



“LOS ARCHIVOS DE LA PANDEMIA EN MÉXICO”

NÚMERO DE REGISTRO ANTE DGOAE-UNAM: 2021-12/124-964

GUÍA DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD

1. DATOS GENERALES DEL ENTREVISTADO O ENTREVISTADA

1.1	Edad:	53
1.2	Género (sexo):	Femenino
1.3	Localidad del domicilio	Col. El Ermitaño, del. La Magdalena Contreras.
1.4	Ocupación	Personal de limpieza
1.5	Último grado de estudios	Sexto año de primaria

2. LA PANDEMIA

2.1 ¿Cómo se enteró de la pandemia?

E- “Pues por la tele, y después por los vecinos.”

2.2 ¿Usted cree que existe la pandemia?

E- “Pues sí, porque la hemos visto, tanto en la calle como con... papás de compañeros.”

Cavu- “¡Ah! Usted tiene compañeros de trabajo enfermos, y en la calle ¿igual?”

E- “Sí.”

Cavu- “¿Cuántos más o menos?”

E- “Bueno, Que fallecieron, uno, y de los compañeros de trabajo, sus papás.”

Cavu- “¡Ah! Los papás de sus compañeros.”





2.3 ¿Durante la pandemia ha podido quedarse en casa?

E- "Mmm... pues nos restringieron un poquito pero no... no descansamos."
Cavu- "¿Les redujeron el número de días? ¿el número de horas de trabajo?"
E- "No, normal. Trabajamos normal."
Cavu- "Enton[ce]s redujeron el número de..."
E- "Personal."
Cavu- "Era más."
E- "Mandaron a descansar a las personas más grandes y con problemas y las mandaron a las casas."
Cavu- "Enton[ce]s era más pesado [el trabajo]. Más cargado"

2.4. ¿De acuerdo con lo que usted sabe, en qué consiste la enfermedad?

E- "Pues que les da temperatura, este, pues que según [es] un virus que vino de otros lados y este, [a los enfermos] les daba mucho escalofrío, gripa y mucha gente que estaban enfermos, les dio más... Les atacó más el virus a ellos."
Cavu- "¿Cómo entra al organismo?"
E- "Pues según dicen que porque con otra gente que estornuda o que tose y no se cubre, pu[e]s, este, contagian a los demás."

2.5. ¿Ha implementado medidas sanitarias de precaución?

E- "¡Ah! Claro, medida de seguridad: lavarse las manos, protegerse con el cubreboca[s], este tratar de larga... de sana distancia, y tratar de no salir. Nada más del trabajo a la casa."

3. LOS EFECTOS

Nota: Estas son preguntas abiertas, es importante permitir al entrevistado o entrevistada que se extienda todo lo que quiera o pueda. El entrevistador o entrevistadora buscará relevar la mayor cantidad de información para cada una de estas preguntas.

3.1 ¿Ha sido afectado de manera directa por la pandemia?

Cavu- "¿Ha tenido la enfermedad?"
E- "No, que yo sepa no."
Cavu- "¿familiares entonces?"
E- "No, hasta ahorita no."
Cavu- "Vecinos me había dicho que usted tiene."





E- "A unos vecinos sí les dio, pero se salvaron, y hay unos que no tuvieron la misma suerte."
Cavu- "¿Muy próximos?"
E- "No, vecinos de ahí de la calle, murió una persona, y de ahí de la misma calle llevaban como... tres casos que nos enteramos pero se salvaron. Ellos sí se salvaron."
Cavu- "¿Ya eran muy grandes?"
E- "Eh... Sí, como unos... entre cincuenta y tantos [y] sesenta."
Cavu- "¿El que falleció?"
E- "No, él no... ella [era] más Joven. Entre, como treinta y tantos."
Cavu- "¡Ps! Estaba joven. Este..."

3.2 ¿Qué ha ocurrido en su trabajo a raíz de la pandemia?

E- "nos restringieron mucho, todavía había mucha gente con diabetes, con sobrepeso; [en]tonces ellos sí se contagiaron. Sí se murieron y otros ya no regresaron a su trabajo por la... Tuvieron muchas secuelas, y ya no... ya no volvieron a regresar."

3.3 ¿Qué ha pasado en su localidad a raíz de la pandemia?

