



“LOS ARCHIVOS DE LA PANDEMIA EN MÉXICO”

NÚMERO DE REGISTRO ANTE DGOAE-UNAM: 2021-12/124-964

GUÍA DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD

1. DATOS GENERALES DEL ENTREVISTADO O ENTREVISTADA

1.1	Edad:	48 años
1.2	Género (sexo):	Masculino
1.3	Localidad del domicilio	San Bernabé Ocotepc, La Magdalena Contreras
1.4	Ocupación	Mecánico y taxista
1.5	Último grado de estudios	Técnico mecánico

2. LA PANDEMIA

2.1 ¿Cómo se enteró de la pandemia?

Felipe Martínez (FM)- “Por medio de la televisión, las noticias.”

2.2 ¿Usted cree que existe la pandemia?

FM- “Sí.”

Cavu- “Esto es ¿Desde que empezó? O ¿Ha ido cambiando?”

FM- “No p[ue]s desde antes, desde que empezó.”

2.3 ¿Durante la pandemia ha podido quedarse en casa?

FM- “Pues nada más el tiempo que... cuando nos dio COVI[D].”

Cavu- “¡Ah! Ok. Más o menos ¿Cuándo? ¿Cuándo fue eso?”

FM- “Sí... Sí fue cuando nada más me tuve que quedar en casa y después hay que trabajar, p[ue]s pinche gobierno, p[ue]s nada más nos dice <<Estate en casa>> p[ue]s ¿Con qué?”

Cavu- “¡Con qué! ¡Sí! ¿Sí verdad? Este... ¿En qué meses estuvo usted, este... con COVID?”





FM- “¿Con COVID? Fue en febrero del dos mil... Del año pasado, del 20.”
Hija (H)- “En mayo.”
FM- “En febrero...”
H- “En mayo.”
FM- “Cuando se enfermó Alejandro fue en febrero.”
H- “Cuando nos encerramos con mi abuelita...”
FM- “¡Ah! Bueno. ¡Sí sí sí! Dos encierros: cuando me enfermé en febrero y en mayo.”
Cavu- “Ok.”

2.4. ¿De acuerdo con lo que usted sabe, en qué consiste la enfermedad?

FM- “Pues es una enfermedad viral que ataca el sistema respiratorio central, a los pulmones. Te causa... causa neumonía y trombos por... por falta de sangre...”
H- De oxigenación...”
FM- “Bueno, de oxigenación en la sangre.”
Cavu- “Ok. Y ¿Qué síntomas se presentan con el COVID?”
FM- “Pues, este, fiebre alta, dolores de hueso extremo, falta de respiración, este... pérdida de olfato, del gusto.”

2.5. ¿Ha implementado medidas sanitarias de precaución?

FM- “Sí, p[ue]s sí, siempre nos he[mos]... [se entrecortó la llamada]...”
Cavu- “Este...”
FM_ “... [ahí en el] vehículo traigo el gel sanitizante y todo... La guarda distancia [sana distancia] y este... y el cubrebocas.”
Cavu- “Ok. Me dice que ustedes se contagiaron ¿Me podría platicar cómo fue eso? ¿Cómo empezó? ¿Quién fue el primero y...?”
FM- “Mira, el primer contagio fue con mi hijo que iba en la escuela primaria, en febrero del 2020, antes que empezara todo públicamente. Él se contagió en la primaria y regresó un viernes de la escuela y... y ya empezó con fiebres de 39 y medio, 38... y con tos fuerte y con todos los síntomas y ya de ahí se contagiaron mi... mi esposa, mi otro hijo y yo. Los tres, con tos severa, fuerte tos.”
Cavu- “Ok.”
FM- “Ya... eso fue la primera, ya después mi mamá se contagió... aron en mayo del mismo año, del año pasado.”
Cavu- “Ese sería el segundo contagio.”
FM- “Bueno, ellos sí, p[ue]s sí, el segundo contagio.”
Cavu- “Ok. Y ¿Cómo supieron que... era COVID lo de su mamá?”
FM- “Pos [sic] con las pruebas. La llevamos luego luego al médico.”
H- “Se murió.”





