



## “LOS ARCHIVOS DE LA PANDEMIA EN MÉXICO”

NÚMERO DE REGISTRO ANTE DGOAE-UNAM: 2021-12/124-964

### GUÍA DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD

#### 1. DATOS GENERALES DEL ENTREVISTADO O ENTREVISTADA

1.1	Edad:	56 años
1.2	Género (sexo):	Femenino
1.3	Localidad del domicilio	Col. Las Cruces, La Magdalena Contreras
1.4	Ocupación	Empleada doméstica
1.5	Último grado de estudios	Secundaria

#### 2. LA PANDEMIA

##### 2.1 ¿Cómo se enteró de la pandemia?

Raquel Moctezuma (RM)- “Pues por medio de la televisión.”

##### 2.2 ¿Usted cree que existe la pandemia?

RM- “Pues yo creo que sí porque todo lo que vivimos, es por todo lo que está pasando. Creo que sí existe.”

Cavu- “Desde que empezó la enfermedad ¿Usted pensaba eso o ha ido cambiando su opinión?”

RM- “Pues yo creo que antes de que empezara todo esto, creía poco, poco por los pocos contagios que no...”

Cavu- “No eran muchos.”

RM- “No eran muchos todavía, pero, hasta ahorita, con todo lo que hemos visto y todas las muertes que se ha llevado a cabo, sí sé que sí existe.”





### 2.3 ¿Durante la pandemia ha podido quedarse en casa?

RM- "Eh... Sí, sí me quedé en mi casa, este, poco tiempo, pero sí me quedé en mi casa."

Cavu- "O sea, sí hizo la cuarentena, cuando empezó."

RM- "Sí, sí cuando empezó la cuarentena nos descansaron de nuestros trabajos."

### 2.4. ¿De acuerdo con lo que usted sabe, en qué consiste la enfermedad?

Cavu- "¿Cómo ingresa al cuerpo?"

RM- "Pues ingresa, este... Bueno, este, que los síntomas ¿No?"

Cavu- "¡Ajá!"

RM- "Que los síntomas son... de este... dolor de cuerpo... dolor de cuerpo, este... mucho, este... ahora sí que... a... este... temperatura, este... y también, este... pues mucho exceso de cansancio. O sea, y te puede dar también ¿Cómo se llama? Como catarro, pero, este, pues a unos les da diferente, les da diferente. Este... Ahorita, este... Bueno, yo, este... Mmm... Tuve un... Bueno, no sé si fue contagio, porque a mí me tocó en el metro. Este... Ahí... Venía en el metro y sólo por bajarme el cubrebocas y tomar [de] mi botella de agua; después... en ese momento sentí, este... como mi cuerpo cortado, y, este, entonces, después sentí, como, este, así como mucho escalofrío, y entonces, luego luego empezó la gripa: primero de nariz y de ojos. Eso fue lo que me pasó a mí en el metro. Entonces, este, ya después en la noche, cuando... Bueno, ya en la tarde, este... Ya que les di de cenar a... aquí a mi familia; [En]tonces, ya no aguantaba el escalofrío y me metía a la cama y ya, este, a otro día fui al doctor, pero antes de irme tomé una pastilla... y, este, y me dijo el doctor que lo que me pasó fue viral."

Cavu- "¡Oh!"

RM- "O sea, que yo, este... ¿Cómo se dice? Tomé el virus en el ¿Aire?, y que me dijo que fue viral. Ya de ahí yo no tenía nada. Con esa pastilla que me tomé; entonces, pues yo digo que cuando uno lo tiene, así como que se toma, a lo mejor, en ese tiempo lo indicado, pues sí te hace [efecto]. Y, entonces, pero si no te cuidas también y, o sea, de ahí aprendí que el cubrebocas es algo, algo que que sirve, que sí te ayuda, que sí lo necesitas, y hay mucha gente que no le gusta, y entonces, dicen <<cuando tú estés con alguien que no esté tapado de la boca, retírate>>."

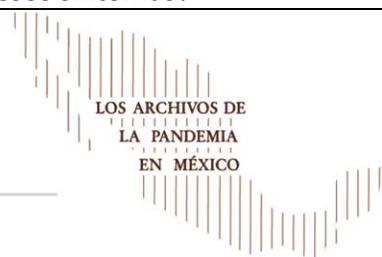
Cavu- "Sí, por precaución."

RM- "Por precaución, porque a lo mejor, este, tú no estás mal, pero por la otra persona, te está poniendo en riesgo."

Cavu- "¡Ajá! Y luego no se manifiesta el síntoma en la... otra persona."

