



“LOS ARCHIVOS DE LA PANDEMIA EN MÉXICO”

NÚMERO DE REGISTRO ANTE DGOAE-UNAM: 2021-12/124-964

GUÍA DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD

1. DATOS GENERALES DEL ENTREVISTADO O ENTREVISTADA

1.1	Edad:	34 años
1.2	Género (sexo):	Masculino
1.3	Localidad del domicilio	Col. Jardines de San Juan, pueblo, San Miguel Ajusco, alcaldía Tlalpan.
1.4	Ocupación	Gestor notarial
1.5	Último grado de estudios	Preparatoria

2. LA PANDEMIA

2.1 ¿Cómo se enteró de la pandemia?

Iván Hernández (IH)- “Pos [sic] por las noticias, más que nada.”

Cavu- “¿En... redes sociales...?”

IH- “En redes sociales y televisora. Todo.”

Cavu- “Ok.”

2.2 ¿Usted cree que existe la pandemia?

IH- “Sí porque ya es a nivel mundial.”

Cavu- “¿Esto es desde que empezó o ha ido cambiando?”

IH- “Pues desde... eh... pues desde que empezó; porque, ahora sí que las circunstancias que se están dando, por el número de muertes, de casos y todo; ahora sí que, la situación se está complicando.”





2.3 ¿Durante la pandemia ha podido quedarse en casa?

IH- “Este... No, porque... Bueno, sí., por mi trabajo, más que nada. Me descansaron dos meses, pero de ahí en fuera; p[ue]s ahora sí que seguimos trabajando con todas las medidas necesarias.”

Cavu- “O sea, en la Notaría los mandaron de descanso.”

IH- “Me mandaron a descansar dos meses. Ya de ahí después, volvimos a regresar.”

Cavu- “¿Cuándo regresó a trabajar? Más o menos ¿En mayo [del 2020]?”

IH- “Fue... del año pasado...”

Cavu- “Sí del año pasado.”

IH- “Fue... este, mayo y junio [del 2020], me parece. ¡No! ¡S!, creo que mayo y junio nos descansaron. Ya después p[ue]s volví a regresar.”

Cavu- “Sí ya no, ya no lo descansaron.”

IH- “Ya no... [trabajo] de continuo.”

Cavu- “¿Ha salido a otros estados?”

IH- “Sí he salido, pero... igual, con las medidas necesarias, para no... para no contagiarme.”

Cavu- “Y, ¿En auto propio o...?”

IH- “He salido en auto y...”

Cavu- “¿En autobús?”

IH- “En autobús.”

2.4. ¿De acuerdo con lo que usted sabe, en qué consiste la enfermedad?

Cavu- “¿Cómo entra al cuerpo? Por ejemplo.”

IH- “Pues... se contagia a base de... pu[e]s... a base de ¿Cómo se llama? Mediante estornudos, pláticas y todo ese tipo de cosas; [a]hora sí que, se... se entra.”

Cavu- “Este, y ¿Cuáles son sus síntomas?”

IH- Los síntomas, este... dolor de cabeza, fiebre, cuerpo cortado, este... vómito eh... he escuchado. En el peor de los casos, también, he escuchado que también les da diarrea.”

Cavu- “¿Diarrea?”

IH- “¡Ajá!”

2.5. ¿Ha implementado medidas sanitarias de precaución?

Cavu- “Por ejemplo, cubrebocas, gel...”

IH- “Este, sí. Normalmente eh... traigo el cubrebocas y, este... y ahora sí que para evitarme contagiarme de la posible enfermedad.”

Cavu- “Ok.”





3. LOS EFECTOS

Nota: Estas son preguntas abiertas, es importante permitir al entrevistado o entrevistada que se extienda todo lo que quiera o pueda. El entrevistador o entrevistadora buscará relevar la mayor cantidad de información para cada una de estas preguntas.

3.1 ¿Ha sido afectado de manera directa por la pandemia?

