



## “LOS ARCHIVOS DE LA PANDEMIA EN MÉXICO”

NÚMERO DE REGISTRO ANTE DGOAE-UNAM: 2021-12/124-964

### GUÍA DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD

#### 1. DATOS GENERALES DEL ENTREVISTADO O ENTREVISTADA

1.1	Edad:	37 años
1.2	Género (sexo):	Femenino
1.3	Localidad del domicilio	Colonia Lomas de la Era, alcaldía Álvaro Obregón.
1.4	Ocupación	Ama de casa
1.5	Último grado de estudios	Sexto semestre de administración de empresas (licenciatura trunca)

#### 2. LA PANDEMIA

##### 2.1 ¿Cómo se enteró de la pandemia?

Socorro (S)- “Por las noticias.”

CAVU- “¿En... las redes sociales o dónde las vio?”

S- “La mayoría sí: en redes sociales y uno que otro meme... [risas] P[ue]s un chingo de memes.”

##### 2.2 ¿Usted cree que existe la pandemia?

S- “Claro, sí.”

CAVU- “Esto es ¿Desde que empezó o ha ido cambiando con el tiempo?”

S- “Que si creo que empezó, pues desde el principio.”

CAVU- “O sea, que desde que empezó la enfermedad...”

S- “Yo, considero que es cierta, sí.”





### 2.3 ¿Durante la pandemia ha podido quedarse en casa?

S- “No, no... Estaba trabando, me salí hace... quince días del trabajar...”

CAVU- ¡Ah! Ok.

S- “Y... pues nos tocó el recorte del personal... el... la organización de turnos, como trabajaba... Bueno, en restaurante [Sushi Roll], pues prácticamente, ahí se consideró como uno de los servicios prioritarios y no... No hubo manera de... de que se cerrara el restaurante... y, p[ue]s sólo había servicio a domicilio para llevar. Ya no, como tal, servicio a salón, pero, p[ue]s sí afecta mucho el sector, porque no hay la misma cantidad de ingresos.”

CAVU- “¿Usted, entonces, de qué trabajaba en el restaurant?”

S- “Jefe de caja.”

CAVU- “Jefe de caja...”

S- “Cuando empecé”

CAVU- “¿Cuándo comenzó a trabajar ahí o ya tenía antes...?”

S- “Eh... Entré a trabajar ahí en noviembre del 2020. O sea, que me aventé todo el año de la pandemia en la... en el semáforo rojo, trabajando ahí.”

CAVU- “Y antes ¿De qué trabajaba? Antes de que empezara la pandemia...”

S- “Antes de que empezara... ¡Ah! Trabajaba en una empresa que se dedica a los... artículos, digamos para control de plagas. Era... asistente de dirección.”

CAVU- “¿Qué? ¿Cómo qué es lo que vendían? ¿Aerosoles o...”

S- “Bueno, hay de aerosoles, de... hay una especie de Diurex; hay muchísimas trampas, por ejemplo, un búho mecánico que ponen en los aeropuertos que sirven para... para llamar la atención de las aves y estas mismas no provoquen accidentes y... es un sector bastante amplio, y poco conocido, porque no es como que quieras investigar cómo matar eh... ratas [risas] de manera masiva.”

Cavu- “¿Usted vendía venenos, trampas...?”

S- “Químicos, pulverizadores, aspersores, trampas y demás.”

Cavu- “También, he visto que hay como... unas... no sé, que imiten una frecuencia ultrasónica para espantar... roedores”

S- “Algunos mosquitos o roedores...”

Cavu- “¡Ajá!”

S- “Porque hay... De hecho, también sirven para los mosquitos. No sé si les afecte la frecuencia les hace daño o... les da la sensación de que no hay... de no hay de qué alimentarse ahí, pero... sí también los venden.”

Cavu- “Enton[ce]s, ahí... cuando empezó la pandemia usted trabajaba ahí.”

S- “Eh... De hecho, estaba en el inter de cambiar el empleo.”

Cavu- “Ok. Usted ya estaba haciendo los trámites para cambiarse de empleo.”

S- “Pues básicamente, ya estaba adentro. De la pandemia estaba trabajando en esa empresa, y después, cuando empezó, justamente cuando se declaró, fue en marzo del ¿2021?”





CAVU et all- ""20"

S- "Entonces entré ahí en 2019, porque me aventé todo el 2020."

Cavu- "Enton[ce]s, estaba trabajando en los... [dos]."

S- "Al principio, sí era medio tiempo, ya después, pues cuando, aquí en el restaurante, me ofrecieron el puesto como jefe de caja, pues mejor, porque el salario cubría lo de los dos empleos."

Cavu- "Pues sí."

S- "Pero de todas formas, igual de matado." [Risas]

Cavu- "Entonces, en el de plagas, usted se salió por..."

S- "A finales del 2019."

Cavu- "A finales, entonces, eh... Ya cuando empieza la pandemia, usted ya está trabajando como... en el restaurante."

S- "En el restaurante."

Cavu- "En el restaurante... este..."

#### 2.4. ¿De acuerdo con lo que usted sabe, en qué consiste la enfermedad?

S- "Bueno, pues es una enfermedad que ataca el sistema inmunológico, ya... ya habiendo una deficiencia en el sistema, por ejemplo, no sé, pulmonar o tienes diabetes, hipertensión, agrava los síntomas y esto induce a... realmente a... p[ue]s en muchas situaciones a la muerte, por eso afectaba tanto a los adultos mayores que ya tienen una cierta degradación física."

Cavu- "Este... y ¿Cuáles son los síntomas que manifiestas... se manifiestan con el...?"

S- "Bueno, pues la temperatura arriba de 37.5, eh... dolor de cuerpo, eh... una especie de gripa, por decirlo así. Tienen tos o estornudan, este... y después, bueno, pues el resto de sus síntomas se empieza a agravar."

Cavu- "Sí... Sí la... en la fase aguda ¿Cuáles... serían sus síntomas?"

S- "Pues es que, al final del día, eh... según, lo que he entendido yo, por ejemplo, una persona con diabetes comienza a tener problemas con el páncreas..."

Cavu- "¡Ajá!"

S- "Y ya... ya del... de que el mismo virus no... permite que se recupere, en cierta medida... su enfermedad inicial. No en sí la enfermedad como el COVID."

Cavu- "Como el SIDA No?"

S- "¡Ajá! Degrada el cuerpo a manera que no se pueda recuperar: como había personas que no sé, por el mismo tabaquismo que tenían un nivel de enfisema pulmonar... y morían de complicaciones respiratorias, no por el... el... no por en sí la bacteria que, al final del día, era lo que provocaba que se agravara."

Cavu- "Pues sí."





### 2.5. ¿Ha implementado medidas sanitarias de precaución?

S- “En mi persona, pues, cuando salgo de mi casa siempre traigo cubrebocas. Ahorita no traigo los lentes, pero regularmente siempre traigo mis lentes. No los de seguridad, pero pues porque no veo. [Risas] Entonces, traigo mis lentes. Eh... lavarse las manos constantemente, traer en la bolsa el gel antibacterial; cada vez que estás en la calle y traes la ocasión p[ue]s lavarte las manos; guardar la sana distancia, que en transporte público no es tan fácil ¿No?”

Cavu- “No, de hecho...”

S- “Pero, p[ue]s, igual, te bajas del transporte, te sanitizas; llegas a tu casa y vuelves a sanitizar; te lavas las manos y ya.”

Cavu- “Ok.”

S- “Te bañas.” [risas]

## 3. LOS EFECTOS

**Nota:** Estas son preguntas abiertas, es importante permitir al entrevistado o entrevistada que se extienda todo lo que quiera o pueda. El entrevistador o entrevistadora buscará relevar la mayor cantidad de información para cada una de estas preguntas.

### 3.1 ¿Ha sido afectado de manera directa por la pandemia?

Cavu- “¿Usted ha tenido COVID[-19]?”

S- “Sí.”

Cavu- “¿Tuvo COVID?”

S- “Sí, una complicación fue mmm... ¿En qué fecha estuvo enferma mi tía de COVID? Fue como...”

Cavu- “Enero o febrero. Enero ¿No?”

S- “Pues en diciembre me dieron el positivo. Estuve 33 días en, en la casa, porque, has de cuento que fue un gripón, marca llorarás: te duele el cuerpo, después estás [sonido de dificultad respiratoria], te da todo, pero... salí, por suerte, nunca necesité el oxígeno.”

Cavu- “¿Sería el 24 de diciembre, 31 de diciembre?”

S- “No antes, porque, de hecho... creo que sí pasé Navidad ya aquí.”

Cavu- “Y ¿Te dio en el trabajo o...?”

S- “Pues fue por lo mismo, un repartidor que... no le gustaba traer el cubrebocas. Al principio, todos se negaban como... a la idea y se lo quitaban o... si nadie los estaba observando, se volaban las reglas de... las reglas de seguridad. Le valió gorro. Comenzó con fiebre y de ahí ¡Chin! Ocho de chingadazo.”





Cavu- “Ocho en la...”

S- “Ocho, sí...”

CAVU- “En la sucursal.”

S- “Porque, en lo que yo le recibía el dinero, darle cambio. Aunque te sanitizas, no pasa de que le hagas así [ademán de tocarse la cara] y ya valió gorro el asunto. [En]tonces, ahí fue donde yo me contagié aquí en el trabajo.”

Cavu- “Y ¿Qué medidas tomaron con usted? ¿La descansaron?”

S- “Sí, 33 días. Bueno, en realidad, fueron quince: en lo que te mandan a tu casa, vas a valoración, pero como todavía iba medio... medio mal, todavía me dieron otro quince y tres antes de volver entrar a trabajar.”

Cavu- “Ok. Y, este ¿Cómo se enteró usted que... que era COVID? Porque p[ue]s uno puede confundirlo con...”

S- “Con una gripa.”

Cavu- “Con una gripa ¿No?”

S- “P[ue]s, de primera instancia, comienzas a tener los síntomas y te mandan a hacer la prueba ¿No? Eh... Esa, no me acuerdo ¿cómo se llama? ¿Antígenos? Es la de antígenos”

Cavu- ¿La de antígenos o la de hisopado?

Sara (SR)- “La de PCR es la de... la nariz”

S- “¡Ah! La primera es la de la nariz; entonces, ya de ahí, si saliste positivo te mandan a tu clínica y ahí te hacen el estudio de sangre, y ese, obviamente, este es más efectivo.”

Cavu- “Enton[ce]s, ¿En dónde se hizo la de hisopado? ¿En los quiscos?”

S- “Bueno, sí, en el quiosco que está en el centro de Salud que está de en San Ángel, que es el que está creo que a dos cuadras de donde estoy trabajando.”

CAVU- “Y el de sangre ¿En dónde se lo hizo?”

S- “En el seguro.”

CAVU- “En el IMSS.”

S- “En el IMSS. En la clínica 22 [UMF 22 de la unidad habitacional <<Independencia>>, ubicada en Av. Río Chico 22, col. Independencia San Ramón, alcaldía La Magdalena Contreras, CDMX].”