RM- "¡Ajá! A lo mejor esa [enfermedad]... no se manifiesta, vamos a suponer en ti, pero en mí sí, sí me, sí me puede pasar algo; [en]tonces, de ahí aprendí que los cuidados que están, que se está llevando a cabo es necesario."

Cavu- "Ok. Y usted ¿Se hizo la prueba la prueba de covid después esos síntomas?"





RM- “¡Ah! Sí... Sí sí me hice la prueba de covid, después de lo que me pasó, porque era un requisito para que yo me presentara a trabajar.”

Cavu- “Era ¿De qué? ¿De sangre o de nariz?”

RM- “De nariz.”

Cavu- “Y que ¿Cómo salió?”

RM- “Salí, bien.”

Cavu- “¿Salió negativo?”

RM- “Salí negativa.”

### 2.5. ¿Ha implementado medidas sanitarias de precaución?

RM- “Pues, personalmente, lo que es el cubrebocas, el gel o alcohol.”

Cavu- “Alcohol en las manos.”

RM- “Alcohol, eso es lo que he, este, usado y hasta pos [sic] ahorita me ha funcionado. Sí me ha dado una gripa y eso, pero hasta ahorita, no me ha dado. [En]tonces... Y ¡Mira dónde estoy! Estamos aquí. Es donde levanto las cruces, pu[e]s entonces, más que nada yo, de primero, ustedes [los parientes de los difuntos] me van a ver [los parientes de los difuntos] <<fue de...>> [contesta RM] <<Sabe qué, pues sí voy>>, pero si no murió de covid, si es de covid, de plano no. Fui a una casa de acá una vecina también acá atrás, pero ella le exageró la, así, la limpieza, y eso me gustó, porque ahí es [d]onde ya llevo como unas cinco levantadas [de cruces].”

Cavu- “Y ¿Era también de covid?”

RM- “No.”

Cavu- “Digo ¿Era de covid?”

RM- “Ninguno me ha tocado de covid. O sea, ninguno. [En]tonces, pero, pero sí se nota, a veces, en las personas que están, pues que sa[ben], porque a ellos les dio el covid; entonces, saben que para entrar a su casa, tenían que ir, pues bien ¿No? Con cubrebocas y todo. Y entonces, este, pues sí se ve la diferencia.”



### 3. LOS EFECTOS

**Nota:** Estas son preguntas abiertas, es importante permitir al entrevistado o entrevistada que se extienda todo lo que quiera o pueda. El entrevistador o entrevistadora buscará relevar la mayor cantidad de información para cada una de estas preguntas.

#### 3.1 ¿Ha sido afectado de manera directa por la pandemia?

Cavu- “Entonces, a... usted no le ha tocado ¿[A] familiares de usted?”

RM- “Es... Bueno, sí. Sí me ha tocado en familias más, pero no están cerca, por ejemplo, a dos de mis hermanos les dio en Estados Unidos el covid, aunque una de mis hermanas les dio en Guanajuato, así que han estado lejos de mí. Sí les ha dado pero están lejos.”

Cavu- “¿[A] Amigos?”

RM- “Eh... [A] amigos, este, pues compañeros de trabajo.”

Cavu- “De trabajo.”

RM- “A compañeros de trabajo, este, [a] familia hasta apenas, hace poco, me enteré que... que a varios vecinos de aquí arriba les había dado y... yo no sabía; entonces, este, pues digo yo <<Le doy gracias a Dios>> Vivo yo solita ahí en mi casita con mis hijos [risas], que no... que no estoy con ninguna familia; [estoy] aparte.”

Cavu- “Ok. Entonces, a usted de... organiza los rezos ¿Cuántas personas familiares de difuntos con covid le han dicho que le hagan la...?”

RM- “Ninguno, ninguno.”

Cavu- “Y, ¿Usted que sospeche que hayan tenido?”

RM- “No, no sospecho que hayan tenido, porque, yo les digo <<La verdad, a mí sí díganme la verdad, porque si no me dicen la verdad no voy>> O sea, no voy... aunque es... la conozca y me vea mal, pero no voy [risas]. O sea...”

Cavu- “De esos ¿Cuántos rezos ha rechazado de... personas con...?”

RM- “¿De personas de eso? Yo creo que como dos.”

Cavu- “Como dos.”

RM- Como dos, pero como nada más me dice <<Que vaya a hacerle, nada más aunque sea un padre nuestro>> [dice RM] <<No, el padre nuestro se lo puedes hacer tú>> [risas].”

Cavu- “Sí.”





### 3.2 ¿Qué ha ocurrido en su trabajo a raíz de la pandemia?

Cavu- “Me decía entonces que se quedó sin trabajo a partir del covid o...”

RM- “No, sino que el patrón nos descansó.”

Cavu- “¿Cuál era su... o cuál es su trabajo?”