Cavu- “¿Usted ha tenido covid?”

IH- “Mmm... No, ahora sí que no.”

Cavu- “Este, eh... ¿Familiares?”

IH- “Familiares cercanos, este, no, pero sí he escuchado de gente, gente cercana, más que nada que sí, hasta decesos.”

Cavu- “¿Sí murieron?”

IH- “Sí.”

Cavu- “¿Cuántos contagiados de su familia?”

IH- “De mi familia. Ah... Es que en sí no sé de cuántos. En mi familia... son primos, pero nada más fueron dos, pero igual, no, este... se cuidaron y ahorita, p[ue]s están aquí.”

Cavu- “Ok. Entonces, este, los fallecidos eran conocidos.”

IH- “Conocidos. Sí, ha habido varios conocidos, por ejemplo, el papá de una amiga, este... ¡Qué más!”

Cavu- “Emmm... ¿[El papá de su amiga] vivía en Santo Tomás [Ajusco] o aquí o de su trabajo?”

IH- “Este... Bueno, el papá de mi amiga... Mi amiga vive por el metro Chabacano.”

Cavu- “Ah Ya.”

IH- “O sea que, fue hasta allá.”

Cavu- “Ok. Este... ¿Cuántos conocidos con covid conoce?”

IH- “¡Ay! Sí son bastante. De hecho, en mi trabajo, hubo un... hubo... sí no mal recuerdo como cuatro o cinco contagiados de... Unos de ellos, el notario, el licenciado y ahora sí que de los cuatro, ninguno se fue a caso mayor y todos ahorita siguen trabajando.”

Cavu- “Ok. Este ¿Vecinos de su localidad?”

IH- “Mmm...”

Cavu- “O no sabe.”

IH- “No... casi de vecinos no he sabido.”





3.2 ¿Qué ha ocurrido en su trabajo a raíz de la pandemia?

Cavu- “¿Qué ocurrió en su trabajo? Me dice que lo mandaron a descansar.”

IH- “Me mandaron a descansar dos meses.”

Cavu- “Este...”

IH- “Ajá, te escucho.”

Cavu- “¿Se le pagaron esos días?”

IH- “Sí, [a]hora sí que los dos meses me los pagaron íntegros. No hubo descuento, ni nada. Me los pagaron sin ningún problema.”

Cavu- “Ok. Y después de eso ¿Les aumentaron los salarios? ¿Se los redujeron?”

IH- “Mmm... No, seguimos igual, con el mismo salario. Seguimos igual.”

Cavu- “¿Les aumentaron las horas o se las disminuyeron?”

IH- “Seguimos con el mismo horario laboral.”

Cavu- “¿Hubo protestas por no querer ir durante la pandemia?”

IH- “No, porque, este, [a]hora sí que, este... Nos acatamos a las reglas que nos dijeron y... y no hubo ningún problema de ninguno de los empleados; por lo cual, se... seguimos normal.”

Cavu- “¿Se mandó, por ejemplo, de contingencia a descansar a personas, no sé, embarazadas o algo así, durante la pandemia?”

IH- “Embarazadas no hubo; este, adultos mayores, tampoco hay; ahora sí que estamos como entre un rango promedio [de edad], por lo cual, no... no hubo necesidad de ese tipo de contingencias.”

Cavu- “Más o menos ¿De cuánto es la... edad de los que están ahí?”

IH- “P[ue]s hay empleados de... desde los veinti... cuatro años hasta los... como cincuenta y cinco, más o menos.”

Cavu- “OK. Y, este, [en]tonces ¿No hubo que hipertensos o con diabetes o... obesidad a descansar?”

IH- “No, no no hubo necesidad de eso.”