CAVU- “Ok. Aparte de usted ¿familiares contagiados?”

S- “No.”

CAVU- “Eh...”

S- “No, de hecho, ninguno se enfermó.”

Cavu- “¿Amigos?”

S- “Sólo los del trabajo.”

Cavu- “Eh... ¿Vecinos?”

S- “No que yo sepa.” [Risas]

Cavu- “No habla con sus vecinos.”

S- “Con los vecinos.” [Risas] “Sabes, no soy muy social.”





### 3.2 ¿Qué ha ocurrido en su trabajo a raíz de la pandemia?

Cavu- “Ahí [en el restaurante] ¿Qué? ¿Los descansaron?”

S- “No, [en] ninguna sucursal descansaron. En realidad, acomodaron los horarios para que hubiera menos personal, pero, p[ue]s, al final era lo mismo ¿No? Cubrían menos personal, el mismo trabajo de varios. Se turnaban dos días, y luego, otros dos días... el otro resto. O sea, estábamos por las... dos días cada turno.”

Cavu- “Y entonces, [es] una cadena grande de restaurantes.”

S- “Sí.”

Cavu- “Este... en su trabajo ¿Qué cambios ocurrieron laboralmente? Por ejemplo, me cuenta usted que despidieron...”

S- “Recortaron la plantilla. O sea, a los no esenciales, dijeron... ellos. En realidad, el personal que llegaba o tenía menos de un mes, dos... que acababa de entrar, les daban las gracias. Recortaron salarios en algunas unidades, dependiendo de la de la ganancia de cada sucursal. Em... Las propinas disminuyeron, por lo tanto, p[ue]s los ingresos de las personas, como los meseros o garroteros, que dependen al 80% de... su salario.”

Cavu- “De la... [propina].”

S- “[La propina] es su salario, que son las propinas.”

Cavu- “¿También despidieron a todos los meseros?”

S- “No los despidieron. Los turnaban, pero p[ue]s, obviamente, ellos... para ellos fue una enorme pérdida, para un mesero, casi todo lo que gana era... son propinas y ¿A quién le alcanzaba, este... \$1500 [MXN] a la quincena? ¡Imagínate! Con una familia de, a lo mejor... de algunos de mis compañeros tiene cuatro hijos, más la esposa. O sea, ahí dije <<¡Ay! Diosito>>.”

Cavu- “Más la amante.” [risas]

S- “No lo dudes...” [risas] “Que ya entre ellos, según, están prohibidas las relaciones, este... entre compañeros y cuando veías... Yo vi al gerente con dos...” [risas] “¡Oh! ¡Qué chismosos! Bueno, él es gerente, le alcanzaba, pero a los meseros, sí yo no creo que les alcanzara para tanto.”

Cavu- “Entonces, despiden, este, a los más... a los más nuevos... y a los demás los...”

S- “Les recortan el salario.”

Cavu- “¿Cuál era entonces ya la función a los meseros porque ya no salía? ¿No?”

S- “¡Ah! Pues los ponían a empacar o a entregar los pedidos que son para llevar.”

Cavu- “O sea, como repartidores los tomaban.”

S- “Prácticamente, los... les ayudaba el hecho de entregar pedidos. A ellos les... sacaban algo de propina. No es lo mismo. Sacaban con... con su trabajo en las mesas, pero... pues por lo mismo, iba a ser una ganancia.”

Cavu- “Y eton[ce]s ¿Cuándo la despiden?”

S- “A mí no me despidieron, yo me fui hace quince días.”

Cavu- “Ok. Entonces, ahí...”





S- “Es diferente. Yo no me... [risas] No me fueron, yo me fui.” [risas]  
Cavu- “Ok. Pero entonces, bajan los salarios, este... rolan al... al personal, este... ¿Qué otras medidas tomaron? Este... Ya no contrataron a nadie más.”  
S- “No pues no, y el que se fue, o sea, alguno que dijera <<¡Ah! Pues me voy>> p[ue]s adiós.”  
Cavu- “Y que... a los que despidieron ¿Los volvían a recontratar o...?”  
S- “Sólo si ellos lo solicitan. Si no recuerdan que les ofrecieron en un momento, que cuando todo pasara, podían ir a... a ser recontratados. En realidad, si no se acuerdan, no lo solicitan, no se lo dan. No es como que ellos los llamen para <<¡Oh! Ya está listo tu puesto>> No.”  
Cavu- “¿Les quitaron las vacaciones? ¿Se las aumentaron?”  
S- “Pues en muchos casos fue una buena época para tomar las vacaciones, porque... pues en realidad, no había como que mucho que hacer, pero también estaba el detalle que... pues al que se quedaba a cubrir tus vacaciones, como tu compañero, no sé, en mi caso, desafortunadamente, no le pagaban los dobles. O sea, se tenía que aventar tus vacaciones doblando, pero sin...”  
Cavu- “Sí estaba pesado...”  
S- “Estaba super pesado. ¡Imagínate! A mí me correspondían ocho días y luego, me quedé sin compañera, porque resultó que... la señorita, también, por la crisis, empezó a agarrar dinero. Se lo llevaba de la caja y, p[ue]s sí le... para su desfortuna [sic] le tocó que yo abriera y p[ue]s, como yo no pienso pagar dinero que yo no tomé, obviamente, ni... ni tampoco se me hubiera ocurrido hacer eso... pues le terminaron dando... Adios.”  
Cavu- “La corrieron...”  
S- “Y tuve que doblar treinta días, aproximadamente, en lo que traían a alguien más.”  
Cavu- “Ve, hizo su buena acción.”  
S- “Sí” [risas] “Me tuvo treinta días doblando.” [risas]

### 3.3 ¿Qué ha pasado en su localidad a raíz de la pandemia?

Cavu- “Por ejemplo, ¿Aumentó el precio del... de los alimentos?”  
S- “Pues de todo: el huevo, el arroz. En realidad, la canasta básica subió.”  
Cavu- “Eh... La gasolina, el gas.”  
S- “Pues... por lo que tengo entendido, subió... En realidad, de los precios, pues no, porque no tengo auto. Entonces, no es como que me preocupe mucho. A mí mientras no me subieran el micro.” [risas]  
Cavu- “Pues sí.”  
S- “Na[da] más que suficiente.”  
Cavu- “Ese sí se mantuvo.”  
S- “Sí.”  
Cavu- “Y ¿Hubo reducción del transporte?”  
S- “De hecho, no. Se mantuvo libre, por lo menos, en la zona donde yo vivo, me tocaba irme sentada siempre, y ahorita que ya tengo que venir para en el camión ya... <<¡Demonios! ¿Por





qué no se regresan a su casa todos?>>.” [risas]

Cavu- “Sí.”

S- [risas] “Sí, la verdad es que, p[ue]s también el hecho de que los niños no fueran a la escuela, p[ue]s disminuyó el tráfico y todo lo que quieras, pero... también... vienen las repercusiones sociales entre ellos. ¿No? Comenzaron a tener ansiedad por a no salir.”

Cavu- “Y esa ansiedad ¿En qué? ¿En amas de casa, en niños?”

S- “Más que nada, los niños. Yo nunca dejé de salir; entonces, a los niños, más bien fue a lo que... o por lo menos a los míos... Yo he escuchado de algunos niños que dicen <<No, yo aquí me ni voy aquí a la escuela>> ¿No? Y no están preocupados, pero los míos sí se pusieron... como que les agarraron ataques de ansiedad, por lo mismo.”

Cavu- “¿Cómo veía que eran ataques de ansiedad? ¿Cómo?”

S- “Julieta [su hija] tiene el síndrome de que como que empieza a hiperventilar. Empieza <<No puedo respirar, no puedo respirar>> y... total que hemos tenido que <<A ver acuéstate en el piso>> y ya se acuesta en el piso y comienza a oxigenar de manera distinta y es como que se llega o... meterla a bañar con agua fría, porque empieza <<y es que tengo náuseas y no puedo respirar>>. Su cuerpo comienza a tener un... una...”

Cavu- “Una crisis”

S- “Crisis.”

Cavu- “Crisis conversiva o algo así le llaman.”

S- “Efectivamente; entonces, ya... sus compañeras la invitaban <<No, pues ven a mi casa>> y ella misma no iba, por lo mismo de que me vio mal, como que entró en pánico: <<¡No! Y si me contagio y... y luego mi mamá no va a aguantar otra vez>> y entonces ella como que se sugestionó, a tal nivel, que prefería ya ni salir con sus amigas. Es más, es fecha que todavía sigue teniendo el conflicto y la invitan y tienen quince años ¿Qué niña de quince años no quiere salir?”

Rebeca (R)- “Evelin tiene catorce y no quiere ni conocer gente.” [risas]

S- “¡Ve!”

Cavu- “Sí.”

S- “En nuestros tiempos no era así.”

Cavu- “No, p[ue]s preferíamos salir.”

S- “Es más, entre menos tiempo estuvieras [afuera mejor]. No sé.”

Cavu- “Y ¿Cómo se atendió en casa? Eso también me queda [la duda]... ¿Sus hijos no se infectaron entonces?”

S- “¡Mm! [interjección de negación] ¡Ah! Bueno, pues me aislé ah... Había una habitación en la parte de arriba y básicamente todo lo hacía ahí. Hasta regañarlos por teléfono.”

Cavu- “Tenía ahí baño.”

S- “¡Ajá! Sí.”

Cavu- “Y le pasaban la comida por... ¿Una puerta, por una ventana o...?”