RM- “Bueno, mira, mi trabajo es, este, de limpieza, de limpieza, porque yo voy a hacer sus oficinas de él. Pero, a raíz que fue esto, entonces, ya no me ocupó allá en la oficina, sino que me ocupó en su casa.”

Cavu- “Ah... Ok.”

RM- “Así, en su departamento y, entonces, ahí estuve, este, después de que ya nos dio la cuarentena... Que no fue cuarentena que a mí me daría como tres semanas, y de ahí este... eh... me mandaba, este, un taxi para que me llevara. O sea, ese fue el... esa fue la... la diferencia, de que dije <<¡Ah! Pu[e]s entonces, sí se está tomando como que en serio lo que... lo que está pasando>>.”

Cavu- “¿Hasta dónde iba a trabajar?”

RM- “Aquí en Churubusco.”

Cavu- “Está medio lejitos.”

RM- “Sí, ahí en la parada del Metrobús Churubusco y todavía de ahí camino como... Estoy entre en medio de Insurgentes y de Avenida Universidad.”

Cavu- “Entonces, cuando pasan esas tres semanas ¿Usted regresó a trabajar normal... o ya no la...?”

RM- “Mmm... Iba ya a, este, primero, primero, este, iba tres veces a la semana, y... primero iba tres días a la semana, y ya conforme mi jefe... Es que no más está sentado viendo la tele[visión], ahí se entera de todo; [en]ton[ce]s, a medida de que iba viendo, ya nos iba aumentando un día. También en el allá en el trabajo, este, entraban, este... Es que allá hay un horario: entraban a las nueve y salían a las cuatro.”

Cavu- “Mmm...”

RM- “Y yo, yo entraba. Bueno, yo de por sí trabajo... menos tiempo. Yo entraba a las ocho y salía a veces a las doce y media, a las dos.”

Cavu- “Este... ¿Hub[o]? ¿Le aumentaron el salario?”

RM- “No.”

Cavu- “Pero sí le aumentaron un día de trabajo.”

RM- “Sí.”

Cavu- “Este... Horas de trabajo ¿Le aumentaron?”

RM- “No no no. Es que yo allí tengo mucho tiempo; entonces, siempre, pu[e]s siempre he salido temprano.”

Cavu- “Ya ¿Cuántos años lleva trabajando con ese patrón?”

RM- “Veintisiete años.”

Cavu- “¡Huy toda la vida!”





RM- “Por eso, o sea, por eso yo creo que también ve mi edad y, entonces, creo que, como que... si te estuviera allá en la oficina... No, igual me hacen trabajar. De hecho, cuando yo llegué le dije <<Yo nada más vengo, le hago la limpieza y me salgo>> [por]que yo tengo dos hijos muy chicos, que iban a la primaria; [en]ton[ce]s, le dije <<Yo no puedo trabajar todo el día>>. No tenía yo seguro [médico]. Apenas me lo dieron como hace un año.”

Cavu- “¡Ah! Le dio seguro médico él. ¿En el IMSS? ¿En el ISSSTE?”

RM- “Sí, en el IMSS.”

Cavu- “Ok. Enton[ce]s ahí se va a atender también.”

RM- “Sí, también voy a atenderme al IMSS.”

### 3.3 ¿Qué ha pasado en su localidad a raíz de la pandemia?

RM- “Bueno, a partir de la epidemia, pues este, como que se recoge la gente más a su casa, como que ya no hace uno, como que la... la amistad con la comadre, de que está uno platicando así horas y horas, como que... Ah... Muchas... Por ejemplo, hasta con la basura: vas y si no llevas cubrebocas no te reciben la basura, este... y ya, este, no hay tanta gente en la calle. Se... Todo como que se resguarda.”

Cavu- “¿Cree que ha[n] pasado casos de... de que... se entre en pánico o... con las personas que tienen covid o que se sospecha?”

RM- “¿Cómo? Que ¿Ha entrado en pánico? Pues mira, ah... Ahora sí que, este, pues yo, gracias a Dios no he entrado en pánico, porque, pues yo la verdad, yo confío en Dios, Y s... Bueno, a lo mejor no es la contestación que tú quieres.”

Cavu- “No no no, es lo que usted...”

RM- “O sea, yo yo confío en Dios y salgo a trabajo y le digo << Mira Señor yo... yo solamente voy a... a mi trabajo ¡Tú sabes!>> Y... <<En ti confío>>. Me voy y pues sabrá Dios qué pasa.”

Cavu- “Y otras personas que... en la calle las ha[ya] visto en pánico de que...”