Cavu- “Y este... Los contagiados que me dice ¿Se contagiaron en el trabajo o se contagiaron afuera?” [risas, porque comienza a sonreír el entrevistado ante la pregunta]

IH- “Ese es el detalle... [a]hora sí que... p[ue]s sí. La mayoría de nosotros, este... p[ue]s, lamentablemente, usamos el transporte público y... probablemente, por ahí hubo mmm... hubo los contagios, pero, a partir de que se contagiaron ellos, ya dejaron de laborar. Se fueron a cuarentena, sin ningún problema y... ahora sí que se controló ese tipo de... de situación.”

Cavu- “OK. ¿Les cambiaron las vacaciones? ¿Se las ampliaron?”

IH- “Este... Normalmente, yo tengo vacaciones lo que es Semana Santa y fin de año.”

Cavu- “Ok.”

IH- “Este... Las de Semana Santa, no hubo ningún problema y... yo creo que tampoco, lo va a haber con las de fin de año.”

Cavu- “¿Pudo salir de vacaciones en Semana Santa?”





IH- "Mmm... No salí, [a]hora sí, que no salí, para evitar ese tipo de circunstancias."
 Cavu- "Ok. ¿Se contrató más personal de... para suplir al que no estaba o...?"
 IH- "No no no, ahora sí que, las cuatro personas que, este... eh... Bueno las cinco totales que fueron. No hubo necesidad de contrato de otra persona para que ejerza su labor de la persona ausente, pero, ahora sí que, los mismos empleados de que estábamos ahí; ahora sí que, cubríamos las funciones de las personas."
 Cavu- "Ok. Y cuando estuvieron, por ejemplo, oh... ustedes en... cuarentena esos dos meses ¿Trabajaban en casa, en línea, con alguna aplicación o...?"
 IH- "No. Es que, aquí el detalle de... mi trabajo como que las cosas son más manuales que se... están, que uno tiene que hacerlas, como el home office, como se viene manejando; ahora sí que no... ahora sí que el trabajo se paró y regresamos hasta que... volvimos a trabajar hasta que regresamos. O sea, que todos los pendientes que hubo, p[ue]s se sacaron sin ningún problema."

3.3 ¿Qué ha pasado en su localidad a raíz de la pandemia?

Cavu- "Y en su localidad en el Ajusco ¿Qué cambios vio? ¿Se quitaron los mercados? No sé, no se abrieron los panteones."
 IH- "Al principio, sí... acataron las reglas de que... eh... los pan[teones], en este caso, los panteones estuvieran cerrados; el mercado hubo poca gente, pero p[ue]s ya con el paso del tiempo, pues... lamentablemente, ha habido más gente y se está complicando esto..."
 Cavu- "La ferias ¿Sí se hicieron? ¿No?"
 IH- "Mmm... Que yo sepa... no. Las ferias, eso sí que yo sepa, no, porque la situación se está saliendo de control."
 Cavu- "Y de la Semana Santa, creo que hicieron lo de los huenhuenchones ¿No?" [Risas]
 IH- "Mmm... No."
 Cavu- "Que son unos que se travisten ¿No? ¿No los... no los viste?"
 IH- "No no no, ahora sí que desconozco yo la verdad, desconozco."
 Cavu- "Este... ¡Qué más! ¿Vio que aumentara, por ejemplo, los alimentos?"
 IH- "¿El costo?"
 Cavu- "¡Ajá!"
 IH- "Este... sí... vi una ligera alza en el costo de lo... de los alimentos, pero... p[ue]s [a]hora sí que, con el paso del tiempo ya se [re]establecieron [los costos] sin ningún problema."
 Cavu- "Ok. ¿En cuánto está el kilo de tortilla allá? Está en veinte más o menos."
 IH- "Ah... Ya tiene rato que no lo compro, pero... en \$18 [MXN] me parece."
 Cavu- "¿18? [Es]tá más barato que... más barato que acá. Y ¿Sí hubo transporte durante eh... los primeros meses de la pandemia oh...?"
 IH- "Sí hubo transporte, pero lo que casi no había era gente, pero sí sí, el transporte no dejó de pasar."
 Cavu- "Ok. ¿Se guarda la sana distancia en los camiones o igual que aquí?"