S- “Pues es que está la puerta y... realmente... La puerta es una puerta prehecha [sic] como de





plástico; [en]ton[ce]s, no más como [voz de drama] en la cárcel me lleva el plato y ya.” [risas]  
Cavu- “¿Lavaban sus platos aparte o no sabe cómo le [hacían]...?”  
S- “Según yo, sí, porque, en realidad, ninguno se contagió. Hasta mi ropa [lavaban aparte]. De hecho, yo decía <<súbeme el agua y yo lavo aquí y la tiendo total, estoy encerradita>>, y no me dijeron que la lavaban aparte.”  
Cavu- “Bien pesado.”  
S- “¡Ajá!”  
Cavu- “Más por lo de la respiración ¿No?”  
S- “Pero, cualquiera pensaría que... que se podrían haber contagiado también, porque, al final del día, para que te empiece a hacer el virus, pues es una incubación como de ocho días ¿No? Aproximadamente. Y estuve con ellos, pero no...”  
Cavu- “No se contagiaron... Ni un síntoma.”  
S- “[voz de drama] No, a él [su esposo] ni el bicho lo quiere.” [risas]  
Cavu- “Sí.” [risas] “Enton[ce]s, estábamos con lo de... ¿Ha visto ataques de pánico? Gente que quiera atacar a gente con COVID o al personal de salud.”  
S- “Mmm... No tal cual. Digo, la gente se desespera, pero p[ue]s es normal... Eh... Creen que los médicos tienen ocho brazos o algo por el estilo ¿No? que no atienden a la gente más rápido, por... porque no quieren, pero, en realidad ¿Cómo justificas que cuatro personas tengan que recibir a veinte y... al mismo tiempo mantener las normas de... sanidad?”  
Cavu- “De sanidad...”  
S- “[En]tonces, es ilógico. Y la gente, p[ue]s por los mismos síntomas se desespera... Tanto como agredirlos no, pero sí hay quien les llega a gritar.”  
Cavu- “Este... ¿Pánico de la población? No sé, de que exageren las medidas de higiene que traigan ya hasta casco o...”  
S- “He visto a uno que otro.”  
Cavu- “O triple cubrebocas...” [risas]  
S- “De hecho, sí he visto, algunos que traen mascarilla, encima de dos cubrebocas o que traen los lentes y que aparte traen aparte la careta. Es... como lo vea cada quien... Personalmente, no creo que sea tan necesario. A veces, con el hecho de limpiarte, traer los lentes y el cubrebocas cuando sales, llegues a tu casa y te sanitices y... y limpies todo lo que traes o que te quites la ropa y no entre en contacto con los demás. A veces, funciona ¿No?”  
Cavu- “Y ¿Ha visto a personas sea el caso contrario de gente que diga <<esto no existe y es invento del gobierno>> y anden...?”  
S- “Sí, Y al Julio [su hermano] ¿No lo has visto? Que le vale el asunto.”  
Cavu- “Bueno, pero Julio ya anda en su mundo.”  
S- “Exactamente, p[ue]s sí, hay muchas personas que, en realidad, también ahorita los ves en el micro, ahorita que estamos en rojo, naranja ¡No sé!”  
Cavu- “Sí estamos en...”  
S- “Y les viene valiendo gorro ¿No?”





Cavu- “Sí.”

S- “Dicen <<Yo ya me vacuné>> pero no es por ellos, sino por las personas que ahorita se están contagiando, son las personas chicas y, personalmente, si yo sentí ya feo ¡Que voy a querer que a mis hijos se sientan así!”

Cavu- “Sí. Adolescentes de trece, catorce años, niños hospitalizados.”

S- “¡Imagínate! Joshua [su hijo] que tiene, pues, parálisis cerebral, tiene PCI, pues todas sus defensas son más bajas que las mías, que las de... cualquiera de otro individuo en mi casa; [en]tonces ¡imagínate! Lo que llegara provocar ese... ese virus; por lo tanto, sí tengo que cuidarlo.”

Cavu- “¿Usted lo llevaba a rehabilitación, por ejemplo, en el DIF o algo así? O ¿Usted le daba rehabilitación en su casa?”

S- “En la clínica 32 [Hospital General de Zona No. 32 Dr. Mario Madrazo Navarro] va... Bueno, iba... realmente. Tres veces por semana a distintas terapias: electroterapia, hidroterapia, ejercicios de colchón en lo que ellos te capacitan, por decirlo así, para que tú sigas haciéndolo diariamente. Él [Joshua] no...”

Cavu- “¿Es del IMSS esa? ¿No?”

S- “¡Ajá! Ya ves que... que está la de trauma y está al lado la de rehabilitación; entonces, Es Calzada del Hueso y la Bombas [colonia santa Úrsula Coapa, alcaldía Coyoacán, CDMX]; enton[ce]s, está sobre las bombas. Bueno, es la misma clínica, para fines prácticos, y pues cada tercer día... eh... iba a la terapia, y pues... en casa también se le siguen haciendo. De hecho, sí funciona, porque, a lo mejor en casa no se las haces tan seguido, pero si lo, si lo haces... Él no se sentaba, no camina... ni nada. Ahora p[ue]s se logra mantener sentado, sí, él sólo. Y para no tener ningún nivel de tono muscular, porque, en realidad no tenía, pues se ha logrado que... que de alguna manera haya... él pueda estar sentado y que sus órganos, por ejemplo, tengan una actividad, porque, en un principio, no le daban mucho tiempo de vida por lo mismo; porque él no tenía ninguna manera de mover su cuerpo; [en]tonces, gracias a las terapias y todo lo que...”

Cavu- “Sí sí ayuda. Sí p[ue]s Dante no se sentaba tampoco y... fue como en dos meses de terapia que se empezó a sentar.”

S- “Sí, y es que es necesario, pierden tono muscular y otra vez empieza su cuerpo a tener crisis. Te imaginas, no tienes un tono muscular y te dan calambres; entonces, Sí no, es difícil, y... ¡Imagínate! Si de un calambre estás chillando ¡Imagínate! Un niño ¿No?”

Cavu- “Que no puede decir nada.”

S- “P[ue]s sí, en realidad, no habla si tú no lo... no le pones atención a todos los aspectos de él, pero, puede llegar a ser algo grave.”

Cavu- “Pues sí, y ¿Les han llamado de cuándo pueden regresar o...?”

S- “Pues según, ya regresaron, pero, en realidad, yo no me siento con la confianza de llevarlo todavía, porque... de sacarlo, no. No sé, porque, igual viajamos en una ambulancia que... que van varias personas, adultos mayores, personas que podrían estar contagiadas, y pon tú, que





yo no lo contagie, pero alguien más en la clínica sí; entonces, mejor no. Sigo esperando.”  
Cavu- “Sí.”

#### 4. LAS ACCIONES FRENTE A LA PANDEMIA Y SUS EFECTOS

**Nota:** Estas son preguntas abiertas, es importante permitir al entrevistado o entrevistada que se extienda todo lo que quiera o pueda. El entrevistador o entrevistadora buscará relevar la mayor cantidad de información para cada una de estas preguntas.

##### 4.1 ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su casa para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

S- “Bueno, tenemos un pequeño lavabo prehecho [sic], digamos que es para... que hizo la instalación [su esposo] para que llegue quien llegue se lave las manos y esté el sanitizante que también está hecho en casa, a base de cloro y agua, rebajado con jabón. Este... eh... también, los tapetes; entonces, no es por no recibir visitas, pero sí tienes que pasar por ese proceso, más que nada por Joshua, porque, cualquier cosa que le pase a las personas dentro, va a afectar a Johua.”

Cavu- “El tapete ¿Con qué...?”

S- “Tiene también la solución con cloro.”

Cavu- “Solución de cloro. Y ustedes, cuando llegan ¿Se cambian de ropa?”

S- “Antes de entrar con él [Joshua], sí.”

Cavu- “¿Se bañan [al llegar]?”

S- “De preferencia, pero sí no, a veces llegas con la prisa de darles de comer o por algún estilo. Ya nada más llegas, te sanitizas, te pones eh... ropa de la que está en la casa y empiezas con las labores ¿No? Y ya después te bañas, pero p[ue]s, hasta el momento ha funcionado, no se ha enfermado él, ni ninguno de los niños.”

Cavu- “¿Ha reducido el número de visitas o... de por sí no?”

S- “De por sí no soy muy social. Así como que... lleguen y nos visiten medio mundo, pues la verdad es que no, pero, el nosotros salir a alguna fiesta, por el estilo, no.”

Cavu- “O sea, no van a fiestas.”

S- “Sí, no no... Eh... Para el cumpleaños de Julieta, mejor compramos las cosas y les...”

Cavu- “Un pastelito...”

S- “¡Ajá! Porque ella tampoco quería como... salir y eso, que ya estaba según el semáforo verde.”

Cavu- “Sí.”

S- “[En]tonces ¡Para qué obligarlos también!”

Cavu- “Pues sí.”





#### 4.2 ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su lugar de trabajo para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

S- “Bueno, ahí el protocolo era, desde que llegabas a trabajar... Para empezar, no podías entrar con la ropa del trabajo, tenías que ir con tu ropa, y llegaban, te sanitizabas; llegabas, te lavabas las manos; te tomaban la temperatura antes de ingresar a tu puesto de trabajo, ya que entrabas, cada dos horas, estarse lavando las manos y sanitizar la mascarilla, los lentes. Nosotros que... utilizábamos dinero, teníamos que utilizar guantes, el lavado y el cambio de guantes cada dos horas; [en]tonces, sí era como estricto, pero, aun así, me contagié.”

Cavu- “Pues sí.”

S- “¡Imagínate! Si no lo siguieras ¿Cuántos no habrían pasado por eso?”

Cavu- “¿Lavaban el dinero, por ejemplo?”

S- “Mmm.... No, pero sí tiene como... Hay un spray, es un sanitizante ya sea a toda la caja y hasta el dinero nos tocaba limpiarlo: terminales bancarias, teléfonos. Todo se tiene que limpiar constantemente.”

Cavu- “pero, ahora sí que no fue tan efectivo.”

S- “Pues... Sí y no ¿No? No está de más la precaución. En algún momento, a lo mejor, yo misma cometí el error de... No sé, en vez de... Me agarre la cara con todavía el guante... Algo... algo falló ¿No? No... no voy a decir que porque... a mi compañera no le pasó nada y ella estuvo conmigo; [en]tonces, yo tampoco me creo. Por lógica, ella también, tuvo que haber estado infectada, y estuvo más de quince días conmigo y no le pasó nada.”

Cavu- “Este... sí...”

S- “Está raro ¿No?”

Cavu- “Sí. Este... ¿Qué otras medidas usaron? ¿Tapetes?”

S- “Hasta la fecha todavía siguen utilizando tapetes, y todas las medidas siguen activas. Obviamente, pues no se pueden sentar más de cuatro en una mesa; ponen el protocolo de mesa cerrada... Ahorita que ya está abierta: es una cerrada, una abierta, una cerrada, una abierta, para guardar la distancia; le toman la temperatura a los clientes; los sanitizan; los invitan a utilizar el gel antibacterial constantemente. De hecho, hay hasta bolsitas cerca de la... Aparte del gel que está por toda sucursal, tanto en los baños, como la entrada, y el mesero que te... trae gel antibacterial, también traen sobrecitos con gel antibacterial.”

Cavu- “Y ¿Pusieron, este... mesas afuera en...? Porque luego ponen en terrazas o en el exterior.”

S- “De hecho, los tuvieron que poner en el estacionamiento, porque, el exterior también conllevaba un riesgo, porque estaba a nivel de calle; enton[ce]s, podían asaltar al comensal. Los mismos meseros veían la complicación para llevar la comida expuesta desde el restaurante hasta el... como es una plaza, está bastante lejos. Quedaba más cerca el estacionamiento y tuvieron más éxito con tener mesas en el estacionamiento que tenerlas en el exterior.”

Cavu- “No, pues estuvo bien eso, y ¿Clientes contagiados no hubo?”

S- “Ningún reporte que yo recuerde.”