RM- “Pues sí espantadas, espantadas como que <<¡Ay Qué vamos a hacer!>> y que <<Está pasando esto>>, <<Está pasando lo otro>>, << Me quedé sin trabajo>> ¿No? <<Tenía muchos años [trabajando ahí]>>, <<No me pagan>> y ya, y ya me... Y a unos los descansaron para jamás llamarles; entonces, mucha gente se fue a las provincias, se fue... regresó para sus pueblos, este... y... y pues la gente, la gente ahorita, pues digo hasta ahorita... porque desde que empezó este... ahorita mucha gente se quedó sin trabajo y... y no hay [trabajo]. No hay, no hay trabajo y si hay, yo pienso, que mal pagado; porque, en lugar de que te aumenten, te quitan. A mí, mi jefe me dijo, me dijo un día, no sé si bueno o malo pero me dijo <<Pues sabe qué, que sabía que yo la puedo despedir a usted sin goce de sueldo>> Dije <<¿Sin qué>>, <<No importan los años que tenga [trabajando]>> dijo, <<Ahorita las cosas no están para estarles dando>>.”

Cavu- “¡Ah! ¡Qué malo!”

RM- “Así me dijo, que él si quería despedía a la gente y sin goce de... de que ni finiquitarnos.





Eso fue lo que me dijo él; entonces, más [por]que [él] está enfermo, este, porque a él le dio cirrosis y la señora tiene cáncer. Los dos.”

Cavu- “Por tomar.”

RM- “Sí; entonces, este... pu[e]s yo estoy ahí por, porque yo le pido mucho a Dios que tenga, este... que se componga él [patrón] para que lleguemos a un buen término, para que pues; ahora sí que se pasó... que pasó esto [la pandemia], pero que no sea gacho ¿No? Yo pienso; entonces, sí todos esos comentarios; entonces, yo pienso que, que... yo pienso a mí no [me va a pasar], [por]que yo soy privilegiada, porque tengo toda mi semana y mis días que me he puesto mal o que así, cuando me dio así la... la... lo del virus, pero que me dio viral, este... me pagó mis... mi semana y media; entonces, pu[e]s gracias a Dios porque a muchos [otros] faltan y no les paga. [En]ton[ce]s por eso digo que, este, [la localidad] cambia en muchas cosas, cambia y... y nunca había vido [sic], o sea visto que te tenías que formar en una tienda para poder comprar. Te tenías... es... es más hasta formar en la iglesia para poder entrar. La Iglesia la cerraron. O sea, ha habido muchos cambios, muchos cambios, y esos cambios, este... Yo digo que... que es lo mismo que ponen, este... paniquean a la gente, no porque, porque te digo, muchos reciben y muchos no reciben, y más cuando tienen muchos hijos y chicos. Esa es la... la preocupación. Y... Y sí, este, se oye[n] muchas cosas, pero yo a lo que [conozco] les digo <<Y saben qué ¡Confíen en Dios!>> pero pu[e]s <<posiblemente eso sí exista, y si existe ¡Cúidense y hagan oración!>>, [contestan sus conocidos] <<¿Por qué?>> [Contesta RM] <<Cambien de vida>> <<Cambien de vida>> porque lo que él [Dios] quiere es que cambiemos de vida. Y si el humano fue mano del humano, ahí el humano la pagará, porque se ha ido [muerto] mucha mucha gente.”

Cavu- “Mucha gente ha muerto, pero...”

[Otro asistente al rezo dice]- “Bueno, pues ¡Muchísimas gracias! Estaba con ustedes”

RM- “[Es]pérate que todavía no acabo [Risas], pues a parte, pa[ra] qué me dijiste que yo la hiciera [la entrevista], Ahora sí...”

Cavu- “¿Cree que ha pasado al revés, que personas que no crean y... este, no hayan tomado las medidas?”

RM- “A ver ¿Cómo? ¿Qué?”

Cavu- “Que haya personas que no crean en la enfermedad y anden como si nada... en su colonia.”

RM- “¡Sí! Hay mucha gente desobediente, que no usa cubrebocas ni usa nada y dicen que no le pasa nada, y de esos, se han ido [muerto].”

Cavu- “Se han enfermado más.”

RM- “Sí, esos se han ido.” [risas]

Martha Valdovinos (MV)- “Yo soy la que anda así.”

RM- “¡No! y dicen que alguien no trae cubrebocas ¿No? Entonces, una observación, pa[ra] la otra vez que vayas a hacer una entrevista, tráete tu cubrebocas.”

Cavu- “Sí, sí me lo quité ahorita.” [risas]





MV- “No, yo ando con cubrebocas pero en el camión.”

#### 4. LAS ACCIONES FRENTE A LA PANDEMIA Y SUS EFECTOS

**Nota:** Estas son preguntas abiertas, es importante permitir al entrevistado o entrevistada que se extienda todo lo que quiera o pueda. El entrevistador o entrevistadora buscará relevar la mayor cantidad de información para cada una de estas preguntas.

