



“LOS ARCHIVOS DE LA PANDEMIA EN MÉXICO”

NÚMERO DE REGISTRO ANTE DGOAE-UNAM: 2021-12/124-964

GUÍA DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD

1. DATOS GENERALES DEL ENTREVISTADO O ENTREVISTADA

1.1	Edad:	45 años
1.2	Género (sexo):	Femenino
1.3	Localidad del domicilio	Col. Pueblo Nuevo Bajo, alcaldía La Magdalena Contreras
1.4	Ocupación	Hogar
1.5	Último grado de estudios	Licenciatura

2. LA PANDEMIA

2.1 ¿Cómo se enteró de la pandemia?

Carla Jiménez (CJ)- “Pues, por medio de comunicación”

Cavu- “¿De las redes sociales, de radio... o de... o cómo?”

CJ- “Televisión.”

Cavu- “Oh... por la televisión. Ok.”

2.2 ¿Usted cree que existe la pandemia?

CJ- “Sí.”

Cavu- “Esto es ¿Desde que empezó o... o ha ido cambiando con el tiempo?”

CJ- “Desde el principio.”

Cavu- “Ok.”





2.3 ¿Durante la pandemia ha podido quedarse en casa?

CJ- “Sí, prácticamente todo el tiempo.”

Cavu- “Este... su... parte de su familia ¿tiene que salir o guardan cuarentena?”

CJ- “Este... No, mi esposo tiene que salir a trabajar.”

Cavu- “Ok. Pero usted sí se queda.”

CJ_ “Sí, con los niños.”

Cavu- “Ok.”

2.4. ¿De acuerdo con lo que usted sabe, en qué consiste la enfermedad?

CJ- “Ahora sí que, es un virus que ataca al... el sistema respiratorio ¿No?”

Cavu- “Ok. ¿Cómo se manifiesta?”

CJ- “Pues con tos, dolor de garganta, fiebre o diarrea o vómito.”

Cavu- “Ok. Y ¿EN casos graves?”

CJ- “Pu[e]s que ya no pueden respirar.”

Cavu- “Ok.”

2.5. ¿Ha implementado medidas sanitarias de precaución?

CJ- “Sí.”

Cavu- “Como ¿Cuáles?”

CJ- “Ahora sí que, lavar todo, sanitizar todo, este... quitarte los zapatos en la entrada.”

Cavu- “Ok.”

3. LOS EFECTOS

Nota: Estas son preguntas abiertas, es importante permitir al entrevistado o entrevistada que se extienda todo lo que quiera o pueda. El entrevistador o entrevistadora buscará relevar la mayor cantidad de información para cada una de estas preguntas.

3.1 ¿Ha sido afectado de manera directa por la pandemia?

Cavu- “¿Usted ha tenido covid?”

CJ- “No.”

Cavu- “¿Familiares?”

CJ- “No... cercanos, no.”

Cavu- “¿Amigos? ¿[familiares] Cercanos no? ¿[familiares] políticos?”

CJ- “Este... por ejemplo ¿tíos [políticos] o cosas así? ¿No?”





Cavu- “¿De usted o de...?”
CJ- “Sí míos y de mi esposo.”
Cavu- “Y de su esposo... ¿Viven cerca o con ustedes?”
CJ- “Este, no. Ellos viven hasta el Estado de México.”
Cavu- “OK. Este... ¿Vecinos?”
CJ- “Este... Sí nos hemos percatado que algunos, porque casi no te platican esas cosas.”
Cavu- “¡Ajá! Eh... ¿Amigos que usted conozca?”
CJ- “Este... Sí.”
Cavu- “Más o menos ¿Cuántos conoce que, entre amigos y conocidos que han tenido covid?”
CJ- “¡Huy! Pu[e]s como... yo creo que más de diez.”
Cavu- “¿Más de diez?”
CJ- “Sí, yo creo que sí.”
Cavu- “Y ¿Fallecidos?”
CJ- “Fallecidos... este... eh... pues, no. Bueno, bueno sí cua[tro], gente conocida que nos hemos enterado, pero familia, no.”

3.2 ¿Qué ha ocurrido en su trabajo a raíz de la pandemia?