Cavu- “¡Ajá! ¿A un quiosco o a un particular o...?”
FM- “No, sí fue, este, su prueba de... de... del gobierno.”
Cavu- “¡Ah! Ok. Y de ahí, este... ¿Se atendió en casa o... o cómo?”
FM- “¡Sí sí! Lo primero, el contacto con el médico. Ya nos recetó, este... pos [sic] los retrovirales, este, inyecciones para la neumonía y todo y... pero p[ue]s, desgraciadamente, no se pudo hacer más.”
Cavu- “Ok. Y Aparte de su mami, este... ¿Quiénes más se contagiaron en esa... segunda contagio?”
FM- “¡Uh! Pu[e] son este... fueron este 12 ¿No?”
Cavu- “Doce...”
H- “16”
FM- “No... Son ellos... 16 menos 2... No pu[e]s como 14 personas.”
Cavu- “¡Híjoles! ¿Usted también se contagió en esa segunda ola? ¿En esa segunda...?”
FM- “No ¡No no no!”
H- “No, nosotros no nos contagiamos.”
FM- “No Ahí ya no, ya no nos contagiamos en esa... en esa ves. Como yo vivo aparte y mi mamá tiene su casa aparte, ellos se contagiaron, porque todos viven... Bueno, todos viven en el mismo predio.”
H- “Yo me contagié en febrero”
Cavu- “Ok. Este... Eh... Me había contado que... que también se han contagiado sus hijos ¿No? ¿Me podría platicar sobre eso? ¿Fue en la primera o segunda?”
FM- “En la primera se contagiaron mis hijos y yo, y en este año, en febrero [del 2021], fue en el tercer contagio, se contagió mi[hi]ja. Ella tiene... Va a cumplir 23 años, y también sufrió del COVID.”
Cavu- “23... [En]tonces, ella se contagió una segunda vez...”
H- “No.”
FM- “No, ella ella ella, la primera vez, no se contagió.”
Cavu- “Ok.”
FM- “Ella sí tuvo suerte. La primera vez, en febrero del año pasado, no se contagió, ni la segunda, hasta esta tercera ocasión sí ya ella tuvo la mala suerte de contagiarse.”
Cavu- “¿En qué meses se contagió su hija?”
FM- “Es en febrero de este año.”
Cavu- “En febrero, este... y ¿Qué tratamiento recibió?”
FM- “Igual, este... el médico nos recetó, este, dexametazona, este... um... metamizol... este... retrovirales, este... paracetamol, este... ¿Cómo se llama?”
H- “transferenzapril.”
FM- “Bueno, y aplicamos los factores de transferencia, eso es lo que... a ella le ayudó.”
Cavu- “¡Ah! Sí, plátiqueme sobre eso ¿Qué son? Porque sí me llamaron la atención.”
FM- “Bueno, los factores de transferencia es... es un producto que inventaron aq[uí]... Bueno,





descubrieron aquí en México, no inventaron ¿Verdad? Gente del Instituto Politécnico Nacional, pero, desgraciadamente, pos [sic], por falta siempre de apoyos del gobierno no pudieron explotarlo como tendría que haber sido; entonces, en Estados Unidos, ya sabe que también son muy... sacan provecho de las cosas... Ellos también tienen allá los factores de transferencia en Estados Unidos, una compañía que se llama... 4life, lo lo produce y lo distribuyen a nivel mundial.”

Cavu- “Ok. Y ¿Qué son? Como ¿Vitaminas o es un medicamento?”

FM- “De hecho, aquí en México lo tiene la COFEPRIS como... suplementos alimenticios, pero lo que te hace, te... te sube el sistema inmunológico en 400% en 3 días. Ese es... te aumentan los glóbulos blancos en 3 días, en al... en al triple o al cuadru[ple]... cuatro veces su... a su capacidad; entonces, p[ue]s te ayuda a que las infecciones virales y cualquier enfermedad sea más fácil compatible [combatible]. Bueno, que el cuerpo lo pueda combatir [combatir] más fácil que estar este... así normal.”

Cavu- “Y eso ¿Se lo recomendaron el médico? O ¿Cómo supo de...?”

H- “Porque lo usó.”

FM- “Ya me lo habían recomendado. De hecho, yo ya los había utilizado en mi persona. El médico me lo había recomendado como...”

H- “Ya lo había usado.”

FM- “Como medicamento; entonces, yo yo tengo porque me hice distribuidor de eso de... esa marca. Es... muy buena, la verdad es muy buena marca.”

Cavu- “Ok. Y ¿Cuánto cuesta un tratamiento de eso?”

H- [risas]

FM- “El tratamiento que consta de tres frascos de 90 cápsulas cada uno vale \$2600 [MXN] pero, adicional hay que comprar un jugo que se llama Reovida [Riovida] y eso y ya con todo el producto, te sale aproximadamente en \$3,800 [MXN], aproximadamente, más o menos.”

Cavu- “¡Ah! Ok. Y usted me dice que vio unos... una mejoría en sus... en su hija ¿Cómo fue?”

FM- “Sí... Sí, sin duda. Ella, normalmente, ves que eh... la enfermedad de COVID tiene eh... un periodo de incubación de... cuatro a cinco días y... otras tantas de... otros siete días que estás mal y... y en dado caso que te pongas mal, sí se puede expande... expandir más. Ella tuvo sólo siete días mal, realmente: estuvo dos días con temperatura [p[ue]s] leve, moderada, 38°, 39°; un día o dos. Tuvo tos y hasta ahí. Con los factores de transferencia, en cinco días salió del estado de gravedad y... ¡Gracias a Dios! No utilizó oxígeno, nunca bajó su saturación de... Era de 90, 92 [%SpO₂] y estuvo bien. Nada más con los malestares propios de la enfermedad que [eran]... dolor de hueso, cansancio extremo y un poco de taquicardia que le dio por las inyecciones que se le aplicaron.”

Cavu- “¡Ajá! Y este... ¿Cómo la aislaron a su hija?”

FM- “En la... Bueno, aquí en nuestro mismo domicilio ella estaba en su recámara.”

Cavu- “¡Ajá!”

FM- “Aislada y pos [sic] todos este... Bueno, p[ue]s sí estuvimos conviviendo con ella, pero





con... con las medidas de precaución: la sana distancia, el cubrebocas todos aquí dentro, también y sanitizante, gel y todos sus... su[s] utensilios de comida estaban aparte.”

Cavu- “Y de su mamá me había dicho que había ido a... a llevar el cuerpo a la funeraria.”

