



“LOS ARCHIVOS DE LA PANDEMIA EN MÉXICO”

NÚMERO DE REGISTRO ANTE DGOAE-UNAM: 2021-12/124-964

GUÍA DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD

1. DATOS GENERALES DEL ENTREVISTADO O ENTREVISTADA

1.1	Edad:	30 años
1.2	Género (sexo):	Masculino
1.3	Localidad del domicilio	Col. Las Cruces, La Magdalena Contreras
1.4	Ocupación	Policía Auxiliar de la Secretaría de Seguridad Ciudadana (SSC)
1.5	Último grado de estudios	Secundaria

2. LA PANDEMIA

2.1 ¿Cómo se enteró de la pandemia?

Ismael (Is)- “Bajo... informes clínicos que nos daban en la misma corporación, con las medidas de seguridad que se debían de tomar.”

Cavu- “A ustedes les dieron como un instructivo.”

Is- “Un instructivo de... exacto”

2.2 ¿Usted cree que existe la pandemia?

Is- “Sí.”

Cavu- “¿Esto es... esta... que opina usted es desde que empezó la enfermedad o ha ido cambiando con el tiempo?”

Is- “Mmm... Más que nada desde los casos clínicos que se empezaron a ver.”

Cavu- “¿En su trabajo?”

Is- “Sí, laboralmente.”

Cavu- “Ok.”





2.3 ¿Durante la pandemia ha podido quedarse en casa?

Is- “No.”

Cavu- “Ha tenido que salir a trabajar.”

Is- “Exacto.”

Cavu- “Este... ¿Trabaja diariamente o cómo son sus jornadas laborales?”

Is- “Aquí las jornadas laborales son de... horarios de 24x24 horas; entonces, este, prácticamente, al personal que se le daba el... la prioridad de mantenerse en descanso o... pudiera descansar bajo esta situación [la pandemia] era ya sea mujeres que tuvieran hijos de meses, recién nacidos, personas con diabetes, hipertensión nerviosa, o cualquier tipo de enfermedad, y a lo cual, el demás personal, era el que tenía que cubrir todos esos lugares.”

Cavu- “Ok. Y ¿Las personas de la tercera edad? ¿Sí hay no?”

Is- “Exacto, todavía se cuentan con algunas [personas de la tercera edad], ya no los mismos que [antes]... los mandaban a sus casas.”

2.4. ¿De acuerdo con lo que usted sabe, en qué consiste la enfermedad?

Is- “Eh... Empezamos, prácticamente, como si fuera una gripe normal, ya que son, los mismos síntomas; posteriormente, es una fiebre alta, con temperaturas mayor a 38[°], la falta de respiración, así mismo, como el cuerpo cortado; posteriormente, de ahí ya... tendrías que ir a tu... a la clínica y ahí es donde prácticamente te los diagnostican por completo.”

2.5. ¿Ha implementado medidas sanitarias de precaución?

Is- “En este caso, sería el uso de cubrebocas, el gel antibacterial.”

Cavu- “Ok.”

3. LOS EFECTOS

Nota: Estas son preguntas abiertas, es importante permitir al entrevistado o entrevistada que se extienda todo lo que quiera o pueda. El entrevistador o entrevistadora buscará relevar la mayor cantidad de información para cada una de estas preguntas.

3.1 ¿Ha sido afectado de manera directa por la pandemia?

Cavu- “¿Usted ha sido infectado de covid?”

Is- “No.”

Cavu- “¿Familiares?”

Is- “Tampoco.”





Cavu- “¿Amigos?”

Is- “Sí.”

Cavu- “¿Cuántos amigos ha tenido...?”

Is- “Pues el último más reciente... acaba, prácticamente, de entrar. Tendrá como quince veinte días que fue cuando se hizo la prueba rápida y salió positivo.”

Cavu- “¿La de hisopado o...?”

Is- “Sí”

Cavu- “Ok. ¿Este amigo es del trabajo?”

Is- “De otro sector... De otro sector, prácticamente, él pertenece a la alcaldía Venustiano Carranza.”

Cavu- “Ok. Este... eh... ¿Conocidos de la colonia?”

Is- “No.”

3.2 ¿Qué ha ocurrido en su trabajo a raíz de la pandemia?

Cavu- “No tanto de... precaución, sino laboral. O sea, ¿Han aumentado las horas de trabajo? ¿Han aumentado los salarios?”