Cavu- “Eh... Este en su... en su este... tienen los recursos para vivir ¿Se ha vido [sic] afectada?”
CJ- “¿Qué?”
Cavu- “La forme en que... ahora sí que... con la que... se solventan económicamente ¿Ha tenido que cambiar o ha seguido igual?”
CJ- “No, sí ha tenido que cambiar, porque antes, por ejemplo, yo tenía ingresos también.”
Cavu- “¿Usted trabajaba? Ok.”
CJ- “Pues se puede decir que sí; ahora sí que trabajaba desde casa. Yo soy líder de Natura; entonces, este... pero sí tenía ingresos que... donde apoyaban aquí, pero ahorita, pu[e]s lo que son ventas y esas cosas han bajado. Los ingresos están muy bajos. Ahora sí que, sí ha cambiado todo.”
Cavu- “¿Usted iba a vender producto o lo...? O ¿Cómo? ¿Cómo se mueve ese? Es que nunca había escuchado ese...”
CJ- “Eh... ¿Sí conoces los productos natura?”
Cavu- “Natura sí.”
CJ- “Yo soy líder Natura, yo tengo mi red. Yo también vendo natura, pero... tengo mi red de gentes de natura, y mis ingresos principales son... este, de la gente que vende natura ¿No? O sea...”
Cavu- “O sea... como comisión.”
CJ- “Sí, ¡Ajá! De mi red; [en]tonces, este... ahorita modifiqué... [porque] consultoras se han enfermado, muchas han dejado de... de trabajarlo; entonces, sí mis ingresos han disminuido bastante.”
Cavu- “Ok.”





CJ- "Sigo con ventas, pero no es lo mismo."

Cavu- "Entonces, cuando alguien va a vender ¿Tiene que pedir a través de usted el pedido de Natura?"

CJ- "Este, no. Haga de cuenta em... La venta es por catálogo, pero yo puedo invitar gente, yo ingreso gente. Este... yo les doy un regalo por ingresar en Natura. Realmente, Natura es, es un negocio muy noble ¿No? Te dan crédito. NO hay que invertir nada. Desgraciadamente, este, la... con lo de la pandemia, pu[e]s muchas de mis consultoras vendían en sus trabajos y muchas de ellas se quedaron sin trabajo ¿No? Por eso dejaron de vender. Pero en realidad, este, yo invito gente a vender, yo ingreso a la gente a vender Natura."

Cavu- "Ok. Y, entonces..."

CJ- "Y..."

Cavu- "Sígale."

CJ- "Soy su líder. Yo las apoyo, que cada persona puede ingresar a su pedido o yo, si gustan, yo les ingreso su pedido."

Cavu- "¿Hacen algún tipo de contrato? O, o sea ¿Cómo se ingresa ahí... en Natura?"

CJ- "En... Bueno, es que es una solicitud. Nada más con su credencial de elector y comprobante de domicilio. Yo registro todo ante Natura, y Natura decide si les da crédito. Nos da el crédito de veintidós días y... se inicia cada... La venta es cada veintidós días. Un catálogo nuevo; [en]tonces, realmente... Bueno, yo siempre he dicho... Yo llevo seis años en Natura, más de seis años en Natura, y Natura pues es un negocio muy noble porque sí se vende."

Cavu- "Ok, entonces ¿A partir de la pandemia, ya casi no... o sí seguían bu[scando]... afiliándose más miembros? o ¿Ya no? o ¿Cómo?"

CJ- "Sí, es cuando más se están afiliando la gente. Sí pero el problema..."

Cavu- "Ahora más."

CJ- "Sí porque ya no hay trabajos; entonces, la gente busca algo que vender, algo de... donde obtenga de dónde tener dinero."

Cavu- "Sí, pero el problema es sss... entonces, los clientes que... quién compra."

CJ- "Sí, digamos que sí, porque hasta las mejoras vendedoras, como me dicen <<Muchos clientes ya se murieron o hay gente que ya falleció su... su familiar o algo>> y pu[e]s sí es un poquito de gasto, pero sí es ahorita cuando es más..."

Cavu- "Ok. Y este..."

CJ- "Cuando..."

Cavu- "Ok. Y este ¿Los apoya Natura con... con algún bono por pandemia o algo así?"

CJ- "Pues ahora sí que lo único que nos ha dado son ventas especiales. O sea, productos más baratos, para que nosotros tengamos un poquito de más ganancias, y a las consultoras que se llegan a enfermar, las ha apoyado con una despensa y con producto."

Cavu- "Ok. Está bien. Ok. Aparte de sus ventas de Natura eh... Otro ingreso es el de su marido ¿No?"

CJ- "Sí."





Cavu- “Este ¿Ha visto cambios? Que haya aumentado, que haya disminuido, que haya tenido que bajar los precios de su trabajo.”

CJ- “Pues en un principio sí le bajó muchísimo, cuando, según nos tenían en confinamiento a todos, y ya ahorita siento que se le ha normalizado; incluso, creo que le está yendo un poquito mejor ¿No?”

Cavu- “Ok. ¿Cuándo? ¿Fue en la primera... la primera ola? [En[ton[ce]s, ¿Tuvieron que guardar cuarentena todos incluyendo su esposo?”

