



“LOS ARCHIVOS DE LA PANDEMIA EN MÉXICO”

NÚMERO DE REGISTRO ANTE DGOAE-UNAM: 2021-12/124-964

GUÍA DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD

1. DATOS GENERALES DEL ENTREVISTADO O ENTREVISTADA

| | | |
|-----|--------------------------|--------------------------------------------|
| 1.1 | Edad: | 56 años |
| 1.2 | Género (sexo): | Masculino |
| 1.3 | Localidad del domicilio | Col. Barranca Seca, La Magdalena Contreras |
| 1.4 | Ocupación | Médico pediatra |
| 1.5 | Último grado de estudios | Especialidad pediatría |

2. LA PANDEMIA

2.1 ¿Cómo se enteró de la pandemia?

Roberto Camargo (RC)- “Primero por artículos médicos [donde se decía] que iba a llegar la pandemia; después, por los medios de comunicación.”

2.2 ¿Usted cree que existe la pandemia?

RC- “Sí.”

Cavu- “Esto es ¿Desde que empezó o ha ido cambiando esta...?”

RC- “No, desde que empezó.”

2.3 ¿Durante la pandemia ha podido quedarse en casa?

RC- “No completamente.”

Cavu- “Este, a tenido que salir a trabajar.”





RC- "Sí."

Cavu- "¿Dónde trabaja usted?"

RC- "¡Eh! Para el gobierno federal."

Cavu- "Me había dicho que es una casa hogar."

RC- "Casa hogar, sí."

Cavu- "Y, aparte, tiene eh... su consultorio."

RC- "Así es."

2.4. ¿De acuerdo con lo que usted sabe, en qué consiste la enfermedad?

RC- "Eh... Una infección viral que ataca diferentes sistemas del órgano, que empieza con el deterioro progresivo de ellos, que existe predisposición en personas que tienen enfermedades de fondo, como hipertensión, diabetes, cáncer, por ejemplo; que son las personas más susceptibles a presentarla; que las personas menos susceptibles a presentarla son los menores de edad... y con menor gravedad."

Cavu- "Ok. Y por ejemplo, las mujeres embarazadas ¿Qué síntomas tienen?"

RC- "Los mismos que los adultos tienen de dificultad respiratorio. Empiezan... Pueden empezar como todos los adultos con un cuadro de características virales y un cuadro de infección de vías respiratorias altas que, poco a poco, se va complicando con características particulares, como dolor de cabeza, fiebre persistente, dolor de cuerpo, escalofrío, hasta llegar a los de dificultad respiratoria."

Cavu- "Ok. Y el producto, ahora sí que el niño no nacido, ¿tiene el este, tiene el este, pu[e]s efectos sobre él la enfermedad, por ejemplo?"

RC- "Sí, sí, claro que sí, comparten la circulación. ¡Ajá! La enfermedad está en la sangre, en la circulación; por consiguiente, el contagio al producto es... es invariable... Se presenta."

Cavu- "Ok. Y en los niños, cuando se llega a presentar [el covid] ¿Cómo se manifiesta?"

RC- "¿En los niños? ¿En la población pediátrica?"

Cavu- "¡Ajá!"

RC- "Ha sido muy benévola, pocos son los que se complican. Los niños que la llegan a presentar han tenido un cuadro con características de infección de [vías] respiratorias altas. Tienen catarro común, faringo-amigdalitis, fiebre, y nada más, y la mayoría de ellos se recupera favorablemente."

Cavu- "En niños con discapacidades ¿Es más fuerte el... los efectos o es lo mismo?"

RC- "No... no, con discapacidad no influye, lo que sí influye, es por ejemplo en niños pequeños que presentan, por ejemplo, diabetes, como lo hay en los menores; también, en grupos susceptibles como los adultos."

Cavu- "Ok. Este... Yo he visto que, por ejemplo, los... los niños no usan cubrebocas a veces... Eh... Por ejemplo, un recién nacido ¿Puede usar cubrebocas?"

RC- "No es aconsejable, no está aconsejado que... El uso de cubrebocas sea a partir de los dos años de edad."





Cavu- “Ok. Este... entonces, les afecta más bien [a] los... más pequeños el uso de cubreboca[s].”