#### 4.3 ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su localidad para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

- S- “Pues casi todos los establecimientos mantienen los protocolos de lo que es higiene: poner el cubrebocas, poner... sanitizarte, bueno, no el gel antibacterial en el... en... Bueno, a la hora de entrar. Veo que los cajeros, personas que te atienden, también cumplen con las normas de la mascarilla y... o... en su defecto el cubrebocas y los lentes.”
- Cavu- “Las tiendas por ejemplo ¿Qué medidas toman?”
- S- “Ponen plástico así como si fuera una... una barrera entre tú y el... y el vendedor.”
- Cavu- “Pero no usan ni cubrebocas.”
- S- “Del otro lado, la verdad es que no, pero ya con que tú cumplas con... hacerlo.”
- Cavu- “O ponen marcas de sana distancia pero p[ue]s...”
- S- “Casi todos los establecimientos tienen, pero así como que... ¡Ah! Y de las... del otro lado del plástico eh... también trae cubrebocas. L... La verdad no, porque, a final del día, tocan el producto y el dinero que te dan ellos tampoco están protegidos ¿No?”
- Cavu- “Pues sí.”
- S- “Más bien, eres tú el que tiene que llegar a tu casa, limpiarte...”
- Cavu- “Y limpiarte, por si las dudas. Este ¿Han aplicado la ley seca, por ejemplo, allá?”
- S- “Mmm... Sí, en algunos meses, la verdad es que ahorita creo que no.”
- Cavu- “¿Era por un mes completo o cómo era? ¿Fines de semana?”
- S- “Un fin de semana sí y un fin de semana no. Igual... iban tornándolo. Creo que la gente se volvía loca si no tomaba.” [risas]
- Cavu- “Sí, y ¿Sí sirvió? ¿Sí bajaron los borrachines o...?”
- S- “Y los contagios, sino no creo que en un momento se hubiera logrado el...”
- Cavu- “Sí, el llegar al [semáforo epidemiológico] verde...”
- S- “Llegar al verde...”
- Cavu- “Ok. ¿Apoyos del gobierno que usted haya visto?”
- S- “En el restaurante sí hubo uno... ah... apoyo para, precisamente, el personal de... restaurantes... fueron \$1,240 [MXN]. Te inscribiste este... te inscribías en un... en un padrón por internet y te daban un folio; después [de] ese mismo folio te avisaban la fecha... un listado con la fecha y el día en que podías ir...”
- Cavu- “Ir a recoger...”
- S- “Ir a recogerlo a Santander, es porque, era solamente para los trabajadores los de restaurantes. Obviamente, tenías que acreditar pues tu identidad, que estuvieras registrado en una marca de comida de restaurante y... tu puesto y funciones que desarrollabas.”
- Cavu- “Y, este ¿A usted le dieron ese apoyo?”
- S- “¡Mm! [interjección de afirmación].”
- Cavu- “Aparte de ese... me decía que había de... ¿Qué? ¿De la SEP?”
- S- “Las tarjetas escolares, sí...”





Cavu- “Y otro de...”  
S- “Pues mira, para discapacidad yo nunca he solicitado uno; entonces, es que la verdad es que no [sé]...”  
Cavu- “Sí, sí hay.”  
S- “Pero no he solicitado ninguno, sí me, sí me han dicho que vaya a hacerlo, pero la verdad es que...”  
Cavu- “Yo lo voy a tramitar para Dante, por el autismo.”  
S- “¿Mande?”  
Cavu- “A Dante se lo voy a solicitar por el autismo, sí se lo dan.”  
S- “P[ue]s sí, te digo que [tienes que] ir a tramitar un certificado médico y...”  
Cavu- “Que diga el diagnóstico.”  
S- “Más bien, eso es lo que no he hecho.”  
Cavu- “Sí, necesitas... te piden el... algo donde diga, no sé, o sea... el... padecimiento y van y te visitan.”  
S- “¿Ah Sí? ¡Ah! No sabía, porque antes, por ejemplo, el que solicitamos fue el del DIF, que te dijeron <<No p[ue]s ahorita no hay apoyo>> y lo inscribí, pero, de todas maneras, te hacían ir a cada rato y nunca se lo dieron.”  
Cavu- “Porque de ese llamó Gaby y, este... creo que, este... Sino deja te investigo, porque se suponen que van a tu casa y ya ven al paciente <<¡Ah! No, pues sí>> y ya y comienza a depositar, este... Aparte de ese había unos de Liconsa de Mercomuna ¿Usted participó en él o...?”  
S- “No, ni sabía de él.”  
Cavu- “Ok. Este... ¿Pasaban a sanitizar las calles?”  
S- “Sí, en dos o tres ocasiones los llegué a ver...”  
Cavu- “¿Eran...?”  
S- “Pero, o era muy temprano o era muy tarde cuando pasaban. No sé cómo es que los organizaban. Supongo que por la cantidad de colonias empezaban a... o terminaban ahí.”  
Cavu- “Ok. ¿Su colonia era de alto contagio o no?”  
S- “Pues hasta donde sé, sí.”

#### 4.4 ¿Conoce personas que lleven a cabo iniciativas para enfrentar los problemas derivados de la pandemia?

Cavu- “Ok. ¿Usted vio a alguna asociación o individuo que hiciera donaciones, por ejemplo, de cubrebocas, de alimento, de kit de... de... salud o algo así?”  
S- “Mmm... De que yo haya sabido de alguna donación, así como que u n conocido lo haya hecho, solamente Luis [su esposo], que compró la tela y mandó a hacer, este... batas y las llevó al Gea Gonzales, este... y él...”  
Cavu- “Y ¿De qué material eran?”  
S- “No recuerdo cómo se llamaba esa fibra, porque había escasez de los trajes de... de





protección, no me acuerdo cómo se llama. El chiste es que... su cuñado estuvo enfermo, no fue de COVID, pero también fue una deficiencia pulmonar y... él como no... no encontraban el traje para poderlo mover por las... por las áreas eh... compró en el centro los rollos y mandó a hacer la... a cortarlos y a cocerlos con la señora de la colonia; enton[ce]s, le dio a su cuñado, este... una cierta cantidad de trajes para él y para su familia, y todos demás los llevó al Gea Gonzales.”

Cavu- “Al Gea Gonzales.”

S- “Los donó al Gea Gonzales.”

Cavu- “Y, este... ¿Cómo eran? ¿Plastificada esta tela o cómo...?”

S- “No, es una especie de fibra de... como la de los cubrebocas, tal vez, un poco más gruesa.”

Cavu- “¡Ah!”

S- “Y se le guardaba diez alrededor para que quedara firme.”

Cavu- “¡Huy! Estuvo bien.”

S- “Le salieron... de los rollos... eh... 270 piezas.”

Cavu- “Y ¿Eran trajes completos o en partes?”

S- “Era el gorrito, la bata y el pantalón.”

Cavu- “¡Huy! Y ¿No tendrá fotos de eso?”

S- “Mmm... Pues yo digo que sí. Sí le pregunto.”

Cavu- “Sí, para verlos de cómo... cómo eran, porque está interesante esas donaciones.”

S- “Sí.”

Cavu- “Aparte de... de la [donación] que hizo su marido, otra que...”

S- “No, yo que me acuerde no. Yo supongo que sí le tomó fotografías a los trajes.”

## 5. ATENCIÓN MÉDICA

### 5.1. ¿A quién o a dónde acude cuando tiene un problema de salud?

S- “Mmm... Pues a la clínica [UMF] 22 del seguro [IMSS] que es donde tengo, digamos, registrados a los niños.”

### 5.2. ¿Cuánto tiempo le toma trasladarse de su localidad al Centro de Salud más cercano y de requerirlo se le dificultaría llegar?

S- “Como cuarenta minutos en transporte público, veinte en taxi.”

Cavu- “¿Se le hace difícil llegar?”

S- “Mmm... Sí está complicado, porque, aparte, es del lado de La Magdalena [Contreras]; entonces, tengo que cruzar de donde yo vivo hacia la [colonia] Hidalgo y de ahí tomar, ya sea micro o taxi.”





5.3 ¿Usted considera que el Centro de Salud, cercano a su localidad, le puede brindar la atención pertinente en caso de contagio?

- S- “Sí tienen área de COVID, pero es como para detección, no es como para... para hospitalizar a alguien, y tienen separada también urgencias y los consultorios regulares.”
- Cavu- “Y en caso de que... por ejemplo, un... COVID grave; entonces ¿Dónde los atienden? ¿No sabe?”
- S- “Creo que está el Enrique Cabrera; del IMSS, está la [clínica] 8 del IMSS. Tiene... este... área de COVID y... el Gea Gonzales... y... Obviamente, el de... Enfermedades Respiratorias [], pero los cupos siempre están ahí... que nunca hay, más bien.”
- Cavu- “Sí. ¿Qué tratamiento le dieron a usted, cuando estuvo enferma?”
- S- “Pues nada más me dieron paracetamol y... otros medicamentos que para controlar el dolor.”
- Cavu- “Paracetamol... no sé...”
- S- “No recuerdo.”
- Cavu- “¿Ceftriaxona, Dexametasona?”
- S- “No me suena.”
- Cavu- “Este...”
- S- “Y para los que necesito para la diabetes.”
- Cavu- “Aparte, sí, usted tenía bastante riesgo de... de que se le complicara.”
- S- “Pero no... nunca... afor[tunadamente]...”
- Cavu- “¿Aspirina?”
- S- “¡Áa! [interjección de negación].”
- Cavu- “¿Acido ascórbico, vitamima C?”
- S- “Me dieron unas vitaminas, sí, pero no recuerdo cómo se llaman.”
- Cavu- “Ok. Entonces, ahí no la pueden atender. Eh... ¿Tomó, por ejemplo... algo así como tés, este... licores?”
- S- “No me dieron limitación de alimentos; alcohol, obviamente, no bebí, dejé de fumar por ese tiempo.” [risas] “Porque, de hecho, no podía, no era porque no lo hubiera intentado.”
- Cavu- “No entraba.”
- S- “P[ue]s sí, realmente no puedes, este... ¿Qué más? Obviamente, era estarte hidratando todo el tiempo... como no...”
- Cavu- “¿Aguita o...?”
- S- “Pues es que es agua, té, jugo de... jugos. Me daban mucho los zumos de frutas para... yo creo que mantenerme...”
- Cavu- “hidratada...”
- S- “Sin vomitar.” [risas]
- Cavu- “¿De qué tés tomaba usted?”
- S- “Regularmente, me gustaban de canela, pero en sí, del único que no me gusta es el té negro





O...”

Cavu- “¿De canela? Si ese es... ese inflama.”

S- “Sí, y me gustaba con limón, así como que... No me, no me dieron ninguna limitación alimenticia, así que yo me comí lo que me daban.”

Cavu- “todo lo que quería.”

#### 5.4 ¿De haber recibido información en su de Centro de Salud, ha sido suficientemente clara?

Cavu- “¿Cree que ahí...? ¿Qué clínica me había dicho?”

S- [risas] “¿La [UMF] 22 [del IMSS]?”

Cavu- “[¿Cree que ahí] tengan la información suficiente para diagnosticarla?”

S- “¿En la [HGZ] 8 [del IMSS]?”

Cavu- “¡Ajá!”

S- “Supongo que sí.”

Cavu- “¿Usted...?”

S- “No fui a la 8, fui a la 22 y me atendieron... y ya de ahí me mandaron a la... a mi casa.”