CJ- “Pues, prácticamente, salía lo menos posible, porque sí, nunca dejó de trabajar ¿No? Pero casi no tenía mucha gente. Ya ve que dejaron de verificar y cosas así; [en]tonces, el trabajo le disminuyó, pero ya ahorita que todo está en la normalidad, digamos, ahorita ya es normal [el trabajo].”

Cavu- “Ok. Ya... ya que está como recuperándose la economía ¿No?”

CJ- “Este... pues sí, de alguna manera, aunque toda ha subido de precio y sí se complican las cosas, pero...”

Cavu- “Sí, la verdad sí.”

CJ- “Pero, ahorita, yo creo que en todos los hogares se siente ¿No?”

Cavu- “Sí, sí se siente el alza la... de la canasta básica. Este...”

CJ- “Sí, aunque tengan ingresos fijos, de todos modos, todo, todo está más caro.”

Cavu- “Como ¿Qué, este... productos ha visto que han aumentado? Por ejemplo, de la canasta básica.”

CJ- “Eh... pues tan sólo la tortilla ¿No?”

Cavu- “Sí.”

CJ- “O... y la verdura, ahora la fruta, la carne. Ahora sí que sí, pero ya ve que, este... todo lo que es despensa también. Todo ha tenido aumento.”

Cavu- “Sí, de hecho.”

3.3 ¿Qué ha pasado en su localidad a raíz de la pandemia?

Cavu- “¿Usted ha visto casos de pánico o en contra de los... del personal de salud o enfermos?”

CJ- “No me ha tocado ver, porque, la verdad, casi no he salido.”

Cavu- “Ok.”

CJ- “Entonces, no me ha tocado ver nada de eso.”

Cavu- “Usted vive cerca de la clínica [UMF] 140 [del IMSS] ¿Verdad?”

CJ- “Sí.”

Cavu- “¿Se hacen grandes filas? Por ejemplo, o ¿Va mucha gente? Ahora que está la pandemia. No sé.”

CJ- “Pos [sic] yo como estoy en la parte de atrás, no logro ver qué tanta gente haya ahí, pero sí me han comentado que está tranquilo ¿No? Antes eran filas, pero, ahorita, esta... eh... Dicen que está tranquilo. P[ue]s es que la gente, trata de evitar de ir a un hospital.”

Cavu- “A un hospital ¿Sabe si hacen pruebas de covid?”





CJ- “La verdad, no sé.”
Cavu- “Ok. Enton[ce]s, no ha visto que agredan a personal de salud o a contagiados ¿Ha visto, por ejemplo, lo contrario? Que la... que haya personas, p[ue]s que no creen que existe el virus y... no se cuiden.”
CJ- “Pues sí, en todos días hay gente así.”
Cavu- “Eh... ¿Son muchos? O ¿Cómo ve? O ¿Son más lo que sí se cuidan o va variando?”
CJ- “Este... Pero es que es por etapas. Hubo un tiempo en que sí veíamos que todo mundo se cuidaba, y ya después se confiaron y por eso, estamos como estamos ¿No?”
Cavu- “Sí, cuando veía así que se cuidaban mucho, más o menos ¿Qué era? ¿En la primera oleada, la segunda o entre las oleadas o...?”
CJ- “Este... p[ue]s yo creo que en la segunda.”
Cavu- “Ok. ¿Más o menos como de septiembre o...?”
CJ- “Sí... Bueno, creo que fue a fin de año. La segunda fue diciembre-enero.”
Cavu- “¡Ajá!”
CJ- “Sí ya fue cuando siento que la gente se cuidaba un poco más.”
Cavu- “Y... ¿Cuándo los niños ahorita...?”
CJ- “Y ya cuando... en abril para acá, ya la gente se descuidó bastante.”
Cavu- “Sí, y ya ve cómo ha... empezó la tercera ola bien fuerte.”
CJ- “Sí, y desgraciadamente, ahora es peor, porque ahora es más contagioso ¿No?”
Cavu- “Sí. La variante ¿Qué es? Delta, creo.”
CJ- “Sí.”
Cavu- “Sí está, está, está pesado.”

4. LAS ACCIONES FRENTE A LA PANDEMIA Y SUS EFECTOS

Nota: Estas son preguntas abiertas, es importante permitir al entrevistado o entrevistada que se extienda todo lo que quiera o pueda. El entrevistador o entrevistadora buscará relevar la mayor cantidad de información para cada una de estas preguntas.