RC- “No, no les afecta demasiado o el primer impedimento es la poca cooperación de ellos a la... a dejarse el cubrebocas. De que se lo quiten. Se lo retiran. ¡Ajá! El segundo [impedimento], es que para ellos significa un riesgo de este... el que tengan el cubrebocas puesto. Si, en un momento que no son supervisados por un adulto que pueda ocurrir algún accidente.”

Cavu- “Ok. Sí.”

2.5. ¿Ha implementado medidas sanitarias de precaución?

Cavu- “Usted ¿Qué medidas ha implementado en su persona?”

RC- “En mi persona: el salir a la calle y al regresar, o si salgo a la calle, bañarme; cambiarme completamente de ropa; al entrar a la casa cambiarme el calzado, el dejar el de calle afuera, usar el calzado que nada más utilizo adentro.”

Cavu- “Ok.”

RC- “Eh... Regarme, sanitizarme ya sea con solución sanitizante o con alcohol cuando llego. Aunque sea ropa que me voy a quitar. Me rocío el sanitizante con alcohol; el lavado de manos constantemente.”

3. LOS EFECTOS

Nota: Estas son preguntas abiertas, es importante permitir al entrevistado o entrevistada que se extienda todo lo que quiera o pueda. El entrevistador o entrevistadora buscará relevar la mayor cantidad de información para cada una de estas preguntas.

3.1 ¿Ha sido afectado de manera directa por la pandemia?

RC- “No, yo no.”

Cavu- “¿Familiares, amigos, compañeros de trabajo?”

RC- “Amigos y compañeros de trabajo, pu[e]s sí.”

Cavu- “Este... De la casa hogar, que usted me comenta ¿Verdad?”

RC- “Así es.”

Cavu- “Este... Más o menos ¿Cuántos contagiados ha... ha visto usted en su trabajo?”

RC- “Mmm... Aproximadamente, seis.”

Cavu- “Seis ¿Se contagiaron allí o en sus casas?”

RC- “No, en sus casas.”





3.2 ¿Qué ha ocurrido en su trabajo a raíz de la pandemia?

Cavu- “Por ejemplo, laboralmente, ¿Se ha contratado más personas? ¿Se ha despedido? ¿Se ha aumentado el salario?”

RC- “No, no se ha reducido el salario. El personal de los grupos vulnerables que le mencionaba, se ha mandado a confinamiento en su casa y ha llegado personal suplente [temporal] ha... ha este... tomar sus lugares.”

Cavu- “Ok. Pero es nada más por temporada. Nada más.”

RC- “Sí en lo que regresan las personas que están en casa.”

Cavu- “¿A quiénes se mandó de resguardo entonces?”

RC- “Mujeres embarazadas, mayores de sesenta años, diabéticos, hipertensos.”

Cavu- “¿Hubo protestas de que no quisieran, este... o les diera miedo atender a personal... a personas con covid?”

RC- “No, no, en sí no. Pu[e]s miedo sí, pero protestas, no.”

Cavu- “Ok. Este...”

3.3 ¿Qué ha pasado en su localidad a raíz de la pandemia?

Cavu- “¿Transporte, alza de precios? No sé ¿Ataques de pánico?”

RC- “Pu[e]s sí, al principio, sí había compras de pánico, cuando empezó esta [pandemia] en 2020. Pues usted veía los supermercados que no había. La gente... a lo mejor no tanto por compras de pánico, sino que compraban mucho para no volver al supermercado, no sé, por decirle en un mes. Entonces, sí, la gente compraba mucho para no salir de casa y no estarse exponiendo. Del transporte público, pues actualmente ya está pu[e]s como si nada. Ya la gente va toda amontonada, toda junta. Con cubrebocas, sí, los veo que pasan con cubrebocas sí. ¡Ajá! No sé qué medidas de higiene tome el servicio público. No lo sé.”

Cavu- “Y ¿Ha visto? por ejemplo, lo contrario que... parte de la población no, este, pues [que] realmente ¿No creyeran en la enfermedad?”

RC- “Sí, sí.”

Cavu- “En su localidad ¿Qué tal ha sido el contagio? ¿Es una colonia de alto contagio? O ¿No?”

RC- “En su momento la marcaron como zona de alto contagio. Hubo una temporada que la marcaron como de alto contagio. Eh... Actualmente, ya no.”

Cavu- “¿En qué meses más o menos fue? O no se [acuerda]...”

RC- “Fue... aproximadamente... Fue... diciembre [del 2020], enero y febrero [del 2021] de este año.”





