



“LOS ARCHIVOS DE LA PANDEMIA EN MÉXICO”

NÚMERO DE REGISTRO ANTE DGOAE-UNAM: 2021-12/124-964

GUÍA DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD

1. DATOS GENERALES DEL ENTREVISTADO O ENTREVISTADA

1.1	Edad:	41 años
1.2	Género (sexo):	Femenino
1.3	Localidad del domicilio	Col. San Bernabé Ocotepec, La Magdalena Contreras
1.4	Ocupación	Comerciante (dueña de una papelería)
1.5	Último grado de estudios	Preparatoria.

2. LA PANDEMIA

2.1 ¿Cómo se enteró de la pandemia?

Lupita Zamora (LZ)- “Por los medios de información: la televisión, la radio.”

2.2 ¿Usted cree que existe la pandemia?

LZ- “Yo digo que sí. ¡Ajá! O sea, no me ha tocado personalmente. Ni la familia alguien se ha enfermado, pero yo digo que sí.”

Cavu- “¿Amigos, conocidos?”

LZ- “Pues sí, sí tengo personas, a lo mejor no muy allegadas, pero que sí conocíamos que sí fallecieron por la...”

Cavu- “¿En la colonia o en la [delegación]...?”

LZ- “¡Ajá! en la colonia, en la colonia sí hubo mucha gente que sí murió, que conocíamos de vista, no sé, a lo mejor comerciantes... de la calle de acá atrás [____] por ejemplo, y dos, tres personas que sí murieron.”

Cavu- “Como ¿Cuántos fallecieron o que se infectaron?”





LZ- “Y de diferentes edades. O sea, personas muy jóvenes, grandes, este... la exesposa de mi hermano también le dio, pero ella vive en Toluca. Ella vive en Toluca y, este, a ella le dio.”

Cavu- “¿Cuántos comerciantes usted conoce que...?”

LZ- “¿Que les dieron?”

Cavu- “¿O que haya escuchado que hayan fallecido? Que les dio y que...”

LZ- “Acá en la calle, hay una vecina que era muy amiga de mi mamá. No era mi amiga, pero de mi mamá Sí. Bueno, también mía y ella murió de covid. Y tenía como treinta años la señora.”

Cavu- “Muy joven.”

LZ- “Muy Joven. Y toda su familia también se enfermó. Y hubo así varios comerciantes de esta calle que también... llegaron a enfermarse. A lo mejor que fallecieron de eso no, pero sí se enfermaron, pero así, la más cercana la de enfrente.”

Cavu- “¡Huy! Estuvo feo.”

2.3 ¿Durante la pandemia ha podido quedarse en casa?

LZ- “Sí... Sí nosotros sí nos quedamos en casa. Nada más mi hermano y mi cuñada eran lo que salían por... por la comida. ¡Ajá! Lo que sería[n], pu[e]s sí los alimentos, pero sí nos pudimos quedar en casa, porque aquí como negocio tuvimos que cerrar. El gobierno hizo que cerráramos tres meses.”

Cavu- “Sí.”

LZ- “Entonces, este, sí estuvimos, entonces, en casa. Ahí en casa, pu[e]s sí... sí no salíamos...”

Cavu- “Sí porque cerraron las escuelas.”

LZ- “Sólo por lo esencial. Sí cerraron las escuelas, o sea, no hubo, este... pues sí. Cerraron las escuelas. Cerramos los negocios. Yo tuve mi negocio cerrado tres meses. Totalmente cerrado tres meses. O sea, sin trabajar los tres meses. Y sí estuvimos en... en casa.”

Cavu- “y ¿Usted paga renta del local o es suyo?”

LZ- “Este, sí sí pago.”

Cavu- “Y ¿Le siguieron cobrando la renta o le hicieron un descuento o sí...?”

LZ- “Sí todos cobran.”

Cavu- “¿Le siguieron cobrando? ¡Híjoles!”

LZ- “¡Ajá! A lo mejor un poco menos, pero sí, pero sí...”

Cavu- “Lo bueno es que no se caduca su mercancía. Sí no...”

LZ- “No más, el chocolate, pero casi toda mi mercancía que traigo, siempre la traigo con muchos meses de caduci[dad]. A lo mejor, que caduque hasta diciembre. O por ejemplo, la que me llegó apenas, caduque en diciembre o caduque en enero del año que viene.”

Cavu- “Casi un año.”