4.1 ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su casa para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

Cavu- “Por ejemplo, cuando salen de casa ¿Qué es... qué precauciones toman?”
CJ- “Pue[s] todos con cubreboca[s] y bueno, mi niña más chiquito, no le gusta; entonces, le tenemos que poner careta.”
Cavu- “Sí es el problema.”
CJ- “Y cargar el gel en la mano y todo el tiempo estarnos poniendo gel. Casi no salimos; ahora





sí que es muy poco. Cuando lo hacemos, lo hacemos en auto.”

Cavu- “Ok.”

CJ- “Y a casa de los abuelitos [paternos], prácticamente ¿No? De visita y un rato.”

--cavu- “O sea...”

CJ- “Y cuando regresa uno, cambiarse todo.”

Cavu- “Por ejemplo, cuando sale su esposo a trabajar ¿Qué medidas toman, cuando él regresa?”

CJ- “Eh... Pues él [cuando] regresa, tenemos lo que es la jerga eh... con cloro. Deja ahí sus zapatos en la entrada. Yo lo espero, digamos, con un bote con agua caliente con jabón para que ingrese toda su ropa. Se mete a bañar y yo... Hago limpieza de este... del baño prácticamente.”

Cavu- “Ok.”

CJ- “Para que él ya pueda... pueda tener contacto con los niños.”

Cavu- “¿Hace algún tipo de limpieza especial con el... piso, con los trastes, con la... comida o con la despensa que compran?”

CJ- “Sí, ahora sí que... que se utiliza lo que es el cloro...”

Cavu- “¡Ajá!”

CJ- “El Clorox mascotas, que contiene jabón y... y, este, mucho alcohol; ahora sí que lo que es con alimentos, con puro alcohol. Y pongo en cuarentena, las cosas. Bueno, yo así les digo ¿No?”

Cavu- “¡Ajá!”

CJ- “Para poder ingresarlas a la casa.”

Cavu- “[En]ton[ce]s, las deja...”

CJ- “Pa[ra] que les dé el sol... Hay que lavarlas y todo.”

Cavu- “¡Ajá! ¿Dejan el calzado afuera también o...?”

CJ- “Este... En la entrada, porque, ahora sí que como hay varias casas aquí [Es una vecindad], no se puede poner afuera, pero... es en la mera entrada donde dejamos los zapatos.”

Cavu- “Ok. ¿Han reducido el número visitas que reciben ustedes o que vayan ustedes a otras casas, por ejemplo?”

CJ- “Mmm... Sí, cuando... prácticamente no recibimos visita y nosotros pos [sic]... ahorita ya empezamos a salir, este... Más... Bueno, como una vez a la semana, más bien. Con...”

Cavu- “Ok.”

CJ- “Pero, antes no salíamos. O sea, llegamos a pasar aquí meses encerrados.”

Cavu- “¡Híjoles! Sí, p[ue]s es que sí está pesado.”

CJ- “Sí, es que, desgraciadamente, la gente no usa cubreboca[s] ¿No? Entonces, no puedes arriesgarte.”

Cavu- “Pues sí.”

CJ- “Y como tenemos, este, una niña que tiene, este, es hiperreactiva, pos [sic] no. Ahora sí que tenemos...”





Cavu- “¿A qué es...?”

CJ- “Es hiperreactiva bronquial y, [en]tonces, tiene...”

Cavu- “¿Tiene asma?”

CJ- “Asma por ejercicio y es alérgica; entonces, son los que tienen más riesgo ¿No? Y luego, el niño chiquito que todo se echa a la boca, o que se agarra la cara pos [sic] tampoco podemos estar afuera mucho tiempo.”

Cavu- “Sí, ese es el problema el... con los niños, que... ahora sí que, no se... no se preocupan por eso y... andan... sí como dice usted agarrando todo ¿No? queriendo agarrar todo.”

CJ- “Sí... No es lo mismo. [Entre] puros adultos p[ue]s como quiera te lavas las manos [a] cada rato.”

Cavu- “Pues sí.”

CJ- “Pero los niños no lo entienden.”

Cavu- “Ok.”

4.2 ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su lugar de trabajo para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

Cavu- “Ahora, en cuanto al trabajo, me dice que todavía siguen en... laborando, bueno las... no sé si se pueda decir vendedoras de Natura eh... ¿Les dio Natura alguna ammm... protocolo de cómo cuidarse o algo así?”

CJ- “Pues en un principio, quitó, por ejemplo, los catálogos físicamente. Los [catálogos]... Fue todo digital y la empresa, lo único que ha hecho es... digitalizarse en todos los aspectos, para que... eh... la gente no... no tenga contacto con otra gente.”

Cavu- “Ok.”

CJ- “Ya ahorita, ya regresaron los catálogos, pero... prácticamente ya toda la venta es digital. [En]ton[ce]s, uno desde tu casa puedes trabajar y estar vendiendo.”

Cavu- “O esa, por eso...”

