



## “LOS ARCHIVOS DE LA PANDEMIA EN MÉXICO”

NÚMERO DE REGISTRO ANTE DGOAE-UNAM: 2021-12/124-964

### GUÍA DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD

#### 1. DATOS GENERALES DEL ENTREVISTADO O ENTREVISTADA

1.1	Edad:	37 años
1.2	Género (sexo):	Femenino
1.3	Localidad del domicilio	Calle Capulines, colonia Las Cruces, alcaldía La Magdalena Contreras, Ciudad de México
1.4	Ocupación	Bartender
1.5	Último grado de estudios	Técnica en turismo

#### 2. LA PANDEMIA

##### 2.1 ¿Cómo se enteró de la pandemia?

Ana Laura Gómez Guerra (ALGG)- “Por el trabajo.”

Cavu- “Ok.”

ALGG- “Porque nos restringieron los días de trabajo y, a parte, las medidas aumentaron.”

##### 2.2 ¿Usted cree que existe la pandemia?

ALGG- “Sí.”

Cavu- “Eso ¿Es desde que empezó o ha cambiado con el tiempo?”

ALGG- “Desde que empezó.”

##### 2.3 ¿Durante la pandemia ha podido quedarse en casa?

ALGG- “Mmm... sería como un... ah... se podría decir que los primeros tres meses sí.”

Cavu- “¿Usted estaba trabajando? ¿De qué me decía? ¿De barman?”





ALGG- “¡Ajá! Sólo o Sommelier, como le quieras poner ahí.”  
Cavu- “Ok. Y ahí ¿Los descansaron los rolaron a cómo?”  
ALGG- “No, nos des[cansaron]... Primero nos liquidaron...”  
Cavu- “Los despidieron.”  
ALGG- “¡Ajá!”  
Cavu- “¿Luego?”  
ALGG- “Luego, ya nos llamaron otra vez y nos siguieron dando días solidarios. O sea, solamente dos días de trabajo y los demás, solidarios.”  
Cavu- “¿Cuándo los despidieron?”  
ALGG- “En... agosto del año pasado [2020]”  
Cavu- “Ok. Entonces, desde marzo hasta agosto [del 2020] sí estuvo trabajando.”  
ALGG- “¡Ajá! Sí.”  
Cavu- “Este... ¿Trabajó... trabajaba todos los días? ¿Días salteados? No sé...”  
ALGG- “No, nos dieron... literalmente, nos descansaron ¿No? nos descansaron... O sea, nos descansaron... según hasta marzo... nos descans[ar]o[n]... De marzo ya fueron... Nos empezaron a pagar nada más la mitad del sueldo... y después de la mitad, ya solamente nos empezaron a dar lo de cuatro días de trabajo.”  
Cavu- “Ok. Y... Ustedes ¿Ya no iban a trabajar o sí continuaban yendo? ¿Ya no iban durante esos meses de marzo a agosto?”  
ALGG- “No, ya no.”  
Cavu- “Ok.”  
ALGG- “Ya no, ya cuando regresamos, ya fue cuando nos liquidaron. Cada 15 días comenzaron a hacer recortes de personal...”  
Cavu- “¡Híjoles! Más o menos ¿Cuántos despidieron del personal?”  
ALGG- “Ahí en la empresa fueron como 50... 0 60 personas.”  
Cavu- “¡Híjoles!”  
ALGG- “Entraron recamaristas y áreas públicas.”  
Cavu- “Ok. Entonces, sí se puso feo.”  
ALGG- “Demasiado.”

#### 2.4. ¿De acuerdo con lo que usted sabe, en qué consiste la enfermedad?

ALGG- “¿Cómo? ¿Los síntomas?”  
Cavu- “¿Cómo entra al cuerpo? Por ejemplo...”  
ALGG- “Bueno, es que es... hay diferentes formas ¿No? Pero la mayoría presentan fiebre, dolor de garganta, cuerpo [cortado]... cabeza... Bueno, les duele la cabeza, [les duelen las] articulaciones, dificultad para respirar...”  
Cavu- “Este... ¿Usted ha implemen[tado]...?”  
ALGG- “Sudoraciones...”  
Cavu- “Sudoraciones... Y ¿En casos graves?”





ALGG- “Pues, la pérdida de... Bueno, ya la falta de oxígeno.”  
Cavu- “Ok.”  
ALGG- “Alteraciones en presión [arterial], en glucosa eh...”  
Cavu- “¡Ajá!”  
ALGG- “Paros respiratorios...”  
Cavu- “Sí... ¿Usted ha implemen[tado]...?”  
ALGG- “Fiebres...”  
Cavu- “Fiebres, sí, más de... treinta y... nueve, creo.”  
ALGG- “¡Ajá! Arriba de los 40 ¡Ajá! Ya casi los 40 grados [centígrados].”  
Cavu- “¡Híjoles!

#### 2.5. ¿Ha implementado medidas sanitarias de precaución?

ALGG- “Sí.”  
Cavu- “Como ¿Cuáles?”  
ALGG- “Nosotros tenemos sanitizantes [sic]. Tenemos lo que son las caretas, los cubrebocas y compramos de los que son más gruesos.”  
Cavu- “Ok.”  
ALGG- “Y... el Laysol... Sanitizamos mucho... y, a parte, usamos mucho cloro en la taza... Y pues, desinfectarons y lavarnos las manos.”

### 3. LOS EFECTOS

**Nota:** Estas son preguntas abiertas, es importante permitir al entrevistado o entrevistada que se extienda todo lo que quiera o pueda. El entrevistador o entrevistadora buscará relevar la mayor cantidad de información para cada una de estas preguntas.