LZ- “¡Ajá! Siempre. Yo soy de las personas que... Ya es mi manía porque... hasta para los alimentos. Digo, que no tengan tanta caducidad, pero siempre que los compro, checo que



la... la fecha de caducidad. Lo que es las cremas, las galletas, la leche, los yogures, porque muchas veces en los centros comerciales, por ejemplo, te lanzan las ofertas...”

Cavu- “Los paquetes...”

LZ- “Pero la mercancía ya va a caducar.”

Cavu- “En tres días, Sí.”

LZ- “O sea, tú dices <<¡Ay! ¡Está bien barato!>> Sí pero ya caduca en tres días o en una semana y en una semana, pu[e]s yo no me termino tanto yogur o tanto cereal o tanta...”

Cavu- “Sí así nos pasó a nosotros. Compramos dos cajas de leche, este... la Santa Clara Light, y estaba para caducar en un mes.”

LZ- “Sí”

Cavu- “Lue[go], reclamamos y nos mandaron otras dos cajas.”

LZ- “Igual, Sí... entonces, yo siempre soy... Le digo a mi hijo, checamos la... O sea, ya hasta el sabe que si vamos a comprar, igual, la caja de leche, o así. Digo, no que caduque de aquí a seis meses porque, o sea, yo me la termino antes, pero sí le digo <<Mínimo tenga dos meses>> o el yogurt.”

Cavu- “Mínimo.”

LZ- “Porque luego somos que metemos el yogurt al refri[gerador] y luego como no lo comemos muy seguido; entonces, este... Luego yo lo he metido el yogurt y se me olvida. O casi no lo... lo consumo; entonces, sí digo <<mínimo que me dure veinte días o un mes>>.”

Cavu- “Por lo menos.”

LZ- “Porque luego, por ejemplo, apenas compré [yogurt] y ya caducaba este sábado. Dije <<No me voy a acabar un litro para este sábado>>.”

Cavu- “Pues sí.”

LZ- “O sea, porque no lo consumo del diario, así que lo coma del diario, pues no.”

Cavu- “Cada dos, cada tres días.”

LZ- “Nada más cuando tengo un antojo de algo.”

Cavu- “Un antojito.”

LZ- “Y para no comer tanta cusquería... Como eso, pero sí trato... Pero sí la mayoría no me caducó.”

Cavu- “No se caducó.”

2.4. ¿De acuerdo con lo que usted sabe, en qué consiste la enfermedad?

Cavu- “¿Cómo se trasmite?”

LZ- “Pues yo tengo entendido que es un virus que invade tu cuerpo, y se mete a las células de tu cuerpo, y eso va invadiendo todos tus órganos y te afecta más los pulmones, el hígado, los riñones. De hecho, todo todo todo. Te va invadiendo y te infecta ¿No?”

Cavu- “¿Qué síntomas se presentan?”

LZ- “Pues te da tos, te duele la garganta, te duele el cuerpo, este... Que te da la pérdida del olfato, del gusto, y pues ya, creo que recuerdo esas.”





2.5. ¿Ha implementado medidas sanitarias de precaución?

LZ- “Pues yo uso el cubrebocas, casi todo el día. Bueno, [cuando] estoy aquí en el negocio, todo el tiempo uso cubrebocas. Y me ha pasado que llego a su casa...”

Cavu- “¡Gracias!”

LZ- “Y se me olvida quitarme el cubrebocas y hasta ando con el cubrebocas, porque ya es el hábito que tienes del cubrebocas todo el tiempo y... y p[ue]s siempre lo traigo puesto, este... uso el gel, este, trato de lavarme las manos lo más seguido. Cuando voy al centro, igual, el cubrebocas, uso el gel y pu[e]s ya sería todo.”

3. LOS EFECTOS

Nota: Estas son preguntas abiertas, es importante permitir al entrevistado o entrevistada que se extienda todo lo que quiera o pueda. El entrevistador o entrevistadora buscará relevar la mayor cantidad de información para cada una de estas preguntas.

3.1 ¿Ha sido afectado de manera directa por la pandemia?

Cavu- “Usted ¿Ha estado enferma de covid?”

LZ- “Este, no, que yo sepa no. No he tenido los [síntomas]...”

Cavu- “¿Parientes?”

LZ- “Los más allegados, con los que se podría decir que comparto la casa, no.”

