



## “LOS ARCHIVOS DE LA PANDEMIA EN MÉXICO”

NÚMERO DE REGISTRO ANTE DGOAE-UNAM: 2021-12/124-964

### GUÍA DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD

#### 1. DATOS GENERALES DEL ENTREVISTADO O ENTREVISTADA

1.1	Edad:	70 años
1.2	Género (sexo):	Femenino
1.3	Localidad del domicilio	Las Cruces, La Magdalena Contreras
1.4	Ocupación	Hogar
1.5	Último grado de estudios	Licenciatura trunca (psicología)

#### 2. LA PANDEMIA

##### 2.1 ¿Cómo se enteró de la pandemia?

Cavu- “¿Cómo se enteró de la enfermedad?”

IR- “¿Cuál?”

Cavu- “Del covid.”

Irene Ramírez (IR)- “Por la televisión.”

##### 2.2 ¿Usted cree que existe la pandemia?

IR- “Sí”

Cavu- “Esto es desde que empezó la pandemia o ha sido... ah... en el transcurso del tiempo?”

IR- “No, desde que empezó.”





### 2.3 ¿Durante la pandemia ha podido quedarse en casa?

IR- "Sí."

Cavu- "¿Guardó la cuarentena de la primera ola?"

IR- "Un año."

Cavu- "Un año completo. Ok."

IR- "Más de un año."

### 2.4. ¿De acuerdo con lo que usted sabe, en qué consiste la enfermedad?

IR- "Mmm... ¿Los síntomas?"

Cavu- "¿Cómo entra al organismo?"

IR- "Mmm... por medio de neumonía, no poder respirar, diarrea, eh... te duele el pecho, te duele el cuerpo, te duele la cabeza."

### 2.5. ¿Ha implementado medidas sanitarias de precaución?

IR- "cubrebocas, lavarme las manos [cuando] entro y salgo, y gel, si agarro dinero, o cualquier otro objeto de la calle."

Cavu- "Ok."

## 3. LOS EFECTOS

**Nota:** Estas son preguntas abiertas, es importante permitir al entrevistado o entrevistada que se extienda todo lo que quiera o pueda. El entrevistador o entrevistadora buscará relevar la mayor cantidad de información para cada una de estas preguntas.

### 3.1 ¿Ha sido afectado de manera directa por la pandemia?

Cavu- "¿Usted ha tenido covid?"

IR- "¡Ñn! [negación]."

Cavu- ¿Amigos?"

IR- "¡Ah! Una amiga murió de covid."

Cavu- "Este, ¿Vivía aquí en la colonia?"

IR- "No, en [colonia] el Cerro del Judío."

Cavu- "En el cerro del judío... ¿Vecinos?"

IR- "De aquí, amigos no. Vecinos sí."





### 3.2 ¿Qué ha ocurrido en su trabajo a raíz de la pandemia?

IR- “No sé porque yo no fui.”

Cavu- “No, no trabajaba cuando empezó la epidemia.”

IR- “No... Empezó y me dijeron ya no vengas quédate en tu casa y me quedé en mi casa.”

Cavu- “Este... ¿Le... le depositaban? ¿Le daban alguna ayuda?”

IR- “Me depositaban mi... mi sueldo como si estuviera yendo a trabajando.”

Cavu- “Durante todo el año que estuvo [de resguardo]...”

IR- “No, p[ue]s sí, y todavía.”

Cavu- “¿Ya regresó a trabajar?”

IR- “Sí, pero no me pagan to[do]... Mmm... No me... Mmm... voy todos los días a la semana y me pagan lo que no voy.”

Cavu- “Ok.”

IR- “Toda la semana me la pagan.”

Cavu- “¿Cuántos día va usted [a trabajar]?”

IR- “Tres.”

Cavu- “¿Le aumentaban las horas para cubrir esos días que no va?”

IR- “No.”

Cavu- “O sea, hace la misma jornada que hace [normalmente].”

IR- “Lo mismo. Na[da] más que me voy en coche y me regreso en coche.”

Cavu- “¿Le mandan Uber o usted se va en un [taxi]...?”

IR- “Me voy en taxi.”

Cavu- “Cree que es peligroso andar en el transporte...”

IR- “Sí... sí, además, si me bajo del coche, pu[e]s me echo gel, me cambio el cubre[bocas] y todo eso.”