#### 3.1 ¿Ha sido afectado de manera directa por la pandemia?

Cavu- “¿Usted ha tenido COVID19?”  
ALGG- “Sí.”  
Cavu- “¿Cuándo tuvo COVID-19 usted?”  
ALGG- “Hace dos meses.”  
Cavu- “¿Hace dos meses?”  
ALGG- “¡Ajá!”  
Cavu- “¡Qué es...! ¿En junio [del 2021]?”  
ALGG- “¡Ajá!”  
Cavu- “¿A principios [de junio] o cuándo?”





ALGG- “¡Ajá! A principios.”  
Cavu- “¿Cómo se contagió?”  
ALGG- “Mmm... Con unas clientas... Ellas no lo utilizaban, pero aunque yo lo utilizaba, muy cerca, pero... hicieron un cerco sanitario y me enteré que ellas estaban [contagiadas] y yo empecé con síntomas... como a los 3 días 4 días me vi muy mal.”  
Cavu- “Este... ¿Se fue a hacer la prueba?”  
ALGG- “¡Ajá! Sí, de hecho, me tocaba mi vacuna por esas fechas.”  
Cavu- “¡Ah! Ok.”  
ALGG- “Y no me quisieron vacunar. Fue cuando empecé con síntomas y me mandaron a hacer la prueba y salí positivo.”  
Cavu- “¿En dónde se la hizo? ¿En el [UNEME] Oasis?”  
ALGG- “¡Ajá!”  
Cavu- “OK. De hisopado ¿Le dieron kit?”  
ALGG- “¿Mande?”  
Cavu- “¿Le dieron un kit o no alcanzó?”  
ALGG- “No, no no no alcancé.”  
Cavu- “Y ¿Con qué la estuvieron tratando? O ¿No se acuerda... de los medicamentos?”  
ALGG- “¡Ah! Mmm... con... Dexametazona... mmm... y... hay otro que se llama risperidol [podría tratarse de risperidona pero ese medicamento es un atipsicótico]...”  
Cavu- “¡Ajá! Sí, de hecho.”  
ALGG- “Asteroides [esteroides como la dexametazona].”  
Cavu- “Esteróides.”  
ALGG- “¡Ajá! Sí... en su mayoría.”  
Cavu- “¿Necesitó hospitalización o se atendió en casa?”  
ALGG- “No... en casa.”  
Cavu- “Ok. este... ¿Le quedaron secuelas? ¿Usted siente...?”  
ALGG- “Sí, por ejemplo, se me va muy rápido el oxígeno. O sea, para respirar me agito mucho y [tengo] dolor de espala.”  
Cavu- “¿Todavía?”  
ALGG- “¡Ajá!”  
Cavu- “[En]ton[ce]s, sí está... sí estuvo fuerte.”  
ALGG- “¡Ajá!”  
Cavu- “Este... ¿Familiares contagiados?”  
ALGG- “Mmm... Bueno, yo no contagié aquí a nadie, porque yo estuve aquí. Yo me aislé... en otro lugar.”  
Cavu- “¿Dónde se aisló?”  
ALGG- “Este... tenía un local y ahí me... me quedé.”  
Cavu- “O sea, que aparte de... de su trabajo como barman, usted tiene un local.”  
ALGG- “¡Ajá! De comida...”





Cavu- “Ok. Y ahí se... ahí se... ahí tenía todos los servicios para [atenderse]...”  
ALGG- “Cerré y me puse en... me guardé ahí.”  
Cavu- “Ok. y ¿Le llevaban comida o...?”  
ALGG- “¡Ajá! No, más que nada yo tenía todas para prepararme mis cosas y yo sola estuve haciendo mis cosas”  
Cavu- “No, pues ¡Qué bueno que no...! ahora sí que pudo aislarse aparte ¿No?”  
ALGG- “Sí, no... Sí yo decidí que me iba a quedar sola y que no quería a nadie ahí conmigo y ahí vivir so[la]...”  
Cavu- “¿No iban a visitarla?”  
ALGG- “No, nadie se enteró que tuve.”  
Cavu- “¿No se enteraron?”  
ALGG- “No...”  
Cavu- “¡Huy! ¡Qué feo!”  
ALGG- “Yo nada más me fui, y no dije ni por qué.”  
Cavu- “Ok. Este... ¿Familiares de usted contagiados? O sea, no por usted, pero sí contagiados...”  
ALGG- “Pues no... más que mi her[mano]...”  
Cavu- “Ok. Más que Martín ¿No?”  
ALGG- “¡Ajá! Él... pero yo no lo contagié.”  
Cavu- [risas] “Sí, no no le estoy echando la culpa.”  
ALGG- [risas] “No, yo ni digo nada porque si dije <<Me van a echar la culpa>>.”  
Cavu- “¡EH! ¡Qué se me hace que fuiste tú!” [risas]  
ALGG- [risas] “Nel [sic], yo ya había salido de lo mismo. Lo bueno es que ni lo veía al güey [sic]...” [risas] “Si no, me lo hubieran cargado también a mí.”  
Cavu- “Sí, tu mamá te hubiera regañado ¿No?”  
ALGG- “Sí la verdad. [MI mamá diría] <<¡Mi niño!>>” [risas]  
Cavu- “<<¡Mi niño precioso!>>”  
ALGG- “[diría] <<¡Mi único hijo y tú me lo enfermaste!>>” [risas] “¡No! Mejor déjalo así.”  
Cavu- [risas] “Este... ¿Vecinos contagiados?”  
ALGG- “¡Ah! Este... aquí José y toda su familia güey [sic].”  
Cavu- “¿A po[co]?”  
**[Se corta la llamada y vuelvo a marcar. Comienzo a transcribir el segundo audio.]**  
Cavu- “Es que se cortó... ¿Los vecinos de al lado sí se...?”  
ALGG- “Sí, sí todos están contagiados y de este lado de acá [calle Capulines] todos están contagiados de la calle... Bueno hacia la parte de abajo, también, todos tuvieron.”  
Cavu- “Y ¿Es reciente ahorita o...?”  
ALGG- “No, igual también les dieron como por... junio [del 2021].”  
Cavu- “Por junio...”  
ALGG- “¡Ajá!”