FM- “Bueno, no. De hecho, mi mamá, cuando se contagió, yo, este... cuando ya empezó en estado más grave la trasladamos al hospital Central Militar de aquí... de periférico, de aquí Legaria y ya de ahí ellos comentaron que no estaba tan grave que... que estaba bien y que no había necesidad de intubarla ni nada. Nada más era oxigenación y medicamente, y tomaron la decisión, como... en mayo del año pasado [2020] estaban saturados todos...”

Cavu- “¡Sí!”

FM- “Este... la trasladaron a una base militar allá por Querétaro, y allá, desgraciadamente, falleció, allá se complicó; [en]tonces, allá, este... eh... p[ue]s el gobierno luego luego me entregó el cuerpo y p[ue]s ellos no me ayudaron para nada. Na[da] más me dijeron <<Te entregamos el cuerpo y... es tu responsabilidad>>; entonces, p[ue]s sí... fue un poco difícil, por aquellos días por... la cuestión de conseguir, este... desde la funeraria, porque muchos me decían que de 5 a 7 días para poder cremarla, y todo ese tiempo p[ue]s, te tenías que hacer tú cargo del cuerpo. Ellos no porque no tienen la capacidad, no tienen refrigeradores, no tienen nada.”

Cavu- “No p[ue]s ¡Qué gacho!”

FM- “Sí, sí fue una cosa difícil y p[ue]s, ya sabes, tuve que conseguir ese día pos [sic], por todos lados, [a] alguien que me hiciera, este... el servicio y afortunadamente, una funeraria sí nos echó la mano y ese mismo día, este, en la madrugada, al otro día la incineraron. Claro que el costo se incrementó bastante, pero p[ue]s, no había de otra.”

Cavu- “[En]ton[ce]s, no la pudieron velar siquiera.”

FM- “No, no... De hecho, nadie... Nadie la vio, desgraciadamente. No, yo fui el único que la vi. Yo la tuve que reconocer el cuerpo. A mí me lo entregaron y yo solito con mi hermano y mi hijo. Bueno, nos fuimos. Estábamos los tres juntos y... este, p[ue]s de ahí a, al este... al crematorio.”

Cavu- “¡No hombre! Y ya de ahí trajo las cenizas a la Ciudad de México.”

FM- “Así es, las traje a los dos días después. Nos las trajimos acá a la ciudad y ahora sí, a la casa, pu[e]s ya nada más traer las cenizas es un duelo, pues difícil [se le entrecorta la voz, pues quiere llorar por lo relatado] ¿No? de... que no se puede vivir.”

Cavu- “Pues sí.”

FM- “O no sabe uno vivirlo, pues no, no tiene uno experiencia previa a todo esto.”

Cavu- “Pues, sí. Y me dice que aparte, estaban enfermos otros ¿No?”

FM- “Todos, todos, toda la familia estaba enferma en ese ese momento. La fortuna fue de que la mayoría de ellos, todos ellos son jóvenes menores de... treinta y tantos años; entonces, p[ue]s mis sobrinas, mis sobrina tenía 20; los otros, veintitantos. O sea, afortunadamente, no fue tan grave para ellos. Fue... sí tuvieron temperaturas fuertes, este... y los malestares propios del COVID, pero... ¡Gracias a Dios! No les dio neumonía.”





Cavu- “Su mamá ¿Cuántos años tenía?”
 FM- “73.”
 Cavu- “Y ¿Tenía algún padecimiento aparte [del COVID]?”
 FM- “Hipertensa.”
 Cavu- “Hipertensa... Ok. P[ue]s sí, estamos... está terrible el contagio ahorita.”
 FM- “Sí, sí sí.”

3. LOS EFECTOS

Nota: Estas son preguntas abiertas, es importante permitir al entrevistado o entrevistada que se extienda todo lo que quiera o pueda. El entrevistador o entrevistadora buscará relevar la mayor cantidad de información para cada una de estas preguntas.

3.1 ¿Ha sido afectado de manera directa por la pandemia?

3.2 ¿Qué ha ocurrido en su trabajo a raíz de la pandemia?

Cavu- “¿Aumentaron los precios o disminuyeron?”
 FM- “¡Ah Sí! Sí sin duda, p[ue]s ya... y vez que desgraciadamente, como dice el refrán <<Cuando ven el árbol caído, todos hacen leña>>; entonces, pues mucha gente subió precios. Este... pu[e]s yo creo que: uno, por la falta de venta; otro, por la escasez del producto, y p[ue]s todos tratando de sacar un poco de provecho de la situación ¿No? Más las funerarias, que ellas son las que, realmente, hicieron el agosto. Todo se... este... p[ue]s eh... los precios subieron excesivamente: de incineración o de una intumbación [sic], así, eso... todo, todo es carísimo”
 Cavu- “Sí. Enton[ce]s, me dice que es mecánico y también es es es taxista.”
 FM- “Bueno, sí tengo mis taxis. Tengo dos taxis propios y soy mecánico.”
 Cavu- “Entonces, ¿Vio que bajó, por ejemplo, el pasaje?”
 FM- “¡No! Sin duda, sí. Yo... este, en esos tiempos eh... el año pasado... [se entrecorta la llamada] para... [se entrecorta la llamada], y si me iba bien unos \$200 [MXN] para comer o algo. O sea, era sobrevivir nada más.”
 Cavu- “¿Cuántas horas tenía que... salir para sacar esos \$200 [MXN]?”
 H- “Todo el día.”
 FM- “Como una 7 u 8 horas.”
 Cavu- “¡7 u 8 horas! ¡Huy! Estaba bien, bien muero; entonces, el... el tráfico ¿No? El pasaje.”
 FM- “Sí no. El tráfico estaba s... muerto. O sea, no había nada. O sean no había nada. Podías





atravesar la ciudad en... yo creo que... menos de una hora. La cuestión de que, p[ue]s por las medidas que implementaron las calles estaban vacías. No había gente.”