IH- “Pos [sic] [a]hora que... en la subida, cada quien tiene... ahora sí que abordar la unidad, cada quien mantiene su distancia, pero, ya arriba de la unidad p[ue]s ya ahora sí que... todos vamos juntos ahí.”

Cavu- Y ¿Sí usan cubrebocas los choferes o no o qué?

IH- “Sí, sí he visto que sí. La mayoría sí. Uno que otro no, pero sí la mayoría sí he visto que use cubrebocas.”

Cavu- “¿Vio que hubiera algunas protestas en contra del covid o de algo así?”

IH- “Mmm... No no no vi, ninguna protesta; ahora sí que, ni enterado ni por las redes sociales o personal[mente].”

Cavu- “¿Vio, por ejemplo...?”

IH- “Lo que...”

Cavu- “¿[Vio] que la gente no creyera y anduviera como si nada?”

IH- “Sí, me tocó ver muchos casos que la gente es incrédula, que no... ahora sí que no le prestaba importancia ante la situación; por lo cual, ahora sí que, les valía, pero... desafortunadamente, ya cuando ven las cosas que ya están en su... entorno, en su... familia o algo, ya es cuando ya empiezan a tomar medidas; por lo cual, la... ahora sí que, p[ue]s aprenden a la mala ¿No? No creen en la situación, pero p[ue]s, [a]hora sí que ¡Qué [se le] puede hacer!”

Cavu- “Y ¿Ha visto, por ejemplo, el caso contrario, de gente con mucha paranoia que sale hasta con googles a la calle, guantes o...?”

IH- “Sí sí me ha tocado, sí me ha tocado, gente que [anda] hasta con el traje especial [tybek] ¿Cómo se llama?”

Cavu- “¿En serio? ¿Allá en el Ajusco ha sido?”

IH- “Este... En el Metrobús. En el... me tocó ver gente así, que hasta con el traje, guantes, este... careta, cubrebocas; ahora sí que...”

Cavu- “Con doble cubrebocas ¿No?”

IH- “Sí, con doble y hasta ¡No sé! Una... Se v[e]ía raro, pero, ahora sí que, se previnieron para no...”

Cavu- “Ahora sí que... Pero ¿Eran trabajadores de salud o usted los veía como que...?”

IH- “Yo los veía así en la calle como cualquier gente.”

Cavu- “Como cualquier gente que va a trabajar. Entonces, fue el caso de paranoia ¿Ha visto usted que agredan a los enfermos de covid?”

IH- “No, no he visto casos. No he visto ese tipo de casos; ahora sí que desconozco.”

Cavu- “o ¿Al personal de salud? Ya ve que está cerca del... área de hospitales.”

IH- “Pues...”

Cavu- “O casi no pasa por ahí.”

IH- “Casi no paso. N... No he ido a hospitales.”

Cavu- “Ok. ¿Su colonia fue declarada zona de alto contagio o...?”

IH- “No, allá en la colonia no... De hecho, hasta ahorita yo... de todo este tiempo no he sabido





de una persona [contagiada] por lo cual haya... haya fallecido o tenga ah... o haya tenido contagio de... de covid. Ahora, sí que no. En la colonia donde estoy no ha habido ningún problema.”

4. LAS ACCIONES FRENTE A LA PANDEMIA Y SUS EFECTOS

Nota: Estas son preguntas abiertas, es importante permitir al entrevistado o entrevistada que se extienda todo lo que quiera o pueda. El entrevistador o entrevistadora buscará relevar la mayor cantidad de información para cada una de estas preguntas.

4.1 ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su casa para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

IH- “Pues más que nada, este... ahora sí que llegando a la... casa pu[e]s, quitarse toda la ropa que uno traiga; cambiarse totalmente; lavarse las manos, gel para... para no... me... no haya problema alguno.”