Cavu- “¿Le dieron algún seguro médico?”

IR- “No.”

Cavu- “¿Le aumentaron el salario?”

IR- “Mmm... Me lo aumentan cada año.”

Cavu- “Cada año. Ok.”

IR- “\$25 pesos [MXN] cada vez.”

### 3.3 ¿Qué ha pasado en su localidad a raíz de la pandemia?

Cavu- “¿Han habido casos de pánico? Por ejemplo, ¿En contra de... hacia el covid?”

IR- “Yo creo que sí, porque nadie se... por ejemplo en esta situación que estamos ahorita [un velorio], estaría lleno aquí sábados y domingos, pero no hay nadie porque tienen miedo.”

Cavu- “Entonces, los velorios mmm... ¿Se han prohibido?”

IR- “Mmm... En todos lados. Yo he ido al mercado demasiado temprano para no encontrarme



con mucha gente: a las nueve de la mañana ya estaba comprando, porque había menos gente, ahorita, ya empezó a haber un poquito más, un poquito más, y ahorita ya no es igual [como antes de la pandemia]... No es igual pero van al mercado sobre ruedas y llevan al perico al perro, al niño y a todos, y ahoritano.”

Cavu- “¿Usted ha visto casos de agresiones, por ejemplo, al personal de salud o a... a los enfermos de covid?”

IR- “Pues, agresión agresión no, pero indiferencia sí, que es agresión.”

Cavu- “Como ¿Qué tipo? Por ejemplo...”

IR- “Como ¿Qué tipo? los ignoran [dicen los enfermos de covid] <<¡tapate o vas...!>> [dicen los otros] <<¡Ay! ¡otra vez!>> [risas]. Eso lo hacemos.”

Cavu- “¿Usted ha visto... ahora sí que lo contrario? Que en vez de tenerle miedo al covid, duden o descarten que existe.”

IR- “Sí, Sí sí, por ejemplo, el otro día me fui en el camión [ruta] del Judío y [sic] iban una pareja joven, hombre y mujer, y no llevaban cubre[bocas]. Me pareció una irresponsabilidad, porque si ellos estaban contagiados, pues [contagian] a todos los demás: se agarran la cara, la nariz; se agarran de pasamanos, y es un contagio.”

Cavu- “¿Ha visto gente que va tosiendo ahí en... en la calle?”

IR- “Sí... y en el camión también.”

Cavu- “¿Van con niños o los niños sí los resguardaron?”

IR- “Yo creo que sí los resguardan. Digo, pues la juventud siempre es... a veces, la rebeldía la demostramos de cualquier manera.”

Cavu- “Ahorita con la epidemia ¿Ha aumentado los precios de los alimentos?”

IR- “Sí. Han aumentado.”

Cavu- “¿En qué alimentos?”

IR- “Pues no es por la pandemia; es por la situación política, por la pandemia, por todo lo demás.”

Cavu- “O sea, que va todo ahí mezclado.”

IR- “¡Ajá!”

Cavu- “Ok.”



## 4. LAS ACCIONES FRENTE A LA PANDEMIA Y SUS EFECTOS

**Nota:** Estas son preguntas abiertas, es importante permitir al entrevistado o entrevistada que se extienda todo lo que quiera o pueda. El entrevistador o entrevistadora buscará relevar la mayor cantidad de información para cada una de estas preguntas.

### 4.1 ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su casa para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

IR- "Mmm... Pues trapeo con cloro, con agua con cloro, eh... me lavo siempre las manos, mmm... Creo que nada más."

Cavu- "Cuando sale ¿Qué medidas toma? Cuando sale de su hogar."

IR- "Ah... [uso] gel, me limpio para todo con gel, mmm... el cubre[bocas] y... no me agarro ni me recargo e ningún lado."

Cavu- "Y cuando regresa ¿Qué medidas toma?"

IR- "Lavo las llaves, lavo el dinero, lavo todo lo que compro que viene embotellado, frascos, botellas o dinero."

Cavu- "¿También loa alimentos, las frutas?"

IR- "Las papayas, los mangos. Todo."

Cavu- "Eso ya lo hacía desde antes. Me acuerdo. Los refrescos ¿No? me acuerdo."

IR- "No pu[es]. Más que nada sí... A mí no me gusta... Hay que ser un poquito... Todos [los peratidores] se hacen pipí, los repartidores, en los refrescos. Si se hacen pipí en los refrescos, [se hacen] en todo lado más [también]."