Cavu- “Eso fue ¡Qué! Cuando empezó la epidemia ¿No? Que... La pandemia ¿No?”

FM- “Pues fue lo que fue mayo, junio, julio. Toda esa época estuvo muy fuerte, muy difícil la situación. Ya después de agosto [del 2020], como que empezó, un poquito, a... a normalizarse la cosa. En diciembre [del 2020] ya estaba, se podría decir que normal, y volvió la segunda y otra vez todo pa[ra] abajo.”

Cavu- “Y ahorita, cuando estuvimos en semáforo verde ¿Sí siente que se recuperara un poco el pasaje? O ¿Cómo...?”

H- “No.”

FM- “Pues, un poco se recuperó, p[ue]s, realmente, ya todas las actividades ya están, este...”

Cavu- “Abiertas...”

FM- “La gente trabajando. Realmente, lo que faltaría, nada más sería las... los chicos ¿No? Las escuelas que es las que... las que, hasta la fecha. México es uno de los únicos países que llevan un año y medio sin clases.”

Cavu- “¡Sí! Bien gacho.”

FM- “Entonces, eso no está bien, porque, independientemente, todas las generaciones atrás... vienen muy eh... vienen muy atrasadas.”

Cavu- “Sí.”

FM- “En lo personal, mi hijo... le tocó el terremoto del [20]17.”

Cavu- “¡Ajá!”

FM- “En aquel entonces, él iba en kínder. EL kínder quedó dañado y no tuvo clases ya. Así pasó a primero de primaria, y ahorita, cuando ya iba en segundo, pasó esto y ahorita ya va a pasar a cuarto [de primaria] y no ha ido a clases ni un día; entonces, no no no es comprensible, eso, que vaya en cuarto y, realmente, no sepa ni leer. Y yo creo que no es na[da] más él, la mayoría.”

Cavu- “Sí muchos, sí; [en]ton[ce]s, usted cree que las clases en línea no, no están funcionando.”

FM- “¡No, no! Sin duda. Es difícil que obligues o que le digas a un niño que <<siéntate cuatro o cinco horas; ve la televisión, y después, conéctate con el maestro>>, y así... <<haz esto y haz lo otro>>. Y, y y la cuestión de que también estás... Los padres tienen que fungir como maestros; entonces, si tampoco tienes la preparación p[ue]s es doblemente difícil.”

Cavu- “Pues sí. Sí, p[ue]s sí está difícil.”

FM- “Sí ya...”

3.3 ¿Qué ha pasado en su localidad a raíz de la pandemia?

Cavu- “No sé, aparte del aumento del transporte, ¿ha visto, por ejemplo, casos de gente con pánico?”

FM- “¡Ah Sí! Sin duda. Sí, la gente se... está con pánico. Fíjate que una cosa que sí vi que era



chistosa, pues, normalmente, que uno anda en la calle, antes de que pasara esto, p[ue]s ya, sabes el clásico, de que cualquiera te echa pleito en la calle y todos están como que queriendo pelear; después, de que vieron que tanta gente falleció, como que la gente ya tomó otra conciencia de la vida y... como que está ahora... un poco más tranquila en ese aspecto, ya no andan queriendo pelear. Ahorita, ya como que vuelve todo a la normalidad, pero sí, creo que sí hay gente que, al menos, a sufrido un acto de COVI[D] y creo que... les cambió, les cambió para siempre la vida ¿No?”

Cavu- “Pues sí. ¿Ha visto, por ejemplo, medidas de higiene que usted pudiera decir, excesivas?”

FM- “Sí, en gente sí, sin duda. Hay gente que... que por decir, en el taxi se suben y vienen y o sea, bien [protegidos]. Traen cubrebocas, careta. Se suben, [usan] el spray antes de [abordar]; se echan ge en las manos; desinfectan las chapas, todo, y, o sea, tienen la razón ¿No?”

Cavu- “O sea, ah... ¡Le echan aerosol al... a la manija y luego adentro, en la... en los asientos?”

FM- “¡Sí, sí sí! Sí hay gente que sí. ¡Sí! sí hay gente que sí está muy paniqueada que está excesivamente, este... p[ue]s mal... mal. Y se entiende ¿No? se entiende, porque, probablemente, ya... tuvieron algunos decesos en alguna persona cercana.”

Cavu- “¡Sí! sí. >Este... ¿Ha visto lo contrario, de gente que no [crea]... que diga <<Eso no existe>> y... anden como si nada?”

FM- “¡Sí! Sí me ha tocado ver gente que... que dice eso y que se ha contagiado y hasta ha fallecido.”

Cavu- “Más o menos ¿De qué edades ha visto estas personas?”

FM- “Pues fíjate que me ha tocado ver desde... una señora que se subió al taxi de... más de 70 años que le valió; hasta... jóvenes de 30, 35 años, y hasta de menos de 18, 20 [años] que les vale también; entonces, p[ue]s sí hay inconciencia. Mucha gente piensa que es invento del gobierno ¡Sí! Que los gobiernos lo hicieron. Y ya sabes, no falta que hasta hay gente que dice que los famosos Illuminati que ellos son los que van a dominar; [en]tonces, ¡No sé! La desinformación o la gente que se pasa viendo el internet, que todo le cree, p[ue]s está mal.”