Cavu- “¿Hacen algún tipo de lavado especial con el piso o... con la ropa...?”

IH_ “Pu[e]s ya referente al piso, normalmente, ahorita por lo mismo, este... se le está echando cloro, para evitar, este... algún tipo de contagio y la ropa, se sigue lavando normal, sin ningún problema.”

Cavu- “Y, este... ¡Qué más! ¿Se lavan las... los trastes con cloro o?”

IH- “Sí, ahora sí que, a todo se le ha echado un poco de cloro, para que no... no haya repercusión en ese aspecto.”

Cavu- “Tapete sanitizante han puesto...”

IH- “Este... No.”

Cavu- “¿Jerga?”

IH- “Jerga sí, pero tapete no.”

Cavu- “¿Han reducido, por ejemplo, el número de visitas?”

IH- “Sí, normalmente, hemos reducido el contacto... el número de visitas a la casa, como ir a visitar a la familia; ahora sí que, por la situación, sí hemos, este... ahora sí que hemos disminuido ese tipo de cosas.”

4.2 ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su lugar de trabajo para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

IH- “Ahora sí que, principalmente, cubrebocas y careta. Ya entrando... ahora sí que entrando en la oficina hay tapete satimi... sanitizante y, este... y... gel antibacterial; [a]hora sí que, [en] cada piso hay eso... como... ahora sí como es... es un piso nada más, tanto en la entrada, como





en el primer piso se usa el tapete y el... y el gel.”

Cavu- “He escuchado, por ejemplo, que... en otros trabajos de oficina, que se quitan los cubrebocas de ahí ¿Pasa eso o...?”

IH- “Pues... P[ue]s de repente, porque sí, luego uno... uno ya... presenta molestias, tanto en las orejas por lo mismo: como uno no está acostumbrado, como que ya lastima, pero nada más sería un ratito, y ya. Luego luego nos lo ponemos para que... no haya problema... problema alguno.”

Cavu- “Ustedes trabajan con papeles ¿No?”

IH- “Papeles, sí.”

Cavu- “Este... ¿Utilizan guantes o le echan... le dan algún tratamiento a los papeles o...?”

IH- “Mmm... No, ahora sí que, internamente hablando, este... no ha habido ninguna medida, este... tanto papeles como todo eso, pero sí me he percatado que... cuando llega dinero, cuando llega dinero; ahora sí que, lo primero que hacen es echarle alcohol, este... o unas no sé cómo se llama, para que no haya problema alguno.”

Cavu- “Aí porque ahí también...”

IH- “Ahora sí que por ahí es donde viene todo [el virus].”

Cavu- “Contagio.”

IH- “¡Ajá! Y ahora sí que contacto directo con los clientes; ahora sí que, nosotros no lo tenemos, pero sí... en [lo] referente a las hojas, todo es, siguen las mismas. Se sigue manejando normal.”

Cavu- “[En]tonces, el... los trámites los... ¿Cómo se dice? ¿los clientes lo hacen en línea?”

IH- “No. Ahora sí que, ahí todos los trámites son presenciales; [a]hora sí que el cliente va... y, este, dice qué quiere y se le hacen... se le hace sin ningún problema su trámite; ahora sí que nada... nada... nada es en línea, al menos de que se queden de agendar una cita, mediante el teléfono, pero de ahí en fuera, todo es presencial.”

Cavu- “Ok. Pero entonces, hay personal de ventanilla y usted no está en ventanilla.”

IH- “Mmm... No, más bien son las secretarias de... de recepción y p[ue]s ellas son las que reciben todo...”

Cavu- “Enton[ce]s, usted está en otra área y no esté en contacto.”

IH- “Estoy en otra área, pero sí estoy en contacto directo con las secretarias.”

Cavu- “Ok.”

IH- “Ahora sí que, como nos mandan llamar, pu[e]s tenemos que bajar a ver que... qué se les ofrece.”

Cavu- “Los cubrebocas, este... y... ¿Se los dan allí o ustedes los compran?”