4. LAS ACCIONES FRENTE A LA PANDEMIA Y SUS EFECTOS

Nota: Estas son preguntas abiertas, es importante permitir al entrevistado o entrevistada que se extienda todo lo que quiera o pueda. El entrevistador o entrevistadora buscará relevar la mayor cantidad de información para cada una de estas preguntas.

4.1 ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su casa para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

RC- “¡Ah! Bueno, este, pues lavado de todos los productos que se compran. Todos, absolutamente todos, se lavan... se lavan con alcohol, con jabón y después se rocían con alcohol. Las monedas, el dinero, también se lavan con jabón y después se rocían con alcohol. El piso de toda la casa se lava con... con cloro o con pino. Todo eso, y cambiado constante de los trapos de piso, de jergas, de trapos con que limpian todos los muebles, el conteo de muebles constante, de los muebles de la cocina que es lo que más se usa.”

Cavu- “¿Ha reducido el número de visitas, este uso de gel?”

RC- “Sí, sí este. No entra nadie absolutamente aquí.”

Cavu- “Entonces, ¿Ustedes ya aquí no permiten visitas?”

RC- “Sí no, desde el año pasado, desde marzo del 2020 no entra nadie.”

Cavu- “Y en caso de que los quieran ver, este... ¿Se ven en algún lugar público o...?”

RC- “No, es por teléfono, por videollamada o este, o este... pero no en persona.”

Cavu- “Ninguno de su familia ha sido infectado entonces.”

RC- “No, ninguno.”

Cavu- “Ok. ¡Muy bien!”

4.2 ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su lugar de trabajo para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

Cavu- “¿En el de gobierno?”

RC- “Eh... Se toma la temperatura... cuando llega, cuando entra.; se lavan las manos; se les toma oximetría; se les proporciona cubrebocas.”

Cavu- “Y, este, y a los niños ¿Cómo es que se llegaron a infectar allí?”

RC- “Bueno, eso es impredecible. No podemos saberlo. Ni siquiera una persona que está en la comunidad, tiene la certeza de saber dónde o quién lo contagió.”

Cavu- “El contagio ¿Cómo ha sido ahí dentro de... de la casa hogar?”

RC- “Pues no sabemos. No se sabe de dónde llega el foco infeccioso.”

Cavu- “Este ¿Hay muchos contagiados?”





RC- “No, está en la temporada que le mencioné. Bueno, los contagiados ahora no.”
Cavu- “Ok. Este... ¿Tapete sanitizante usan o...?”
RC- “Sí, a la entrada hay tapete sanitizante”
Cavu- Este... ¿Estas marcas de sana distancia, acrílicos?
RC- “Sí, así es, este... Entre el personal se marca la sana distancia. Todo el tiempo. El lavado frecuente de manos y el uso de cubrebocas todo el tiempo... y caretas; adentro también se usan caretas todo el tiempo.”
Cavu- “Ok. Y también los niños que están allí ¿Tienen que usar el cubrebocas las veinticuatro horas o ellos...?”
RC- “No, ellos únicamente, cuando están en clases, por ejemplo...”
Cavu- “Ok.”
RC- “¡Ajá! Cuando están con algún maestro, cuando está, este, en ellos la comunidad en sus áreas u entre ellos lo usan determinado tiempo. Se lo quitan, por ejemplo, para jugar, para comer, para cenar, para bañarse, para dormir.”
Cavu- “Ahora ¿Qué medidas ha tomado usted en su consultorio privado?”
RC- “Sanitizar diariamente, al comienzo y después de atender a cada paciente: sanitizar el área; se riega aerosol, se limpian muebles. El piso diariamente se lava con... con cloro con pino. Es el uso de... de mi parte, el uso de cubrebocas, careta, guantes para atender a los niños, con cada niño se hace cambio de guantes. A los pacientes, se les proporciona gel, cuando entran todos, a los adultos y a los niños.”
Cavu- “Tapete también tiene ¿Verdad?”
RC- “Hay tapete sanitizante, sí.”
Cavu- “Este... Yo vi que usted utilizaba dos cubrebocas ¿Por qué dos?”
RC- “Eh... Precisamente, por eh... seguridad, porque soy médico y este, pues no, no me puedo permitir libertades, así como de confiarme con un cubrebocas. Yo prefiero utilizar dos.”
Cavu- “Traía un... uno de tricapa y el otro ¿De qué era, este...?”
RC- “El externo un KN95 que se utiliza en cirugías, por ejemplo, que es el que te proporciona más en teoría, más seguridad.”
Cavu- “Pero no es... cien por ciento seguro.”
RC- “No, ninguno es cien por ciento seguro.”
Cavu- “Ok.”
RC- “El 95 es el 95 % de seguridad de que funcione, precisamente por eso, utilizo un segundo cubrebocas.”
Cavu- “¿Cuántas horas...? ¡Ah! Perdón.”
RC- “En parti[cular]... Y, aparte, la careta; entonces, lo que tuviera que pasar la careta el virus y después los dos cubrebocas.”
Cavu- “En su trabajo, en el gobierno, en institución de gobierno ¿Cuántas horas utiliza este equipo?”
RC- “Por jornada... aproximadamente... de nueve a diez horas.”