Cavu- “Este... ¿Amigos?”  
ALGG- “Bueno, en el hotel cuando se abrió [sic] hubo muchos contagiados...”  
Cavu- “Y... Ahí mismo se contagiaron ¿No?”  
ALGG- “Sí, p[ue]s sí, es que llegan muchos extranjeros... [habla con alguien en su casa] ¿Vas a salir?” “Hay muchos extranjeros; entonces, por lógica...”  
Cavu- “Sí... En total, como ¿Cuántos conocidos eh... con CODIV?”  
ALGG- “Con COVID... como unos... unos 14. Sí... y que fallecieron, como 5.”  
Cavu- “¡Hijos! Más o menos ¿De qué edades [eran] los que fallecieron?”  
ALGG- “Pues... entre 50... y... 45 y 60 [años].”  
Cavu- “¡Huy! ¡Sí estaban grandes!”  
ALGG- “¡Ajá! Sí, pues sí.”

### 3.2 ¿Qué ha ocurrido en su trabajo a raíz de la pandemia?

Cavu- “Ok. ¿Qué cambios han ocurrido en su trabajo? Me había dicho eso, de que habían despedido...”  
ALGG- “¡Ah! Por ejemplo, no... ah... siguen dando días solidarios, este... no están, este... contratando...”  
Cavu- “Ok. Les bajaron el sueldo...”  
ALGG- “El suel[do]... pues sí, al haber días solidarios son días de descuento, ya no, ya tu quincena pues ya no está completa. Al principio, igual, nos estaban pagando así, una quincena no...”  
Cavu- “¿Bajaron ah... los clientes? ¿Es un hotel? Entonces, lo del aforo ¿No?”  
ALGG- “¡Ah! Sí bajaron... muchísimo ¡No! con el aforo, yo creo que así, teníamos que estar al 50[%], nosotros estábamos al 15[%].”  
Cavu- “[En]ton[ce]s ¿Son pocas habitaciones?”  
ALGG- “Son 100 habitaciones.”  
Cavu- “Ok. Enton[ce]s, nada más al 15% las llenaban.”  
ALGG- “¡Ajá! Sí sólo al 15%”  
Cavu- “Y aun así se contagiaron, está...”  
ALGG- “Sí, algunos sí. Es que algunos [turistas] son extranjeros, entonces, ya desde que vienen de otros lugares. O sea, es más fácil que vengan contagiados o... en el aeropuerto se contagien.”  
Cavu- “Sí...”  
ALGG- “O en el helicóptero o en el avión en el que vengan.”  
Cavu- “Sí, luego yo tengo esa idea de que... los que traen el contagio son... los que vienen del extranjero ¿No?”  
ALGG- “¡Ajá! Los que viajan.”  
Cavu- “Los estadounidenses por lo... o... canadienses ¿No?”  
ALGG- “¡Ajá! Sí.”





Cavu- "Ok. ¿Qué otras medidas han tomado... tomaron? No sé... les quitaron vacaciones..."  
ALGG- "Este... ¿Qué medidas tomaron? ¿El hotel o...?"  
Cavu- "¡Ajá! El hotel... O sea, lo del aforo, este... ¡Qué más! Este... ¿Hubo protestas de ustedes?"  
ALGG- "Pues... eh... sí hubo pero, finalmente, la empresa dijo que pues no tenía otra cosa para brindar ¿No? que si se querían ir... estaban en su derecho."  
Cavu- "¡Híjoles!"  
ALGG- "Que podían seguir así..."  
Cavu- "Entonces, prefirieron quitar el paro."  
ALGG- "¡Ajá!"  
Cavu- "¿Cuánto duró?"  
ALGG- "¿Cuántos días duró el qué?"  
Cavu- "El paro... Bueno... las... protestas, perdón."  
ALGG- "Pues... vino el sindicato. El sindicato se declaró a favor del hotel por... por las circunstancias que estaba pasando ¿No?"  
Cavu- "Sí."  
ALGG- "Del tiempo que estuvo cerrado... Porque, finalmente, no habían estado dando... pagando días sin trabajar, entonces, fue una discusión que no llegó a ningún tipo de acuerdo, más que <<El que quiera seguir [trabajando], va a seguir y el que no, se puede ir.>>"  
Cavu- "Ok. Este..."  
ALGG- "Porque en abril [del 2021] otra vez volvieron a cerrar. Todo abril estuvo cerrado. Igual eh... otra vez estuvo en rojo y cerraron todo y vino otra ola de despidos."  
Cavu- "¡Híjoles! Este... entonces... usted... ¿Cuándo? ¿A usted la despidieron? ¿Volvió a entrar ahí?"  
ALGG- "No... ahí ya no, en otro lado. No, ahí ya no porque no hay... no había, no están dando días de trabajo. No está una semana bien, no la concluye."  
Cavu- "Ok. Entonces, usted... a causa de eso eh... ¿Monta su propio negocio?"  
ALGG- "¡Ajá! Sí."  
Cavu- "¿Cuándo inició con su negocio?"  
ALGG- "Eh... En diciembre [del 2020]."  
Cavu- "En diciembre... del año pasado. Ok... Este..."  
ALGG- "¡Ajá! Pero ahorita por la epidemia, hay un brote. Estaba en el Poder Judicial aquí en el Reclusorio Sur, hay un brote [de COVID-19]; entonces, lo tuvimos que cerrar, porque, pues hay mucho COVID y, entonces, los contagios... ahí fue donde yo me contagié; entonces, mejor decidí cerrar."  
Cavu- "Pues sí. Este... y ¿De qué es su negocio?"  
ALGG- "Alimentos."  
Cavu- "De alimentos; este... entonces, ¿Ahí era colonia de alto contagio o...?"  
ALGG- "Sí, sí porque va mucha gente. Visitas que van para los reclusos. Los policías, todo el