Cavu- “Enton[ce]s, serían más bien como una afección secundaria.”

LZ- “Personas que... personas alejadas. Por ejemplo, la exesposa de mi hermano, vive hasta Toluca; entonces, y yo no tengo contacto con ella. Pero cuando se enfermó, sí me enteré que estaba enferma; entonces, y sí le llegué a llamar dos o tres veces por teléfono, y sí se le escuchaba muy enferma.”

Cavu- “Muy enferma. Falleció entonces ella.”

LZ- “No, ella no falleció.”

Cavu- “¿Le atendieron en casa?”

LZ- “Pero porque se atendió muy rápido. Mi hermano me platicaba que... que la llevó con un doctor y le dio un tratamiento, y que en sí le dio más anticoagulantes que... porque dicen que la enfermedad hace que tu sangre te haga cuáguulos [sic].”

Cavu- “Trombos, sí, trombos.”

LZ- “Cuáguulos [sic], y que eso es lo que te afecta; entonces, dice que...”

Cavu- “Te mata eso.”



LZ- “Que a ella le mandó mucho anticoagulante, y obvio, medicamento...”

Cavu- “Sí para la fiebre...”

LZ- “Sí, ¡Ajá! Y después ya dice que este... p[ue]s ya. Porque a su hijo también le dio, pero su hijo tiene diecisiete años y los síntomas fueron menos, pero mi cuñada como es diabética...”

Cavu- “¡Híjole!”

LZ- “Pues sí se vio como que más [afectada]. Y obvio, y no está tan grande, tiene mi edad. Un año más [42] yo creo pero, por la enfermedad de la diabetis [sic]...”

Cavu- “Sí es muy riesgoso...”

LZ- “Sí, depor sí ella es muy muy delgada, pues quedó más delgada. Pero dice mi hermano que sí, o sea, después de que le dio el covid, el cabello se le empezó a caer, que se le caía así a puños el cabello. O sea, sí tiene secuelas...”

Cavu- “Muy muy feas.”

LZ- “Sí porque yo no sabía eso de que se les cae el cabello, y mi hermano me contó que... que sí. O sea, es que mi hermano la cuidó cuando ella estuvo enferma a él [ella] y a su hijo.”

Cavu- “Y ¿No se contagió?”

LZ- “¡Gracias a Dios! No, y eso que no más usaba el cubrebocas, y dice que los guantes, porque ni careta la usaba.”

Cavu- “Sí y es bien peligroso y muy contagioso.”

LZ- “Sí él cuidó a su [ex]esposa y a su hijo. Les daba de comer y todo y... y sí dice que es muy fea la enfermedad. Sí, él por eso cuando llega[ba]. Bueno, cuando llegaba a venir sí decía <<Es que no salgan ¡Cuidense! Porque la enfermedad>> A parte de que dice que es muy cara, que porque, mi cuñada en su tratamiento, bueno así de todo lo que compró... se gastó como diez mil [o] quince mil pesos [MXN]. Que luego de que le dio el covid... Toma un... Es que no le entendí, pero bueno, unos como como vitaminas, que cada una le vale como mil pesos, pero eso le ayudó para que ya no se le cayera el cabello. No sé cómo se llaman, pero...”

Cavu- “Sí se desnutren.”

LZ- “Sí dicen que el tratamiento es muy caro también; entonces, sí dice para... realmente para la enfermedad sí debes de tener pues dinero para...”

Cavu- “Sí.”

LZ- “Para cubrir todos esos gastos; entonces, este... pues sí dice que sí es muy cara esa enfermedad.”

Cavu- “[A]hora sí que [su cuñada] quedó para contarla.”

LZ- “Sí...”

3.2 ¿Qué ha ocurrido en su trabajo a raíz de la pandemia?

Cavu- “Por ejemplo, me contaba lo de la renta, este ¿Ha bajado la venta? ¿Por ejemplo?”

LZ- “Pues aquí, obvio ya no hay ventas porque no hay clases, y por el ramo que tengo, pues no hay tanta gente. O sea, no hay tanto... Pu[e]s sí, no hay tanto... tanta venta. ¿No? A lo





mejor yo me ayudo con los regalos ¿No? Pero, así como antes que iban a la escuela, pues no.”

Cavu- “Y con las clases en línea ¿No le aumentó la venta?”