##### 4.1 ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su casa para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

RM- “Mira, [risas] en medidas que he puesto, este... sino sanitizante, pero aunque sea, la jerga o lo que sea. Le... lo lavo o le echo cloro. Eso, que yo le echo cloro y los perros me lo quitan [risas]. Tengo otra jerga por delante, pero también tiene ¿No? Y ahí tengo mi alcoholito o mi gel.”

Cavu- “Cuando usted llega de la calle ¿Qué hace?”

RM- “¿De qué?”

Cavu- “¡Ah! De... llega de la calle a su casa y ¿Qué hace? o...?”

RM- “Bueno, pues los primeros días, agarraba y me quitaba lo que traía [de desnudaba]... lo que traía o si no agarraba lo que tenía y me echaba en los pies, decía en por lo menos en los pies, para quitarte lo que traes y cámbiate [de ropa].”

Cavu- “¿Se lavaba las manos?”

RM- “¡Ah! Sí, lavado de manos luego luego y <<No te me acerques>> y que el... <<Quítate el cubrebocas>> y échalo al... [risas].”

Cavu- “Tiraban a la basura el cubrebocas.”

RM- “¡Ajá!”

##### 4.2 ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su lugar de trabajo para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

RM- “En mi trabajo pusieron, este, pu[e]s el tapete sanitizante; pusieron, este... eh... gel y alcohol; después, mi jefe compró una maquinita así [hace ademán de un objeto del tamaño de una palma]... Una maquinita y, este... para sanitizar todo el ambiente.”

Cavu- “Como ¿Aerosol?”

RM- “¡Ah! Sí, como de esos, de que usan los... que de música aquí, que echan como humito.”

Cavu- “¡Ah! Ya ya sé.”





RM- “No sé ¿Cómo se dice! Compró y...”  
Cavu- “Que echa como vapor.”  
RM- “Como vapor, eso es lo que hacían en la oficina.”

#### 4.3 ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su localidad para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

Cavu- “Por ejemplo ¿Se han hecho toques de queda? No sé ¿Ley seca?”  
RM- “Pues, por ejemplo, ha habido p[ue]s por las votaciones, pero pues este, de hecho, pues, pu[e]s como que los borrachitos se, ya no se ven tanto.”  
Cavu- “Ok. Entonces sí ha servido la... ley seca.”  
RM- “Sí sí.”  
Cavu- “Este... ¿Ha visto algún apoyo económico del gobierno? ¿Vales?”  
RM- “Pues que sepa yo no. Bueno... no. No, porque yo no me entero de eso porque yo trabajo; entonces, posiblemente, habrá para... Es que, hay apoyos pero, pu[e]s solamente para las mamás que tienen hijos jóvenes o niños, o son mamás solteras, ahí sí puede haber habido apoyo.”  
Cavu- “¿Se ha[n] implementado medidas de higiene? Por ejemplo, en tiendas o en mercados...”  
RM- “¡Ah! Pues sí en las... tiendas, en los mercados. No te dejan pasar si no te quieres tomar la... la te... ahora sí que la temperatura o... Hay gente que aún en estos tiempos que ya vamos por la segunda ola que te dicen ¿No?”  
Cavu- “Tercera...” [Risas]  
RM- “Bueno, [par]a mí que sólo vamos en la segunda. Yo me que de ahí, porque ¿Por qué? Porque ves la manera hasta de ahorita ya de entrar a los mercados. Ya he... ya no te toman la temperatura, este... no te echan gel o unos echan gel pero es más agua que gel. O sea, ves como que le está bajando, bajando esa...”  
Cavu- “Rigor ¿No?”  
RM- “Esa medida yo digo ¿No? Esa medida y aún unos quieren; otros no quieren; otros, se molestan; entonces, como que, que no todos están, estamos de acuerdo. Te digo, para tapar[se], muchos no quieren taparse [usar cubrebocas], muy su problema, pero es que nos pasan a amolar a todos los que sí nos tapamos.”  
Cavu- “Sí, eso sí. Y ¿Qué medicas ha visto, por ejemplo, en las tiendas?”  
RM\_ “En las tiendas, pues este, pues ponen unos círculos, o, este... o unos taches, así, y esos significa en [d]ónde te puedes parar, pos [sic] te digo: hasta en eso a veces la gente se molesta. A mí me tocó en la carnicería de allá en el pueblo [San Bernabé Ocotepéc]. Estaban los tachesitos esos y, entonces, este, había un señor atrás de mí formado, pero la otra perso[na]... va atrasito de mí... y sin cubrebocas y... y le dije <<Oiga señor, tiene que ponerse donde están la marca ahí.>> Y me dijo <<¡A mí no me hace nada la muerte!>> [risas]. Y dijo...y no, y bueno, ya





me dijo cosas. Dijo que <<No>>. [Contestó RM] <<Entonces, no se me acerque>>, <<Hágase para allá>> y ¡No! pu[e]s ya se metió a la carnicería y ya, este, lo... ¡lo atendieron! y ya. Yo me quedé. Dije <<Bueno>>.”