Is- “No, se siguen manteniendo, igual, las jornadas laborales siempre y cuando, pues, prácticamente, no tenga la oportunidad para doblar turno, por decirlo así, pues se puede quedar pero, pues, prácticamente, como ahorita se están manejando las cosas, pues no es tanto como que recomendable.”

Cavu- “No ¿Les dan algún bono por trabajar durante la pandemia?”

Is- “No.”

Cavu- “¿Algún premio?”

Is- “Tampoco.”

Cavu- “Emmm... ¿Qué será? ¿Han contratado nuevo personal?”

Is- “Apenas se acaba de abrir la convocatoria para el... para nuevos ingresos.”

Cavu- “¿Se han, este, simplificado los requisitos? O sea, para que sea más fácil entrar.”

Is- “No.”

Cavu- “¿O siguen siendo los mismos?”

Is- “Siguen siendo los mismos.

Cavu- “Los mismos. ¿Qué más? ¿Se...? ¿Qué más qué más qué más te puedo preguntar sobre esto? Emmm... ¿Qué será? ¿Ustedes, por ejemplo, pueden llevar a personal... a personas infectadas en las ambulancias... en las patrullas hacia los hospitales, por ejemplo?”

Is- “Pues, como tal, no podemos ¿Por qué? Porque, en primera, no nada más es un riesgo para el personal [policiaco], sino también para, ahora sí que a la gente que tenemos al lado; porque, muy independientemente... a los... cursos de primeros auxilios que nos dan, no tenemos una capacitación para ese tipo de situación, porque no sabemos ¿Qué más reacciones pueden haber? Esa es la primera; la segunda, también debemos de... lo más viable, es solicitar una unidad de emergencia, que puede ser paramédicos, médicos, alguna ambulancia, ya que ellos





es el personal capacitado para este tipo de situaciones. En este caso con nosotros, pues... de alguno o de otra forma sería como que entorpecer esa situación ¿No? O... Tal vez, sí por querer ayudar, aproximarlos, pero lo más viable es... sería eso: la unidad de emergencia, que son los capacitados en esto.”

Cavu- “Este ¿Les han llamado para eh... que vayan? Que les digan, <<Es que aquí hay un muerto de covid>>.”

Is- “Si nos han... Bueno, en lo personal, sí me ha tocado ese tipo de situaciones, y pues en este caso, más que nada, también se mantiene los... los puntos de seguridad. Hasta los lentes [googles] que estamos usando para ese tipo de cuestiones; guantes de látex, igual, por la misma situación, en este caso, este, yo nada más arriba al lugar, les pido los datos tanto de la persona, como de los familiares que están en el lugar, y así mismo se pide la... la unidad de emergencia, para que ellos mismos sean los que diagnostiquen si es efectivamente que falleció la persona o es otra situación.”

Cavu- “Vacaciones ¿Les han aumentado o las han reducido?”

Is- “Mmm... pues en cuestión de vacaciones nada más nos dan diez días, contando de lunes a domingo.”

Cavu- “No, este, ¿No han tenido que cancelar sus vacaciones, por ejemplo?”

Is- “No.”

Cavu- “O ¿Les han movido los periodos vacacionales para...?”

Is- “No, aquí los periodos vacacionales, ahora sí que, son cuando le sean necesarios a uno. Se dividen en dos periodos: que es de enero a junio y de julio a noviembre. Ya que en la... en la época de diciembre es, por la misma situación de vacaciones y todo eso, pues se emplean los dispositivos.”

Cavu- “Y sí, por ejemplo, en caso que usted tuviera un familiar con covid ¿Le podrían dar parte de esos días de vacaciones para cuidarlos? O ¿Les dan unos días?”

Is- “Sí. Se nos dan unos días y en este caso, pues se metería la documentación ¿Por qué? Porque en este caso, como es un familiar directo, podría ser que también uno estuviera contagiado, y ya sea para no exponer a más gente bajo la misma situación; porque, no sabemos el efecto que le llegue a suceder a cada uno, po[s] [sic] lo más viable sería eso. Tomarte unos días, ir a la clínica correspondiente y que nos den la incapacidad correspondiente.”

Cavu- “Ok. Y en cuanto a la actividad que hacen ¿Han disminuido, por ejemplo, los asaltos, los accidentes, ahora que la gente ha estado en... en cuarentena?”