Cavu- “Sí también, ese es, ese es el problema.”





4. LAS ACCIONES FRENTE A LA PANDEMIA Y SUS EFECTOS

Nota: Estas son preguntas abiertas, es importante permitir al entrevistado o entrevistada que se extienda todo lo que quiera o pueda. El entrevistador o entrevistadora buscará relevar la mayor cantidad de información para cada una de estas preguntas.

4.1 ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su casa para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

FM- “Pues ahorita, tratamos de salir na[da] más a lo indispensable. Este... p[ue]s a hacer, bueno, los trabajos cada quien, nuestra función y... regresar y cuidarnos y, al menor [síntoma], llegar a ver que empieza con tos o algo así como gripa, p[ue]s luego luego ir al doctor para descartar luego luego que sea otra vez el COVI[D].”

Cavu- “Este... por ejemplo, cuando sale usted de su casa ¿Qué? ¿Qué medidas toma?”

FM- “P[ue]s lo primero, ponerme mi cubrebocas; desinfecto mi vehículo, ahí traigo mi sanitizante y... y p[ue]s el gel en las manos y cada que... que recibo dinero p[ue]s, este... me aplico gel; sanitizo la monedas, y es lo que... lo más que puede uno hacer.”

Cavu- “Y, cuando regresa ¿Qué medidas toma? ¿Qué medidas aplica?”

FM- “P[ue]s igual, en el... en la entrada está el sanitizante y nos aplicamos en todo, en todo el cuerpo; el cloro, mi esposa lava constantemente con... con cloro todo. Bueno, lo que es el piso y eso. Y... la ropa también... de todo.”

Cavu- “Ok. Entonces, lavan su ropa ¿Cuándo llegan se desnudan o... o cómo?”

FM- “Sí, sí, normalmente, si nos cambiamos.”

Cavu- “Ok. ¿Han reducido, por ejemplo, el número de visitas?”

FM- “¡Ah no sí! Sin duda. De hecho, de por sí no somos mucho así de... de andar visitando a la familia, pero p[ue]s sí, sin duda. Tenía yo más de... un año y tantos que no iba a Morelos, de allá somos y... allá viven mis... mis tías, mi familia. Apenas fuimos, hace como... un mes, más o menos y eso cuando ya nos habían vacunado.” [risas]

Cavu- “Ok. Enton[ce]s ¿ya le pusieron la segunda también, la segunda dosis?”

FM- “Sí, ya la semana pasada, nos aplicaron la segunda vacuna; enton[ce]s, p[ue]s, o sea, tratar de estar un poquito seguros, [aun]que no nos garantiza que no nos enfermamos ¿Verdad? De menos, estar más protegidos, para que en dado caso que nos llegara a dar por segunda vez, p[ue]s que sea lo más leve que se pueda.”

Cavu- “Pues sí...”





4.2 ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su lugar de trabajo para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

Cavu- “Por ejemplo, me había dicho que sanitizaba sus taxis ¿No?”

FM- “Sí.”

Cavu- “¿Con qué los sanitiza?”

FM- “Este... mira normalmente, ahorita estamos comprando el sanitizante en... ahí donde venden los productos de limpieza, es el que me estoy aplicando, y el gel con base de alcohol, que es el usamos ahorita, p[ue]s al 80% alcohol.”

Cavu- “Ok. Este... y, por ejemplo, que usted viera a alguien que este alguien que [usted] sospeche que tiene COVID... que lo vea pálido y tosiendo ¿Lo subiría usted?”

FM- “No, de hecho, no. No, de hecho, no. Inclusive, gente que quiere abordar el vehículo sin cubrebocas les niego el servicio. Se molestan, se enojan mucha gente; pero, p[ue]s, ahora sí que es... precaución mía y de la demás gente que se suba ¿No?”

Cavu- “Sí, porque un cubrebocas p[ue]s no es una garantía.”

FM- “Sí no. Exacto, exacto. No es garantía, pero si se suben gente sin cubrebocas o te empieza a toser, pos [sic] más riesgo para la gente, probablemente, que... supongamos que yo no me contagio, pero se puede contagiar más gente y... y p[ue]s sí, la verdad, no se lo deseo nadie, porque los que ya pasamos por ahí es una cosa bien fea.”

Cavu- “Sí, muy muy fea. De hecho.”

4.3 ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su localidad para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

FM- “Pu[e]s fíjate que... pos [sic] que no tantas eh... La gente sigue siempre muy excéptica [sic] y... no no no... no no no... este... no no no, este...”

Cavu- “¿No qué?”

FM- “Pues que no siguen los protocolos pos [sic] que nos están diciendo que es mejor, porque p[ue]s ya ahorita hay muchas fiestas los fines de semana y... ya la gente se empieza a reunir, otra vez.”

Cavu- “Sí.”

FM- “Ya se encuentra la gente tomando en las noches por ai [sic]; entonces, pu[e]s no ya no... como que ya lo relajaron mucho.”

Cavu- “Pues sí, por ejemplo, la la la... ¿La iglesia tuvo, este... así como que redujeron el aforo o no hubo misas? No sé.”