Cavu- “Ok. Este... Alguna anécdota que recuerde eh... no sé... de cómo fue su este... su... contagio o algo que le haya llamado la atención durante la pandemia.”

S- “Aparte... Mmm... Que más me haya llamado la atención: que vi todo Netflix.” [risas] “En un mes vi todo, pero me dolía. Había veces que no soportaba ya la televisión ni el teléfono, era como unos piquetes que te dan en la cabeza del dolor, porque te duele la cabeza. Te duelen las articulaciones; respiras y sientes como si te arañaran los pulmones, así se siente. Por ratos se siente muy feo, y quedas pu[teada/o]... como dos o tres meses de que...”

Cavu- “Las secuelas...”

S- “De que pasó... quedas con esa tos. O sea, no es que contagies, ni que... estés mal, pero, en realidad, ya como que quedas sentido y todo el tiempo estás tosiendo.”

Cavu- “Sí, con secuelas, y este... ¿Se le han ido aminorado? O sea, ¿Ya respira un poquito igual o...?”

S- “No, de hecho, ya me siento bien, por eso... hace poco se volvieron a contagiar algunos compañeros y nos mandaron a hacer una prueba, este... falso positivo: me habían dicho que era positivo y luego, me fui a hacer nuevamente el estudio y resultó negativo; entonces, fue antes de una semana. Dije <<¡No! ¡Cómo puedo volverme a contagiar otra vez!>> [risas].”

Cavu- “Sí, sí se puede.”

S- “Sí, sí se puede, pero no. Afortunadamente, no.”

Cavu- “¿Se vacunó?”

S- “¡Mm! [interjección de afirmación]. Se siente re feo también.” [risas]

Cavu- “¿Se puso la segunda?”

S- “No...”

Cavu- “¿No era de los de cuarenta?”

S- [risas] “No sientes que le pierdes.”





[Datos socioeconómicos]

Cavu- “¿cuántas series se terminó viendo?”

S- “¡Huy! Un chingo. Fueron: Juego de Tronos, Vikingos, eh... las series coreanas, doramas, anime.”

Cavu- “¡Ah! ¡No manches [sic]!”

S- “Sí, de todo.”

Cavu- “¿En qué? ¿30 días?”

S- “33 días.”

Cavu- “No, sí, es mucho tiempo libre... pero p[ue]s no se podía salir de ahí.”

S- “Hice como veinte mil servilletas.”

Cavu- “¡Ah! Estuvo bordando aparte.”

S- “Sí este...”

Cavu- “¿Las regalaba? ¿Las vendía o...?”

S- “No, ahí las tengo: unas se las traje a mi tía blanca. No sé qué habrá pasado con ellas, pero p[ue]s es [inaudible].”

Cavu- “Pero aprendiste a bordar.”

S- “Pero cuando no estaba muriéndome, estaba haciendo algo, porque había días que sí, sinceramente, al principio, las primeras dos semanas era horrible, hasta tener que el teléfono. Me decían... No es que no quisiera <<Contéstame en el trabajo ¿Qué hago con esto? ¿Qué hago con lo otro?>> me decía [su compañera] y yo... <<Sabes qué, aguántame tantito o... si no es necesario, la neta no me molestes o... me duele, me duele el celular>> y [le contestaba su compañera] <<¿Cómo te duele el celular?>> P[ue]s, sí verlo. Hasta tenerlo en la luz baja era así como...”

Cavu- “Te dolían los ojos.”

S- “Me dolían los ojos, me dolía la cabeza. Fijar la vista me costaba trabajo... Así es cuando empezaba [imita sonido de toser]. <<No, pero si estoy oxigenando bien>> [se decía así misma] pero te picaban los pulmones.”

Cavu- “¿Compró oxímetro o...?”

S- “¡Ajá!”

Cavu- “Y el...”

S- “De hecho, ya lo tenía, porque es mucho checarle la oxigenación a Joshua... Un baumanómetro, y todos los instrumentos: lancetas, así todo.”

Cavu- “¡Ah! Aparte se tenía que estar picando.”

S- “¡Ajá!”

Cavu- “¡No! Estaba pesado.”

S- “La insulina me la tenía que poner yo solita. Bueno, que es algo que aprendes a hacer.”

Cavu- “No, p[ue]s, estuvo difícil.”

S- “Sí, era una maldita farmacia. Yo siento que allá arriba quedó oliendo como a medicina, a medicamentos en la...”





Cavu- “No pues, sería todo. ¡Muchísimas gracias!”

### MUCHAS GRACIAS POR COMPARTIR SU EXPERIENCIA

## 6. DATOS DEL ENTREVISTADOR

Nombre completo:	Ulises Felipe Chávez Valdovinos
Fecha de la entrevista:	9 de agosto y 18 de agosto del 2021
Lugar de la entrevista:	Colonia Las Cruces, alcaldía La Magdalena Contreras, CDMX
Método de aplicación:	Presencial y llamada.

## 7. COMENTARIOS /OBSERVACIONES

Breve descripción de lo observado en la entrevista; condiciones socioeconómicas [llenar cuadro], políticas, etc.

El día 10 de agosto la entrevistada me envió tres videos, como anexos, sobre el movimiento #abrimosomorimos de la cadena Sushi Roll; por lo que, tuve que realizar otra entrevista que transcribo a continuación:

[Segunda entrevista]

Cavu- “[Quería preguntarle] sobre el movimiento ese... sino...”

Socorro (S)- “Si no... abrimos o morimos.”

Cavu- “¡Ajá! ¿Cómo empezaron? O ¿Quién... de quién fue la idea? O...”

S- “Pues de hecho fue... comenzó por Facebook eh... lo empezaron a... a difundir varios restaurantes, pues ya ves que... como todos estuvieron cerrados durante, pues más que nada los clubes nocturnos donde había venta de alcohol, que hasta el momento, de hecho, todavía no se recuperan, pues por las mismas ah... pues contingencias ¿No? Al final, eh... ya era insostenible, porque p[ue]s perdieron el empleo...”

Cavu- “Varios...”

S- “Muchísimos y... había restaurantes como en la cadena en la que estaba que... que pues estaban bajando salarios, estaban también recortando personal, porque, aunque había venta, pos [sic] no eran la suficiente para sostener las unidades.”

Cavu- “O sea, a todos los empleados.”

S- “¡Mm! [interjección de afirmación] Habían... hubo recorte de salarios y eso para salvar su empleo, muchos a... aunque no quisieras p[ue]s ¡Qué opción había! O te quedabas sin trabajo





o... te recortaban el trabajo. Y... no fue solamente la cadena sino, en realidad, hubo muchos restaurantes, que en ese día, en esa fecha, este... Creo que lo puedes buscar en redes sociales hicieron lo mismo, salieron con sus instrumentos de cocina en la calle.”

Cavu- “¡Mm! [interjección de afirmación] Sí, sí vi. Este... salían, pero, entonces, ustedes lo vieron en redes sociales no... O sea, no... ¿Cómo?”

S- “Fue una organización entre los restaurantes, yo creo, pero p[ue]s obviamente, la difusión fue en las redes sociales.”

Cavu- “O sea... y ustedes ¿Cómo se pusieron de acuerdo? Entonces ¿De quién surgió la idea o cómo?”

S- “Pues... como en todos movimientos: le ponen fecha y hora. O sea, por las redes sociales...”

Cavu- “¡Ah!”

S- “Y los encargados de las sucursales... pues ahora sí que daban la instrucción ¿No? <<pues a tal hora tienen que salir todos así, así y así, grabarlo y mandar una...>> ¿Cómo se llama? <<una evidencia para... >>pues como para <<presionar>> ¿No?”

Cavu- “¡Ah! Este, enton[ce]s, el gerente o subgerente te mandó la... como que la...”

S- “En el caso de nosotros fue la... el equipo de operaciones que nos mandaron las instrucciones y ya todas las sucursales hicieron lo suyo y mandaron sus videos pues para mandarlo a, supongo, las redes sociales y meter más presión para que les permitieran abrir ya el salón.”

Cavu- “Ok. Entonces, no surgió prácticamente de los... ahora sí que de la tienda, sino que ya era una orden de más arriba.”

S- “¡Ah! Podría decirse que sí. O sea, los de operaciones dieron el movimiento y ellos organizaron a las tiendas, pero, en realidad, no solamente fue la cadena sino varios [restaurantes].”

Cavu- “¡Ajá! Que ya... no sé que... como que ya fue de más pa arriba que les dijeron. <<Sabes que, hay que manifestarse porque sino, ahora sí que, nos morimos de hambre>>”

S- “Efectivamente, [risas]. Prácticamente, fue así.”

Cavu- “Y ahí ¿Les decían, por ejemplo... cómo manifestarse? O ya fue idea de ustedes lo de los sartenes y no sé... Es que traía como cacerolas ¿no?”

S- “Sí, los instrumentos de cocina. No, en realidad, pues era... el chiste era... era llamar la atención; entonces, pues había gente que pasaba y lo veía y ellos también lo grababa, este, y p[ue]s ¿Con qué más haces ruidos? Pues con la... los coludos, los sartenes...”

Cavu- “Pero ustedes son como de sushi ¿No? eran de sushi... ¿Cómo...?”

S- “¡Ah! Sí, pero también tienen cocina caliente. Pues, obviamente, hacen sopas, hacen otros platillos. No solamente hacen sushi, por eso es que la cocina caliente también tienen sartenes, coludos y de más. Además, como todos los productos se preparan ahí, pues obviamente tienen con qué prepararlos.”

Cavu- “Ok. Sí, Yo pensé que nada más tenían sushi. Como nunca hay comida ahí.” [risas]

S- “¡Ah! no...”





Cavu- “Entonces, ahí también hacen sopa, este... y fríen algunos rollos ¿No? Sí hay unos fritos ¿No?”

S- “Sí hay [unos] que son calientes, y hay otros p[ue]s que realmente llevan proteínas que van a la plancha; entonces, es muy amplio el menú en esa tienda. Bueno, la comida japonesa, no solamente, es el sushi.”

Cavu- “Ustedes habían sido declarados, me había dicho que em... como... de primera necesidad ¿No?”

S- “Pues todos los restaurantes, en realidad, aunque no tenías el servicio de... de salón para que la gente comiera ahí, pero sí había servicio, pues para llevar o a domicilio.”

Cavu- “Pero... Me dice que no era lo mismo ¿No?”

S- “Obviamente no, las ganancias esas... ¿Cómo se puede decir? El servicio a domicilio para llevar representa como el... ¡Qué te gusta! ¿El treinta por ciento de las ventas de un establecimiento como ese?”

Cavu- “En físico ¿No?”

S- “Exactamente, a parte, p[ue]s tuvieron que cambiar varias normativas, por ejemplo, tienen la promoción <<Sushi nights>> que es algo así como: <<los productos de barra fría al 2x1>> y varias, varias ah... datos que tienes que seguir para aplicar a la promoción, y sin embargo, esa promoción tuvo que cambiar... tuvo que aplicar el servicio a domicilio que para llevar y se extendió a toda la semana, con tal que la gente pues no dejara de... de comprar.”