Is- “Mmm... Sí... Sigue siendo casi lo mismo, la diferencia [sic] es que ya no es un poco más escandaloso por decirlo así, ya la gente que dea[m]bula dentro de las demarcaciones es menor ¿No? ¿Por qué? Porque en cuestión de... de... tránsito vehicular también es mínimo, así que los asaltos a unidades de transporte público, pues prácticamente ya no son los mismos que antes. Un robo a transeúnte pues prácticamente, también, ya no es lo mismo de antes, como que van disminuyendo en sentido de que la misma gente no sale, pero si ya nos basamos en el tiempo





que empezó a salir, nos podemos dar cuenta que va aumentado [el número de delitos] cada día más.”

Cavu- “Ahora que empezó... que está la pandemia ¿Se han abierto, por ejemplo, nuevos servicios, por ejemplo, hospitales covid que... que hayan abierto?”

Is- “En cuestión de hospitales, prácticamente, la mayo[r]... la mayoría de los... de los hospitales y son, este... para atención con personas con eso. Son contadas, prácticamente, las... los hospitales que... que se basan nada más en, este, en atenciones de urgencias, que... fracturas, lesiones o u operaciones, pero ya son para este tipo de enfermedad [covid].”

Cavu- “Ok.”

3.3 ¿Qué ha pasado en su localidad a raíz de la pandemia?

Cavu- “¿Ha visto, por ejemplo, eh...casos de pánico o... contra los infectados o contra el personal de salud?”

Is- “Pues más que nada es contra los... las personas que lo padecen ¿No? Es eso.”

Cavu- “¿Algún caso que usted recuerde o que haya escuchado?”

Is- “Sí pues, es que la mayoría de... de casos, prácticamente, ya no más, solicitan unidades de emergencia y la misma gente se hace a un lado. No es necesario que en un momento te lo diagnostiquen, simplemente ya no más ven unidades médicas y sí pues, piensan que ya es, que ya es...”

Cavu- “De otra cosa.”

Is- “Así es.”

Cavu- “¿Ha visto, por ejemplo, el caso contrario que en... las personas no cumplan los... las medidas de... seguridad que anden sin cubrebocas...?”

Is- “Sí, andan sin cubrebocas, posteriormente también, a la hora de estornudar no lo hacen correctamente. Prácticamente, como que la misma ciudadanía lo ve así, como si fuera cualquier... caso.”

Cavu- “¿Qué co...? ¿Qué es lo que se llega a ver, por ejemplo, niños con... sin cubrebocas...?”

Is- “La mayoría son niños, de entre... de uno a cinco años, aproximadamente, y chavos, de entre los quince a los veinticinco años, aproximadamente. Que están en plazas, parques o realizando cualquier actividad sin usar las normas de seguridad.”

Cavu- “Durante la pandemia ¿Ha visto que aumente los precios de los alimentos o... de los servicios? ¿Usted {lo} ha notado?”

Is- “Pues... no. Hasta el momento no.”

Cavu- “¿Reducción de transporte?”

Is- “Tampoco. Se ha seguido manteniendo.”





4. LAS ACCIONES FRENTE A LA PANDEMIA Y SUS EFECTOS

Nota: Estas son preguntas abiertas, es importante permitir al entrevistado o entrevistada que se extienda todo lo que quiera o pueda. El entrevistador o entrevistadora buscará relevar la mayor cantidad de información para cada una de estas preguntas.

4.1 ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su casa para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

Is- El uso constante de lavarse las manos, así mismo a la hora de estornudar, prácticamente, este, mantener la... los lugares donde se encuentra uno asiados [sic].”

Cavu- “Eh... Por ejemplo, usted cuando sale de su domicilio ¿Qué medidas toma?”

Is- “Es el uso del cubrebocas, antes de... usar, este, gel antibacterial.”

Cavu- “Y cuando regresa ¿Qué medidas implementa?”

Is- “Igual, con la misma: regreso con cubrebocas y antes de entrar igual, uso, este, gel antibacterial y si es posible, me cambio de ropa.”

Cavu- “¿Han aumentado algunas medidas, por ejemplo, mayor lavado del piso o... la ropa?”

Is- “Sí, más que nada eso. La higiene dentro del... hogar, así como del... de la persona.”

4.2 ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su lugar de trabajo para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

Is- “Pues en este caso, es el... el... limpiar constantemente las patrullas más que nada.”