CJ- “Por eso...”

Cavu- “No, sí sígale.”

CJ- “También nos dio la opción de que el pedido, pues en vez de que nos llegue a nosotros, podemos mandarlo a nuestras clientes, directamente. O sea, que DHL se los entregue directamente a ellos. Obviamente, con un costo adicional, pero, este, ya es decisión de uno ¿No?”

Cavu- “Pues sí.”

CJ- “Y apoyar con cursos, con, este... con todo pero vía... este, internet.”

Cavu- “Ok. Este, Entonces, ¿Ya se les habilitó alguna aplicación para... para recibir los pedidos o para hacer?” [se corta la llamada.]

[segunda llamada]

Enrique Gaytán (EG)- “Ni modos manito ¿Me marcas en unos diez o quince minutitos?”





Cavu- “¿Mande?”

EG- “¿Me puede marcar en diez o quince minutos?”

Cavu- “Ok. Sí sí sí.”

EG- “Que ahorita que se desocupe mi esposa.”

Cavu- “Sí. Ok.”

[tercera llamada]

Cavu- “¡Qué tal! Este, disculpe es que se me cortó mi llamada.”

CJ- “Sí.”

Cavu- “Este... Entonces, eh... ¿Natura hizo alguna aplicación para... que ustedes pudieran recibir pagos o cómo... o hacer pedidos? No sé.”

CJ- “Mmm... En realidad, ya estaba la aplicación desde antes. O sea, todo es por el sistema, y, este... Que ahora ya incorporaron, lo que... antes los cursos eran presenciales o, este...

Nosotros teníamos una reunión cada ciclo [cada 21 días o nuevo catálogo]... con nuestras consultoras. Todo eso se tuvo que quitar, y ahora, todo es por vía [aplicación] Zoom. Recibimos cursos o... o... el mostrarle los nuevos productos por Zoom.”

Cavu- “Ok. Y en caso de que, o no sé si todavía haya un vendedor que vaya a... por ejemplo ah... presencialmente con ah... sus clientes ¿Todavía existirá?”

CJ- “Este, sí. Hay muchas vendedoras que sí... sí, este... Andan con los clientes. Lo que están manejando es que mejor ya les dejan el catálogo. Natura nos regala lo que es un catálogo, pero nosotros los podemos adquirir y, ahora sí que, les dejan el catálogo y... tiene que ir a entregarlo personalmente también ¿No?”

Cavu- “Ok. Y, este ¿Natura les da... un kit de seguridad? No sé, guantes, cubrebocas, o eso ya sería por parte de cada vendedor.”

CJ- “Pos [sic], ahora sí que eh... es por parte de uno. Sí llegó, en un principio, a regalarnos... sacó a la venta lo que es gel y cubrebocas y cosas así, y sí hubo que nos regalaban eso de regalo, pero, en realidad, es pa[ra] que nosotros mismos nos cuidemos ¿No?”

Cavu- “Ok. Y ¿Natura ha desarrollado productos para este... para la pandemia? No sé mmm... No, es que no sé.”

CJ- “De por sí, Natura ya vendía lo que era jabón [liquido], pero lo que diferencia esta marca es que todo es natural. O sea, no tiene... por ejemplo, un jabón tiene lo que es... es grasa animal. Y acá todo todos los productos de Natura son... con grasa vegetal.”

Cavu- “Ok.”

CJ- “Aparte, de que no tienen nada de... No hacen pruebas con animales y cosas así. Todo es de... de Brasil, este... Ahorita, sí sacó.... Le digo que gel, más jabones, hubo, muchas promociones para que nos salieran más baratos y a nosotros los vendiéramos... más fácilmente.”

Cavu- “¿Alcoholes, eh... gel en alcohol [alcohol en gel]? Enton[ce]s tam[bién], Comenzó a vender Natura.”

CJ- “Sí. Lo empezó a fabricar, desde que empezó la pandemia; ahora sí, que dijo que se iba





dedicar a eso y... y... este, y sacó esos productos para que nos facilitara la venta ¿No? A nosotros.”

Cavu- “Ok. Ahora, sobre, la... la otra... el otro ingreso ¿Qué medidas toma ah... su marido eh... ahora sí que cuando trabaja?”

CJ- “Pues ahora sí que el cubreboca[s] todo el tiempo.”

Cavu- “Ok.”

CJ- “Desde que se va se lo pone y hasta que regresa se lo quita.”

Cavu- “No se lo quita para nada.”

CJ- “No. Ahora sí que por seguridad.”

Cavu- “P[ue]s sí, está difícil. ¿Cuántas horas trabaja su marido... aproximadamente?”