Cavu- “De comprar, sí, pues...”

S- “Como la promoción es de lunes a miércoles tenían bastantes servicios para llevar a domicilio y sin embargo, ya no, este... Y después, lo que era jueves, viernes, sábado y domingo, cuatro días, básicamente, no había nada. Había días que para que tú para que en una tienda de esas vender \$ 8,000 [MXN] era p[ue]s, pues no es nada ¿No?”

Cavu- “Sí, no es nada.”

S- “Pues, básicamente... y había muchos días que... sí el restaurante, realmente, no vendía nada. Estaban los unos a los otros mirándose a los ojos ¿No? [Risas]”

Cavu- “Y la tienda les tenía que pagar su salario ¿No?”

S- “Efectivamente; [en]tonces, al haber tanta disminución de venta, pues obviamente, empezaron a... a recortar a los menos esenciales ¿No? En primera instancia, todos los que hubieran tenido menos de dos meses ingresados a la... a la marca, pues les dijeron que <<pues muchas gracias porque ya no se iba a renovar el contrato porque, el primero>> digamos <<un contrato eventual>>.”

Cavu- “Entonces ¿Después fue eso de ya... poner las promociones en... línea todas las semanas o cómo?”

S- “Sí, de hecho. Eh... en la página oficial de la marca, pues... ponían que... que aplicaba el servicio a domicilio. Todos los días de la semana, que aplicaba para llevar; entonces, pues fue lo que se pudo hacer para que la gente no dejara de comprar, porque así podían tener la





promoción toda la semana y... p[ue]s como quiera, se animaba, y por lo menos en la unidad en la que yo estaba, pues hay muchos godines, hay muchas oficinas; entonces, [antes de la pandemia] sobrevivías de eso... y como no había oficinas tampoco, como estaba el poder judicial y todos estos lugares, pues en realidad, no había nada.” [risas]

Cavu- “¡Qué es? ¿En San Jerónimo? Me dices que está...”

S- “En San Ángel...”

Cavu- “Eh... Entonces ¿Ahí hay una judicatura? Es que no sé, no la ubico.”

S- “Sí, justo al lado de... Es más bien un archivo, realmente... de la Torre Murano.”

Cavu- “¡Ah Chingá! ¿Cuál es esa? ¿Está ahí en [meetrobús] Doctor Gálvez? No me ubico”

S- “Es la que está en frente de la parada del [metro] Doctor Gálvez.”

Cavu- “¡Ah! Sí sí sí.”

S- “Es la torre que dice Murano... Y al lado es un... es un archivo del Poder Judicial.”

Cavu- “Ok. [En]ton[ce]s, ustedes estaban como ¿En la plaza de la esquina?”

S- “Sí, justo en la de la esquina.”

Cavu- “¡Ah ya!”

S- “[En]ton[ce]s, nuestro mercado, básicamente, son las oficinas.”

Cavu- “Sí sí, es ‘pura zona de oficinas nada más.”

S- “Y si, no había oficinas. Estábamos padeciéndola bastante. No es lo mismo, no sé Polanco o World Trade Center que sí hay gente, que aunque son oficinas, que son otro tipo de comercio en esa zona, p[ue]s como quiera tenían mejor venta que nosotros.”

Cavu- “P[ue]s sí, ya ves que hay torterías, taquerías ahí por... las... ahí en San Ángel ¿No?”

S- “Efectivamente; entonces, de comprar una promoción que te sale en \$ 175 [MXN] por unos tacos de \$50 [MXN], decías <<Mejor como tacos>>” [risas]

Cavu- “Y una torta en \$40.”

S- “Una torta en \$40 y ya fue... a nosotros nos afecta demasiado, por eso es que el público godines era muy importante.” [risas]

Cavu- “Sí, y no estaba trabajando, p[ue]s ¡Quién le compraba! Como es plaza ¿Sí es plaza no?”

S- “Sí es una plaza, o sea, No tiene mucho ahora sí muy... que algo muy espectacular la plaza pero sí. O sea, tiene el centro comercial y... establecimientos, p[ue]s reconocidos.”

Cavu- “Sí es tá larga [la plaza] ¿No? y ¿Cuántos pisos son? Más o menos.”

S- “Tres pisos, porque el último piso, básicamente, lo abarca el cine y las salitas creo.”

Cavu- “Mmm... Sí ya ya ubique. Sí ahí es en [metro] Doctor Gálvez. Entonces, a pesar de eso no... no mejoraban las este... las ventas ¿Cuánto tuvieron que estar haciendo este... estas manifestaciones?”

S- “Bueno, la protesta, realmente se llevó un día y se estuvieron reproduciendo los videos constantemente en redes sociales, este... después de eso, pues ya... De hecho, eso ya fue por enero, más o menos, febrero que... no me acuerdo qué día fue exactamente, pero... cuando eso pasó, realmente, se reprodujo en las redes sociales por un tiempo y... ya era porque los restaurantes ya estaban en el estado de insostenible y pu[e]s fue como a la semana que, de





hecho, declararon el semáforo verde, que ya nos ampliaron el... el rango para poder abrir el restaurante al servicio al público.”

Cavu- “Este... y ¿Firmaron algún...? ¿cómo se llama? ¿[Firmaron algún] pliego petitorio ahí pidiéndole al gobierno como... o nada más así?”

S- “Creo que sí, pero de eso ya tenían información los de operaciones. Los demás, se inscribieron para participar en la iniciativa, ya te digo que eso fue, más que nada, de las personas más encargadas en la administración de la empresa que del personal.”

Cavu- “Como direc[tivos]... Ok. Y este ¿Los visitaron eh... el personal del gobierno? ¿Del gobierno de las alcaldías o...?”

S- “Pues todo rato los del INVEA [Instituto de Verificación Administrativa], en realidad, a ver si teníamos cerrado, conforme a los protocolos.”

Cavu- “¿Qué es INVEA? Es que ese no lo había escuchado.”

S- “¡Ah! Ok. Eh... Digamos que eran los que checaban que... cumplieras con los requerimientos de seguridad y sanitización. O sea, que no tuvieras tantas mesas, ni... ni estuvieras atendiendo en salón... que cumplieras con los requerimientos que el gobierno, pues, impuso para que, al final del día, todos estuviéramos seguros.”

Cavu- “Ok.”

S- “Que no hubiera demasiadas personas en el restaurante.”

Cavu- “Ok. Y ¿Qué efectos tuvo esta... esta manifestación?”

S- “Pues te digo que a la semana ya declararon [semáforo verde] que ya podíamos comenzar a trabajar.”

Cavu- “Ok.”

S- “Ya con el restaurante abierto al 80% me parece.”

Cavu- “Ok. Y sí, este... ¿Sí mejoró sus ventas una vez que abrieron al 80%?”

S- “Al principio, no tanto, porque, como recordarás, la... la gente empezaba a salir con desconfianza. Muchas oficinas aún no... no regresaban. Es más, hasta le fecha... Hay oficinas que siguen manteniéndose en... bajo perfil, que es... van unos y otros no y así sucesivamente. Aunque pusieron el semáforo verde, p[ue]s ya ves otra vez el semáforo rojo y... pu[e]s siguen turnando al personal.”

Cavu- “Sí... [En]ton[ce]s, sigue igual de difícil, pero ya no se van a cerrar, hasta donde veo. Este...”

S- “No ya no... Es que pues la economía ya no resiste otro paro de labores, siendo sinceros.”

Cavu- “Sí, porque sí he escuchado mucho las críticas esas de que... de que no ponen el semáforo en rojo pero, eso implicaría que [ustedes]... Bueno, que esos restaurantes cerraran otra vez.”

S- “Efectivamente ¡Imagínate! Que apenas se está recuperando de que... de que muchos estaban en ceros. Y muchos restaurantes cerraron en realidad. Ese tipo de cadenas no, porque no... porque como no manejaban solamente el... digamos los... como los bares ¿No? Los bares sólo funcionaban de noche ¿Qué significa? Que pu[e]s como no podían trabajar, pues tuvieron





que cerrar. Liquidaron y... y cerraron a los restaurantes. Algunos sobrevivieron metiendo servicios que de primera instancia no manejaban. Hay un... Hay uno que otro bar que tuvo que empezar a vender desayunos.” [risas]

Cavu- “¡No manches! ¿Ahí... ahí en San Ángel?”

S- “¡Ajá! De hecho, por ejemplo, el Shonlin [sic], algo así se llama, es algo así como un bar ¿No viste a los? Bueno, llegaron a verlos en los cruceros a los mismos meseros, vendiendo postres.”

Cavu- “¡No manches! Pero los fabricaban ahí mismo en el...”

S- “Oh... sí, los hacían en el restaurante y, pues era este... eh... por decirlo así... como... como lograban hacer tener lo de su salario para su personal.”

Cavu- “¡Ajá! [En]ton[ce]s, estaba difícil...”

S- “Sí...”

Cavu- “Este...”

S- “[En]tonces, ¡Imagínate! A los que de plano tuvieron que cerrar ¡Estuvo cañón! Porque pues otra vez fue cuando eh... todas las personas que perdían sus trabajos en ese momento, tenía que volver a buscar, y en... y en los restaurantes que apenas se iban recuperando pu[e]s aún no estaban en condiciones... no están de condiciones de... de contratar a muchas personas ¿No? Entonces, encontrar trabajo, todavía es un reto.”

Cavu- “Entonces, ese sí es el problema, que aunque estemos... ahora sí que no estamos en rojo, pero todavía no están contratando las empresas por lo mismo ¿O no?”

S- “Exactamente, las empresas le temen a que esto se vuelva un conflicto y pues otra vez ¿No? tengan que cerrar y todas esas personas que... que de primera instancia, acaban de entrar, pues cuando les dicen que... que ya no, las tienen que liquidar conforme a ley; entonces...”

Cavu- “Entonces, ya no se... ya no se arriesgan.”

S- “Mejor... Mejor no contratan a nadie y sacan el trabajo con los que tienen.”

Cavu- “Pues sí. ¡No pues está difícil! Porque sí sí está pesado para los que se quedaron ¿No?”

S- “Efectivamente, a los que se quedan, como yo, cuando me fui por lo del problema para mí es que ya la empresa me... Le estuve doblando treinta y tantos días ¿No? [por]que me quedé sin compañera y equis cosa y la empresa ya no me lo pagó. A pesar de que llegaron al acuerdo de que me lo iban a pagar en cuanto empezara a recuperar la unidad... la solvencia, me lo iban a pagar. Terminé saliéndome porque, en realidad, no me lo iban a pagar, y ya les había regalado treinta y tantos días.”

Cavu- “P[ue]s sí, un mes gratis.”

S- “Exactamente, digo, yo sé que todos teníamos que padecer, pero tampoco era mi culpa la situación.”

Cavu- “Pues no. O sea, sí te tenían que pagar esos días. Si te dijeran <<Bueno, pues te vamos a descontar o te vamos a pagar menos esos días o... un salario más bajo, pero p[ue]s te lo vamos a pagar>> ¿No?”