FM- “Sí, no. De hecho, no hubo. Hubo bastante tiempo cerrado, y empezaron a hacer misas por vía, este... igual, por vía streaming. Hubo por por por, este... Zoom las misas, porque no tiene mucho que empezaron el año. Bueno, no me acuerdo que, realmente, en qué mes empezaron, pero, tiene poquito y hoy las misas presenciales, ahorita, son pocas la gente que va, ya no va como antes a... a la iglesia.”





Cavu- “Y los panteones... el panteón de San Bernabé ¿Sí redujo el número de...? ¿Cómo le llaman? Es que no sé cómo le dicen cuando acompañan a los difuntos.”

FM- “Sí, si duda, cuando... para entrar aquí al panteón de San Bernabé eran, este... 15 personas máximo las que entraran, sí no no dejaban entrar a más gente.”

H- “Lo bueno es que cogían sus notitas.”

Cavu- “¿Mande? ¿Qué dijo?”

FM- “Sí, sí. De hecho, eh... aquí en el pueblo, eran máximo... 10, 15 personas, no podía entrar más gente a acompañar al, este...”

Cavu- “Al difunto...”

FM- “Al difunto y para, para enterrarlo sí era, realmente, las la familia más allegada, porque no... Eso sí, sí lo redujeron bastante. Ah... En ese aspecto, sí hubo mucha vigilancia aquí en el panteón, porque estuvo muy saturado aquí, realmente.”

Cavu- “Ok. Y, este... por ejemplo, el mercado eh... ¿Usted vio algún cambio?”

FM- “No, ahí sí no... No, aquí no les importó eso, más que... Bueno, los obligaron después a tener el gel tomar las medidas de... de... la temperatura al entrar y al salir, pero... después... ya lo relajaron todo, ya no, ya no... ya no hacen ese protocolo.”

Cavu- “Sí, na[da] más te ponían una gotita aquí creo... [risas] de gel.”

FM- “Sí, ya ni eso, ya te dejan pasar como si nada. Los primeros [meses] sí eran muy estrictos; ahorita, no.”

Cavu- “Los locales eh... ¿Usted ha visto que... hay... tomen medidas de precaución, las tienditas...?”

FM- “Sí, algunos sí. Hay muchos que tienen, inclusive, los carteles en grande que [dicen] <<Sin cubrebocas no hay acceso>>; entonces... pos [sic] sí está bien.”

Cavu- “¿Usan barrera de protección, así como plásticos o algo así?”

FM- “Sí sí, muchos. Sí aquí sí hay varios que... De hecho, ya no puedes entrar a los establecimientos. Te atienden desde adentro y tú afuera.”

Cavu- “Me había dicho que los contagios ahí en... en San Bernabé sí habían sido altos ¿Sí es cierto?”

FM- “¡No! Muchísimos. Sí hubo varios contagios: la primera ola, muchísimos. Se oían las ambulancias a... a cualquier hora del día y de la noche. Y... Bueno, aquí conocidos se... aquí por ejemplo, en esta calle donde vivimos varios... varios fallecieron.”

Cavu- “Ok. Más o menos ¿Cuántos? ¿No sabrá de conocidos?”

FM- “Conocidos, así que conosamos [sic] nosotros, p[ue]s yo [creo]... que entre amigos y conocidos y familiares y eso. Yo creo que aproximadamente, unos veinte o más [muertos].”

Cavu- “Este... ¿Comerciantes o... tenían otra...?”

FM- “De todo, de todo.”

Cavu- “Ok. Aparte de, de las medidas que toman las tienditas, por ejemplo ¿Usted vio que... ley seca?”

FM- “¡No! no. no. Esa no.”





Cavu- “No se respetaba.”

FM- “No, no no ese... eso no. Eso es casi mortal para los que están aquí, para toda la zona.”

Cavu- “La sed está muy fuerte ¿No?”

FM- [risas] “Sí, sí. Y de hecho, eso es lo único que al principio, cuando no había, por ejemplo, juegos de fútbol en los campos, que aquí todas las zonas, los veías que estaban vacías, pero ahora que les volvieron a dar la oportunidad de jugar, lo mismo: se reúne la gente y acabando el fútbol, todos a tomar y a hacer otras cosas; entonces, p[ue]s no, ellos no no lo ven así.”

Cavu- “Enton[ce]s, las canchas también estuvieron cerradas ¿La que está abajo del panteón?”

FM- “Todos, todas sí todas en... Aquí alrededor estuvieron cerradas. Tiene poquito que las abrieron.”

Cavu- “¿También las de Oyamel o...?”

FM- “Sí, también, todas estuvieron cerradas.”

Cavu- “Ok. Ferias ¿Se suspendieron las ferias?”

H- “Sí, es la que reúne más gente.”

FM- “Sí, pues es, ahora sí que la gente... Sí ahí sí. Ahorita no hay ferias desde el año pasado. Bueno, más bien, desde el [20]19, ya no viene nada.”

Cavu- “Este... ¡Qué más! Este... ¿[Vio] que pasaran a sanitizar las calles?”

FM- “Sí, sí, cuando estuvo muy fuerte el contagio, sí. Había un... una camioneta que andaba sanitizando las calles.”

Cavu- “Con cloro ¿No? Creo.”

FM- “Sí, parece que sí. Era algún químico de ese tipo.”

Cavu- “Este... eh... ¿Van a hacerle revisiones a ustedes, por ejemplo, como taxistas, alguna dependencia [de gobierno]?”