IH- “Este, no... Ahora sí que, el cubrebocas ya es por cuenta propia, el... corre por los gastos de uno. Al principio de la pandemia, el licenciado... este, nos dio caretas, pero na[da] más fue esa vez y ya... cada uno; p[ue]s ahora sí que cada uno la fue cambiando, bajo su propio costo, tanto careta, como cubrebocas.”

Cavu- “En caso de que, por ejemplo, usted se le olvidara el cubrebocas... ¿Lo dejarían entrar





O...?”

IH- “No. Eso sí nos dejaron en claro que si no hay cubrebocas no entras y, este, [a]hora sí que o lo llevas o lo llevas. No hay de otras, porque no... no... no se nos daba el acceso. Igual, hubo varios incidentes de ese tipo, en esa situación y no, no los dejaron entrar.” [risas]

Cavu- “Sí, sí se están poniendo medio difícilones [sic].”

IH- “Sí, la situación se está saliendo de control.”

Cavu- “Ok.”

4.3 ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su localidad para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

Cavu- “Por ejemplo, en los mercados ¿Ha visto alguna medida de higiene?”

IH- “Pues es en... los mercados... he visto que, este, se... el gel como tal y el tapete y también les han tomado la temperatura. Ese es como que lo más común que he visto.”

Cavu- “Y los puestecitos ¿Usan algo así como protección o...?”

IH- “Sí, traen cubrebocas y... y algunos hasta traen careta, pero todo normal.”

Cavu- “¿Plásticos, acrílicos?”

IH- “¡Ah! Sí. He visto plásticos que los ponen para no tener contacto directo con la gente; igual, en los taxis he visto que ponen ahí su... ponen acrílico o ponen plástico para evitar ese tipo de cosas.”

Cavu- “¿Ha visto, esto mismo de que laven los billetes o los saniticen?”

IH- “Normalmente, en el mercado, no. [A]hora sí que no, no lo he visto o... igual, creo que es muy poca gente la que, ahora sí que... hace ese tipo de cosas.”

Cavu- “¿Ha, este... ha visto que pasen a sanitizar los de la delegación?”

IH- “No no he visto, igual, como casi no estoy en mi casa, y por esa zona...ahora sí que, es que desconozco..”

Cavu- “¿Hubo ley seca durante o... lo que va de la pandemia?”

IH- “¡Oh! Y... Esa información... Parece que sí pero no no no estoy muy seguro; [a]hora que si hubo ley seca, sí hubo ley seca.”

Cavu- “Y ¿Sí bajó la venta o se podía conseguir en otro lado?”

IH- “Pues... ahora sí que... estuvo baja la venta, pero... de que se podía conseguir; [a]hora sí que... el alcohol se conseguía, pero pu[e]s; ahora sí que, ya es cuestión de cada quien.”

Cavu- “Usted no bebe.”

IH- “No, no para nada. Ahora sí que, no tuve problema para eso.” [risas.]

Cavu- “Este... ¿Toques de queda de que les dijeran, no p[ue]s no puedes salir después de esta hora?”

IH- “No, de hecho, no no, toque de queda no escuche y... y en... ni tanto en mi colonia, ni en los alrededores.”

Cavu- “¿Se cerraron las escuelas, por ejemplo?”

IH- “Cerraron, sí. Cerraron las escuelas, por lo mismo, este... y hasta ahorita siguen cerradas, y,





este... y pues... p[ue]s a ver hasta cuándo las... las vuelven a abrir. [Nada más] que den luz verde, va a empezar a abrir todas las escuelas.”
Cavu- “Porque, según ya iban... sí vamos a subir a [semáforo] rojo, pero dijo Sheinbaum que no, ¡Quién sabe! ¡Eh!”
IH- “Ahora sí que la situación... se está complicando, pero ahora sí que no hay de otra, más que aguantar.”
Cavu- “Pues sí.”