S- “Pues mínimo, sino era el doblete como te correspondía, por lo menos que te lo pagaran como día hábil, por lo menos.”





Cavu- “¡Aja! Que te dijeran <<te vamos a descontar el 10%, el 15%>> ¿No? Pero te lo van a pagar.”

S- “Pero ya era de un acuerdo. De hecho, de que pasara así, pero simplemente, decirte que no, que no te iban a pagar, eso está mal.” [risas]

Cavu- “Son treinta y dos días... doblar turno.”

S- “Exactamente...”

Cavu- “Enton[ce]s ¿Cuántas horas estabas ahí? ¿Abrías tú?”

S- “Llego a... Pues mira, los días que doblas, llegas a las 11 de la mañana y sales a las 11 de la noche. Son 12 horas.”

Cavu- “Doce horas, está bien pesado.”

S- “Exactamente, estás ahí todo el sacrosanto día. Y... y dijeras que el ambiente del restaurante es que te la pases tranquilo. No, todo el tiempo estás parado, por ejemplo, en mi caso como no había quién me cubriera para ir a comer, mi área no... no tenía un compañero, pues, tienes que comer en cinco minutos y parado haciendo en tu área tus labores. O sea, no era que te pudiera sentar ni a comer; enton[ce]s, para mí, era una chinga. Todo el día estaba entre las computadoras encargándome de lo administrativo, porque mi jefe no era como que tampoco hiciera gran cosa.” [risas] “Y si le preguntas <<¡AY! Estamos informados>> Y llegaba y me decía <<Oye ¿Qué onda con esto?>> [gritos que simulan desesperación.]”

Cavu- “El más inútil era el gerente entonces.”

S- “¡Ah! Hasta la fecha, yo creo que sí es [inútil].” [risas]

Cavu- “Entonces, usted, por ejemplo ¿Recibía pedidos o...?”

S- “Bueno ¿Yo o mi área específicamente?”

Cavu- “¡Ajá!”

S- “Me encargaba de las ventas, en sí, del servicio a domicilio, capturar los pedidos de servicio para llevar. O sea, los meseros lo tomaban del cliente; iban y me lo dictaban; hacía los descuentos; cobraba. Ahora sí que todo el manejo de...”

Cavu- “De caja.”

S- “De caja y toda la parte administrativa, porque, como digo, mi... jefe no era el más organizado, hacía las tablas de insumos, hacía em... le llamamos una sábana, que es... digamos, el [documento]... donde llevas los rangos de venta y de gastos de... del diario del restaurante. Me encargaba de la compra y pedidos; enviar correos, em... digamos, a la personas de compras, cuando se mandaban los pedidos a comisariato; cuando se realizan compras de manera externa, solicitar autorizaciones para dichas compras...”

Cavu- “Enton[ce]s...”

S- “Organizar que esas compras, pos [sic], que en realidad, no afectaran el depósitos, y capturar toda esa información...”

Cavu- “[En]ton[ce]s, ya hacías cosas de subgerente.”

S- “¿Mande?”

Cavu- “[En]ton[ce]s ¿Ya hacías cosas de subgerente, así como veo?”





S- “Mmm... ¡Ajá! Exactamente. Supervisar que... que todo no afectara la administración directa de la... de la empresa. Bueno, del... del restaurante, de la unidad. Que todo cuadrara y... se llevara conforme y respecto a las normativas.”

Cavu- “Está bien pesado, enton[ce]s no...”

S- “¡Imagínate! Y eso, haciéndolo durante 12 horas seguidas.”

Cavu- “Parada... recibiendo... [En]ton[ce]s, recibías tú eh... a los de... ¿Cómo se llama? A los de, este... ¡Ay! Es que les llaman Transval, no sé cómo les llaman. Bueno, los de los bancos, ¡Cuáles! Los de las camionetas blindadas...”

S- “¡Ah Sí! Bueno, en esta empresa, los cajeros, tal cual, tienen que ir a hacer los depósitos directamente al banco. Ellos no pagan las camionetas de traslado. O sea, que ¡Imagínate! Échale encima también ese riesgo. A veces ibas con... No sé ¿Qué te gusta por poquito? ¿\$8,000 [MXN] y cuando ibas con mucho dinero ibas con ciento y tantos mil pesos a los bancos?”

Cavu- “Y ¿A poco ahí [no] había?, ¿En la plaza había? O ¿Cómo?”

S- “No... De hecho, nosotros, o por lo menos en la unidad que yo estoy, como no hay bancos cerca, tienes que caminar al que está em... en [metrobús] la Bombilla sobre Avenida Insurgentes...”

Cavu- “¿Santander?”

S- “Casi llegando al parque de la Bombilla está el banco o los bancos a los que correspondían los depósitos.”

Cavu- “Que ahí hay un Santander, creo que sí.”

S- “Y un BBVA.”

Cavu- “¡Ajá! [En]ton[ce]s, hasta allá iban.”

S- “Caminando.”

Cavu- “P[ue]s, qué riesgo eh... ¿Los mandaban en auto o...?”

S- “No, ahí caminando, porque los auditores hasta crees que te dices este... <<No p[ue]s agarra y vete en taxi>> Sino <<ya después te regresas caminando>> ¡No!”

Cavu- “O que te llevara ellos p[ue]s... Es un...”

S- “No no no, en realidad, en esa empresa, tú te encargas si verás cómo le haces para hacer tus depósitos. Sí, de hecho, te dan hasta un horario en que te dicen, por ejemplo, <<Si los depósitos que llegen antes del... doce del día,>> ¿No?”

Cavu- “¡Ajá!”

S- “<<para la una [de la tarde] ya tienen que estar.>> A partir de que las cuentas te llegan, tú tienes una hora para que se realicen para que califiquen que están en tiempo y forma, porque si te tardas, te llegaban las doce del día y tú reportabas que el depósito estaba a las cuatro de la tarde, ya te regañaban <<¡No! ¿Por qué no has hecho los depósitos?>> Pero es que ellos tampoco consideraban que, por ejemplo, a la una de la tarde ya empezaba el servicio y tú tienes que ahí ir a hacer los depósitos. Tienes que hacer lo de servicio y que no solamente es llegar a sentados como ellos en la oficina. [Risas] Así que, por eso y muchas cosas más decidí





ya ah... A parte..." [risas]

Cavu- "¡Sí! ¡Imagínate! Ir a depositar eso y que te asaltaran en el camino. ¡No sé! La bronca iba a ser contra ti."

S- "Pues sí, porque para empezar tienes que ir a levantar una denuncia, en el caso de que nada más haya sido el susto. Vas y levantas la denuncia, y sí tal que [los asaltantes] te hacen algo ¡No no no! Es un riesgo muy alto."

Cavu- "Y ni para estacionar un vehículo que dijeras tú <<Yo me llevo mi auto y...>> porque, como es plaza te cobran ¿No?"

S- Exactamente. En primera instancia, no. A mí me tocó en muchas ocasiones, que por ejemplo, ya no podía yo, directamente ir a hacer los depósitos y les pedía a mis compañeros. Había un chico que... se llama José, él tiene moto[cicleta]. Le digo <<¡Qué onda! Échame la mano para hacer los depósitos.>> Él, como quiera, iba en moto. La bronca es que yo sí de mi dinero tenía que pagarle el estacionamiento porque, en realidad, la empresa nunca te dice <<¡Oye! Pues te apoyamos con el estacionamiento>> ¿No? Aunque lo solicites, te dicen que no, que mandes a alguien y que lo mandes caminando."

Cavu- "¡No manches! Y es un riesguísimo [sic]."

S- "Efectivamente, cuando vas con poco dinero dices <<Pues es lo de menos>> pero cuando llevas arriba de los \$50,000 [MXN] dices <<¡Ay! ¡Demonios, donde alguien se dé cuenta!>> ¿No? Hasta vas nervioso ¿No?"

Cavu- "¡Sí! ¡Cómo no! Y sí son como tres cuadras ¿No?"

S- "Exactamente ¡No! Bueno, yo digo que más, porque nada más es una cuadra para cruzar de revolución a Insurgentes ¿No? De ahí, pues son mmm... [Metrobús] Altavista, tres cuadras ¡Sí! Como cuatro cuadras más o menos."

Cavu- "Cuatro o cinco [cuadras] ¿Verdad? No p[ue]s..."

S- "¡Ajá! Caminando, pues ya ¡Qué más te queda mas que hacerle!"

Cavu- "Pues sí."

S- "Había una que otra ocasión, así ya cuando las cosas no estaban tan... tan presionadas, p[ue]s convencía al gerente, él tenía carro."

Cavu- "Iba él mejor."

S- "P[ue]s sí ¿No? Él tenía carro y que fuera él mejor, y sí nos apoyaba pero es así como que <<¡Ash!>> Nos hacía caras de..."

Cavu- "Tenías que rogarle."

S- "¡Sí! Casi casi, y le digo <<Bueno, entonces, vamos a hacer lo siguiente, yo voy, hago los depósitos y usted quédese aquí en la caja>>. [Contestaba el gerente] <<¡Ay no! Ya voy ¡Dámelo!>> [Respondía doña Socorro] <<¡Ah Verdad!>>." [Risas]

Cavu- "Pues sí..."

S- "De hacer los depósitos, a encargarse de la caja, prefería encargarse de los depósitos." [risas]

Cavu- "Pues sí. Pues mejor, porque así ya no hacen nada."





S- “Ahora sí que, p[ue]s que ¡Ay! Por esas razones tan... tan obvias.”  
Cavu- “Que te despidieron ¿No?”  
S- “¡No! Me les fui. De hecho, sí pero sí levanté la denuncia. Justamente, porque por el tiempo que no me van a pagar, o no me quisieron pagar.”  
Cavu- “Y ¿Cómo va ese trámite?”  
S- “Pues mira, todavía estamos en... en ver con la abogada. Esta semana tengo que verla porque... Lo bueno, es que levanté la denuncia, porque ves que te dicen que solamente tienes dos meses para presentar una denuncia laboral, porque sino, ya es improcedente.”  
Cavu- “No p[ue]s sí esta... muy cabrón.”  
S- “Pues sí. Échale, encima toda las situaciones que... que de por sí ya... ya hay; entonces, yo...”  
Cavu- “Sí. ¿Sí te dieron finiquito entonces?”  
S- “N... No.”  
Cavu- “¿No te dieron nada?”  
S- “Este, no, porque no firmé la... la renuncia.”  
Cavu- “Ok. [En]ton[ce]s, ahí sí se tiene que... para que aparte de tu renuncia te agreguen el este...”  
S- “El tiempo que te deben.”  
Cavu- “El tiempo que te deben.”  
S- “Sí, me tienen que finiquitar conforme al tiempo que trabajé. Obviamente, como pues no es... que yo, precisamente, me [despidieran]... Bueno, yo me voy por mi voluntad, solamente, estoy exigiendo que se me pague el tiempo que se me debe, conforme a como me lo deben y que lo junten con mi... mi finiquito. Ahora sí que, que si se ponen muy locos p[ue]s que me paguen más.” [risas]  
Cavu- “Sí, entre más se tarden, te tienen que pagar más.”  
S- “Efectivamente, porque eh... en la denuncia [digo] que yo necesito ese dinero para seguir buscando [trabajo] ¿No?”  
Cavu- “Pues sí, para buscar otro trabajo.”  
S- “Sino ¡Cómo te mueves! Aparte, tú para buscar trabajo tienes que invertirlo. Ya sea pagar transporte para ir a las entrevistas; hasta para reimprimir el chingado curriculum.”  
Cavu- “Entonces ¿Ahorita ya no ha buscado trabajo? Por lo mismo de que... ¿No? De que todavía...”  
S- “Efectivamente, no hay [dinero] con qué hacer la búsqueda.”  
Cavu- “O ¿Ha pensado en poner un negocio propio?”  
S- “Mmm...”  
Cavu- “[De] tamal[es]...”  
S- “Pues ya es de manera... digamos, independiente ¿No? Lo bueno, es que ya tenía los ahorros, así no me quedé en ceros, sino sí estaría sufriendo.” [risas]  
Cavu- “Sí, ese es el problema ¿Eh? Y ahorita con esta tercera ola...”  
S- “Efectivamente. No y... pues tampoco es quererme arriesgar muchísimo no, porque, para



empezar, la enfermedad y... y entre mis hijos, ahorita que está afectando más a los jóvenes, adolescentes y niños...”

