela Alicia Isidoro, en calle El Mirador # 38, colonia Las Cruces, alcaldía La Magdalena Contreras, c.p. 10330. En esa casa familiar vivían mi tío Carlos 33 años en un cuarto, la familia de mi tío Armando en otro, mi tía Belén de 38 años en un piso con sus hijos y nietos, y de vez en cuando mi Abuela Alicia Isidoro, quien estaba con mi papá, Felipe Chávez, en calle El Cuaulote, pueblo de San Francisco de Asís, municipio Tehuiztingo, Puebla.

Debido a que los comerciantes y, en especial, los polleros de la alcaldía Magdalena Contreras evitaban usar cubrebocas y cualquier medida sanitaria contra el COVID-19, por lo menos la familia de mis tíos Armando y Laura estaban contagiados de SARS-CoV2 en la semana del 27 de septiembre del 2021, cuando a mi papá y mi abuela venían por su segunda vacuna; sin embargo, como mi tíos no quisieron guardar cuarentena en su cuarto, le negaron la entrada a





mi abuela; entonces, mi abuela y mi papá se quedaron un día en mi casa y al día siguiente ayudaron a mi cuñada a llevarse sus muebles a la casa del Ajusco. Nunca me comentaron que se habían contagiado mis tíos. Por eso cuando realicé la entrevista me sorprendió lo relatado. Me parece que el tratamiento que recibió mi tía Laura con nebulizaciones en vez de un tanque de oxígeno fue una forma de maltrato por parte de mi tío, a causa de sus problemas matrimoniales, pues sí se podían permitir el tratamiento en casa.

Cuando le realicé la entrevista a mi tía Laura, ella se encontraba en la ciudad de Huatusco de Cuellar cuidando a sus padres y a dos de sus hermanas que estaban en un cuadro grave de COVID-19, pero no falleció nadie. El día 7 de diciembre del 2021 le pregunté a mi tía sobre su hermana mayor, quien era la más afectada por el virus, a lo cual me contestó que se recuperó bien, mejor que si hubiera estado en un hospital.

Mi tía Laura Tejeda me envió 12 fotos de Huatusco de Cuellar, pero como fueron descargadas de internet, descarté 11 y sólo anexé 1, que es sobre el Hospital General de Huatusco durante la pandemia.

8. CONDICIONES SOCIOECONÓMICAS

Número de habitaciones en el domicilio	En Magdalena Contreras	En Huatusco de Cuellar
		4 habitaciones
SERVICIOS EN EL DOMICILIO		
Agua	Sí	Sí
Electricidad	Sí	Sí
Drenaje	Sí	Sí
Gas	Sí	Sí
Teléfono fijo	Sí	Sí
Teléfono móvil	Sí	Sí
Televisión por cable	Sí	Sí
Internet	Sí	Sí