Cavu- "Sí, pero ahora el riesgo es más... es..."

IR- "El covid"

Cavu- "El covid... Este... Por ejemplo, hay personas que se... se... se sanitizan echándose algún spray."

IR- "¡Ah! Pues solamente cuando murió mi hermana en el... en el velorio que sí [me eché]... Somos de una familia muy extensa a todos nos echaron ssss [onomatopeya de spray], y nos daban gel y en los zapatos, en las suelas de los zapatos [nos echaban spray], por eso."

Cavu- "¿Falleció de covid?"

IR- "no, de cáncer."

Cavu- "Otra, otra cosa que vi que hacen... que hacían que se cambian de ropa."

IR- "¡Ah! Sí, yo llego me quito todo, me pongo... O lo pongo en la ropa sucia o lo pongo en la tina, en el sol o cualquier cosa. Eso también."



#### 4.2 ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su lugar de trabajo para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

IR- "Pues ahí... Ahí estando dentro, nadie trae cubre[bocas]. Yo sí. Yo no me lo quito. Nada más me lo cambio: cuando voy a entrar, me lo quito, [lo pongo] en una bolsa de plástico, y me pongo otro limpio. Nuevo o limpio."

Cavu- "Enton[ce]s, en el transcurso del... de lo que sale... de su casa y... y regresa..."

IR- "Me lo cambio tres veces."

Cavu- "Tres veces. Ok."

IR- "Tres veces. Ya el que me pongo, para entrar y entro eh... ese ya no me lo cambio, ya me vengo para acá con ese... Acá ya me lo quito."

Cavu- "Ok. ¿Se sanitizan allí o?"

IR- "N... Ahorita, ya no, pero a... pero a la... cuando estaba la epidemia en su apogeo, sí."

Cavu- "¿Pusieron tapete sanitizante?"

IR- "Sí, jergas con cloro."

Cavu- "¿Gel?"

IR- "Gel."

Cavu- "Ok. Este."

#### 4.3 ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su localidad para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

Cavu- "Por ejemplo, ¿En los mercados?"

IR- "En los mercados sobre ruedas solo te echan el gel y te toman la temperatura."

Cavu- "¿y ya?"

IR- "Sí, desde que empezó."

Cavu- "¿Todavía continúa esto?"

IR- "Todavía continúa, y primero quitaron todos los puesto, y ya cuando regresó el mercado sobre ruedas ya había eso de tomarte la presión arterial y... la temperatura y darte gel."

Cavu- "[En]ton[ce]s, durante la primera oleada, fue cuando redujeron el número de puestos."

IR- "No, los quitaron todos. No se puso el mercado sobre ruedas. Ni aquí [en San Bernabé Ocotepéc] ni el Cerro del Judío, como tres semanas o cuatro semanas, pero p[ue]s es lógico para la ¿Cómo se llama? La situación monetaria como que no está... No somos un país..."

Cavu- "De primer mundo."

IR- "Como para decir <<Hoy no>> <<No voy a trabajar un año>> y continúe todo igual, pues no."

Cavu- "Pues sí."

IR- "¡Somos pobres y miserables!"

Cavu- "Ahora que estamos en la tercera oleada ¿Ha...han aumentado esas medidas o han... se





han relajado?”

IR- “Mmm... No, ahorita las veo menos. Ahorita como que están un poquito más tranquilos por la vacunación que ha habido.”

Cavu- “Ok. ¿Ha visto que implementen en su localidad ley seca? Por ejemplo.”

IR- “N... pues solamete cuando iban a ser las situación mmm... las vot[aciones] mmm... las que teníamos que votar; entonces, sí, pero como ya somos retevivos pue la mandamos pa'l otro lado.”

Cavu- “Y ¿Sí ha servido, esto que, reduzcan el número de...en la calle?”

IR- “No... no.”

Cavu- “Ahora que se... que mucha gente perdió sus empleos ¿Ha visto que han aumentado los puestos ambulantes? De gente que venden hamburguesas o cubrebocas.”

IR- “Pero es que esos puestos no nada más son así, esos puestos... tú puedes tener veinte y tener veinte empleados.”

Cavu- “¡Aja!”