tiempo están en diferentes sitios; entonces... los custodios... entonces, todo el tiempo... es como... rotativo [el personal del reclusorio]; entonces, sí, hay mucha gente que sí es un foco [de infección] se podría decir.”

Cavu- “Ok. Entonces, ese... ese negocio ya lo dejó completamente. ¿Ya sacó sus cosas o sigue pagando renta?”

ALGG- “No, no ya saqué mis cosas.”

Cavu- “Ok. Ya para no pagar renta ¿No?”

ALGG- “¡No! porque no... es mucho la renta y ahorita, realmente, no está generando, no hay dinero.”

Cavu- “Sí, como está cerrado... no puede estar...”

ALGG- “¡No! Y las visitas [de los presos] bajaron también. O sea, sí va gente, pero no va... mucho.”

Cavu- “Ok. Y me dice que... después, entró a trabajar a otro... lugar.”

ALGG- “Sí, ahorita estoy... apenas estoy entrando.”

Cavu- “¿Hace cuándo entró?”

ALGG- “De hecho, apenas llevo dos días.”

Cavu- “Y ¿Es... restaurant o qué es?”

ALGG- “Sí, un bar, sí.”

Cavu- “Igual, de bartender...”

ALGG- “Sí.”

Cavu- “Este... Y... ¿Ya los mandaron a descansar o siguen [trabajando]?”

ALGG- “¡No! Ahorita seguimos. Igual, las medidas son más extremas. Está una mesa sí, una mesa no. La ocupación, bajó la ocupación, el horario... está más relajado. Antes estábamos trabajando hasta las 2 de la mañana; ahorita, estamos a las 11 o 12 de la noche.”

Cavu- “¡Híjoles!”

### 3.3 ¿Qué ha pasado en su localidad a raíz de la pandemia?

Cavu- “¿Ha visto que aumentaran los precios de los alimentos?”

ALGG- “Sí, demasiado. Todos, todos los alimentos subieron... Tan sólo, las tortillas.”

Cavu- “Este... ¡Qué más!”

ALGG- “El gas, este... la carne. Está carísimo el pollo el huevo...”

Cavu- “Sí.”

ALGG- “Todo está muy caro.”

Cavu- “Los, este... ¿Cómo se dice? ¿Cómo se llama? Los insumos de limpieza, por ejemplo, el cloro... no sé, cosas así ¿Sí han aumentado igual?”

ALGG- “El cloro... ya no siento que haya subido.”

Cavu- “¿El alcohol?”

ALGG- “El alcohol sí, un poco sí.”

Cavu- “Sí, está caro.”







ALGG- “Sí.”

Cavu- “ Este... ¿Ha visto, por ejemplo... casos de pánicos, o sea, que alguien salga con unas medidas de seguridad muy... no sé si exageradas, o sea, no sé... diez cubrebocas?”

ALGG- “Sí, algunas personas, sí. Algunas sí, pero otras, sin embargo, como que no creen, o dicen <<¡No! Yo me quiero contagiar>> Sí me ha tocado. [risas] No en serio, de verdad, sí me ha tocado gente que dice <<¡Ay! Ya al fin que nos vamos a morir>> y yo <<¡Ay no mames! todavía no he querido>> le digo.”

Cavu- “Sí he escuchado que dicen <<De todas formas nos vamos a morir.>>”

ALGG- “Sí, ¡Ajá! Entonces, como que la gente cayó en un hartazgo de <<¡Ay! Si me da, al fin que ya me quiero morir, ya me quiero morir.>>”

Cavu- “Sí, porque esperaban que durara... pues, tres meses ¿No?”

ALGG- “¡Ajá! ¡No! Y ya ahorita vamos para dos años.”

Cavu- “¡Para dos años!”

ALGG- “Y apenas vamos... [habla con su mamá] Ma[má] ¿Con desinfecta a Martín?”

Cavu- “¿Qué medidas ha visto? Así, las más extremas... o la más extrema que haya visto usted... en la calle.”

ALGG- “Pues... Yo, en los abogados traían su atomizador para la mesa, pero yo les demostraba que esa mesa ya la había desinfectado.”

Cavu- “Ya la había desinfectado...”

ALGG- “Este... después de ellos desinfectar con su... aerosol, echaban gel antibacterial.”

Cavu- “¿En la mesa?”

ALGG- “En las manos, gel antibacterial, careta, dos cubrebocas, googles con careta.” [risas]

Cavu- “¡Híjoles! Y para aguantar eso... Está bien pesado.”

ALGG- “Sí, sí está bien pesado, pero sí, el pánico, es pánico, y... para la gente que ya lo sufrimos pu[e]s ya sabes que no es una enfermedad que digas <<¡Ay ya... no... ya se me va a quitar.>>”

Cavu- “Y lo peor es que te puede volver a dar.”

ALGG- “Sí, exacto. Que digas <<¡AY! Ya me dio, ya no me va a volver a tocar>> Sabes que te pude volver a dar ¿No?”

Cavu- “Sí, eso es lo peor.”