CJ- “Ahora sí que son... ya... ahora sí que un horario fijo no tiene, pero sí son más de diez horas, más o menos.” [Risas]

Cavu- “Diarias.”

CJ- “Diarias, sí ¡Ajá!”

Cavu- “Y ¿Fines de descans[so]... de semana descansa o...?”

CJ- “Pues, sí, comúnmente, sábado o domingo; [por]que, como ya no estamos mucho con él, pues [eso días] se dedica más a la familia, sábado y domingo.”

Cavu- “Pues sí. Ok. Este, ahora, eh... Me decía usted que, por ejemplo, no toman transporte público, pero por, ejemplo, un taxi ustedes ¿Sí lo tomarían?”

CJ- “Yo no. Bueno, yo digo que no, solamente... una super urgencia ¿No?”

Cavu- “¿Un Uber? Por ejemplo.”

CJ- “Este... No. Yo digo que ha habido muchos contagios. Yo, por ejemplo, ,e platican mis familias, mis papás, sí han tenido que tomar mucho Uber o cosas así. A mí me preocupa mucho eso ¿No?”

Cavu- “Ok. Entonces, por ejemplo, ¿Al vehículo de ustedes le dan algún... alguna sanitización o algún tratamiento para... para mantenerlo limpio?”

CJ- “Eh... Este, pues sí mi esposo. Ahora sí que ¡Gracias a Dios! Pos [sic] tiene dos carros, así que ya dedicó uno... para la familia, que es el que... en el único que nos subimos, porque, el otro, como que transporta pos [sic] refacciones o... con ese anda trabajando.”

Cavu- “Herramientas...”

CJ- “Con ese anda trabajando... Sí, entonces, ese no lo tocamos, pero el otro auto sí ha sido dedicado para nos[otros]...”

Cavu- “Para ustedes nada más.”

CJ- “Sí, por los niños.”





4.3 ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su localidad para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

CJ- “Pues yo no he visto nada eh... la verdad. Este... Sanitización o esas cosas. En un principio, sí andaban ¿No? Que avisando, que no salieras de casa con los... en los autos ¿No? [Avisando en los autos] con el audio, pero no veo que tengan algo... alguna medida”

Cavu- “Este...”

CJ- “Alguna medida.”

Cavu- “Ok. ¿Implementaron ley seca allá?”

CJ- “Sí, mmm... en nada más eh... Semana Santa.”

Cavu- “Ok. Y ¿Sí baja... bajó... el este los contagios o, este...lo borrachines o usted siente que...? No sé cómo vio el... eso de la ley seca.”

CJ- “Aquí, siempre se escuchaban [las fiestas] los fines de semana, y sí fue mucho tiempo. Y a no se escucharon nada de fiestas. Y como es el paso también a los Dinamo[s], p[ue]s escuchábamos hasta en la madrugada ¿No? Que tenían, por ejemplo, en Semana Santa o eso, y, este, ahorita ya echan fiestas por todos lados y se escucha la gente de los Dinamos; ahora sí que toda la gente cree que ya terminó la pandemia.”

Cavu- “Sí, la verdad. Sí sí, hay mucha gente así. Este... Y por ejemplo ¿Se puede reportar esas fiestas o no?”

CJ- “Yo creo, Bueno, antes sí ¿No? Porque antes decían que no más de diez personas.”

Cavu. “Ajá.”

CJ- “Y, este, pos [sic] ahora dicen, pos [sic] ya les autorizaron que yo creo pue[s], más de cincuenta; entonces ¡cómo reporto!”

Cavu- “Sí.”

CJ- “Enton[ce]s, ahora sí, ya los dejan hacer lo que quieran.”

Cavu- “Ok. ¿Sabe usted si su colonia fue declarada como zona de alto contagio?”

CJ- “Sí, cuando lo que es aquí en colonia del Rosal, fue siempre de alto contagio.”

Cavu- “Más o menos, no sabe ¿Entre qué meses?”

CJ- “Pues fue desde un principio, yo creo que... Si es que eso se inició aquí en un principio en marzo [del 2020], ceo que para abril, mayo, ya Puente del Rosal ya tenía sus letreros de alto contagio.”

Cavu- “¡Huy! Está... Continúan creo. No sé.”

CJ- “Eh...Ya aAhora sí que, como casi no salgo mucho.”

Cavu- “No está.”

CJ- “No observo, pero, igual, sigue todo eso.”

Cavu- “Eh... ¿El gobierno dio algún tipo de apoyo... económico a madres de familia, trabajadores, estudiantes? No sé. ¿Vales?”

CJ- “Que yo sepa, sí estaban dando, pero, la verdad, no tengo a ningún conocido, que realmente se lo hayan dado, la que sí nos hicieron llegar fue la que, en mi Beca para empezar,





que nos dieron dos despensas y que nos que según nos adelantaron los útiles de este año. No la adelantaron en enero [del 2021] y ya. Esa es la única ayuda que nosotros hemos recibido.”