Cavu- “¡Hijoles! Es pesado.”
RC- “Sí.”
Cavu- “¿Se le llegan a nublar la careta o algo así?”
RC_ “Pues, no, porque ahorita con la experiencia, ya lo ajusta bien, a la hora de ponérselo. Tiene que quedar bien ajustado para evitar que se estén nublando la... los lentes, porque utilizo lentes...”
Cavu- “Aumentos salariales ¿Tuvieron?”
RC- “¡No! A no sí, sí tiene como dos tres meses que nos aumentaron doscientos cincuenta [MXN] al mes.”
Cavu- “¡No! Es bien poquito.”
RC- “¡Sí!”
Cavu- “Y siendo que las... la carga [laboral] es la misma o...”
RC- “Sí... sí claro. Eso de que iba a haber aumento salarial para todos. Los bonos para los médicos que trabajaran en pandemia. ¡no! Eso fue mentira.”
Cavu- “Que les iban a dar un reconocimiento ¿Verdad? Una medalla o algo así”
RC- “No la verdad no.”
Cavu- “Solo era para hospitales covid.”
RC- “No ya no... A lo mejor a los de primer contacto, a los considerados de primer contacto, probablemente sí. Lo desconozco. Ya... no, no escucho, ya prácticamente prensa y noticias.”
Cavu- “Ok. Y, este ¿Le ha llegado a usted algún contagiado de covid a su consultorio privado, algún niño o...?”
RC- “No, adolescentes, nada más.”
Cavu- “Adolescentes... ¿De entre qué edad y qué edad?”
RC- “Entre doce [años] y dieciséis.”
Cavu- “Ok. Y ¿presentaban síntomas graves?”
RC- “No, leves.”

4.3 ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su localidad para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

RC- “Pues en la localidad, a veces, pasaban unos como camionetas con dos personas con solución sanitizante y regaban en dirección hacia las casas. Cuando estuvo lo que fue considerado de alta... contagiosidad la colonia, lo estuvieron haciendo. Lo hacían, como que, uno o dos veces por semana. He visto que por los mercados públicos, antes, cuando estaba precisamente eso, pues le daban gel a la gente, le tomaban la temperatura; que no podían entrar sin cubrebocas, este, eso fue por un tiempo, que utilizaron esas medidas.”
Cavu- “Ahora que empezamos o que estábamos en semáforo verde ¿Se quitaron [las medidas] o se mantuvieron?”
RC- “Sí no, se quitaron. Ya no hay nada de eso.”