ALGG- “Que no estás exento que te dé otra vez ¿No?”

Cavu- “Sí, ese es el problema.”





## 4. LAS ACCIONES FRENTE A LA PANDEMIA Y SUS EFECTOS

**Nota:** Estas son preguntas abiertas, es importante permitir al entrevistado o entrevistada que se extienda todo lo que quiera o pueda. El entrevistador o entrevistadora buscará relevar la mayor cantidad de información para cada una de estas preguntas.

### 4.1 ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su casa para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

ALGG- “Pues igual, Lysol, cloro.... ¡Qué más del cloro! Desinfectantes, sanilizante. Tenemos un tapetito afuera para los pies y p[ue]s, a veces, cuando vas a un lugar donde hay mucha aglomeración de personas, pues... quitarte la ropa, lavarla y meterla a lavar.”

Cavu- “Ok. Usted, cuando llega... ¿Hace eso?”

ALGG- “Sí.”

Cavu- “Este... su piso, los trastes, los lavan ¿Con algo?”

ALGG- “Con cloro.”

Cavu- “Con cloro...”

ALGG- “Con mucho mucho muchísimo cloro.” [risas]

Cavu- “Y este...”

ALGG- “Y es el p[ue]s el que siento que siento que más, así como que puede eliminar ese tipo de situaciones.”

Cavu- “Sí, a mí también me da más confianza. Este... y ahorita que tienen a... a este Martín enfermo ¿Qué... este... qué medidas toman con él? Por ejemplo...”

ALGG- “Pos [sic] por ejemplo, él está aislado. No tiene contacto con nosotros. Él está de aquí alejado... sus alimentos sus platos todo es independiente. No mezclamos. Su vajilla está aparte.”

Cavu- “Ok. Sí sí sí.”

ALGG- “Todas sus cosas, aún lado. Alcohol, mucho alcohol... cloro, vinagre.”

Cavu- “Ok.”

ALGG- “Igual, sanitiza... sanitizante ya usamos todos, y él sale con 2 cubrebocas.”

Cavu- “Ok.”

ALGG- “Y si se para.”

Cavu- “Ok. ¿Tricapa?”

ALGG- “¿Mande?”

Cavu- “¿Tricapa los cubrebocas o de tela o de qué?”

ALGG- “No, de... son del K...”

Cavu- “¡Ah! ¿Son del KN95?”





ALGG- “¡Ajá! Sí son.”  
Cavu- “¿Los dos o uno?”  
ALGG- “Los dos, le ponemos dos.” [risas]  
Cavu- “¡Huy! Está muy extremo.”  
ALGG- [risas] “Y su careta.”  
Cavu- “Sí, p[ue]s mejor dos.”  
ALGG- “Sí, ¡No! ¡Es que esa madre [el COVID19] está bien perra!”  
Cavu- “Sí.”  
ALGG- “NO está para menos el pavor.” [tose]  
Cavu- “Y luego, que hay bastantes niños ¿No?”  
ALGG- “Exacto.”  
Cavu- “Y tus papás.”  
ALGG- “Aquí si nos vamos [nos morimos], nos vamos un chingo.”  
Cavu- “Sí, y luego tus papás ya están, ya están... gran[des]...”  
ALGG- “Ya están grandes, pues ya no aguantan las mismas chingas, como antes.”  
Cavu- “Sí, sí. Este... y por ejemplo, cuando va la baño [Martín] ¿Qué medidas toman?”  
ALGG- [tose] “Corremos todos.” [risas]  
Cavu- “Ya mejor huyen.”  
ALGG- [tose] “No, sí. Neta que sí, esa madre no se la deseo ni a mi peor enemigo.”  
Cavu- “Sí, la verdad, p[ue]s sí está...”  
ALGG- “Es una enfermedad bien fea.”  
Cavu- “Sí... Y enton[ce]s, ahorita ¿Lo tienen con concentrador? Me estaba diciendo esta...[Guadalupe]”  
ALGG- “Sí, está así.”  
Cavu- “Y ese [concentrador] ¿Dónde lo consiguieron?”  
ALGG- “Este... Silvia.”  
Cavu- “¿Es rentado o lo compraron?”  
ALGG- “contado, mi hermana.”  
Cavu- “No, pero ¿Lo compraron o lo rentaron?”  
ALGG- “N... No, creo que se lo rentó una amiga... de ella.”  
Cavu- “Es que... es más barato a la larga que... el... que los tanques.”  
ALGG- “Sí, los tanques están muy... inalcanzables. Yo... mi amiga estuvo así, pero él es diabético, con presión alta y no... ya no la veían llegar con los tanques...”  
Cavu- “Sí...”  
ALGG- “Se los... acababa pero super rápido.”  
Cavu- “¡Ajá! Y luego en lo que se surten...”  
ALGG- “Optaron por internarlo mejor, porque no... los gastos estaban muy elevados.”





#### 4.2 ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su lugar de trabajo para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

Cavu- “Y en su trabajo, en el primero ¿Qué medidas tomaron en el hotel?”

ALGG- “En el hotel todos teníamos careta... teníamos cabello recogido, nos quitaron aretes, uñas super cortas. No podíamos traer nada de flecos, nada de, este... los trajes, los teníamos que dejar ahí. Llegar con la ropa que llegábamos. Luego luego nos sanitizaban. Luego luego al entrar, nos tomaban la... la temperatura, la presión y cualquiera tos o... se reportaba y luego luego nos aislaban y nos mandaban a hacer la prueba. La prueba de COVID nos la seguían repitiendo cada 15 días.”

Cavu- “Ok. ¿La de hisopado o de sangre?”

ALGG- “¡Ajá! Sí, la de hisopado, y luego nos hicieron pruebas de parásitos, de VIH. Todo eso.”