Cavu- “Este... Me había platicado usted que se hacía algunos protocolos ¿En qué consisten esos protocolos en la policía?”

Is- “La primera, es mantener una distancia, mantener la distancia a la hora de formación; así mismo, el uso correcto del cubrebocas; deben de contar con su gel antibacterial por unidad [patrulla].”

Cavu- “Y por ejemplo, cuando hay vagabundos ¿Los suben así igual, aunque no tengan cubrebocas o les dan ustedes uno?”

Is- “En este caso, cuando son personas en situación vulnerable, es dependiendo la... la situación ¿Por qué? Porque a unas personas sólo se les invita a retirarse del lugar; hay otras que sí cometieron una falta admistrativa, obviamente, tenemos que usar el uso correcto de guantes de latex, también entregarles un, este... cubrebocas a ellos.”

Cavu- “[En]ton[ce]s, les dan a ustedes un kit.”

Is- “No, esos ya nosotros los tenemos que comprar.”

Cavu- “Ustedes lo compran.”

Is- “Ajá”





Cavu- "Por su cuenta."

Is- "Así es."

Cavu- "Me dice que desinfectan las patrullas ¿Con qué?"

Is- "Po lo que es principalmente cloro para limpiar todo lo que son tableros, volantes, este, palanca de [frenos], este, ah... la palanca de velocidades, frenos de mano, las, este... las tapas de las puertas..."

Cavu- "Las... asientos de atrás..."

Is- "De atrás también."

Cavu- "Y esto es ¿Cada que ingresan a...?"

Is- "Desde que ingresas y después de que hayas... se haya subido una persona."

Cavu- "O sea, cada que... arrestan a alguien... vuelven a limpiar."

Is- "Vuelve a limpiar, exacto."

Cavu- "Y este... Y en las oficinas ¿Usan algún tapete?"

Is- "EE en cuestión de oficinas usan tapetes sanitizantes e igual el uso del cubrebocas, se cuentan con gel en los accesos y de ahí ya... ingresan, salen de la oficina y posteriormente, lo mismo."

Cavu- "Este... el spray o ¿Algo así?"

Is- "Sí."

Cavu- "[En]ton[ce]s, utilizan lavado de manos."

Is- "Ajá También eso cuentan, pero, ahora sí que es dependiendo las... cada área cuenta con su propio lavado de manos o su propio spray, igual, por lo mismo."

Cavu- "¿Han, este, por ejemplo, reducido el ¿Cómo le llaman? ¿El aforo dentro de...?"

Is- "El aforo de personas dentro de cada ins... instalación va disminuyendo, dependiendo del área donde uno se encuentre, pueden estar de uno a cuatro personas máximo."

Cavu- "Y dentro de... por ejemplo, oficinas ¿Sí se cumplen las medidas? Porque también se... luego, se quitan los cubrebocas."

Is- "Mmm... No, en este caso no. También se cumplen."

Cavu- "Este... En caso que un policía, no traiga puesto un cubrebocas ¿Amerita un arresto? O ¿No no es tan grave?"

Is- "Pues, bajo esa situación desde el año pasado implementaron el que elemento [policia] que no se encontrara con su respectivo equipo, pues tendría que ser sancionado, que te vendría siendo de[sde] una sanción de palabra o administrativa, hasta un arresto de 12 o 24 horas, dependiendo la... la gravedad, o si ya se..."

Cavu- "Ya es constante."

Is- "Ya es constante la..."

Cavu- "La sanción de palabra ¿sería como un regaño o...?"

Is- "La... no."

Cavu- "¿Un documento un documento?"

Is- "Te lo manejan por escrito, de que es una llamada de atención, posteriormente [si] vuelves a faltar bajo lo mismo, posteriormente te hacen tu sanción, por 12 o por 24 horas."





Cavu- “¡Huy! Está pesado.”

Is- “Sí.”

Cavu- “La verdad.”

4.3 ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su localidad para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

Is- “El...”

Cavu- “Por ejemplo, en los mercados.”

Is- “En los mercados, en primero es te toman la temperatura; siguiente, pues es, este, gel antibacterial y de ahí, posteriormente, vas.

Cavu- “¿Se redujeron, por ejemplo, el número de locatarios en los mercados o... no sé?”

Is- “No, siguen siendo los mismo, pero pues ya cada uno cuenta con su... con su propio, este... pues sí, para cubrir su mercancía.”