Cavu- “¡Hijosles!”

RM- “Y entonces, hay gente terca que no entiende, pero pu[e]s bueno. En este mundo estamos lidiando con... de todo ¿No?”

Cavu- “De todo...”

RM- “Y en los camiones pues ¡No me digas! Ahí es otro p[edo]... Ahí ¡cuál m... medida de... ¿Cómo se llama?”

Cavu- “Sana distancia.”

RM- “Sana distancia. Ahí no hay.”

Cavu- “No se respeta.”

RM- “Una vez yo estaba... Ah... venía yo del Seguro [UMF 140 IMSS]. Allá en la [ruta] 66 me subí y venía yo eh... en... Me decía el señor [chofer] <<¡Pásese para allá!>> y venía yo parada y venía [el camión] llenísimo, y [ desde d]onde él estaba [decía] <<¡Pásele para allá!>> y dije <<¿Y la sana distancias?>> [contestó el chofer] <<¿Aquí? ¡cuál sana distancia! ¡Usted, pásele!>>.” [risas]

Cavu- “¿Vio gente tosiendo en los... camiones?”

RM- “¡Claro que sí! Sí, por eso es necesario dicen llevarte tu cubrebocas... En algunos [camiones] dice[n los letreros], no que [es] obligatorio llevarte el cubrebocas, pero luego ni el conductor lleva.”

Cavu- “Sí me ha tocado ver...”

RM- “Entonces ¿Cómo obligan a uno? Bueno, ya no quiere uno peliar [sic], porque si no sería pleito, y eso, es lo que pasa.”

#### 4.4 ¿Conoce personas que lleven a cabo iniciativas para enfrentar los problemas derivados de la pandemia?

RM- “No, de eso no. No, pero me ha tomado en la vagoneta personas que llevan su cubrebocas y sí ven que va alguien que no lleva su cubrebocas, le dicen <<señora>> o <<señor, ponte tu cubrebocas, porque todos llevamos>>, y sí he visto que personas ya... ya mayores, este, dicen...”

Cavu- “Les piden...”

RM- “Les piden que se los pongan. Yo no veo que den, más que en el metro, cuando me tocó.”

Cavu- “¿Daban en el metro [cubrebocas]?”

RM- “Antes, cuando empezó [la primera ola] eso, daban en el metro.”

Cavu- “Sí, porque ahora, ya no dan.”

RM- “No, no te dan, y en el Metrobús ahí sí dan como... gel.”

Cavu- “¿Usted llegó a ver que aparecieran estos mercados de... puestos de cubrebocas?”



Porque es como nuevo ¿No?”

RM- “No... Al principio no había. Se acabaron. Ya no habían [cubre bocas], y de hecho mucha gente anduvo regalando pero donde daban era en los hospitales, en las clínicas donde daban mucha gente, pero... en el metro, pu[e]s nada más te daban uno así sencillito, para que entraras.”

Cavu- “Que no están muy buenos ¿Verdad?”

RM- “Pues no, pero bueno, por lo menos le... salvaba al entrar, y hay muchas gentes que... entraban y se lo quitaban y lo tiraban.”

## 5. ATENCIÓN MÉDICA

### 5.1. ¿A quién o a dónde acude cuando tiene un problema de salud?

RM- “Al seguro social [UMF 140 IMSS].”

### 5.2. ¿Cuánto tiempo le toma trasladarse de su localidad al Centro de Salud más cercano y de requerirlo se le dificultaría llegar?

RM- “¡híjoles! Pu[e]s de aquí a allá, media hora.”

Cavu- “¿Dónde queda más o menos?”

RM- “Aquí en la [UMF] 140.”

Cavu- “No sé cuál es.”

RM- “¿No sabes? Es la que está aquí...”

Cavu- “¡Ah! La del Rosal.”

RM- “Sí,”

Cavu- “¡Ah! Ya me acordé.”

RM- “Sí, pu[e]s de aquí a que me bajo, media hora sí...”

Cavu- “¿Se le hace complicado llegar?”

RM- “Pues sí porque mira: voy hasta la vagoneta [a las afueras del panteón de San Bernabé Ocotepéc]; hay que esperar a que se llene la vagoneta, y luego, bajar y si hay tráfico en ese pedacito, fácilmente, sí te echas más de media.”