Cavu- “Sí.”

S- “¡Te imaginas! ¿Se me enferman? Me da algo.”

Cavu- “¡No Hombre! P[ue]s...”

S- “Ya ves que ahorita p[ue]s ya van a regresar a la escuela. Tengo que andar buscando una... los útiles, y pues todos los medios de protección. La... ya sea que lleven careta o lentes, los, las mascarillas... A parte, de los uniformes.”

Cavu- “[En]ton[ce]s, sí los vas a meter otra vez...”

S- “Sí ya... Mira, por un lado dices <<No porque se arriesgan>>, pero... también está el hecho de que... como [al igual que] la economía, ya están teniendo un rezago eh... en con respecto a su educación ¿No? porque uno les enseña en casa pero no es la misma manera de aprender. Ni tampoco es como que... absorban de mejor manera lo que les dicen, mediante la pantalla que... que la experiencia que se tiene, cuando lo ves en el salón.”

Cavu- “Sí, es lo que me decía un taxista, que... entrevisté que, este... ahora sí decía él que los padres no están mmm... no están capacitados para dar clases y que ahorita tienen un... gran rezago, que me decía que su... su nieto, creo que... de cuarto grado que no sabe ni leer todavía y digo <<¡Eso sí ya es preocupante!>> ¿No?”

S- “P[ue]s sí, la verdad es que lo es. En mi caso, no es como que no sepan leer. Realmente, los dos acaban... Julieta pasó a tercero [de secundaria] y... y el chico pasó a primero...”

Cavu- “¿De secundaria?”

S- “Obviamente, de secundaria los dos. Eh... Pero me refiero al... al rezago de que ellos mismos no tienen la iniciativa. O sea, vas a la, vas a la escuela, y como quiera estás entrando a las clases, y como quiera estás en la participación, aunque, a lo mejor, ni siquiera te interese mucho participar, pero absorbes algo; sin embargo aquí <<¡Ay! ¡Se me fue la conexión! ¡Chin!>> Y ya no entró a clases.” [risas]

Cavu- “Se hacen... No lograron conectarse...” [risas]

S- “Ya no se vuelve a conectar. Y me pasó algunas ocasiones con Jhona <<Yo lo intenté otra vez y lo intenté otra vez y ya no pude entrar>> y ya con eso, fue un día perdido. O por ejemplo, en el caso de mi hija. Le daban las instrucciones de lo que tenía que hacer por Facebook y ¿Qué hacía? Entraba a Facebook, empezaba a ver sus tareas y después veía un meme y después veía esto y después veía aquello y lo único que no hacía, era hacer la tarea. Después se distraía viendo cualquier otra cosa en Facebook, menos lo de su tarea.”

Cavu- “Enton[ce]s ¿Ya entra a prepa?”

S- “A tercero, pasó a tercero.”

Cavu- “¡No! p[ue]s es que ya sí, sí tendría que ir, y lo bueno es que como ya son más grandes, sí ya... van a aplicar las medidas de higiene ¿No?”

S- “Efectivamente, como quiera que sea, están obligados por su seguridad, a llevar las normas de... de las mismas.”





Cavu- “Sí, no p[ue]s ¡Qué bueno!”

S- “Y con los niños pequeños sí es un conflicto, porque... una, no están acostumbrados a la mascarilla; acostumbrarlos cuesta muchísimo trabajo.”

Cavu- “Sí, pu[e]s yo he visto niños de... de un año [a los] que les quieren poner el cubrebocas y están llorando y se los quitan.”

S- “Pues sí, ellos, como en casa no los acostumbras a hacerlo. Digo, Julieta y Jouna, como quiera, para salir se acostumbran traer la mascarilla todo el tiempo, ya nada más les hace falta eh... Digamos, acostumbrarse a los lentes de seguridad, en lugar de los de sus lentes o llevar ambos ¿No?”

Cavu- “O... ¡Ajá! Pues sí, para evitar que les entre algún... virus por los ojos.”

S- “Exactamente. Digo <<Que se acostumbren.>> Aquí en la casa hay... iba a ser un problema porque las normas es que... constantemente te estés lavando las manos, y aquí en la casa hacían algo, y si tú no les recuerdas que se laven las manos, no lo hacen.” [risas]

Cavu- “Y en la escuela p[ue]s va a estar peor.”

S- “Y en la escuela, p[ue]s menos va a ser. No creo que los anden correteando para... para que se laven las manos.”

Cavu- “No, p[ue]s tendrían que tener un... dónde lavarse las manos ahí, este, en el propio salón ¿No? Cada que agarran algo de otros... compañeritos.”

S- “Sí, por eso, entre las cosas que les pidieron, les solicitaron también, yo creo, que lo del gel antibacterial y su jabón para que p[ue]s ellos se estén limpiando las manos, de primera instancia, cada hora ¿No?”

Cavu- “¡Oye! Y sabes si, por ejemplo, ah... en las... ¿En la secundaria les van a poner...? Yo había visto en China que les ponían un acrílico para cada este... [pupitre].”

S- “Lo dudo, es una inversión que... la SEP no va a cubrir, eso sí se hace, lo hacen por lo de los padres, eh... p[ue]s sí lo de los padres de los niños, porque uno decida hacerlo, pero lo dudo. Realmente, han hablado con los padres para que se realicen las jornadas de limpieza de las escuelas, pero, tal cual eh... que les hayan puesto algún tipo de protección, no.”

Cavu- “Sí...”

S- “Realmente, lo que ellos lleven de protección va a ser todo lo que van a tener, más la sana distancia.”

Cavu- “Sí... Me dijo mi hermana que este... que iban a... que les habían llamado de la escuela de... de Erick, que para que fueran a limpiar, pero que ella no fue porque, dijo <<Yo no los voy a meter>>, pero eso lo van a tener que hacer ustedes [los padres de familia], entonces. Yo creo.”

S- “Exactamente. Bueno, en el caso de mis hijos, ellos ya están grandes y si yo les permito, en estos momentos, que sigan teniendo rezagos... para la... Digamos Julieta, que ya para la siguiente que entre a la prepa[ratoria], no se va a quedar en ninguna, porque pasar el examen va a estar cañon.”

Cavu- “Sí, p[ue]s. ¿Tú qué quieres? ¿Qué estudie en la UNAM? O ¿Dónde?”





S- “¡Ay! Mira, donde quiera, pero que estudie.”  
Cavu- “¿En el CONALEP?”  
S- “P[ue]s si ella quiere estudiar en el CONALEP o en la UNAM. Digo, la verdad es que no depende de eso. Aunque dicen eh... Hablan mal del CONALEP, la verdad no... no se trata de eso. Cuando le tratas de echar ganas, sea lo que estudies, realmente, lo logras. No importa la... la escuela, p[ue]s si de la escuela es la certificación ¡Qué tan válida es! Y de ti, que salgas a delante, de qué tantas ganas le echas, esa ya es otra historia ¿No?”  
Cavu- “Sí, me platicó mi esposa de un compañero que entró a la ENEO que es... Ahora sí que la Escuela Nacional de Enfermería [y Obstetricia], es de la UNAM, y él provenía de este... de un CONALEP; porque ves que hacen técnicos en... en enfermería y de ahí viene y dije <<¡Ah cabrón. ¿A poco sí pasan?>> Me dice <<¡Sí!>> Y era bueno.”  
S- “Son profesionales técnicos de la salud.”  
Cavu- “Entonces, salen como técnicos, entonces, él, yo creo que iba más adelantado de los que venían, precisamente, del CCH.”  
S- “Porque vienes con... vienes con... Digo, para liberar tu certificado, tu cédula, necesitas, de ley eh... ya haber hecho prácticas directas en algún hospital.”  
Cavu- “Sí, entonces, él ya estaba más adelantado que... los que venían...”  
S- “A lo mejor, por eso p[ue]s que sí, de cierta manera mejor.”  
Cavu- “Sí, sí la verdad, pero p[ue]s...”  
S- “Ahora sí que lo que [Julieta] quiera ser, ya sea que la meta a una prepa[ratoria], CCH, lo que sea que quiera hacer o CONALEP, no tengo problemas, ni siquiera el CETIS. El chiste, es que lo haga ¿No? Y que sea algo que le guste, porque, para empezar si tú estudias algo que no te guste, uno los vas a abandonar.”  
Cavu- “Sí, lo vas a abandonar.”  
S- “Entonces, no me interesa que lo abandone, sino que, más bien, lo piense bien y que decida exactamente lo que quiere hacer.”  
Cavu- “Ahora sí que sería todo. Muchísimas gracias.”  
[Fin de la entrevista]  
Después, el 28 de septiembre, le solicité los videos que me dijo que tenía sobre el movimiento, y tras platicar por Whatsapp y preguntarle si ella era quien grababa, me dijo que no. Que como la sucursal está dentro de una plaza no pudieron realizar la protesta. O sea, que sí les había llegado la información de cómo protestar, pero que no pudieron realizarlo. Me dijo que los videos corresponden a las sucursales que están a pie de calle, que son la de Insurgentes, Popocatépetl, WTC y Félix Cuevas.  
En cuanto a la tela con la que hicieron los trajes quirúrgicos, me comenta que no sabe el nombre pero que el material tiene un 50% de poliester y 50% algodón.





## 8. CONDICIONES SOCIOECONÓMICAS

Número de habitaciones en el domicilio	4
<b>SERVICIOS EN EL DOMICILIO</b>	
Agua	Sí
Electricidad	Sí
Drenaje	Sí
Gas	Sí
Teléfono fijo	Sí
Teléfono móvil	Sí
Televisión por cable	Sí
Internet	Sí