Cavu- “Ok. Plásticos he visto que utilizan.”

Is- “Sí, plásticos.”

Cavu- “¿Han implementado ley seca en su localidad?”

Is- “Fines de semana.”

Cavu- “Fines de semana. Este... Y ¿Sí funciona? ¿Sí ha reducido el número de [borrachos]?”

Is- “Pues sí, sí ha funcionado últimamente.”

Cavu- “Entonces... Porque me habían dicho que únicamente en las elecciones, pero entonces sí.”

Is- “Durante las elecciones sí, prácticamente fue viernes, sábado y domingo, pero anteriormente a eso, igual, por lo mismo de la pandemia, reducción de que no podía haber fiestas, no podía haber convivios donde hubiera aglomeración de personas, se implementó eso, y fue en diferentes alcaldías donde se implementó ese tipo de funciones.”

Cavu- “Vi que, por ejemplo, se podía llamar a una unidad para... para avisar que había una fiesta. ¿Eso es...?”

Is- “Eso es correcto. Se puede avisar a una unidad [patrulla] y de ahí mismo se manda a hablar a personal del gobierno, ¿Para qué? Para que en este caso, si es una fiesta, pero ¡Vamos! que con sonido, pues prácticamente, se manda traer a... al personal de gobierno para que ellos mismos sean como que... la autoridad correspondiente en sancionar el... el establecimiento, el hogar o el local, lo que ahí sea. En este caso, hasta clausurarlo.”

Cavu- “¡Ajá! Porque sí he visto que clausuraron, por ejemplo, negocios ¡Ah! Y algunos bares que siguen...”

Is- “Siguen clausurados. Así mismo, también, este... tiendas, ya sea tiendas locales o minisúpers como Oxxo, 7[eleven], así con la misma situación.”

Cavu- “Y más o menos ¿Sabe cuántos meses de clausura tienen? Porque he visto que les dejan los sellos ahí.”

Is- “En este caso, no son meses de clausura. Ah... por cada sello que les pongan es un... una





cierta cuota que ellos deben de pagar.”
Cavu- “Sabe más o menos ¿Cuánto es?”
Is- “No.”
Cavu- “Sí he visto que les ponen hasta tres sellos mínimo.”
Is- “Sí, tres, mínimo.”
Cavu- “Me habían dicho que eran de diez mil o quince mil pesos [MXN] cada sello.”
Is- “Pues yo creo que son un poco más ¿No? Porque... No sé.”
Cavu- “Está caro no cumplir...”
Is- “Las normas, más que nada.”
Cavu- “Eh... Toques de queda ¿Usted ha visto?”
Is- “No.”
Cavu- “Que salgan a sanitizar las calles...”
Is- “Sí, personal de las alcaldías, ya sean a calles, a establecimientos de gobierno, ya sean clínicas, o lo que son, cuando iniciaron, otra vez, con... con este... con las verificaciones de vehículos.”
Cavu- “¡Ah! La verificación.”
Is- “Y así.”
Cavu- “En los servicios en los que ha estado ¿Usted qué medidas ha visto?”
Is- “Pues yo estoy más en vía pública.”
Cavu- “Ok.”
Is- “Y sí se ha empleado, mucho todo este tipo de situaciones, como vuelvo a repetir, el uso correcto del cubrebocas, el gel sanitizante en este caso.”
Cavu- “Este... ¿Usted trabaja más en el área del centro? Yo había visto que habían puesto que... como... Bueno, no sé... [barreras] que impedían el paso en unas calles.”
Is- “Son vallas... Eh... Principalmente en la calle de Madero. Más que nada, es por lo mismo, como... sitio turístico, la aglomeración de personas es bastante; entonces, de uno o de otro modo se tiene que reducir la aglomeración, se tienen que tomar ciertas medidas, así mismo, los establecimientos, más que nada para evitar los contagios, sea entre personas, o hasta en mismos compañeros.”
Cavu- “Había visto que también reducían la cantidad que entraba por... No sé, si por tiempo o... local.”
Is- “Los establecimientos lo... estuvieron manejando por local, y nada más era una persona por... familia. O si iba con acompañantes.”
Cavu- “Y ¿Sí se redujo un poco el tránsito ahí? O ¿Se quedaban afuera esperando?”
Is- “Pues, prácticamente, también se les invitaba a que pasaran a la bocacalles a esperar a sus familiares, para la misma situación, pero... hay que ser sinceros: la gente es necia.”
Cavu- “Si, no guardan la sana distancia.”
Is- “Exacto.”
Cavu “Este... ¿Han, este... aminorado, por ejemplo, las marchas?”