LZ- “No, es... Las clases en línea... Es casi igual, pero les dejan menos trabajos como que didácticos. O sea, antes venían y compraban [materiales] que para la maqueta, que para esponder [sic], que el cuaderno. Y por ejemplo, en mi caso mi niño ya deba dos semestres en línea y él no... no... O sea, no me ha pedido ni un cuaderno porque todo lo ha reciclado. O sea, él tenía libretas de la primaria, de que... y de la secun[daria], porque ahorita está en prepa[ratoria]. Entonces, tenía libretas que luego las dejaba casi nuevas o a la mitad...”

Cavu- “O quedaban hojas.”

LZ- “¡Ajá! Y el todas las recicló. Yo le dije <<¿Vas a necesitar libretas para llevar tus apuntes?>> así << No mamá, este, con los cuadernos que tengo>> . [EN]tonces, no es como antes que tienes que llevar un cuaderno cuadro chico forrado de no se que tal. O sea, no. Ya ahorita, recicló lo... lo que... lo que tenía.”

Cavu- “¿Monografías? O ¿Cómo se llaman las otras, este... que son más largas? No sé como se llaman ¡Ah! Biografías.”

LZ- “Biografías. No. Es que ya con el internet, eso ya casi no lo ocupas, porque cualquier información, lo buscas en Google. Hasta los diccionarios, que quieres saber la definición de... de una palabra que no conozcas. Bueno, en mi caso, yo soy muy curiosa: si estoy leyendo y viene una palabra que no conozco, la busco, pero, pu[e]s ya la busco en Google. Ya me meto y ya veo la definición y qué significa.”

Cavu- “Enton[ce]s ¿cree usted que... que estos, estas clases en línea han estado quitando los trabajos manuales, por ejemplo, maquetas, este...? Es que hacen varias cosas de manualidades.”

LZ- “Sí, ¡Ajá! Hacían más, y por ejemplo, el maestro [en clases presenciales] era más exigente de que <<Tráeme un cuaderno de cien hojas, y lo divides en no sé cuánto y lo forras con no sé qué papel, y le pones un plástico y la etiqueta>> Eran muy así, y ahora no.”

Cavu- “Este ¿Cree que han aumentado los costos de esto...?”

LZ- “¿De los productos?”

Cavu- “De los productos, de poner plásticos, este...”

LZ- “¡AH! Sí. O sea, sí tienes que gastar más porque, pues, empezando a comprar tapete. Al principio, valía doscientos pesos [MXN]. O sea, sí se elevaron los precios. Ahorita, lo consigues en ochenta [o] cien pesos. Pero, cuando...”

Cavu- “Los cubrebocas están muy carísimos.”

LZ- “El cubrebocas estaba muy caros.”

Cavu- “Estos estaban en ochenta [MXN].”

LZ- “Sí, en ochenta, cien pesos, ciento veinte. Y ahorita ya bajaron un poco los precios. Este, pues el gel también, también estaba muy caro el litro de gel. Te lo daban en ciento ochenta [o] doscientos pesos. Ahorita, ya lo consigues en noventa [u] ochenta pesos”.





Cavu- “¿En 2020? ¿No? En la primera [ola]...”

LZ- “Sí, el año pasado, cuando empezó lo de la pandemia. Todo lo que fue el año pasado, y pues sí, este... Pero, aún así, yo creo que aunque gastes un poquito, pero, si tienes las medias necesarias, pues es mucho más baratísimo a que te enfermes o a que un extremo a que te mueras. Porque ya un velorio, un entierro y todo eso sale bien caro.”

Cavu- “Sí, y no, ni siquiera lo que gastas vale la vida de un familiar.”

LZ- “Sí, y ya las pérdidas son muy grandes; entonces, no...”

Cavu- “Este... ¿Revisiones les Hacen?”

LZ- “Sí, pasan a [revisar]... El INVI y sí te checan que tengan...”

Cavu- ¿Cómo se deletrea porque sí me lo dijo otro comerciante y...?

LZ- “Es I, N, V y I, INVI. Es Instituto... INVI... Instituto Nacional de Verificación no sé qué. Así se llama, pero sí.”

Cavu- “Sí porque me lo mencionan que hacían revisiones ¿Les cobran estas revisiones?”

LZ- “No... O sea, su trabajo de ellos es nada más, pasan te checan que cumplas todas las medidas, que tengas el código QR, que tengas este el código de acá [carta compromiso], que tiene un folio.”