4.4 ¿Conoce personas que lleven a cabo iniciativas para enfrentar los problemas derivados de la pandemia?

CJ- “No, la verdad no, no me he enterado de nada. Yo creo que hasta han hecho falta, más que regalen ¿No? [Risas]”

Cavu- “Sí...”

CJ- “Ya votado por todos lados.”

Cavu- “Sí de hecho.”

5. ATENCIÓN MÉDICA

5.1. ¿A quién o a dónde acude cuando tiene un problema de salud?

CJ- “Pues tenemos lo que es el seguro social, este...”

Cavu- “¿El IMSS? O ¿Cuál es?”

CJ- “Sí, el IMSS. Ahora sí que... este... como tengo a un hermano que tiene una empresa, él me tiene registrada como su empleada; [en]ton[ce]s, por eso tenemos el servicio... pero, por ejemplo, mis... mi hija tiene por su enfermedad respiratoria, este... tiene su carnet tanto en el Imán [Instituto Nacional de Pediatría o INP del INSABI] como en el INER [Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias del INSABI].”

Cavu- “En el Imán ¿Es el INP?”

CJ- “¡Ajá! Sí, pegado en el pediátrico.”

Cavu- “El Pediátrico. Ok. sí está bien, ese es del INSABI.”

CJ- “Sí.”

Cavu- “Sí, es que atienden mucho mejor ahí, todo lo que es pediatría.”

CJ- “Sí, la verdad sí oh... pero Gracias a Dios que la pudimos inscribir ahí, pero donde iniciamos fue en el INER, fue la verdad, un hospital de primera ¿No?”

Cavu- “Sí.”

CJ- “Ahora sí que, si hay especialistas y que tienen, este... porque... haga de cuenta, cuando a ella inició en la enfermedad, nadie le daba qué es lo que...”

Cavu- “No la diagnosticaban bien.”

CJ- “Exactamente, y ella llegó a tener, este... neumonía atípica, y fue cuando le dieron acceso en el INER; enton[ce]s, ella también tiene su carnet en el... el INER.”

Cavu- “¿La diagnosticaron allá o en INP?”





CJ- “En el INER, y ya después, por otra enfermedad que le dio eh... que en vías respiratorias no la supieron... Bueno, no la atienden; entonces, nos fuimos al Imán, y también le dieron... En el Imán también tiene su tarjeta... En el Imán.”

Cavu- “Ok. Enton[ce]s, me dice que también, tiene IMSS. Eh... ¿Qué clínica le corresponde a usted... del IMSS?”

CJ- “La [UMF] 140 y la [Hospital General de Zona] 8.”

5.2. ¿Cuánto tiempo le toma trasladarse de su localidad al Centro de Salud más cercano y de requerirlo se le dificultaría llegar?

Cavu- “No le cuesta llegar, prácticamente ¿No?”

CJ- “No, prácticamente, caminando.”

Cavu- “Sí, unos cinco minutos.”

CJ- “Sí, hasta menos.”

Cavu- “Este... y... por ejemplo, para el [av. del] Imán o al INER ¿Cuánto le tomaría llegar?”

CJ- “Pos [sic] ahora sí que media hora en auto ¿No? Porque en transporte público una hora.”

Cavu- “Sí.”

5.3 ¿Usted considera que el Centro de Salud, cercano a su localidad, le puede brindar la atención pertinente en caso de contagio?

Cavu- “Eh... ¿Cree que, por ejemplo, ah... en la clínica 140 la puedan atender bien en caso de tener covid?”

CJ- “Pos [sic] es lo que... platicaba yo con mi esposo, que la verdad yo sí lo dudo que me iría al Seguro [IMSS]. Dios quiera que nunca lo necesitemos. Eso es lo que me da, un poco de paz, que mi hija tiene los dos servicios ¿No? Principales, pero, si a mí me diera, yo creo que buscaría otro hospital, como el INER o... a lo mejor... que algo privado, pero... sí yo siento que el seguro, lo dejaría en una de las últimas opciones.”

Cavu- “Pues, sí, y por ejemplo ¿Usted sí cree que puedan dar una buena atención en cuestiones respiratorias en el INER o en el INP?”

CJ- “Eh... Sí, a mi hija, yo creo que sí... sí porque, bueno, conocemos p[ue]s médicos ahí... y tienen la tecnología principalmente ¿No?”

Cavu- “Sí los especialistas ¿No? también.”

CJ- “Sí.”