Cavu- “Enton[ce]s, ya has de tener hasta callo en la nariz ¿No?”

ALGG- “Eh... No, sí güey.” [risas] “Y si no, de perico [cocaína]. No, esa chingadera [el hisopo]... Imagínate, lo que no te metiste en una vida [drogas por la nariz], te lo van a meter con el COVID.”

Cavu- “¡Sí! No manches.”

ALGG- “Todas las drogas que encontraba, <<¡Preste para acá!>>”

Cavu- “Sí mejor.”

ALGG- “Todo lo que quite el dolor <<¡Préstemelo!>>”

Cavu- “Sí... Y en su... este... en su local ¿Qué medidas tomaba usted?”

ALGG- “Pues así, igual... sanatar [sic], este... aplicar gel antibacterial al entrar. Mmm... Por ejemplo, invitar a la clienta que se lavara las manos, porque, así como hay muchos muy preocupados, hay otros muy despreocupados, y pues avisarles que el cubrebocas era obligatorio.”

Cavu- “Este... Me decía que era de comida ¿Puso bancas, este... o mesas afuera?”

ALGG- “Este... no, separadas. Nada más tengo unas cinco mesas pero muy distanciadas una de la otra.”

Cavu- “Estaba chiquitito el local o más o menos...”

ALGG- “Mmm... 70 metros cuadrados.”

Cavu- “Mmm... P[ue]s estaba bien, pero ya... ¿Tenían que usar... tres mesas y dejar dos vacías?”

ALGG- “¡Ajá! No, no porque, el lugar estaba grande; entonces, los espacios sí eran bien grandes.”

Cavu- “¡Ajá! Entonces sí alcanzaba. O sea, hubieras podido meter más mesas.”

ALGG- “¡Ajá! Sí, pero no quisimos por la concentración de personas, no estaba bien. No estaba... tan padre.”

Cavu- “Este... el... ¿Les pasaban a hacer revisiones ahí o...?”

ALGG- “Sí, la delegación... pasan... Bueno, nos tenían restringido el horario, el los... comercios...”





los anuncios de los cubrebocas, el gel antibacterial a la mano, que en el baño hubiera jabón.”

Cavu- “Ok. ¿Qué otros requisitos?”

ALGG- “Y los alimentos... Los alimentos que estuvieran tapados, que no estuvieran a... así como que, al alcance de las personas, que estuvieran tocando [la comida] o cosas así.”

Cavu- “O tosiendo sobre ellos [los alimentos]...”

ALGG- “Ajá! Tenías que tener tus medidas de seguridad y también tu extintor. Todo lo que te piden ¿No?”

Cavu- “Ok. Y, este... ¿Sabe, más o menos, en cuánto estaba la multa? ¿Nunca te dijeron?”

ALGG- “No...”

Cavu- “luego les ponen sellos. Aquí había negocios...”

ALGG- “¡Ah no! Pero eso es nada más... no te estaban cobrando, estaban suspendiendo por tres meses.”

Cavu- “Por tres meses...”

ALGG- “¡Ajá! Por aglomeración o, por ejemplo, que te decían que no podía comer nadie ahí, que tenía que ser para llevar y que dejabas comer, estaban así cerrando por tres meses.”

Cavu- “Y... ¿Usted implementó esa medida para llevar o en línea?”

ALGG- “¡Sí no! Todo era para llevar, porque, como eran oficinas de gobierno, pues sí tenía que ser todo para llevar para que... irte a dejar nosotros a tu domicilio, pues no.”

Cavu- “Pues sí, estaba... Sí estaba pesado.”

ALGG- “Sí llevábamos a los juzgados, pero no más lejos.”

Cavu- “Y, por ejemplo, estas medidas de... poner acrílicos o plásticos ¿También los pusieron ustedes?”

ALGG- “Sí, en los alimentos.”

Cavu- “Ok.”

ALGG- “En los alimentos, para que no acercara la gente.”

Cavu- “Ok. Y en su último trabajo, en el que acaba de entrar ¿Qué medidas usan ahí?”

ALGG- “Es igual, las mismas: las mesas, una mesa sí una mesa no; la sana distancia, el que uses cubrebocas, careta, googles, sanitarizar [sic] los tapetes.”

Cavu- “¿Desinfectan las monedas?”

ALGG- “Sí, sí todo.”

Cavu- “Ok.”

ALGG- “Sí, la personas que está nada más es una. Está en una cabina. Es la encargada de desinfectar tanto el cambio que se regresa, como lo que entra.”

Cavu- “Ok.”





#### 4.3 ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su localidad para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

ALGG- “Pu[e]s aquí, solamente anunciaron que había alerta sanitaria. Esa era una ¿No?”

Cavu- “¡Ajá!”

ALGG- “La otra, p[ue]s el uso de cubrebocas que... según es obligatorio, pero mucha gente no lo hace o que... le dicen a los locales [comercios] que no le vedan a quien no tiene cubrebocas, y no lo hacen.”

Cavu- “En los mercados ¿Ponían algo?”

ALGG- “Sí. Bueno, según tomaban la temperatura, pero las aglomeraciones sí, eran muy masivas.”

Cavu- “Y... que es... [te daban] gel, pero nada más una gotita.”

ALGG- “¡Ajá! Sí, exacto, muy poco.”

Cavu- “Eh... ¿Sabe si cerraron la iglesia?”

ALGG- “¡Ah sí! Sí la cerraron.”

Cavu- “Y este... el panteón ¿Qué medidas...?”

ALGG- “También estuvo... también estuvo cerrado. Solamente, igual, cuando moría una persona sólo podían, podían entrar diez personas.”