Cavu- “Sí, media hora.”





5.3 ¿Usted considera que el Centro de Salud, cercano a su localidad, le puede brindar la atención pertinente en caso de contagio?

RM- “Pues sí, ahí atienden de covid.”

Cavu- “¿Llegan de urgencias?”

RM- “Sí, ahí llegan.”

Cavu- “¿Le ha tocado ver, este, ahí formada del...?”

RM- “Pues haciéndose la prueba, haciéndose la prueba. Ya si sale [positivo] ahí los mandan a otro lado, porque ahí nada más es clínica, no es, no es así para que... como la [Hospital General de Zona] 8 [del IMSS].”

Cavu- “¡Ajá!”

5.4 ¿De haber recibido información en su de Centro de Salud, ha sido suficientemente clara?

RM- “Pu[e]s sí, sí sí hay, este, todo lo que dicen, pues... si no, de todos modos, no... p[ue]s sí, son doctores, sí son médicos que tienen que tener; [a]hora así que... que decirte las medidas de seguridad, de higiene, y ahora sí que al entrar está todo; porque, a la entrar, este... te... tienen así como... como unos lavabitos... tienen sus lavabos, tienen este... los... jabón, este... las toallas sanitarias y el aparatito que te toma la presión y ya no lo hacen ellos, sino con el pie, ya lo pasó, y eso es p[ue]s sí la misma medida.”

Cavu- “¿Usted conoce alguna eh... receta eh... efectiva para la gripa: té o... para el covid o que haya usted escuchado que se use, que se curaron con algún té.”

RM\_ “Sí, pues...”

Cavu- “O que les ayudó...”

RM- “Sí, me dijo una señora que ella se enfermó [de covid], su familia, su familia y su hija embarazada y este, o sea, dice que tenía... creo que dos, dos personas de covid... tenía en su casa, y luego una hija embarazada la tenía internada como... con covid y el... la tenía en el ¿Qué? [Hospital General DR. Manuel] Gea Gonzales [del INSABI].”

Cavu- “Sss... Hasta allá...”

RM- “Allá y luego dice que... y que le dijeron que ella... que su hija tenía covid, pero que ella se tenía que hacer el ese [estudio]...”

Cavu- “Por si las dudas.”

RM- “Por si las dudas, tenía que hacerse la prueba, y dice que ella nada más dijo <<¡Hay Diosito Santo, yo sé que estoy en tus manos, pero yo no me puedo hacer la prueba ahorita, porque yo no sé cómo salga y tengo enfermos allá [en la casa] y enferma a mi hija [en el hospital]>>. Y ella era la única que estaba cuidando a su familia; entonces, dice que ella no se hizo nada...”

Cavu- “EL riesgo de contagio.”

RM- “Y que gracias a Dios, no le dio, y me dijo que té y té y té.”

Cavu- “Puros té.”





RM- “Y puros tesitos.”

Cavu- “¿No le dijo de qué eran los tés?”

RM- “¡Ay! Sí me dijo, pero están... los tengo apuntados.”

Cavu- “Luego ¿Me los podría compartir?”

RM- “Sí... Sí sí lo voy a, lo voy a... lo voy a este ¿Cómo se llama? Creo que me dijo que piña... Bueno, no te digo, porque no me acuerdo.”

Cavu- “Sí, mejor me pasa la receta. Mañana si... si puede.”

RM- “Sí, si vengo mañana. Si la encuentro de modito [a la señora de los tres enfermos de covid], porque le dieron otras pastillas que esas las recetó un doctor y con eso se levantó una familia, una; entonces, sí sí este, he sabido de remedios y que...”

Cavu- “Que les hayan ayudado.”

RM- “Le hayan ayudado y pues, pu[e]s otros que no, pero es que como es como dicen <<Es que hay que atenderse cuando tienes los síntomas, porque ya cuando te está... ya quieres que todo sea por así, te tienes que ayudar, ayudar y pues otros que, que por falta del oxígeno, pues se van porque se... este... ahora sí que lo que se amuelan son los pulmones ¿No?”

Cavu- “Si. A parte, son los pulmones.”

[...]

Cavu- “Sería todo.”

RM- “¡Ah! Muy bien, a ver si no saco cero.”

Cavu- “No, es para, este...”

MV- “documentar”

Cavu- “Es para historiadores, es para, este, vean qué es lo que ¿Cómo vivían o cómo vivíamos la enfermedad nosotros? O sea, no es como que un examen, es nada más para dejar un resgistro, un testimonio. Son testimonios.”

RM- “¡Ah! Sí.”

MV- “Es el testimonio de usted en esta pandemia.”

RM- “Ajá!”