Cavu- “Este... ¿Usted preferiría atender a sus hijos en casa o... en caso de sí necesitarlo, preferiría ir a un hospital?”

CJ- “No, primero en casa...”

Cavu- “¡ajá!”

CJ- “O sea, si no hay necesidad, solamente, que ya de plano ya no pueda uno respirar. O sea, en los casos graves; entonces sí buscar algún hospital, pero, yo siento... le tengo más fe a los





hospitales que... que se dedican sólo a eso ¿No?”
Cavu- “Los respiratorios... Sí.”
CJ- “Los que han puesto... Sí... que al Seguro Social [IMSS].”
Cavu- “Sí, sí la verdad.” [risas.]

5.4 ¿De haber recibido información en su de Centro de Salud, ha sido suficientemente clara?

Cavu- “Entonces, ¿Cree que tengan buena información ah... en el IMSS en la clínica 140? O ¿Cree que les falta?”
CJ- “Pues ahorita hemos evitado todo, hasta ir a consulta, este... por eso, prácticamente, estamos encerrados, para que no se enfermen los niños, ni nada y que no... no necesitemos, este... tener que ir al hospital ¿No? Entonces, ahora sí que desconozco cómo esté lo del seguro.”
Cavu- “Y en... y en los otros... En el INER y en el INP ¿Sí cree que tengan la información, por ejemplo, para diagnosticar o... para hacer recomendaciones?”
CJ- “Pues yo cre que sí. Lo que es el INER... mmm... Ahora, sí que, desgraciadamente, es el primer hospital que se...”
Cavu- “Satura.”
CJ- “Se satura ¿No?”
Cavu- “Sí, está saturado ahorita.”
CJ- “Sí. Entonces, es lo único malo ¿No? Pero yo creo que, este... ahora sí que es donde están los especialistas y los que están manejando todo esto.”
Cavu- “Ok. ¿Usted confiaría en... por ejemplo, tratamientos alternativos, no sé, como tés, jarabes, licores, este... baños de hierba o algo así?”
CJ- “No, no creo en nada de eso.”
Cavu- “Ok.”
CJ- “Porque yo vi que en mi hija, no le hicieron nada, y ahora con este virus p[ue]s menos.”
Cavu- “O sea, usted antes de que la diagnosticara ¿Sí llegó a utilizar eso con su hija?”
CJ- “Eh... Más que nada, lo que era... lo homeópata. Llegamos a... porque nadie le daba qué tenía ella; entonces, este... usamos la medicina homeópata y la verdad fue cuando empeoró. Ella ya llegó a acá con una neumonía; [en]tonces, no confío yo en... tés o yerbas y e esas cosas. Lo único que la han hecho, son los aerosoles a ella ¿No?”
Cavu- “Ah... sí, la ¿Qué es? la fluticasona y... esterimar”
CJ- “Sí, la onemeprasola [sic] sí. Como están ahí los especialistas, pues ahí te enseñan a... a conocer la enfermedad y cómo cuidarte, algo que en ningún otro lado hicieron.”
Cavu- “Sí. Ok.”

MUCHAS GRACIAS POR COMPARTIR SU EXPERIENCIA





6. DATOS DEL ENTREVISTADOR

Nombre completo:	Ulises Felipe Chávez Valdovinos
Fecha de la entrevista:	05 de julio del 2021
Lugar de la entrevista:	Vía telefónica.
Método de aplicación:	Audio mp3

7. COMENTARIOS /OBSERVACIONES

Breve descripción de lo observado en la entrevista; condiciones socioeconómicas [llenar cuadro], políticas, etc.

La señora Carla Jiménez es la esposa de mi mecánico, Enrique Gaytán. Él platicó que su cuñado y su hermana tuvieron covid, que acudieron a un hospital de paga, y que ahora realizan fiestas en la casa de su hermana, pero el no acude con sus hijos, porque dice que no tiene para pagar un hospital privado para atenderse, que esto genera que sus hermanos y sus papás piensen que los discriminan por la enfermedad, pero dice que como no tiene la solvencia económica de su cuñado, el cual según don Enrique tiene varias empresas, pues no se puede dar el lujo de contagiarse, porque dice que es una enfermedad muy cara. También, me platicó que tiene un hermano que tuvo covid, el cual estuvo hasta intubado y que su mujer se separó de él y lo demandó por violar a una de sus hijas que es autista. Me dice que este hermano, anda sin cubrebocas.

8. CONDICIONES SOCIOECONÓMICAS

Número de habitaciones en el domicilio	4
SERVICIOS EN EL DOMICILIO	
Agua	sí
Electricidad	Sí
Drenaje	Sí
Gas	Sí
Teléfono fijo	No





Teléfono móvil	Sí
Televisión por cable	Sí
Internet	sí