Cavu- “Diez personas. Ok.”

ALGG- “Sí. ¡Ajá! No estaban dejando entrar más.”

Cavu- “Ok. Y... las ferias ¿las suspendieron?”

ALGG- “Sí, se suspendieron.”

Cavu- “¿Hubo ley seca?”

ALGG- “Sí, supuestamente, sí. [risas]”

Cavu- “¿Cada cuánto?”

ALGG- “Pues... creo que las estaban haciendo... los fines de semana y... vacaciones; creo que... en Semana Santa, creo que también hubo y en navidad y en las votaciones.”

Cavu- “Y... ¿Sí... este... sí bajaron los borrachines?”

ALGG- “¡Nooo! No... no pues no. No.”

Cavu- “Y sus... su localidad, ahora sí ¿Es de lato contagio o...?”

ALGG- “Sí, de hecho, sí.”

Cavu- “¡Qué más! Este... ¿Ha visto que han implementado medidas sanitarias los locales, las tiendas?”

ALGG- “Pues sí, pero muy sencillas ¿No? muchas veces, no llevadas al 100[%].”

Cavu- “¿Todavía tienen la tienda tus papás?”

ALGG- “Sí.”

Cavu- “¿Qué medidas...?”

ALGG- “Sí, pero ahí tienen su anuncio de uso de cubrebocas obligatorio y ahí nadie quiere llevar cubrebocas.”





Cavu- “Se enojan [los clientes].”  
 ALGG- “¡Ajá! Estamos ya aquí en Cruces. Ahí están por... ¿Cómo se le llama? Por Circuito... creo que Cantero, donde se juntaban los... amigos de [Gus]tavo, ahí están.”  
 Cavu- “A poco ¿No estaban por este... el Ojo de agua?”  
 ALGG- “Por Astilleros ¡Ajá! Pero se cambiaron.”  
 Cavu- “¡A poco! No sabía.”  
 ALGG- “Sí, ahí están, por lo de ahí del Hosh y todos esos.”  
 Cavu- “¡Ah ya! Enton[ce]s, está... ahí ¿Quién va a querer usar las...?”  
 ALGG- “No, allá nadie, nadie trae cubrebocas.”  
 Cavu- “Sí, allá es tierra salvaje... Sí.”  
 ALGG- “Sí, ni se mueren los culeros y uno que se cuida tanto. [risas] ¡Vales madres!”  
 Cavu- “Así que hasta resistentes [sic] salieron.”  
 ALGG- “Sí güey, se reproducen, bien rápido.”

4.4 ¿Conoce personas que lleven a cabo iniciativas para enfrentar los problemas derivados de la pandemia?

Cavu- “Este... ¿Usted ha visto, por ejemplo, que alguna organización no gubernamental o... o algún individuo haga donaciones de... no sé, despensas o kits de... de higiene?”  
 ALGG- “A mí me no me ha tocado ver. No, a mí no.”  
 Cavu- “¿Ha escuchado o... tampoco?”  
 ALGG- “No, yo tampoco he escuchado que hagan eso.”

## 5. ATENCIÓN MÉDICA

5.1. ¿A quién o a dónde acude cuando tiene un problema de salud?

ALGG- “Pues me atendía en el [Instituto Mexicano del] Seguro [Social].”  
 Cavu- “¿El IMSS?”  
 ALGG- “¡Ajá! Pero...”  
 Cavu- “¿Qué clínica le corresponde?”  
 ALGG- “La [UMF] 140”  
 Cavu- “Y... ahorita que entró en el... nuevo trabajo ¿También? ¿Ya le dieron IMSS?”  
 ALGG- “No... Ahorita no. No, me estoy atendiendo en particular.”  
 Cavu- “Ok. ¿No va al [Centro de Salud UNEME] Oasis al... del INSABI?”  
 ALGG- “¿Al Centro de Salud? No, no fui ahí. La verdad no. Me estuve atendiendo por fuera.”







5.2. ¿Cuánto tiempo le toma trasladarse de su localidad al Centro de Salud más cercano y de requerirlo se le dificultaría llegar?

Cavu- “¿Cuánto le toma llegar a su médico particular?”

ALGG- “Como... 20 minutos.”

Cavu- “Entonces, no le cuesta, no se le complica tanto ¿Verdad?”

ALGG- “No.”

5.3 ¿Usted considera que el Centro de Salud, cercano a su localidad, le puede brindar la atención pertinente en caso de contagio?

Cavu- “¿Cree que ahí la puedan atender en caso de tener COVID otra vez?”

ALGG- “¿Cómo?”

Cavu- “¿Cree que ahí la puedan atender en caso de que tenga COVID de nuevo?”

ALGG- “Bueno, es que, realmente, como que... atenderme no. Me mandaron medicamento y lo que me tenía que poner.”

Cavu- “OK.”

ALGG- “Este... y me dieron mis pastillas, me dijeron qué hacer en caso de que subiera [la temperatura] o perdiera oxígeno, que se subiera la temperatura, pues que me tenía que ir a un hospital.”

Cavu- “Enton[ce]s ¿Nadie la atendió?”

ALGG- “No.”

Cavu- “¡No manches!”

ALGG- “Así me la aventé la primera vez.”

Cavu- “Sí, era un riesgo, si era un riesgo porque, p[ue]s sí nadie te está cuidando...”

ALGG- “¡Sí no! nada más así como que sabían que estaba... que estaba trabajando, y así me la aventé.”

Cavu- “¡No! ¡Qué feo!”

ALGG- “Y fue muy feo güey [sic]...”

Cavu- “Sí.”

