



“LOS ARCHIVOS DE LA PANDEMIA EN MÉXICO”

NÚMERO DE REGISTRO ANTE DGOAE-UNAM: 2021-12/124-964

GUÍA DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD

1. DATOS GENERALES DEL ENTREVISTADO O ENTREVISTADA

1.1	Edad:	28 años
1.2	Género (sexo):	Masculino
1.3	Localidad del domicilio	Col. Olivar del Conde, del. Álvaro Obregón
1.4	Ocupación	Chofer de grúa
1.5	Último grado de estudios	1ro de secundaria

2. LA PANDEMIA

2.1 ¿Cómo se enteró de la pandemia?

Sergio (S)- “A través de las noticias”

Cavu- “¿De la tele?”

S- “En la tele y en el celular.”

2.2 ¿Usted cree que existe la pandemia?

S- “Pues sí sí existe porque, sí he visto muchos casos que se han muerto.”

Cavu- “¿familiares, amigos, vecinos?”

S- “Vecinos, más que nada vecinos y... conocidos de ahí de la colonia, igual he visto varios.”

Cavu- “Más o menos como ¿Cuántos?”

S- “Unos tres... tres personas.”

Cavu- “Antes de que ocurriera esto ¿Usted creía que existía la enfermedad o dudaba?”

S- “No pu[es] sí [creía] porque ya venía desde antes, pues anteriormente ya nos habían avisado.”

S- “Con lo de China ¿No?”

S- “¡Ajá!”





2.3 ¿Durante la pandemia ha podido quedarse en casa?

S- “Pues no.”

Cavu- “¿Ha tenido que seguir trabajando?”

S- “He tenido que seguir trabajando”

Cavu- “Este trabajo de Grúas Tarango ¿Lo tiene desde que empezó la pandemia o antes o durante?”

S- “Desde que empezó la pandemia ya estábamos.”

Cavu- “Ya estaba trabajando. Más o menos ¿Hace cuántos años tiene trabajando aquí?”

S- “Unos cinco años.”

Cavu- “Cinco años, sí ya... ya duró.”

2.4. ¿De acuerdo con lo que usted sabe, en qué consiste la enfermedad?

Cavu- “¿Cómo se trasmite?”

S- “Se trasmite a través de estornudos, bueno, de la saliva. Estornudo y si tomas o compartes con algo, por ejemplo, un vaso.”

Cavu- “¡Ah... Ya!”

S- “si el vaso... lo ocupan las mismas personas”

Cavu- “Con los fluidos”

S- “Sí con los fluídos de... [ah]ora sí que la saliva y todo eso, con lo que te empiezas a contagiar.”

Cavu- “¿Qué síntomas se presentan, por ejemplo?”

S- “Temperatura, [dolor de] la garganta y... ¿Qué más? E vómito, diarrea. Bueno, son los únicos que sé, más o menos, pues son los que te daban. Bueno, y tos, tos seca... empieza a dar la tos seca.”

2.5. ¿Ha implementado medidas sanitarias de precaución?

S- “Sí, como seguir usando cubrebocas, desinfectarme cada que termino un servicio y sanitizar mi grúa; incluso, traigo para sanitizar.”

Cavu- “¿Qué es spray o... cloro?”

S- “Es un spray. Sí.”

Cavu- “¿El Laysol o es otra marca?”

S- “Es otra marca es... es un sanitizante que ocupamos, que incluso me lo da la empresa igual.”

Cavu- “¡Ah! Que acaba...”





3. LOS EFECTOS

Nota: Estas son preguntas abiertas, es importante permitir al entrevistado o entrevistada que se extienda todo lo que quiera o pueda. El entrevistador o entrevistadora buscará relevar la mayor cantidad de información para cada una de estas preguntas.

3.1 ¿Ha sido afectado de manera directa por la pandemia?

S- “No.”

Cavu- “Familiares tampoco...”

S- “No.”

Cavu- “Me dice que... este... que vecinos.”

S- “¡Aja!”

3.2 ¿Qué ha ocurrido en su trabajo a raíz de la pandemia?

Cavu- “Y en su trabajo, este... ¿Ha tenido efectos [la pandemia?] ¿Reducción de horas de trabajo de... que los descansen días, que les reduzcan el salario?”