4.4 ¿Conoce personas que lleven a cabo iniciativas para enfrentar los problemas derivados de la pandemia?

IH- “No, no. ahora sí que no me tocó ver.”
Cavu- “O que ¿hayan hecho alguna donación?”
IH- “No no no, no me tocó ver nada de eso.”
Cavu- “¿Vio, por ejemplo, apoyos económicos de gobierno?”
IH- “Pues sí hubo apoyos económicos del gobierno, ahora sí que, ahorita a los... a los alumnos ¿No? porque, este... para, para solventar los gastos, pero... también hubo programas. Desconozco cuáles fueron, pero sí hubo un poco de apoyo por parte del gobierno.”
Cavu- “Si hubo de la lechería Liconsa, los de Mercomuna No... ¿Ustedes no están afiliados a... la lechería?”
IH- “Pues sí, ahora sí pero mi hermano es el que está ahí... y el que...”
Cavu- “Él fue...”
IH- “Y p[ue]s ahora sí que como prácticamente, todo el día no estoy en mi casa, desconozco si había pasado ese tipo de cosas.”

5. ATENCIÓN MÉDICA

5.1. ¿A quién o a dónde acude cuando tiene un problema de salud?

IH- “Ahora sí que, me voy a Seguro [IMSS].”
Cavu- “¿Cuál le co[r]responde? ¿Es el IMSS? ¿No?”
IH- “Sí.”
Cavu- “¿Cuál le corresponde?”
IH- “Me parece que es que está en el Estadio Azteca [Unidad Médica Familiar o UMF 7].”
Cavu- “¡Ah Ya! Sí sí sí, el que está antes [del Estadio Azteca] ¿No?”
IH- “Antes de llegar al Estadio Azteca. No sé cuál sea, pero sí me toca ese.”





5.2. ¿Cuánto tiempo le toma trasladarse de su localidad al Centro de Salud más cercano y de requerirlo se le dificultaría llegar?

Cavu- “¿Se le hace complicado llegar ahí?”

IH- Este... pues no... No no hay mucho. De qué complicarse al momento de ir al hospital”

Cavu- “¿Cuánto tardaría en llegar?”

IH- “¿De mi casa a allá? Dependiendo, si es en transporte, yo le echo como unos... cuarenta o cincuenta minutos, pero si es en carro hasta en... veinte, yo creo o media hora.”

Cavu- “¿Salen de ahí, creo que, unas combis?”

IH- “Sí unas combis, ahora sí que... van al paradero de ahí de... Estadio Azteca y pasan por el hospital.”

Cavu- “¿Son las que van...? Es que hay unas que van... que se van por Topilejo ¿No? ¿Son esas?”

IH- “Sí sí sí. Sí son esas; ahora sí que, se van por la carretera, la de Cuernavaca.”

Cavu- “Sí porque cortan más, que irse por la del Ajusco.”

IH- “Sí sí sí. Ahora sí que [por la del Ajusco] es más vuelta.”

5.3 ¿Usted considera que el Centro de Salud, cercano a su localidad, le puede brindar la atención pertinente en caso de contagio?

IH- “Pues yo creo que sí, porque, eh... [a]hora sí, toda la gente está como que capacitado para... para atender ese tipo de situación; ahora sí que, sí me pueden atender, pero... si para controlarla yo creo que me trasladarían a un lugar especializado.”

Cavu- “A un hospital covid.”

IH- “¡Ajá!”

Cavu- “Ahí ¿Sabe si realizan? este... ¿Cómo se llaman? ¿Pruebas de covid?”

IH- “Este... No, la verdad desconozco.”

Cavu- “No le ha tocado ir.”

IH- “No no no; ahora sí que no me ha tocado ir ni al hospital. Ni pasar por ahí.”

Cavu- “En caso de que usted necesitara... este... [hospitalización] ¿Cree que de ahí lo trasladaran a otro hospital? O ¿Sabe más o menos a qué hospital lo mandarían?”