Is- “Mmm... No, siguen siendo lo mismo, prácticamente la... Las marchas más recientes, este... han sido de personas feministas.”

Cavu- “De las feministas. Este... La última fue la del día de la mujer o ¿Han seguido ocurriendo?”

Is- “Pues... no tiene mucho. Hace ocho días me parece, el día sábado. Fue la última, en la explanada del Zócalo.”

Cavu- “Y ¿Sí mantienen las medidas sanitarias...? [como sana] ¿Distancia?”

Is- “No se puede, en este caso no se puede, ¿Por qué? Porque, pues, an... ante personas que ya traen el propósito de... golpear o destruir, pues, no puedes mantener ese tipo de acciones. En este caso, pues la principal función de nosotros es salvaguardar ¿No? La integridad física de personas exteriores o de nosotros mismos.”

Cavu- “O sea, que sí tienen que hacer, otra vez, vallas humanas.”

Is- “Exacto, se tiene que hacer, ya se vallas o ya sea la... las marchas, lo que tenga que ser necesario para controlar la situación en este caso.”

Cavu- “¿Siguen lanzándoles que... prendiéndoles fuego, andar con...”

Is- “Sí, eso es a lo que prácticamente se...es a lo que se dedican. Más que una marcha parece más vándalo, vandalismo.”

Cavu- “Vandalismo. Sí, porque se la pasan rompiendo y...”

Is- “Prácticamente, pues si vas a marchar, vas a ir a protestar, es sin afectar a terceras personas; sin embargo, es cosa que no hacen.”

Cavu- “No justificado; porque destruir cosas que... un inmueble, pues no tiene sentido. Eh... Aparte de las marchas feministas, ¿Ha visto que aparezcan marchas de médicos, de enfermeras?”

Is- “Mmm... No. Hasta el día de hoy no. Ahora sí que, las más recientes son esas.”

Cavu- “Había visto que... habían policías que estaban protestando, porque... creo que no se les había pagado o algo así.”

Is- “Es que, [en] muchos de los casos a personas...”

Cavu- “¿Jubiladas? No sé.”

Is- “Sí, no les había llegado su pago mensual. Ahora sí que también, pues, se desconoce el por qué no... no llegó ¿No?”

Cavu- “Pero, entonces, eran elementos ya jubilados.”

Is- “Jubilados, ya. Sí, no son personal activo.”

4.4 ¿Conoce personas que lleven a cabo iniciativas para enfrentar los problemas derivados de la pandemia?

Is- “Pues, platicas como tal, no. Han sido las ocasiones en las que... uno mismo ve personas que dándole cubrebocas a los demás, por lo mismo, más que nada ¿No?”

Cavu- “Me había dicho que ha estado en unos crematorios ¿Qué medidas tomaron ahí?”

Is- “Cuando fue esa situación, nada más se llevó la... al... a la carroza fúnebre, a distancia, nada





más un vehículo que contaba con sus familiares y hasta ahí. De ahí en fuera, el siguiente personal que decidió acompañar [a] su familia, pu[e]s ahora sí que tenían que estar separados ¿No? Tal vez es un... un momento difícil, pero... de uno u otro modo, también sabemos la situación en la que nos encontramos ahora.”

Cavu- “¿Usted veía el tratamiento que le daban a los difuntos antes de cremarlos?”

Is- “No. Ya, este, eh... la carroza ingresaba y todo el personal [de policía] se quedaba afuera.”

Cavu- “Ok. Eran... ¿Estas funerarias permitían entrar a sus salas o no?”

Is- “No permitían entrar a nadie a sus salas. De hecho, fue a principios de que inició la pandemia.”

Cavu- “Y ahora que, este... Bueno, cuando estuvimos en semáforo verde ¿Esto se cambió? O sea ya se podía entrar las personas o seguía...”

Is- “Podían entrar, pero sin aglomeración, seguían manteniendo las distancias, más que nada.”

Cavu- “¿Cuántos más o menos podían asistir?”

Is- “Cinco personas a lo... a lo mucho, en la sala de espera.”

5. ATENCIÓN MÉDICA

5.1. ¿A quién o a dónde acude cuando tiene un problema de salud?