S- “Pu[e]s sí, que nos reduzcan el salario y p[ue]s sí, que nos descansen cuando no había nada de trabajo. Cuando empezó la pandemia, sí nos afectó demasiado.”

Cavu- “Cuando estuvieron en semáforo rojo, enton[ce]s ¿Qué hacían? ¿Los descansaban una semana o...?”

S- “Nos descansaban una semana: una semana, trabajamos; una semana, no. Y así nos traían: nos turnaban.”

Cavu- “Despidos ¿Hubieron?”

S- “¿Despidos?”

Cavu- “De los más recientes ¿No?”

S- “¡Aja!”

Cavu- “Este... ¿Qué ha ocurrido en su trabajo a raíz de la pandemia? ¿Se han reducido el número de...”

S- “Sí se ha reducido todo, el número de accidentes, vehículos casi no han salido. No salían por temor, que me imagino las personas...”

Cavu- “Antes [de la pandemia] por ejemplo, temporada alta de vacaciones, ¡Qué será! Semana Santa... cada... No sé... Más o menos ¿Cuántos accidentes les llegaban a ustedes que tuvieran que remolcar?”

S- “Sí nos llegaba bastantitos en esas temporadas unos... Hacíamos unos tres, cuatro... cuatro o cinco al día de servicios.”

Cavu- “Y eran varios [trabajadores] ¿No?”

S- “Eran más... Éramos varios choferes.”





Cavu- “Como ¿Cuántos este...?”

S- “Servicios así al día, ya contando con los de...”

Cavu- “En total.”

S- “Unos diez, doce servicios diarios.”

Cavu- “Por día. Estaba bien. Este... y ahora con la pandemia ¿Cómo?”

S- “Con la pandemia comenzó a bajar todo bien feo. Hacíamos uno... dos al día.”

Cavu- “Al día.”

S- “Y luego nos íbamos en blanco. La semana hacíamos tres, cuatro, cinco.”

Cavu- ¿Hubo semanas en las que no tuvieran nada?”

S- “Sí... sí hubo semanas que no hu[bo]... Pues no, no hacíamos ni uno. Fueron dos semanas.”

Cavu- “Y esas semanas ¿Se las pagaban?”

S- “Una sí y otra nos la descansaban.”

Cavu- “Todas las que los descansaban no les pagaban. Ok.”

3.3 ¿Qué ha pasado en su localidad a raíz de la pandemia?

Cavu- “En su localidad este... ¿Cómo fue el contagio?”

S- “Hubo un momento que se transmitió... por allá. Bueno, entre ellos, porque yo cuando vi, ya todos se estaban cuidando, ya salían con sus cubrebocas.”

Cavu- “¿Vio casos de pánicos... que quisieran linchar a los infectados o por el contrario, que no se cuidaran, que desconfiaran de [existencia] la enfermedad?”

S- “La gente sí desconfía. Bueno, desconfiaba mucho la gente. Te veían que no traías cubrebocas y se hacían a un lado. Preferían estar alejado de ti para... para que no se contagiaran. Eso era la...”

Cavu- “¿Miedo al personal de salud?”

S- “Bueno pu[e]s nunca me toco tratar a ver a un doctor... Nunca lo haya visto que hayan dicho de cosas.”

Cavu- “Este... ¿Reducción del transporte [público]?”

S- “Pues sí, un poco. Como yo casi no tomo transporte. Vivo por allí cerca, sí ya casi...”

Cavu- “Enton[ce]s no sabe.”

S- “Casi no sé.”

Cavu- “Su colonia ¿Es... de alto contagio o... o no?”

S- “Por lo que sabía sí era de alto contagio. Todo lo que era la [alcaldía] Álvaro Obregón era una zona de alto contagio.”

Cavu- “Y aquí donde están operando las... grúas ¿También es de alto contagio? ¿Es la misma colonia? ¿No?”

S- “Pues sí es la misma colonia. Es la colonia Álvaro Obregón. Estamos en alto contagio pero no sé ahorita cómo esté.”

Cavu- “Y ya bajó ¿No?”

S- “Ya bajó.”





4. LAS ACCIONES FRENTE A LA PANDEMIA Y SUS EFECTOS

Nota: Estas son preguntas abiertas, es importante permitir al entrevistado o entrevistada que se extienda todo lo que quiera o pueda. El entrevistador o entrevistadora buscará relevar la mayor cantidad de información para cada una de estas preguntas.