FM- “De hecho, sí. Sí hubo en... eh... cuando el año pasado, sí hubo que nos hicieron revisiones. Sí nos dieron unas, este... unos folletos, en lo que teníamos que aplicar para... para nuestra protección y de las... de los pasajeros; entonces, sí nos dieron unas medidas que teníamos que tomar, entre ellas, tener todo el tiempo el gel; ofrecerle a los pasajeros gel, para que al subirse se limpiaran... se lavaran las... Bueno, se pusieran en las manos y... y... y bueno la sana distancia que era lo básico.”

Cavu- “Ok. ¿[Vio] apoyos del gobierno? Porque decían que daban vales, vales de mercomuna. Bueno, de Liconsa, que becas de la... de los desayunos de la escuela, que... que no sé. Varios apoyos que, para el empresario, que para el... [risas] desempleado. No sé, ¿Usted vio algo así?”

FM- [risas] “Sí supimos de algunos de microempresas y de... para apoyar, pero p[ue]s los requisitos eran excesivos. Tenías que dar hasta la... acta de defunción [risas] para que te pudieran ayudar; entonces, no, no puede uno acceder a uno de eso créditos porque las... las... los requisitos eran muchísimos; [en]tonces, como piden... No tenías el margen de tener todos los requisitos que te pedían: altas de hacienda, este... un montón de requisitos fiscales que, p[ue]s no, uno no lo cubre y pos [sic] uno trabaja al día, [uno] va al día; realmente, p[ue]s no. No, en ese aspecto, no. Nunca nos apoyaron nadie. Estuvo difícil toda esa situación.”





Cavu- “¿Se redujeron el pago de tenencias o se aplazaron a las verificaciones?”

FM- “No... No, no no, eso no. Eso, eso. Bueno, la verificación sí pospujo [sic], se pospuso. Na[da] más hubo uno al año, el año pasado, pero no, yo pago de tenencia y todo lo pagué normal. Pagué todos mis impuestos normales.”

Cavu- “¡Híjoles! Ahí sí, no les importó.”

FM- “¡No! no les importó ¡No! Este gobierno de... el de Morena y el de Obrador es lo peor que puede haber. No sé cómo tanta gente votó por ellos.”

Cavu- “Pues sí.”

4.4 ¿Conoce personas que lleven a cabo iniciativas para enfrentar los problemas derivados de la pandemia?

Cavu- “No hubo apoyos, pero por ejemplo ¿Usted escuchó que... ahora sí que... organismos no gubernamentales o personas, por su propia cuenta, hicieran donaciones: cubrebocas, despensas, este... kits de pri[meros auxilios]... [kits] de higiene? No sé...”

FM- “Eso sí, sí hubo gente que sí donaron un poco de todo eso, como dices, que no es del gobierno... Eso sí nos tocó ver.”

Cavu- “¿Qué regalaban? Por ejemplo.”

FM- “P[ue]s algunos, este... desd los cubrebocas; geles pequeños de bolsillo chiquitos para el uso personal, y así, cositas... cositas pequeñas para cuidarse, pero otra cuestión así... Decían que estaban dando despensas, pero p[ue]s nunca vimos una.” [risas]

Cavu- “Nunca vieron ni una...”

FM- “No, nunca supimos donde, donde en realidad estaban ayudando, pero, no no no. Por parte del gobierno, no recibistes ningún apoyo.”

Cavu- “No recibió nada. Ok. Este...”

5. ATENCIÓN MÉDICA

5.1. ¿A quién o a dónde acude cuando tiene un problema de salud?

FM- “Pues ahorita aquí en el centro de salud de aquí del [UNEME-CAPA] Oasis, este... tenemos, bueno el seguro popular, ahora que es... Creo que INSABI.”

Cavu- “INSABI.”

FM- “Ese es lo único que nos... nos ahorita nos está ayudando, que, de hecho, no hay... este... Hemos ido, y no hay no hay medicamento. Na[da] más te dan la receta y comprarte la medicina por cuenta propia.”

Cavu- “Este, y ahí en el [UNEME-CAPA] Oasis ¿Ha visto que hay mucha gente para hacerse la





prueba de COVID o...?”

FM- “¡No! Sin duda, ahorita ya volvieron otra vez, largas filas para hacerse la prueba.”

Cavu- “Sí, porque se veían largas. De hecho.”

FM- “¡Sí sí sí! De hecho, ahorita ya volvió ahorita las... las filas a hacerse bastantes. No sé, yo he visto que de menos [por lo menos] de más de 80, 100 personas diarias. Sí, hay sin duda y, de hecho, hasta más. Hay mucha gente.”

Cavu- “Yo he visto que de noventa y fichas no sé cuántas son pero no alcanzan, porque luego.”

FM- “No, no alcanzan, porque, este... hay gente que se va a formar desde las cinco de la mañana y lo mismo con los... con los estos... los banquitos, sillitas apartando el lugar, porque no, es insuficiente ahorita [el servicio]. Lo que sí es realidad, es de que la mayoría es gente joven. Ya no es como antes, ya no veo yo adultos de la tercera edad que estén ahí esperando su turno o gente de 50, cuarenta y tantos años. La mayoría, que yo he visto, es de 30 [años] para abajo. Niños, muchos niños.”

Cavu- “Sí, mucho niño.”

5.2. ¿Cuánto tiempo le toma trasladarse de su localidad al Centro de Salud más cercano y de requerirlo se le dificultaría llegar?