Cavu- “Las cartas [compromiso] ¿No?”

LZ- “¡Ajá! Ese tiene un folio y ahí vienen todos los datos de mi establecimiento, que tenga los señalamientos, el cubrebocas, lo del... gel, guardar la distancia y que tenga el tapete y las medidas [sanitarias], por ejemplo, el plástico. O sea, no te obligan mucho el plástico pero pu[e]s por protección de uno sí...”

Cavu- “Sí, sí hace falta.”

LZ- “¡Ajá! Yo la verdad pensé que esto de la pandemia se iba, o sea. Digo, nunca me había tocado una pandemia, y tantito es eso y tantito es que no te imaginas la magnitud de la enfermedad ¿No?”

Cavu- “Así es.”

LZ- “Porque a lo mejor lo lees. A lo mejor, investigas en otras pandemias que se dieron en otros años o no sé.”

Cavu- “En otros siglos.”

LZ- “Pero ya vivirla, ya es totalmente diferente. En mi caso, por ejemplo, yo pensé que... a la mejor esto iba a pasar en seis meses, siete meses...”

Cavu- “Un año.”

LZ- “Y te das cuenta que no. O sea, máximo un año. Yo decía esto se termina en tres, cuatro, cinco meses y... y, y pensé que era así de rápido.”

Cavu- “Y los contagios siguen y siguen.”

LZ- “O sea, los contagios siguen, la enfermedad sí existe, este... Una pandemia ya te das cuenta que no es como que me da una gripe y ya mañana desaparece. O sea... es toda una población y tardas un año, dos, tres años; a lo mejor, ya cinco años para erradicarla.”

Cavu- “Sí.”





LZ- “Para que digas...”

Cavu- “Para que te acostumbres.”

LZ- “¡Ajá! Para que tú digas, <<¡Ya estamos pasando [la pandemia]!>> [o] <<¡Ya estamos saliendo!>> A lo mejor unos cuatro o cinco años, pero sí son tremendas las pandemias. Sí son.”

3.3 ¿Qué ha pasado en su localidad a raíz de la pandemia?

Cavu- “¿Muchas muertes [o] pocas muertes?”

LZ- “Pues aquí, al principio, la gente era muy... muy así como que...”

Cavu- “Dudaba.”

LZ- “No creía. Y yo veía mucha gente y hasta la fecha todavía veo mucha gente que anda sin cubrebocas y cuando estaba muy fuerte la epidemia andaban en la calle y parecía que... que del hecho de no haber escuela y todo, parecía que era así como pu[e]s vacaciones. Yo los veía así en la calle bien tranquilos, y salían por sus helados y sin cubrebocas y sin nada, y yo decía, p[ue]s no <<Han de creer que son de hules>> porque no. Eso yo digo que es no quererse, el no cuidarte tú como persona es yo digo, no quererse ¿No? Porque, yo soy de las personas que si me siento mal, me tomo una pastilla. Si me empiezo a sentir mal. Lo que menos quiero es sufrir ¿No? y yo veo personas que no se cuidan eso es no quererse.”

Cavu- “Deje le pauso para que...” [Llegaron clientes y tuve que pausar la grabación].

Cavu- “¿Se dio el caso de que se haya desatado el miedo el miedo hacia el personal de salud o hacia los enfermos de covid?”

LZ- “¿Cómo? No entiendo.”

Cavu- “O sea, sí haya habido tanto miedo que hayan ido a acosar o a agredir.”

LZ- “Pues yo sí supe en casos, pero lo vi en las noticias ¿No?”

Cavu- “¿Aquí no vio nada de eso?”

LZ- “Aquí no... no nada de ese tipo de esas cosas. Sí en otros lugares sí veía que les apedriaban [sic] las casas, casi les querían quemar la casa y cosas así, pero yo siento que eso ya es ignorancia de la gente, porque, al fin de cuenta, ellos cumplen con su trabajo.”

Cavu- “Con su trabajo.”

LZ- “Yo tengo dos primas que son médico[s], y yo sé que su trabajo es muy arriesgado ¿No?”

Cavu- “Sí.”

LZ- “No nada más que... aunque no haya pandemia ¿No? El hecho de convivir o estar en un hospital y convivir con personas enfermas exponiendo a muchas cosas; entonces, pero p[ue]s ya yo pienso que es ignorancia de la gente.”

Cavu- “Sí sí es mucha ignorancia.”