4.1 ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su casa para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

Cavu- “Por ejemplo, antes de salir [de su casa].”
S- “Sanitizarme... sanitizarme y luego lavarme bien las manos y al llegar aquí, igual. Entro y salgo de mi trabajo igual me sanitizo, y en mi casa igual.”
Cavu- “Cuando llega a su casa ¿Qué hace?”
S- “Pu[e]s llegando, me lavo primero las manos; luego, me sanitizan entrando al hogar.”
Cavu- “Con aerosol.”
S- “Con aerosol. Me quito los zapatos. Trato de dejarlos afuera, y de ahí ya me meto a bañar y de ahí lo mismo.”
Cavu- “Tapete sanitizante...”
S- “Sí.”
Cavu- “Este... ¿cloran el piso o han aumentado las medidas de higiene?”
S- “Sí hemos aumentado un buen ahorita, por precaución, como tengo dos niñas igual, lo mismo.”
Cavu- “¿Dos niños?”
S- “¡Aja! Prefiero...”
Cavu- “Sí mejor...”
S- “Cuidarme y no enfermarme”

4.2 ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su lugar de trabajo para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

S- “Pu[e] sí, bastantes. Todas, la mayoría.”
Cavu- “Tapete sanitizante ¿No tiene oficinas verdad?”
S- “Tenemos una enfrente.”
Cavu- “Por ejemplo ¿Qué medidas toman ahí?”
S- “Igual, tapete sanitizante... aerosol... entrando te desinfectan el celular, ya entras y todo eso”
Cavu- “¡Ah! Este... Indica[dores] ¿Cómo se dice? Flechas o indicadores de sana distancia ¿Han puesto ahí?”





S- "Sí."
Cavu- "Acrílicos..."
S- "Na[da] más se han puesto [los de] sana distancia. Como casi nadie entra a la oficina, rara la vez que nos metemos."
Cavu- "¿Les toman la temperatura?"
S- "¡Ajá! Nos toman la temperatura, ya nos permiten pasar. Nos sanitizan y ya pasamos."
Cavu- "Compañeros contagiados ¿Ha tenido? de trabajo."
S- "No."
Cavu- "Nadie se ha contagiado entonces en el trabajo."
S- "No, nadie de aquí."
Cavu- "¿Qué medidas de higiene utiliza por ejemplo en la grúa?"
S- "En la grúa... Lavarme bien las manos, tener siempre limpio muy bien, sanitizarme cada vez que realizamos..."
Cavu- "¿Con qué sanitizan? ¿Con cloro o con aerosol?"
S- "Un sanitizante."
Cavu- "Dice que ese se lo da la empresa."
S- "Lo da la empresa. Igual Cofipris Cofe[pris]... algo así se llama la... que nos pasa [a revisar]."
Cavu- "¿Les hacen revisiones... de limpieza?"
S- "Sí."
Cavu- "¿Cada cuánto?"
S- "Cada dos días. Nos mandan al encargado a revisar las grúas a ver cómo están de limpias."

4.3 ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su localidad para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

S- "La sana distancia y... y si no... ahora sí que si no [salir]... Evitar salir más que nada."
Cavu- "¿Toques de queda?"
S- "No."
Cavu- "¿Ley seca?"
S- "A veces sí han puesto ley seca..."
Cavu- "¿Qué días?"
S- "Fines de semana."
Cavu- "Y ¿Sí funciona?"
S- "Pues sí porque muchos ya no sale[n]. Mucho la gente... toma."
Cavu- "¿Medidas sanitarias en los mercados? Por ejemplo."
S- "Sí."
Cavu- "Como ¿Cuáles ha visto usted?"
S- "Este... te toman la temperatura, tapete, gel antibacterial y ahora sí que lo básico."
Cavu- "¿Apoyos económicos a comerciantes desempleados?"
S- "He escuchado, pero nunca he... visto. Bueno nunca he tratado una persona que sí la hayan





apoyado.”
 Cavu- “[En]ton[ce]s su empresa no recibió ningún apoyo durante la pandemia.”
 S- “Pues... al parecer no... Bueno, no me quedé sin trabajo eso es lo... la ganancia.”
 Cavu- “Es que siempre hay accidentes.”
 S- “¡Ajá!”
 Cavu- “¿Vales de mercomuna o algo? Ningún apoyo entonces.”
 S- “No.”