FM- “Pues no, realmente no.”

Cavu- “¿Cuánto se tarda en llegar?”

FM- “Pues de aquí donde estoy, yo creo que unos cinco minutos.”

5.3 ¿Usted considera que el Centro de Salud, cercano a su localidad, le puede brindar la atención pertinente en caso de contagio?

FM- “No, no, p[ue]sin duda, nos dirían que buscáramos el hospital donde hay este... que hubiera cupo, pero no no no. Aquí no. Aquí no más es un centro de salud de... de, de primer contacto. Aquí dice el doctor que tienes esto y llega a tal lado. Eso es todo.”

Cavu- “Nada más le darían una receta, en caso agravarse, se tendría que ir a otro.”

FM- “Sí sí sí.”

Cavu- “Sabe, más o menos ¿Cuál le corresponde o...? Creo que había una aplicación ¿No?”

FM- “Sí, hay una aplicación, creo, pero, dependiendo... parece que para ese... ese tipo hay que hacer primero una llamada al 911 para ver qué hospital tiene cupo de la zona o de la región, porque sí, ahorita está [los hospitales] p[ue]s muy saturados.”

Cavu- “Muy saturados. Es lo que iba a preguntar ¿Cómo le hicieron para llevar a su mamá a la...? Me dijo que a un hospital militar ¿No? Ahí no...”

FM- “Mira, primero, por el 911 nos hizo una videollamada un doctor de ahí, para hacernos el favor.”

Cavu- “¡Ajá! Y ya de ahí ¿Les dijo dónde o cómo?”

FM- “Sí, él me mandó directamente allá. Él se puso, ellos se ocuparon y sí, afortunadamente, sí





había espacio.”
 Cavu- “¿Mandaron ambulancia o ustedes por su cuenta?”
 FM- “No, tampoco, no había. Era por cuenta propia trasladar.”
 Cavu- “Y, ¿Ya llevaba oxígeno su mami o... no lo necesitaba todavía?”
 FM- “No, no. Sí, sí lo necesitaba, pero no, no llevaba.”
 Cavu- “Ok.”

5.4 ¿De haber recibido información en su de Centro de Salud, ha sido suficientemente clara?

FM- “No, no tienen, no tiene todos los datos.”
 Cavu- “Ok. ¿Usted conocerá algunas recetas? O ustedes que estuvieron enfermos eh... ¿[Saben] de algunos tés o que hayan... que algo que no se considere medicina, sienta que lo haya ayudado?”
 FM- “Pu[e]s, no más lo que nos comentaron, que sí estuvimos tomando té de canela.”
 Cavu- “Té de canela... ¿Con algo o...?”
 FM- “Con jengibre y algo, así que... era un té medio rarón, pero sí, nos hizo bien, sí sí nos ayudó.”
 Cavu- “Sí había escuchado de ese ¿Le ponían limón también? ¿Miel o...?”
 FM- “Sí, sí, de hecho, era unas gotas de limón, jengibre y la té... canela, pero sí nos hizo bien. Reduce bastante [el malestar]... Abre las vías [aéreas].”
 Cavu- “Sí, porque, como es aromático.”
 FM- “Sí.”
 Cavu- “Ok. Este... alguna anécdota que le haya llamado la atención, que haya dicho ¡qué raro! Frente a la pandemia. No sé, este... algo de... que haya visto usted en la calle...”
 FM- “Pues no, eh... Un poco la gente que se se se sensibilizó un poco, un poquito más, pero sí... Otra cosa, ahorita casi ya casi se normalizó. La gente volvió a la normalidad, a pesar de... los fuertes contagios ahorita.”

MUCHAS GRACIAS POR COMPARTIR SU EXPERIENCIA

6. DATOS DEL ENTREVISTADOR

Nombre completo:	Ulises Felipe Chávez Valdovinos
Fecha de la entrevista:	10 de agosto del 2021
Lugar de la entrevista:	San Bernabé Del. Magdalena Contreras.
Método de aplicación:	Vía telefónica.





7. COMENTARIOS /OBSERVACIONES

Breve descripción de lo observado en la entrevista; condiciones socioeconómicas [llenar cuadro], políticas, etc.

El señor Felipe Martínez fue el taxista que me llevó al CMN 20 de noviembre, ese mismo día. En el trayecto me fue platicando todo lo que le había ocurrido durante la pandemia y me llamaron la atención los factores de transferencia del INP, por eso le pedí que me regalara una entrevista para el programa Los archivos de la pandemia en México. Lo único que faltó en la entrevista, fue que el primer contagio se debió a que su hijo menor regresó con malestar de la primaria y de ahí su familia se contagió en febrero del 2020; luego, le pregunté que si se habían hecho la prueba de COVID él o su hijo, y me dijo que no; entonces, le pregunté que por qué creía que podía ser COVID y me contestó que porque se había contagiado una segunda vez y que los síntomas eran los mismos. Sólo que este segundo contagio se omitió en la entrevista y a mí se me olvidó preguntar.

8. CONDICIONES SOCIOECONÓMICAS

Número de habitaciones en el domicilio	7
SERVICIOS EN EL DOMICILIO	
Agua	Sí
Electricidad	Sí
Drenaje	Sí
Gas	Sí
Teléfono fijo	Sí
Teléfono móvil	Sí
Televisión por cable	Sí
Internet	Sí