LZ- “Ya es su pensar, pu[e]s sí, de cada quien.”



4. LAS ACCIONES FRENTE A LA PANDEMIA Y SUS EFECTOS

Nota: Estas son preguntas abiertas, es importante permitir al entrevistado o entrevistada que se extienda todo lo que quiera o pueda. El entrevistador o entrevistadora buscará relevar la mayor cantidad de información para cada una de estas preguntas.

4.1 ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su casa para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

Cavu- “Por ejemplo, cuando sale ¿Qué hace antes de salir de casa?” [llega un proveedor de agua embotellada]

Cavu- “¿Llegó a ver casos de agresión hacia las personas, los médicos o las personas de covid?”

LZ- “Aquí no, aquí en la zona, no.”

Cavu- “¿Qué medidas a tomado en su casa entonces para prevenir la... los contagios?”

LZ- “Pues usamos el gel, nos lavamos las manos, ponemos las jergas y pu[e]s nada más.”

4.2 ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su lugar de trabajo para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

LZ- “Uso el cubrebocas, uso el gel, el tapete sanitizante y pu[e]s trato de limpiar constantemente ¡Ajá! Hago la limpieza general: tallo y limpio el mostrador y trato de limpiar así muy... Y aparte, no recibo a nadie [en la papelería] si no portan cubrebocas. o sea, al menos que a lo mejor se me vayan ya porque luego sí me pasa que no lo traen y ni me doy cuenta o no me acuerdo, pero la mayoría de las veces sí.”

Cavu- “Y este, por ejemplo ¿Qué medida les ha pedido el INVI? ¿Me había dicho? ¿Para, este, que pueda operar usted?”

LZ- “Pues nada más sacar los folios, tener los señalamientos, tener el tapete sanitizante y los horarios que te daban.”

Cavu- “[En]ton[ce]s, eso de los acrílicos, porque he visto que hay acrílicos o plásticos; enton[ce]s, eso ya es decisión de ustedes.”

LZ- “Por lo regular, te lo piden que pongas una protección. O sea, no te dicen qué material, ni nada, ya es a lo que quieras poner, pero sí en muchos establecimientos ponen el acrílico o el plástico. Aquí, p[ue]s le puse el plástico. O sea, yo sí no creí que fuera a durar tanto. De hecho, al principio así como que dije <<No, no lo pongo>> porque se me complicaba un poquito, pero ya mi hermano.”

Cavu- “Sí, te limita un poco.”





LZ- “Aparte, no sabía ni cómo ponerlo, pero mi hermano me ayudó y me dijo <<Yo te lo pongo, yo te hago el marquito>> Y el lo hizo, porque realmente yo no lo hice.”[risas]
Entonces, que le digo <<No p[ue]s no más mídele y tú hazlo>> porque si no, yo le hubiera atravesado un plástico [risas], como cortina.”

4.3 ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su localidad para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

4.4 ¿Conoce personas que lleven a cabo iniciativas para enfrentar los problemas derivados de la pandemia?

LZ- “Yo nada más lo vi cuando hicieron campaña los partidos. Todos los que estaban postulados para algo, sí vinieron a repartir cubrebocas que nada más creo que fue Sergio Mayer. Ayer dio cubrebocas y gel antibacterial.”

Cavu- “Y ¿Sí eran suficientes o usted cómo ve?”

LZ- “Pues sí te daban cinco y el gel antibacterial, sí la verdad sí lo vi muy práctico, porque.”

Cavu- “Sí, está bueno el paquete.”

LZ- “Sí, porque estaba bueno el paquete porque, o sea, para una emergencia, porque yo los tengo. Por lo regular, uso estos los lavables [de tela] ¿No?”

Cavu- “Sí los de tela.”

LZ- “Y Ya los voy cambiando, pero ya una emergencia o ya alguien que no trae, le digo <<ten, te obsequio uno>> y ya les doy los de Sergio Mayer [risas].”

5. ATENCIÓN MÉDICA

5.1. ¿A quién o a dónde acude cuando tiene un problema de salud?

LZ- “Pues yo cuando me llego a enfermar... ¡Gracias a Dios! Casi no me enfermo, pero cuando me enfermo, voy con mi prima que es doctora; por lo general, ella me atiende y... pu[e]s sí nada más. Es que no he padecido enfermedades así, así muy graves que tenga... que requiera de... de... pu[e]s sí de... de ir al hospital y sacarme estudios. ¡Gracias a Dios!”