Is- “A mi clínica [UMI o Unidad Médica Integral].”

Cavu- “Este... ¿De qué institución es?”

Is- “Es, este, particular, perteneciendo al... a... las hospitalizaciones Álvaro Obregón, ubicado allá en la Roma Norte. Tienen diferentes clínicas en diferentes, este... alcaldías.”

Cavu- “¿Es proporcionado por parte de la policía?”

Is- “Por parte de la corporación [CAPREPA].”

Cavu- “ok.”

5.2. ¿Cuánto tiempo le toma trasladarse de su localidad al Centro de Salud más cercano y de requerirlo se le dificultaría llegar?

Is- “Quince minutos, yo creo, y eso ya es mucho.”

Cavu- “[En]ton[ce]s, no se le complica.”

Is- “No se me complica

Cavu- “¿Cree que ahí lo podrían atender en caso de estar infectado?”

Is- “No”





5.3 ¿Usted considera que el Centro de Salud, cercano a su localidad, le puede brindar la atención pertinente en caso de contagio?

Cavu- “¿Cree que ahí lo podrían atenderlo de covid en caso de estarlo [infectado]?”

Is- “No. Yo siento que lo más seguro sería [ir] directamente en área de urgencias en el hospital Álvaro Obregón. En este caso, vía telefónica se solicitaría una unidad médica para que sea la que me traslade.”

Cavu- “Que le... ¿Ahí le podrían hacer la prueba de covid?”

Is- “Sí, exacto.”

5.4 ¿De haber recibido información en su de Centro de Salud, ha sido suficientemente clara?

Is- “Pues yo siento que más que nada, deben de contarlo ¿No? puesto que es una institución grande.”

Cavu- “En caso de que usted tuviera covid, este ¿Preferiría atenderse en casa o atenderse en un hospital?”

Is- “Lo más recomendable y lo más seguro, sería en un hospital.”

Cavu- “¿Tendría usted miedo, este, de ir a un hospital?”

Is- “Nnn... No.”

Cavu- “Porque sí hay parte del...”

Is- “Sí de miedo o pánico, pero yo creo que más miedo sería contagiar a alguien de tu familia ¿No? Yo siento que sería el mayor miedo; entonces, en este caso, si tú o uno, ya cuenta con [covid], yo creo que... el mejor acto que puedes hacer pues es, este...”

Cavu- “aislarte.”

Is- “Aislarte y darle esa oportunidad a tu familia de que esté bien.”

cavu- “Había visto que, este, se implementó una aplicación de la Ciudad de México, en la que se podía avisar que estabas... que tenías covid que te mandaran...”

Is- “La aplicación es CDMX y cuenta con diferentes, este... Bueno, la app cuenta con diferentes, este...”

Cavu- “Servicios ¿No?”

Is- “Servicios: desde servicios de hoy no circula; servicios de mi policía que te mandan [una unidad policiaca] a tu cuadrante; precisamente, [servicios] anticovid, el cual, si tú te llegas a sentir mal, tienes los síntomas, ingresas, y ahí mismo te mandan, este, una unidad médica para tu prevaloración, posteriormente, pues... llevarte”

Cavu- “Había... había escuchado quejas de que, por ejemplo, eh... te decían que... en tal hospital había cupo, Iban y no... no había [lugar] ¿Sí se da ese caso?”

Is- “Más que nada, en la actualización de datos, sabemos que no es muy constante, y bien o mal, eso es lo que retrasa el... el que uno pueda ingresar o no pueda ingresar a la clínica [d]onde lo estén informando. En este caso, pues sí, en cada hospital diera la información constantemente, se evitaría todo eso.”

Cavu- “Y cuando están, por ejemplo, ¿Sí están [ustedes] en los hospitales covid o...?”