Cavu- "Ok. Ley seca ¿Se implementó en su localidad?"
RC- "Pu[e]s creo sí, pero pu[e]s con las elecciones creo, por ejemplo... durante las elecciones, pero como que por alza en los contagios haya la seca, no."
Cavu- "Entonces, no sirvió la implementación de la ley seca."
RC- "No."
Cavu- "¿Toques de queda en su localidad?"
RC- "No."
Cavu- "Este... apoyos a... a la población: económicos, vales, no sé."
RC- "No."
Cavu- "No hubo ningún apoyo económico para empresarios."
RC- "No."
Cavu- "Revisiones que les hicieran a ustedes para poder laborar."
RC- "No, ninguna. No ni en el gobierno eh... Todo el mundo huyó: nadie quiso acercarse donde se contagiara."
Cavu- "Sí... Este... ¿Qué otras medidas podrían usar? Vales de Mercomuna, Me parece que también daban."
RC- "Pues esos la verdad los desconozco."
Cavu- "OK. Esos no ¿Qué otras medidas podían haber tomado? ¡Ah! Me parece que cancelar conciertos, ferias."
RC- "Pues sí se cancelaron las ferias de las colonias que se hacían en cada año. Este... sé que se cancelaron."
Cavu- "Las clases, este, ahorita que regresamos. Bueno, que estábamos en verde ¿Se regresaron en su localidad o...?"
RC- "Sé que se reanudaron, desconozco los pocos niños que yo he preguntado, ninguno ha regresado a clases presenciales."
Cavu- "¿Usted cree que sí se podría a regresar [a clases] así ya estando los profesores vacunados o...?"
RC- "No, por supuesto que no."
Cavu- "¿Por qué?"
RC- "Porque los profesores pueden estar vacunados, pero los papás no, y son los papás que se movilizan, para llevar y para traer los niños ¿No? Entonces, los niños no se infectan la mayoría, pero sirven de transporte. ¿No? Entonces, si un niño llega al salón con el virus y se lo pasa a otros niños, ellos van servir de transporte para llevarlo a su casa donde hay personas que no están vacunadas y se va a contagiar. Por supuesto que no [deberían regresar a clases]."
Cavu- "ok. ¿Programa de vacunación ha habido en su localidad?"
RC- Es para...
Cavu- "Para covid."
RC- "¿Para qué vacuna!?"
Cavu- "Para del covid."



RC- "Pues lo que anuncia el gobierno federal que han estado anunciado por edades, se está llevando acabo en la delegación."
 Cavu- "¿Usted ya se vacunó?"
 RC- "Tengo una dosis porque nosotros no somos considerados como primera línea y el gobierno no nos aplicó vacuna por ser médicos."
 Cavu- "Enton[ce]s, no le tocó cuando se vacunó el personal de salud, sino más bien por edad,"
 RC- "No, así es, por edad. Sí, el gobierno no nos dio vacunas."
 Cavu- "¿Hay vacunas para niños?"
 RC- "Hasta ahora, en México, no."
 Cavu- "Entonces, no se ha experimentado en niños o adolescentes."
 RC- "Sí, sí, ya se está aplicando en Estados Unidos, ya están aplicando de doce años en adelante."

4.4 ¿Conoce personas que lleven a cabo iniciativas para enfrentar los problemas derivados de la pandemia?

RC- "Pues no, fuera de mí, no conozco a nadie que regale nada eh..."
 Cavu- "¿Usted estuvo regalando?"
 RC- "Sí claro. Yo llevaba a mi trabajo cubrebocas de los azules, de los tricapa, con los que usted me vio."
 Cavu- "Ajá."
 RC- "Yo los compraba y se los regalaba al personal."
 Cavu- "¡Oh! Eso está muy bien... ¿Otros compañeros que dieran?"
 RC- "No, desafortunadamente, no. No es... No es como que así como una protesta como contra el gobierno por el trato que nos ha dado."
 Cavu- "Sí."
 RC- "Sí no, definitivamente dijeron que no, que era responsabilidad del gobierno, y yo lo sé que sí pero, pues bueno, yo quería hacerlo y ya, lo hice."
 Cavu- "Y, oye ¿Usaban ustedes, por ejemplo el tyvek que se veía en los hospitales covid?"
 RC- "Que si usábamos ¿El qué?"
 Cavu- "El Tyvek, el ese como overol plástico..."
 RC- "¡Ah! Nada más durante cuando estuvieron los niños contagiados, sí tenías que usar el overol, y botas, gorro. Todo completo."
 Cavu- "Y, cuando salían de ahí tenían que... ¿Cómo se sanitizaban ustedes?"
 RC- "Pues te lo quitas con todas las medidas que nos enseñan desde la universidad: te lo quitas con todo cuidado; lo embolsas y pues te pones ropa limpia para regresar a tu casa."
 Cavu- "Este tyvek ¿Cada cuánto se los cambiaban cada tres días...?"
 RC- "Por cada guardia, nos daban uno por guardia."
 Cavu- "¡Oh! Estaba bien, pu[e]s sí estaba bien, porque luego he escuchado que se los daban





cada tercer día, cada semana, cada quince días.”