MV- “Cada cien años hay una, y a nosotros nos tocó vivir esta pandemia de... Hace cien años que no había una pandemia.”

Cavu- “Así tan fuerte. Enton[ce]s, pensaba que se iba a acabar en tres meses.”

MV- “>Esto que está pasando, lo que está pasando es histórico.”

RM- “Sí.”

MV- “Y se está muriendo, no solamente mucha gente de la pandemia, sino mucha gente por falta de atención médica. Mi hermana, ella, este... eh... su cáncer evolucionó en un año, porque no tenía los medicamentos. No teníamos acceso a médicos porque estábamos en semáforo rojo. Los hospitales, todo era covid; entonces, todos lo que tenían cáncer, diabetes, hipertensión dejaron de recibir sus terapias. Todos los que estuvieron enfermos de las tiroides, dejaron de recibir sus medicamentos.”

Cavu- “Sí, les daba miedo ir...”





MV- “Muchos murieron por infarto, muchos murieron por coma diabético, muchos murieron por cáncer.”

RM- “¿No todos de covid?”

MV- “Por atender covid, dejaron de atender enfermedades crónicas degenerativas, por eso... Mi hermana la que murió de... en Acapulco, en parte fue por la pandemia, porque ella, este, no podía ir al seguro [IMSS], porque era covid, todo [hospital] era covid. Eso es histórico. Mi hermana evolucionó su cáncer en un año. No podía ir al doctor, tuviera lo que tuviera. Estábamos en semáforo rojo.”

Cavu- “Sí, porque ya tenía síntomas desde antes, porque había días que mi tía Blanca [María Estela] no cocinaba o no se paraba porque ya...”

MV- “Pero este... según los estudios de laboratorio, todos los estudios que se hicieron: unos se mandaron hasta Estados Unidos, dijeron que su cáncer era de evolución de un año.”

Cavu- “De un año, o sea, era muy rápido.”

MV- “De un año. Hace un año estaba bien, ella hace un año estaba bien, cuando empezó la pandemia, pero ya al momento de... ella dejó de ir a sus consultas, ella tenía cita con, con ginecología, con varios especialistas y a varios les fueron cambiando las citas. No sé si a ustedes. Ha Dante sí.”

Cavu- “Ha Dante le cambiaron la cita por un año. Apenas, apenas...”

MV- “A mi hermana también, cuando ella se internó en el hospital iba grave.”

RM- “No, pu[e]s”

Cavu- “Sí porque, ¿Qué fue? En marzo o abril. ¡Ah no! En abril ¿No? Que... que fue por primera vez al hospital, la rechazaron.”

MV- “Porque ya estaba la pandemia.”

Cavu- “Ajá, y ya después volvió a ir y dijo que tenía... que eran como... secuelas del covid, y fue cuando la ingresaron veinte días ¿No?”

RM- “[En]ton[ce]s sí está. Bueno, ¡Muchas gracias! Ya nos vamos.”

Cavu- “¡Muchas gracias!”

**MUCHAS GRACIAS POR COMPARTIR SU EXPERIENCIA**





## 6. DATOS DEL ENTREVISTADOR

Nombre completo:	Ulises Felipe Chávez Valdovinos
Fecha de la entrevista:	23 de julio del 2021
Lugar de la entrevista:	Col Las Cruces, La Magdalena Contreras.
Método de aplicación:	Audio mp3

## 7. COMENTARIOS /OBSERVACIONES

Breve descripción de lo observado en la entrevista; condiciones socioeconómicas [llenar cuadro], políticas, etc.

La señora Raquel Moctezuma utiliza siempre cubrebocas en los rezos. Durante los rezos del 24 de julio del 2021 comentó que en la iglesia se implementaba medidas de higiene como la reducción del aforo al interior. También comentó que en el panteón de San Bernabé sólo se permitía entrar a diez personas como acompañamiento del difunto. Relató que en este año falleció su hermana y que por las medidas anticovid pocas personas acompañaron la procesión con el ataúd, y que sin embargo, los rezos que entonaban se escuchaban como una multitud, y que otras rezanderas le dijeron que eran las almas que iban al panteón que también iban rezando. Tras la misa para pedir por el descanso de la señora María Estela Valdovinos, se llevaron al panteón sólo las flores del novenario, ya que el cuerpo de la difunta fue cremado por su petición. Sólo dejaron entrar a cuatro personas al panteón.

## 8. CONDICIONES SOCIOECONÓMICAS

Número de habitaciones en el domicilio	3
<b>SERVICIOS EN EL DOMICILIO</b>	
Agua	Sí
Electricidad	Sí
Drenaje	Sí





Gas	Sí
Teléfono fijo	Sí
Teléfono móvil	Sí
Televisión por cable	Sí
Internet	Sí