E- "Pues sí como tú, que nos protejamos, que no salgamos... que si no trabajamos, estemos en casa, pero mucha gente no... Todo lo tomó [como] una broma y dicen que no es cierto."
Cavu- "El contagio de su colonia ¿Cómo lo ve? ¿Sí ha sido muy alto?"
E- "Bastante, hemos visto mucha gente que yo conozco que sí fallecieron. Conocí dos de... que conocemos de ahí de la calle, de la colonia, pu[e] sí hubo muchos que sí fallecieron."
Cavu- "¿Pusieron los letreros estos de alto contagio?"
E- "Sí, más que nada, pero pu[e]s la gente no... Nunca lo tomó... Nunca lo ha tomado en cuenta, aunque ya ven a sus familiares que están graves o que se murieron es cuando ya, y ni así."
Cavu- "Sí, ni así, así pasa."
E- "Así lo ve uno en la calle, y andan sin cubreboca[s]. Si estornudan se quitan el cubreboca[s]. No se cubren. O sea, no hay ninguna protección en el trayecto."
Cavu- "¡Sí que feo!"



4. LAS ACCIONES FRENTE A LA PANDEMIA Y SUS EFECTOS

Nota: Estas son preguntas abiertas, es importante permitir al entrevistado o entrevistada que se extienda todo lo que quiera o pueda. El entrevistador o entrevistadora buscará relevar la mayor cantidad de información para cada una de estas preguntas.

4.1 ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su casa para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

E- "Más que nada, pues tener más... más limpio. Bueno, que siempre hemos tenido limpio, pero, ahora más. En exceso. Mmm... ¿Cómo dijera yo? Ah... A protegernos, salir menos, na[da] más salir a comprar y... si no tenemos que salir no salimos."

Cavu- "Cuando sale ¿Qué medidas utiliza para...?"

E- "Llevar nuestro gel o nuestro, este, nuestro cubreboca[s] y quitarno[slo] hasta llegar a la casa y tratar de no comer en la calle."

Cavu- "Sí, es que sí es un riesgo."

E- "Tratar de no comer..."

Cavu- "He visto muchos puestos de comida que no traen cubrebocas."

E- "No, hay mucha gente que no, y así se están limpiando las manos. Ni se lavan y así preparan [la comida] y forman y la verdad no [me da confianza]... Hasta apenas ahorita hemos comenzado a comer en la calle pero casi no hay."

Cavu- "Sí es peligroso. Han aumentado el... la limpieza ¿En qué forma?"

E- "Pues, usar más cloro, más desinfectante, limpiar todo. Más que si tenemos animales, limpiarle[s] a los animales para que [en] todo eso no haya mosca[s], y no haya ninguna infección. Y pues gracias a dios, estamos bien hasta ahorita."

Cavu- "Sí, de hecho. No se han enfermado"

4.2 ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su lugar de trabajo para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

E- "Igual, nos... nos piden que no nos quitemos el cubrebocas desde que entramos hasta que salimos. Yo, al menos, no me lo quito hasta que llego a la casa. Me lavo mis manos y ya. Y... Este... Pues mucha prevención. Nos piden que nos lavemos las manos también en el trabajo y se usa mucho el cloro también para limpiar todas las superficies, oficinas."

Cavu- "¿Trabaja en? ¿Qué es? ¿Son oficinas?"

E- "Trabajo en Tv Azteca."

Cavu- "Es, este, o sea, ¿está contratada por Tv Azteca o subcontratada?"

E- "No, contratada por la empresa, pero la empresa le paga Tv Azteca y la empresa nos paga a





nosotros... de limpieza.”

Cavu- “Ok. Entonces... usted ¿Qué... Bueno, ¿Qué áreas tiene que limpiar?”

E- “Son oficinas, exclusivamente oficinas, son oficinas: escritorios, pisos, o sea, y ahorita se usa más el cloro que antes.”

Cavu- “Y usted ¿Piensa que sí está funcionando estas medidas?”

E- “Pues al menos [en] nosotros sí.”

Cavu- “Y los... este... los que trabajan ahí, ¿los oficinistas?”

E- “Pero la gente que trabaja en [las] oficinas pu[e]s no tienen los mismos cuidados, porque llegan se quitan el cubreboca[s], y así están en los escritorios. Estornudan o tosen y no se cubren.”

Cavu- “Estas personas de oficina ¿Se han contagiado allí?”

E- “Sí, muchos. Ha habido hasta decesos también ahí.”

Cavu- “Más o menos ¿Cuántos contagiados usted...?”

E- “Uy! Un montón, de que yo conozco ha[n] habido, así así como unos diez que se han muerto ahí.”

Cavu- ¡Diez muertos!