IR- “Eso ya está visto y revisto. Entonces, el que tiene para un puesto de esos se ve inmediatamente porque le...tú ves, si lo observas diez minutos te das cuenta que es un puesto y... también observas que no es su puesto, que está trabajando.”

Cavu- “¿Cómo se da cuenta usted?”

IR- “¡Ay! Pu[e]s, el empeño y además, la alegría con que te atienden.”

Cavu- “¿Ha visto que saniticen calles de su localidad?”

IR- “N... No, ni las manos en la masa. No tienen agua y jabón para estarse lavando y así como agarran el dinero, agarran todo, por eso hay que lavar todo.”

Cavu- “En las... en los... este, tiendas ¿Ha visto que hayan implementado algo así?”

IR- “No, no tienen tanto cuidado.”

Cavu- “¿Sana distancia?”

IR- “No.”

Cavu- “Eh... que laven las monedas...”

IR- “No.”

Cavu- “No ¿Verdad?”

IR- “No, solamente, un médico veterinario ¡Ay sí! [risas]. Que está apanicado, entonces, anda ahí como si estuviera en... en otro planeta.”

#### 4.4 ¿Conoce personas que lleven a cabo iniciativas para enfrentar los problemas derivados de la pandemia?

IR- “No.”

Cavu- “No ha visto a nadie que se dedique a hacer...”

IR- “No.”





## 5. ATENCIÓN MÉDICA

### 5.1. ¿A quién o a dónde acude cuando tiene un problema de salud?

IR- "Al... similares, sino al similares que luego así mi hija me receta por teléfono."

Cavu- "Su hija es médico..."

IR- "Sí."

Cavu- "Este, Usted no cuenta con ningún seguro médico."

IR- "no."

Cavu- "Enton[ce]s, es por eso que va... asiste..."

IR- "No, y nunca voy a contar con un servicio médico."

Cavu- "Pero su hija sí la receta le da [usted] los sínto[mas]..."

IR- "Sí. Solamente me manda con el médico cuando [dice] <<Que te tome la presión>>, << Que te vea la garganta>>, << Que te dé lelelé>>, <<¿Qué te dijo?>>, [contesta IR] <<Que los pulmones están bien, que la presión está a tanto, que lalalá>> Ya le digo todo."

Cavu- "Este, y ¿Le manda a hacer estudios?"

IR- "Ella sí..."

Cavu- "Pero también va a particular, laboratorios particulares."

IR- "Sí sí."

### 5.2. ¿Cuánto tiempo le toma trasladarse de su localidad al Centro de Salud más cercano y de requerirlo se le dificultaría llegar?

Cavu- "ok. ¿Cuánto tiempo le toma llegar al... a su... doctor Simi?"

IR- "Mmm... Yo creo que [en] una ya estoy."

Cavu- "Entonces..."

IR- "Y como veo al doctor José Luis que está acá abajo, pu[e]s es genial."

Cavu- "¿Se le hace difícil...?"

IR- "¡Ajá! Se le hace fácil, y... a parte como soy alérgica a varias cosas; entonces, él ya sabe..."

Cavu- "Enton[ce]s, él ya tiene su historial médico."

IR- "Sí, ya ya me reconoce."

Cavu- "¿Cuánto tiempo lleva atendándose con él?"

IR- "Como... como unos tres o cuatro [años]."

Cavu- "Ya ya la conoce bien."





5.3 ¿Usted considera que el Centro de Salud, cercano a su localidad, le puede brindar la atención pertinente en caso de contagio?

IR- "Mmm... Yo creo que sí."

Cavu- "¡Ajá! ¿Cree usted que la...?"

IR- "Sí, es muy minucioso, es el doctor muy minucioso. No porque sea viejo, si la experiencia, yo creo que la tienen ellos cuando... estudian y son responsables, y les gusta, por supuesto la carrera. Pero si es para tener dinero, pos [sic] como que no; además, uno nota, uno nota."

Cavu- "¿A usted le gustaría ser atendida en u casa o... o irse a un hospital?"

IR- "En el hospital."

Cavu- "¿Sí? ¿Preferiría estar en el hospital? Se sentiría más segura... Sí porque a veces les da miedo ir a... al hospital."

IR- "No... a mí me han operado tres veces ¿Tres? Sí, tres veces."

Cavu- "¿De la epidemia?"

IR- "No, no, antes."

Cavu- "Antes de la epidemia."