Cavu- “¿No asiste a clínicas de ninguna dependencia?”

LZ- “Este... no... No, pu[e]s no, voy con mi prima, y ya si me requieren hacer un estudio o algo, así los chequeos generales, pu[e]s ya voy a laboratorios y ya me hacen ahí el estudio, y ya voy con ellos, ya me lo checa y ya por lo regular...”



Cavu- “¿Tiene miedo de acercarse a los este...?”

LZ- “¿Al centro de salud [UNEME OASIS]?”

Cavu- “¿A los hospitales?”

LZ- “Pues no, yo digo, que hay muchos contagios, y que sí están muy contagiados, ahí, eso es lógico, pero pu[e]s no, no me da miedo, pero en sí como no he requerido, así, el...”

Cavu- “¿Vive cerca del [donde se atiende]...?”

LZ- “Sí, por aquí cerquita. Bueno, aquí en Puente del Rosal [vive mi prima].”

Cavu- “¡Ah! Sí está muy cerca.”

LZ- “Sí ella [su prima] da, este, consultas particulares, y hasta de chiquito mi niño, siempre se lo he llevado <<Oye! Prima, este, mi niño tiene gripa>> y así, este, <<¿Me lo checas?>>

[contesta la prima] <<Sí>>. Y ella me atiende.”

5.2. ¿Cuánto tiempo le toma trasladarse de su localidad al Centro de Salud más cercano y de requerirlo se le dificultaría llegar?

LZ- “Como diez minutos en taxi.”

Cavu- ¿Se le complica [llegar]? ¿Es complicado?”

LZ- “No, porque si no agarro [tráfico]... Si hay mucho tráfico, me bajo aquí, por el panteón salen unas combis y ya bajo y es como que a tres o cuatro cuadras hacia abajo.”

Cavu- “En caso de que usted presentara caso... síntomas de covid, que usted tuviera covid ¿A dónde asistiría?”

LZ- “Pues yo creo que con un médico particular, para que me mandara un tratamiento, y pu[e]s ya si... tal vez si no funcionara, pu[e]s ya tendría que irme a un hospital, pero yo creo que ya para irme al hospital, sí estaría así como lo último.”

5.3 ¿Usted considera que el Centro de Salud, cercano a su localidad, le puede brindar la atención pertinente en caso de contagio?

Cavu- “Me dice usted que se atiende con su... con su prima ¿Cree que ella tenga los.... conocimientos suficientes para diagnosticarla o para... darle, este, un tratamiento?”

LZ- “Yo digo que sí, sí porque ella siempre me ha atendido todo.”

Cavu- “¿Prefería usted atenderse en casa?”

LZ- “Sí, yo preferiría atenderme en casa...”

Cavu- “Que ser hospitalizada.”

LZ- “Que estar en el hospital.”

5.4 ¿De haber recibido información en su de Centro de Salud, ha sido suficientemente clara?

MUCHAS GRACIAS POR COMPARTIR SU EXPERIENCIA





6. DATOS DEL ENTREVISTADOR

Nombre completo:	Ulises Felipe Chávez Valdovinos
Fecha de la entrevista:	30 de junio del 2020
Lugar de la entrevista:	Col. San Bernabé Ocotepec. La Magdalena Contreras
Método de aplicación:	Audio mp3

7. COMENTARIOS /OBSERVACIONES

Breve descripción de lo observado en la entrevista; condiciones socioeconómicas [llenar cuadro], políticas, etc.

Fuera de la entrevista la señora Lupita Zamora me explicó que el código QR sirve para alertar a las autoridades de puntos de contagio. Si alguien contagiado, pone en una aplicación de la Ciudad de México, el código QR, las autoridades sanitarias sabrán dónde estuvo alguien contagiado y otros posibles contagiados. También, estuvimos platicando sobre las vacunas y tratamos de convencer a la mamá de la señora Lupita para que se vacunara, y así obtuviera una defensa frente a la enfermedad.

8. CONDICIONES SOCIOECONÓMICAS

Número de habitaciones en el domicilio	Dos
SERVICIOS EN EL DOMICILIO	
Agua	Sí
Electricidad	Sí
Drenaje	Sí
Gas	Sí
Teléfono fijo	Sí
Teléfono móvil	Sí
Televisión por cable	Sí
Internet	Sí