RC- “No, ahí nos daban, uno [por guardia], pero sí llegó el momento en que se acabaron y este, pues ya nada más nos dieron botas como la que yo uso aquí [en el consultorio privado]. El super delgadito, así como transparentes que no servían de nada.”

Cavu- “Sí, los llegué a ver.”

RC- “Así como que <<Aquí están>> y ya después como a los quince días querías más pu[e]s <<Ya no hay>> o <<No hay presupuesto por la austeridad>>, <<No los han mandado>> y pues ya. Sávese quien pueda ¿No? Cada quien tenía que llevar sus cosas.”

Cavu- “¿Usted tuvo que comprar, este, material? Por ejemplo, equipo: careta, esta había unas como máscaras de no sé... eran N95, pero no se cómo se llaman M3 [es 3M], me parece. Creo que sí.”

RC- “Este... No... Sí, sí sí pero, yo desde que empezó la pandemia llevo, como la careta que llevo aquí [en el consultorio privado], que es especial, porque en el trabajo nos daban uno como de acetado ¿Se acuerda de los acetatos?”

Cavu- “Sí sí sí.”

RC- “Que había uno delgadito y otro grueso. Bueno, allá [en la casa hogar] nos regalaron en un año, dos caretas a cada uno, y esas caretas no nada más sirven para una semana; entonces, es... Yo me tuve que comprar mi careta, mis cubrebocas porque yo los cambio periódicamente. Los que traigo aquí [en el consultorio particular], tengo allá [en la casa hogar]. Tengo botas para acá y caretas; cubrebocas para trasladarme de aquí a mi trabajo y cubrebocas para usarlos en mi trabajo.”

Cavu- “¿Le tocaron de esos cubrebocas que produjo la UNAM? Los KN95 creo que eran.”

RC- “Pues, no no sé cuáles produjo la UNAM. Los que aquí dieron en el trabajo son unos como cuadraditos azules, con unas liguitas a los lados. Igual, cubrebocas super delgaditos, no sé si los ha visto.”

Cavu- “No...”

RC- “Que científicamente está comprobado que duran tres horas.”

Cavu- “Tres horas. O sea, que ni siquiera les daban tricapa.”

RC- “¡No! no, eso es un sueño ¡Cómo cree! A nosotros, a los médicos nada más nos dieron, una sola vez, un N95, cuando empezó, y una careta. Se cuerda que le digo, y después empezaron a haber protestas como a los ocho o nueve meses que empezó [la pandemia], que no nos daban. Nos volvieron a dar otro cubrebocas y otra careta igual, y es lo único que nos han dado en año y medio. Nada más nos han dado eso.”

Cavu- “Usted que ha tenido que comprar los KN95, este ¿Ha visto que se dispararan los precios en las partes más...?”

RC- “¡Ah! Sí, claro. De hecho, ahorita están un poco más baratos. Ahorita, como el que traigo yo, ya cuesta como \$ 230 pesos [MXN] y llegó a constar hasta en \$ 300 [MXN].”

Cavu- “Más o menos ¿Cuánto le dura un KN95?”

RC- “El KN95 usando los tricapa abajo para protegerlo... [dura] tres días, cuatro días, cuando





mucho, pero los tricapa los cambio diario, uno diario, y el externo sí me dura tres, cuatro días.”
Cavu- “Sí está... Pues ¡Qué feo que no les dieran sus insumos básicos que son básicos!”
RC- “No... Esos...”
Cavu- “Guantes ¿Tuvo que comprar?”
RC- “Este... guantes. No, fíjese que hasta eso, sí hubo. Mentiría si dijera [que no]... guantes si hubo. Esos sí.”
Cavu- “¿Utilizaban tapete sanitizante allá?”
RC- “Pues sí, no sé qué sanitizante utilizan, pero yo veo que las del aseo únicamente llegan con una cubeta con agua y le ponen agua. No he visto que le apliquen alguna solución desinfectante o algo. No.”
Cavu- “Y también ¿El personal de limpieza utiliza estas medidas? Por ejemplo...”
RC- “Sí, los he visto que traen guantes y cubrebocas.”
Cavu- “Cuando estaban los contagios adentro ¿También usaban tyvek o... ellos...?”
RC- “No, eh... no porque cuando, por ejemplo, en la temporada cuando hubo contagios, los niños se confinan a una sala de infectología. Están aislados y, precisamente, los únicos que entran a esas áreas somos médicos y enfermeras. Nadie más.”
Cavu- “Ese era, como su área covid.”
RC- “Así es.”
Cavu- “[Es]ta muy bien. Este, ahora sobre atención médica.”