5.4 ¿De haber recibido información en su de Centro de Salud, ha sido suficientemente clara?

IR- "¿Para saber si tengo covid?"

Cavu- "¡Ajá! ¿Ahí pueden hacer la prueba?"

IR- "No... No sé. Nunca le pregunté, porque nunca he ido por un motivo... o diarrea o... dolor de cabeza, cuerpo, huesos. No nunca he ido por eso. Siempre voy por situación de la... del estómago."

Cavu- "¿Alguna receta, algún té que usted haya escuchado o licores? También he escuchado licores que... por ejemplo..."

IR- "No... ya no, ya tengo gastritis crónica, crónica, o sea, que no va... Tengo esófago de Barrett; tengo gas[tritis]... eh... hernia hiatal. Tengo varias cosas en el estómago; entonces, lo único que me hacen es pan, pandoscopía [panendoscopía] me hacen cada año, como unos estudios. Es la pandoscopía y otro para ver el intestino y me hacen biopsia."

Cavu- "¡Huy! [En]ton[ce]s no puede tomar casi nada."

IR- "No."

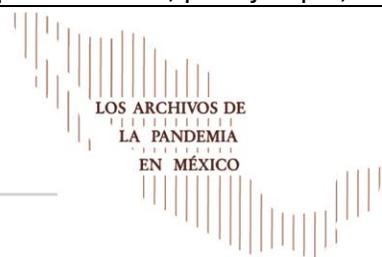
Cavu- "Algún té que usted conozca que..."

IR- "No, Sonia [La hija de IR] me dio de comer, porque la última vez que me hicieron la pandoscopía, este, salió que yo tenía exceso de papo... ¡Ay! Ese bicho que uno tiene, que todos tenemos, pero a mí como que se pululan; entonces, Sonia me dijo come quelites."

Cavu- "¿Quelites?"

IR- "Queliste. Bueno, ella me dijo que nada más un mes, pero ya como me gustaron ya ahora hago quelites y me hago una quesadilla todos los días viendo la tele."

Cavu- "¡huy! Quelites ¡Qué rico! Si, Eh... Alguna anécdota que me pueda contar, por ejemplo,





algo que le haya molestado durante el covid, por ejemplo, de sana distancia o algo así.”

IR- “No, p[ue]s ni entendemos la sana distancia. Creo que nadie está puesto a tener la sana distancia, sí no llegan y ni se lavan las manos, menos la sana distancia. Como que todavía no estamos educados para ciertas cosas.”

Cavu- “¿Su colonia es de alto contagios?”

IR- “Sí.”

Cavu- ¡Híjole! ¿Todavía o...?”

IR- “no, pero sí estuvo en alto contagio la colonia.”

Cavu- “Todavía no han puesto de nuevo los letreros estos de <<zona de alto riesgo>>.”

IR- “No, pero ya estuvieron desde el [Cerro] del Judío, ya es zona de alto contagio.”

Cavu- “¿Nada más estas dos colonias o... o... usted llegó a ver otras? Por ejemplo, San Bernabé.”

IR- “No, ahí no había carteles. No.”

Cavu- “¿El Rosal?”

IR- “No... Bueno, para allá no he ido.”

Cavu- “Pero por lo menos aquí sí.”

IR- “Aquí sí. Bueno, no aquí no vi. ¿En dónde? Creo que vi en el Judío, como que para que no haya caso.”

**MUCHAS GRACIAS POR COMPARTIR SU EXPERIENCIA**

**6. DATOS DEL ENTREVISTADOR**

Nombre completo:	Ulises Felipe Chávez Valdovinos
Fecha de la entrevista:	24 de julio del 2021
Lugar de la entrevista:	Las Cruces, Magdalena Contreras.
Método de aplicación:	Audio mp3





### 7. COMENTARIOS /OBSERVACIONES

Breve descripción de lo observado en la entrevista; condiciones socioeconómicas [llenar cuadro], políticas, etc.

### 8. CONDICIONES SOCIOECONÓMICAS

Número de habitaciones en el domicilio	un cuarto y un baño
<b>SERVICIOS EN EL DOMICILIO</b>	
Agua	Sí
Electricidad	Sí
Drenaje	Sí
Gas	Sí
Teléfono fijo	Sí
Teléfono móvil	Sí
Televisión por cable	Sí
Internet	Sí