ALGG- “Y luego esos días que viví encerrada, el taxista me robó mi celular y dije <<Bueno, él se lo chingó, él se aguanta, porque, yo la neta, yo no tuve la culpa.” [risas]

Cavu- “¿Te robaron tu celular?”

ALGG- [risas] “¡Sí güey!”

Cavu- “¡No!”

ALGG- [risas] “Sí, me distraje.”

Cavu- “Ahí se llevó el bicho también.”

ALGG- “Dije, bueno, yo no se lo deseo, pero si lo quiere...” [risas]

Cavu- “¡Sí! Es un foco de contagio los... los dispositivos.”

ALGG- “Sí, sí, pu[e]s dices, es lo primero [que ves]. Tan sólo que lo toques con los pinches





dedos y luego te pones a hablar...”

Cavu- “O... estornudas ¿No?”

ALGG- “¡Ajá! Sí le salpicas, aunque tú digas que no, dices <<No>> [contesto] <<¡No! ¡Cómo no!>>”

Cavu- “¡No hombre! Este...”

ALGG- “Y así... Y dices, bueno. Va a ser el celular más caro señor.” [risas]

Cavu- “Sí. Porque se va a [contagiar]...”

ALGG- “Mejor se hubiera comprado ¿No? Uno nuevo.”

Cavu- “Y ¿Cómo? ¿Fue en tipo como asalto? O más bien ¿Fue como carterista o qué?”

ALGG- “Pues... [Dijo el taxista] <<Pásese, deje todo lo que tenga de valor, mi intención no es lastimarla.>>”

Cavu- “¡Híjoles!”

ALGG- “[Contesté] <<Ok.>> ¿No?”

Cavu- “Este... a parte de... de los medicamentos ¿Estuvo tomando algún té o algún remedio para... ayudarse?”

ALGG- “Sí, un chigo de tés.”

Cavu- “¿De qué tés tomaba?”

ALGG- “Sí, miel con Theraflu [paracetamol con clorfenamina y pseudoefedrina].”

Cavu- “¿Con Theraflu?”

ALGG- “Con naranjas [risas], naranja, piña, el de guayaba, atigripales. Naranja, mucha naranja. Agua de limón sin azúcar.”

Cavu- “Cítricos, muchos cítricos.”

ALGG- “Sí, porque me marié, yo manejo una presión muy baja. Manejo una presión de 80, 70, pero esta vez... se disparó mi presión bien horrible.”

Cavu- “¡Ajá! [En]tos[ce]s, el antigripal ¿Cómo lo hacía?”

ALGG- “Con guayaba, limón, naranja...”

Cavu- “¿Miel?”

ALGG- “También... Gotas de limón en la nariz. Compré esas madres que son como de VapoRub para la nariz. Compré...”

Cavu- “Para abrir la nariz ¿No? la respiración.”

ALGG- “Ajá!”

Cavu- “¡No! p[ue]s sí... ¿Cuántos días estuviste así... encerrada?... ¿Un mes?”

ALGG- “Pues... sí me aventé todo junio, julio. Junio y parte de julio [del 2021].”

Cavu- “¡No manches!”

ALGG- “Sí güey [sic].”

Cavu- “Enton[ce]s, ya hasta saliste pálida ¿No?”

ALGG- [risas] “¡Sí, Cañón! [cabrón].”

Cavu- “¡No manches! ¿Sí te llegaba proveedores para comprar la comida o...?”

ALGG- “¿Mande?”





Cavu- “Para comprar tu comida ¿Te Llegaban proveedores o cómo salías o... pedías?”  
 ALGG- “Tenía un buen, tenía un buen de lo que tenía. Ni quería comer.”  
 Cavu- “Enton[ce]s, te acabaste tu inventario...”  
 ALGG- “¿Mande? Sí.”  
 Cavu- “Y para lo este... ¿Cómo se llama? Para la renta ¿Cómo le hiciste?”  
 ALGG- “Para este... Haz de cuenta que pagué la renta y pasó este pedo...” [risas]  
 Cavu- “Y pagaste a parte, el este... ¿Cómo se llama? ¿Un adelante del siguiente mes?”  
 ALGG- “Sí.”  
 Cavu- “Ok.”

5.4 ¿De haber recibido información en su de Centro de Salud, ha sido suficientemente clara?

**MUCHAS GRACIAS POR COMPARTIR SU EXPERIENCIA**

**6. DATOS DEL ENTREVISTADOR**

Nombre completo:	Ulises Felipe Chávez Valdovinos
Fecha de la entrevista:	11 de agosto del 2021
Lugar de la entrevista:	Vía telefónica
Método de aplicación:	Audio mp3

**7. COMENTARIOS /OBSERVACIONES**

Breve descripción de lo observado en la entrevista; condiciones socioeconómicas [llenar cuadro], políticas, etc.

Me compartió, a través de Whatsapp, una fotografía en la estaba detrás de la barra de una cantina que estaba en el hotel. Me puso que me deja esa fotografía por 10 minutos y que después la iba a borrar. Me confié porque esa fotografía la tenía hasta en sus redes sociales, ya cuando la quise agregar como anexo de la entrevista, ya la había eliminado tanto de sus redes sociales, como de la conversación, y ya no quiso compartirme ninguna fotografía. La última vez que conversamos me dijo que estaba de mixóloga o somelier, diseñando nuevos tragos alcohólicos en el nuevo trabajo en el que estaba.





8. CONDICIONES SOCIOECONÓMICAS	
Número de habitaciones en el domicilio	2
<b>SERVICIOS EN EL DOMICILIO</b>	
Agua	Sí
Electricidad	Sí
Drenaje	Sí
Gas	Sí
Teléfono fijo	Sí
Teléfono móvil	Sí
Televisión por cable	Sí
Internet	Sí