5. ATENCIÓN MÉDICA

5.1. ¿A quién o a dónde acude cuando tiene un problema de salud?

RC-¿A dónde acudo?

Cavu- “¡Ajá!”

RC- “Pues he ido un par de veces... al ISSSTE.”

5.2. ¿Cuánto tiempo le toma trasladarse de su localidad al Centro de Salud más cercano y de requerirlo se le dificultaría llegar?

RC- ¿En cuánto tiempo llego? En cincuenta minutos.

Cavu- “Se le hace difícil llegar?”

RC- “No.”





5.3 ¿Usted considera que el Centro de Salud, cercano a su localidad, le puede brindar la atención pertinente en caso de contagio?

RC- “¿Ahí? No, no creo. No definitivamente no. Tendría que ir a mi clínica, pues del ISSSTE yo creo. A ver si me atienden.”
Cavu- “Ok. Este...”

5.4 ¿De haber recibido información en su de Centro de Salud, ha sido suficientemente clara?

RC- “Pues bueno, en mi trabajo sí les hemos informado a todo el personal. Al principio, pu[e]s era algo incierto. Nadie sabía qué hacer: hacerlo así o hacerlo de determinada forma. Ahorita, ya está por experiencia propia, porque ha tenido enfermos en sus casas, pu[e]s saben que el lavado de manos, y los cuidados que tienen que tener.”
Cavu- “¿Usted ha escuchado de estas... se llaman... que es como de herbolaria que toman té? No sé. ¿Servirá eso?”
RC- “Mmm... No, los desconozco. Mucha... Hay muchas creencias de las personas no. Digo, no digo que no funcionen algo. Antes de la medicina que practico ya existía otro tipo de medicina, y así la gente se curaba ¿No? Se atendía. No... Desconozco pues si sean eficaces.”
Cavu- “Este, alguna anécdota que le gustaría platicar, por ejemplo, cuando estaban contagiados los niños, algo que le llamara la atención.”
RC- “Pues no, en realidad. Sí se cumplía lo que, los artículos mencionaban que eran muy leves en los menores de edad y que pocos eran los que se complicaban. Afortunadamente, no hubo pacientes complicados.”
Cavu- “No falleció [nadie]...”
RC- “Y sí, en realidad, en los niños es como que muy tranquilo.”
Cavu- “Más tranquilo... Había visto que, según les salían granos como si fuera... como si fuera varicela. ¿Es a así o es como un...?”
RC- “Sí sí, es que hubo muchas eh... Es una enfermedad nueva que haya aparecido cosas nuevas y lo que sí decían que era cierto, hoy dicen que no; entonces, tenían incluso, el de doler la cabeza, que si les dolía la piel, que si aparecían granos, que si hay diarrea, que si les dolía el estómago ¿No? Y de repente dicen. No esos granos, son secundarios a eso, eran mentiras. Lo que sí es cierto hoy es esto. Pues ya es todo variable. No está todo bien definido.”
Cavu- “Sí, como es nuevo.”
RC- “Como si esto hubiera sido falso. Todo es nuevo, todo es cambiante.”
Cavu- “¿Hubo casos de niños asintomáticos? O sea, que tuvieran covid y fueran asintomáticos.”
RC- “Sí.”
Cavu- “¿En serio? ¡Huy! Eso sí da miedo.”
RC- “Sí.”





Cavu- “Otra cosa que le quería preguntar. Había leído que los niños tienen... que acumulan más carga viral o algo así ¿Eso es cierto? Y ¿Qué es para empezar?”

RC- “Pues no... No he escuchado que haya... en menores su carga viral sea mayor.”

Cavu- “Es que sí había escuchado, decían que los niños que tenían mayor carga viral y que si un niño te contagiaba este... te daba mucho más fuerte la enfermedad.”

RC- “No, no no. No lo creo, no he escuchado en ninguna parte. En ninguna plática. No he escuchado nada de eso, acerca de... del número de la carga viral del niño, que sea proporcional a su posibilidad de infectar a otra persona en menor o mayor grado. No que...”

Cavu- “Entonces, sería igual, como un adulto ¿No? Contagioso.”