IH- “No, ahora sí que desconozco ¿En caso de que yo necesitara? Desconozco a dónde me mandarían.”

5.4 ¿De haber recibido información en su de Centro de Salud, ha sido suficientemente clara?

IH- “Sí, porque es prácticamente, lo que se viene manejando en todos lados; [a]hora sí que como que la información que tienen se la han estado presentando en la mayoría de los hospitales; [a]hora sí que yo creo que es buena, pues la tiene ahí.”

Cavu- “Si usted tuviera covid, ¿Le gustaría atenderse en casa o preferiría estar en el hospital?”





IH- "Pues..."
 Cavu- "o dependiendo..."
 IH- "Es que es dependiendo las circunstancias, la situación; porque, porque si es una situación muy compleja, yo creo que sí, pu[e]s ir al hospital, porque son gente especializada, capacitada para enfrentar ese tipo de casos, pero si es algo relax, p[ue]s si se puede controlar desde casas, no veo ningún problema."
 Cavu- "Ok. ¿Conoce o cree en algunas recetas de herbolaria o algo así o... no confía en eso?"
 IH- "Pues... no, yo soy como que... No, no confío en eso, porque, como que no es algo que está comprobado científicamente, p[ue]s por algo está la medicina y todo ese tipo de cosas."
 Cavu- "Ok. Alguna anécdota que... usted recuerde, por ejemplo, lo que me platicaba eso de... la gente con sus overoles plásticos en el Metrobús."
 IH- "Pos sí, este... Hubo gente que... [a]hora sí que hay gente que no tiene los recursos, para estar comprando una carátula. No... una careta, perdón y yo vi que... gente que adaptó garrafones de agua, de eso de los de diez litros y los usaba como careta. Igual, como que sí... Fue una señora ya grande, y yo creo que su hijo, y los dos andaban y sí. A mí se me hizo un poco raro, pero ya entendiendo las circunstancias, que no todos estamos en la misma situación; [a]hora sí que la gente se cuida co[mo]... a sus posibilidades, vaya."
 Cavu- "Pero cortada de arriba ¿Embonaba así en el cuello?"
 IH- "[A]hora sí que cortada de arriba y les tapaba toda la cabeza y... ahora sí que se veían medios chistosos, pero p[ues], ahora sí, sí es gente que se está cuidando."
 Cavu- "O sea, no era como una careta así ¿Sino como casco?"
 IH- "Más o menos como casco, tipo con careta." [risas]
 Cavu- "¿Por dónde respiraban? ¿Por abajo?"
 IH- "Sí, porque el hoyo lo tenía por abajo. No había ningún problema." [risas]
 Cavu- "No ¡sí está muy raro!"

MUCHAS GRACIAS POR COMPARTIR SU EXPERIENCIA

6. DATOS DEL ENTREVISTADOR

Nombre completo:	Ulises Felipe Chávez Valdovinos
Fecha de la entrevista:	8 de agosto del 2021
Lugar de la entrevista:	Las Cruces, alcaldía La Magdalena Contreras.
Método de aplicación:	Audio mp3





7. COMENTARIOS /OBSERVACIONES

Breve descripción de lo observado en la entrevista; condiciones socioeconómicas [llenar cuadro], políticas, etc.

Vive en Jardines de San Juan. Lo visité en su domicilio en 2018. La descripción que da de los mercados es la del mercado de San Bernabé, debido a que entre semana trabaja en la Notaría y los fines de semana en una paletería en San Bernabé Ocoatepec, así que no está mucho tiempo en Tlalpan.

8. CONDICIONES SOCIOECONÓMICAS

Número de habitaciones en el domicilio	4
SERVICIOS EN EL DOMICILIO	
Agua	Sí
Electricidad	Sí
Drenaje	Sí
Gas	Sí
Teléfono fijo	No
Teléfono móvil	Sí
Televisión por cable	Sí
Internet	No