4.4 ¿Conoce personas que lleven a cabo iniciativas para enfrentar los problemas derivados de la pandemia?
 No conoció a nadie que realizara iniciativas para enfrentar la pandemia.

5. ATENCIÓN MÉDICA

5.1. ¿A quién o a dónde acude cuando tiene un problema de salud?
 S- “Acudo al médico, al médico particular.”
 Cavu- “¿No le dan IMSS el...?”
 S- “Pues sí [me dan], sí pero ves que es muy tardado, y luego si tienes que irte formándote.”
 Cavu- “Enton[ce]s le toca... ¿Qué servicio médico? ¿El IMSS?”
 S- “¡Ajá!”

5.2. ¿Cuánto tiempo le toma trasladarse de su localidad al Centro de Salud más cercano y de requerirlo se le dificultaría llegar?
 Cavu- “¿Cuánto le tomaría llegar al IMSS?”
 S- “Veinte... veinte minutos.”
 Cavu- “Y ¿Al médico particular?”
 S- “Diez... Ahí donde vivo tengo uno casi enfrente.”
 Cavu- “¿Se le hace entonces difícil llegar al este... al IMSS?”
 S- “Pu[e]s sí. Te ponen muchos peros. Yo he ido y no <<¡Qué esto y luego qué lo otro>> Y <<No no tienes esto> y que nada más son puras vueltas.”
 Cavu- “Sí, este... ¿Hay mucho cupo de gente allí? ¿Se satura en el IMSS o cómo lo ve?”
 S- “Sí, yo creo que sí.”
 Cavu- “¿Tiene miedo de que... de contagiarse si va al... a las clínicas del IMSS?”
 [Se descompuso la grúa en este punto y tuve que parar la grabación en lo que el entrevistado reparaba el vehículo.]





5.3 ¿Usted considera que el Centro de Salud, cercano a su localidad, le puede brindar la atención pertinente en caso de contagio?

Cavu- “¿Cree que en el IMSS que le toca, en la clínica del IMSS que le toca le puedan dar una buena atención?”

S- “Estoy esperando eso.” [Risas]

Cavu- “Y ¿En el médico particular?”

S- “Pues sí me dan una buena...”

Cavu- “En caso de covid ¿Sí cree que le darían una buena atención o necesitaría ir a algo más grande?”

S- “A algo más grande, ya tendría que ir al IMSS.”

Cavu- “Pero ya dedicado al covid.”

S- “¡Ajá!”

5.4 ¿De haber recibido información en su de Centro de Salud, ha sido suficientemente clara?

Cavu- “¿Cree que en las clínicas del IMSS haya buena información?”

S- “Sí creo que sí, tienen que estar más informados.”

Cavu- “Y en el médico particular al que asiste usted ¿Cree que lo puedan diagnosticar ahí?”

S- “Sí.” [Inaudible]

MUCHAS GRACIAS POR COMPARTIR SU EXPERIENCIA

6. DATOS DEL ENTREVISTADOR

Nombre completo:	Ulises Felipe Chávez Valdovinos
Fecha de la entrevista:	28 de junio del 2020
Lugar de la entrevista:	Periférico
Método de aplicación:	Audio mp3



7. COMENTARIOS /OBSERVACIONES

Breve descripción de lo observado en la entrevista; condiciones socioeconómicas [llenar cuadro], políticas, etc.

No quiso compartir fotografía y fue un poco escueto para las respuestas. El entrevistado, Sergio, sí cumple las medidas de higiene, pues llevó puesto el cubrebocas desde Álvaro Obregón hasta Tultitlán y de regreso hasta la Magdalena Contreras sin quitarse el cubrebocas en lo absoluto. Algunas partes de la entrevista no se escuchan por el ruido de la grúa y porque, a veces, el entrevistado hablaba con voz muy baja.

8. CONDICIONES SOCIOECONÓMICAS

Número de habitaciones en el domicilio	2
SERVICIOS EN EL DOMICILIO	
Agua	Sí
Electricidad	Sí
Drenaje	sí
Gas	Sí
Teléfono fijo	No
Teléfono móvil	Sí
Televisión por cable	No
Internet	No