Is- “Son contados lo compañeros que llegan a estar, este... en los accesos.”
Cavu- “En los accesos sí los he llegado a ver ¿Ahí les dan el... el material de seguridad?”
Is- “Se lo tienen...”
Cavu- “¿Se los da la policía o se los da el hospital?”
Is- “No, el mismo hospital lo proporciona, es el caso cuare [sic]... careta, guantes, cubreboca[s]; si no es careta, este, son lentes, más que nada por la misma área en la que se encuentra, aumenta... el nivel de seguridad que se debe contar.”
Cavu- “Usted me había dicho que habían tenido que comprar eh... insumos ¿No? ¿Cuáles son? ¿Nada más cubrebocas?”
Is- “En este caso, cubrebocas y el gel antibacterial, que es lo que más se usa, pues, frecuentemente, más que nada, para la misma situación de... cambiártelo.”
Cavu- “Eh... Porque un vez llegué a ver a uno [policía] que traía un cubrebocas, de esos tricapa, hasta negro, hasta me dio tristeza, pero eso fue en el metro [Barranca del Muerto]. No sé si sean [de la misma corporación]...”
Is- “Es que, vereá [sic] mucho, yo creo que va dependiendo de la misma persona ¿No?”
Cavu- “Sí.”
Is- “O sea, también uno... debe de tener... el conocimiento de saber qué es lo que tiene que realizar. En este caso, pues el cubrebocas es cambiárselo constantemente.”
Cavu- “Sí.”
Is- “Mas no ahí tenerlo toda tu semana, ¿No?”
Cavu- “Sí, porque, te digo que era tricapa y se veían todo negro de polvo, sí me dio tristeza porque dije, este [cubrebocas] ya no sirve.”
Is- “Exacto.”
Cavu- “OK. ¿Usted conoce alguna receta que... ayude contra el covid? Por ejemplo, té o licores.”
Is- “Pues... no. Apenas vi a un amigo, estuvimos platicando y él subió lo que le mandaron [medicamento], después de... de que este... Más bien, primero salió negati[vo a covid]... positivo, se estuvo tratando; ahora, salió negativo, pero le estuvieron mandando medicamento. Es... en este caso, lo que fue... eh... azitromicina, acido de acetilsalsi [acetilsalicílico], acido ascórbico [vitamina C], paracetamol, Ivermectina y ceftriaxona, que fue lo que le mandaron, al chavo.”
Cavu- “Entonces, usted no confía tanto en la medicina herbal, sino más bien...”
Is- “No es que no confíe, pero, yo creo que también sería ver los efectos que te causa, si sí te ayuda, o en este caso [covid], te empeora. No me ha tocado ver, pero pues sí... no estaría de más, saberlo, el qué te pueden ayudar.”
Cavu- “Sí, como una ayuda en los medicamentos.”
Is- “Exacto.”

MUCHAS GRACIAS POR COMPARTIR SU EXPERIENCIA





6. DATOS DEL ENTREVISTADOR

Nombre completo:	Ulises Felipe Chávez Valdovinos
Fecha de la entrevista:	25 de julio del 2020
Lugar de la entrevista:	Col. las cruces, Del. Magdalena Contreras.
Método de aplicación:	Audio mp3

7. COMENTARIOS /OBSERVACIONES

Breve descripción de lo observado en la entrevista; condiciones socioeconómicas [llenar cuadro], políticas, etc.

El oficial Ismael es un patrullero que labora para la Policía Auxiliar. Desconozco su cargo, pero sé que está próximo a volverse comandante, ya que su papá es comandante de otro sector, por eso creo que sabe más sobre el funcionamiento de la policía. Durante las primera dos oleadas de covid19 estuvo viviendo en Tepito, ya que allá se encuentra su familia, por eso es que dice que le toma 15 minutos llegar a su Unidad Medica Integral (UMI), la cual es proporcionada por la Caja de Previsión de la Policía Auxiliar de la Ciudad de México (CAPREPA). Tras compartirme la fotografía, me explicó en que consiste. En la fotografía se observa a los policías en formación, a los cuales se les pasa lista y se les da indicaciones. A ese conjunto de policías se le denomina Dispositivo de seguridad, al cual se integra personal de las alcaldías, de protección civil y de Salubridad para realizar inspecciones sanitarias a los locales, bares y restaurantes. En los dispositivos, los oficiales se dividen en cuadrillas para acompañar a los funcionarios de las alcaldías, de protección civil y de salubridad, inspeccionar los negocios y en caso de ser necesario, clausurar con sellos aquellos establecimientos y locales que no cumplen con las medidas de higiene anticovid.

8. CONDICIONES SOCIOECONÓMICAS

Número de habitaciones en el domicilio	5
SERVICIOS EN EL DOMICILIO	
Agua	Sí





Electricidad	Sí
Drenaje	Sí
Gas	Sí
Teléfono fijo	Sí
Teléfono móvil	Sí
Televisión por cable	Sí
Internet	Sí