RC- “Sí, todo depende a quién infecte. Bueno, pues si usted está sano, no está obeso o no fuma, bien alimentado, pues sí el riesgo de que lo contagie sí existe, pero yo creo que en la gravedad de una persona que todo lo contrario que le dije.”

Cavu- “Ok. Entonces, esto ya sería más bien como de los mitos y todo eso que se decía al principio, porque sí, eso lo leí en 2020.”

RC- “Sí... Si yo la verdad no lo había leído. No he leído todo lo que sacan, porque a diario sacan cosas nuevas.”

Cavu- “Sí.”

RC- “Entonces, no he leído todo, pero igual, a lo mejor puede que sí sea cierto. Pero yo no lo he leído.”

[...]

Cavu- “¿Cree usted que [a] sus compañeros les gustaría también eh...darme una entrevista? Igual, vía teléfono.”

RC- “No, para ser sincero, son muy reacios a proporcionar información.”

Cavu- “¿Enfermería?”

RC- “¡No, Menos! No no no. No conoce. O sea, no es mal plan pero no le haría. Como que para todo eso es muy cerrado, o sea, como... somos muy desconfiados.”

Cavu- “Sí.”

RC- “Como hemos recibido tantas, tantas cosas, nada buenas; entonces, no confiamos en las personas, por lo regular.”

Cavu- “¿Le tocó ver a usted casos de que maltrataran al personal médico? Porque ve que les aventaba cloro.”

RC- “Sí, Sí sí claro. Sí Siempre me enteré que enfer... Vecinas que son enfermeras ¿No? Que tenían que salir vestidas de civil para que no las vieran con su uniforme de enfermería. Por ejemplo, yo al personal de niños infectado, que tenían que llevar desde aquí. Bueno, me ponía mi pijama desde aquí, pues rápido me tenía que subir al coche para que no me vieran o se les ocurriera algo, porque sí, la verdad sí. A mi familia no, pero sí andaba escondido en la calle que en cualquier momento te pudieran hacer algo. Algún día no me di cuenta, saliendo de guardia, fui al COSCO y estaba yo en la fila, pues con lo de la guardia y el sueño... De repente, empecé a darme cuenta que me volteaban a ver así me dio feo, y ¡Híjole! No me quité el uniforme ¿No?





Entonces, sí como que dices <<No no no>> Y así, cosas así.”
 Cavu- “Le tocó por ejemplo, esto de que se iban a hoteles, porque hubo hoteles que daban alojamiento.”
 RC- “Sí lo oí, pero yo no puede corroborar. No lo corroboré.”
 Cavu- “[En]ton[ce]s no, mejor se quedó en su casa.”
 RC- “Sí no, yo mejor en mi casa.”
 Cavu- “Sí tuvo bastantes... Veo que sí utiliza bastantes normas de higiene.”
 RC- “¡AH no sí! En mi casa. Sí, y pobre de aquel que no las use.”
 Cavu- “Sí porque son un riesgo.”
 RC- “Sí, claro.”
 Cavu- “Ok. Muchísimas gracias por la... por la entrevista.”
 RC- “Sí de nada.”

MUCHAS GRACIAS POR COMPARTIR SU EXPERIENCIA

6. DATOS DEL ENTREVISTADOR

| | |
|-------------------------|---------------------------------|
| Nombre completo: | Ulises Felipe Chávez Valdovinos |
| Fecha de la entrevista: | 5 de julio del 2020 |
| Lugar de la entrevista: | Vía telefónica |
| Método de aplicación: | Audio mp3 |

7. COMENTARIOS /OBSERVACIONES

Breve descripción de lo observado en la entrevista; condiciones socioeconómicas [llenar cuadro], políticas, etc.

El doctor se mostró aprensivo a dar información de la casa hogar donde trabaja, ya que es una institución del gobierno federal. Noto que tiene desconfianza de la población, por lo que él mismo comenta: el personal de salud ha sido discriminado durante la pandemia.





8. CONDICIONES SOCIOECONÓMICAS

| | |
|----------------------------------------|----|
| Número de habitaciones en el domicilio | 8 |
| SERVICIOS EN EL DOMICILIO | |
| Agua | Sí |
| Electricidad | Sí |
| Drenaje | Sí |
| Gas | Sí |
| Teléfono fijo | Sí |
| Teléfono móvil | Sí |
| Televisión por cable | Sí |
| Internet | Sí |