E- “Que yo sepa. Eh... que se ha enterado uno, pero de ahí, mucho contagiado bastante.”

Cavu- “Como es un lugar encerrado, p[ue]s es...”

E- “Sí, y pues la gente no tiene cuidado. Entrás... Entran con cubreboca[s] y se lo quita adentro y así anda. Entra al baño y sin cubreboca[s]. O sea, no. Entran al baño y no se lavan las manos. O sea... Y en todos lados, [en] toda la torre por donde yo estoy pusieron gel, este, jabón para lavarse las manos en el baño; pusieron limpia... secadores con aire acondicionado para no andarse secando, y así. O hay mucha... mucha este... mucha prevención para eso, pero la gente no... no lleva las medidas como es. No [se] cuida.”

Cavu- “Sí, Eso es lo peor.”

4.3 ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su localidad para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

Cavu- “Por ejemplo, ¿Han hecho toque de queda?”

E- “No.”

Cavu- “¿Ley seca?”

E- “Bueno, na[da] más sábados y domingos. [Los] domingos no venden bebidas ni nada.”

Cavu- “Y ¿Sí... sí cree que funcione?”

E- “Pues que yo sepa, pu[es] la medida... donde quiera vemos borracho[s], y yo creo que no.”

Cavu- “[Risas] Hasta los fines de semana.”

E- “Ellos dicen en broma, que tomando, se les mueren la... el virus y que no les da nada. ¡Quién sabe! Si sea cierto.”

Cavu- “Este... campañas de sanitización de las calles ¿Ha visto usted?”

E- “No... Que yo sepa no, na[da] más en los mercados sí, ponían gel cuando entrábamos y





nosotros llevábamos cubreboca[s]. La gente que no llevaban les daban en el mercado. Y ya era todo.”

Cavu- “En el mercado de la Simitrio, creo que sí tomaban esas medidas ¿No?”

E- “Pues que yo sepa no, yo, nosotros íbamos y no. Donde tomaban era [en el mercado de] acá arriba, en el módulo de Oyamel, se ponía una persona o policías. Uno de un lado otro del otro y, cuando entrábamos, nos ponían gel. O nos tomaban la temperatura. Ya después ya [no].”

Cavu- “Ahorita, ya...”

E- “Ya no, ya ni gel ponen, ya ni...”

Cavu- “A partir de qué mes ¿Desde enero?”

E- “Mmm... Empezó desde... Ya a quitarlo en... como en marzo o mayo del [2021] o marzo, abril o mayo. Por ahí. Ya lo quitaron ya no hay ninguna, ninguna prevención.”

Cavu- “Apoyos económicos ¿Ha visto que se estén dando?”

E- Que yo sepa, no... O a lo mejor a otra gente pero que yo sepa no.”

Cavu- “¿Vales de despensa de mercomuna? ¿Nada de apoyos a los empresarios?”

E- “Pues supuestamente, está dando el gobierno para microempresas y todo eso, pero nada más escuchaba, pero ¡Quién sabe si los estén dando!”

4.4 ¿Conoce personas que lleven a cabo iniciativas para enfrentar los problemas derivados de la pandemia?

E- “Que yo sepa no, que yo sepa no. Bueno, al menos [a] nosotros no. Nosotros todo lo hemos sacado de nuestros bolsillos, tanto el gel como toda[s] las prevenciones para la casa, pero a nosotros no. A los mejor otra gente sí, pero nosotros no. La delegación nunca dijo <<Te vamos a mandar esto>> o en <<tal parte vamos a regalar, vamos a dar cubreboca[s] o gel>> No, no.”

5. ATENCIÓN MÉDICA

5.1. ¿A quién o a dónde acude cuando tiene un problema de salud?

E- “Pues ahorita, gracias a dios, no he ido a ningún lado.”

Cavu- “No ha ido.”

E- “Na[da] más ahorita que me fracturé el brazo pero nunca había ido.”

Cavu- “¿Qué le... cuál le corresponde a usted?”

E- “El [Instituto del] Seguro Social [IMSS], la [UMF] 140.”

Cavu- “Es la del Rosal.”

E- “¡Ajá! La del Rosal.”





5.2. ¿Cuánto tiempo le toma trasladarse de su localidad al Centro de Salud más cercano y de requerirlo se le dificultaría llegar?

Cavu- “¿Le parece difícil llegar ahí?”

E- “No, porque está cerquita.”

Cavu- “¿Cuánto tiempo tarda...?”

E- “Caminando son como quince minutos, de bajada.”

Cavu- “Está cerca.”

E- “Y en peso son cinco.”

5.3 ¿Usted considera que el Centro de Salud, cercano a su localidad, le puede brindar la atención pertinente en caso de contagio?

E- “Pues, yo la verdad, si lo llegara a tener, que dios no lo quiera ¡Hay dios!”

Cavu- “¿Cree que no la podrían atender bien ahí?”

E- “Pues no. Para lo único que le dan si lleva dolor de cabeza, que yo he visto, ahora que estuve de incapacidad, nada más le dan una pastillita y los mandan a sus casas.”

Cavu- “Y ¿cree que en su centro de salud haya las medidas necesarias para proteger a la pob[lación]... a los usuarios.”

E- “La mera verdad, no. En el tiempo que estuve yendo a la clínica, todas las medidas están en las sillas y las gentes se las pasan por alto y se sientan donde están las medidas. Ponen el listón así y agarran y se sientan encima del listón. Bueno, no... no tienen las precauciones pues.”

Cavu- “El cupo de gente ¿Ha sido reducido?”

E- “Tienen que ser parados [las gentes que se sientan sobre los listones], sí pero la gente se sienta y no les interesa. Tengo dos meses que estuve yendo al seguro. No eh... La verdad no.”

Cavu- “¿Le tocó ver casos de gente con covid ahí o que usted sospechara?”

E- “Mmm... hace como un mes que entró una... como un mes...”

Cavu- “¿Una señora?”

E- “Un chavo, y eso lo descubrió la enfermera que le iba a poner la vacuna y lo sacó luego. Y el chavo iba como si nada. Con su cubreboca[s], pero no sé cómo lo descubrió la enfermera, la que ponen las vacunas para... para los niños y los adultos.”

Cavu- “¡Ah! O sea, él iba a vacunar a...”

E- “Él se iba a poner la vacuna. No sé de qué vacuna le tocaba, y así como entró, luego lo sacó la enfermera y empezaron a rociar el consultorio.”

Cavu- “Y ¿Cómo entró si les toman la temperatura al [entrar]...?”

E- “Es que ahí a la entrada ya muchos [guardias] que ya no toman temperatura, ya ahorita ya no están poniendo gel, ya nada. Tantito si llega a una [la] entrada y es un policía y les pone [gel] tantito si es que... Si no, se mete uno así. No hay nadie ya, y ahorita que ya no les interesa si se muere la gente.”

Cavu- “Y en caso de usted tener covid ¿A dónde asistiría?”





E- “Pues a la clínica, pero como le digo no dan nada.”
 Cavu- “De ahí de la clínica ¿La mandarían?”
 E- “Ahí hay un lugar de urgencias y lo mandan a un área que dice de covid. Si lleva temperatura, o lleva esto o lo otro la mandan a la covid, y según los atienden, pero. No sé qué les darán ahí.”

5.4 ¿De haber recibido información en su de Centro de Salud, ha sido suficientemente clara?

E- “Yo siento que no, porque luego hasta las chicas que están ahí, la secretaria, luego están comiendo, se quitan el cubreboca[s], ahí en frente de todos. Están comiéndose sus papas, sus cacahuates. Se quitan el cubreboca[s] y no tienen ninguna... No ponen el ejemplo pue[s].”
 Cavu- “El riesgo que están corriendo.”
 E- “Sí, porque entra mucha gente, y así se quitan el cubreboca[s] y están agarrando sus papas. Se van a comer. Se traen sus papas preparadas y ya se las están comiendo ahí en su lugar. Yo siento que no.”
 Cavu- “Está... está feo el IMSS.”
 E- “Pues sí”

MUCHAS GRACIAS POR COMPARTIR SU EXPERIENCIA

6. DATOS DEL ENTREVISTADOR

Nombre completo:	Ulises Felipe Chávez Valdovinos
Fecha de la entrevista:	27 de junio del 2020
Lugar de la entrevista:	Col. Las Cruces. Del. Magdalena Contreras.
Método de aplicación:	grabación mp3

7. COMENTARIOS /OBSERVACIONES

Breve descripción de lo observado en la entrevista; condiciones socioeconómicas [llenar cuadro], políticas, etc.

La entrevistada se muestra aprensiva ante la entrevista, por eso no profundicé mucho, para no incomodarla.





8. CONDICIONES SOCIOECONÓMICAS	
Número de habitaciones en el domicilio	Seis
SERVICIOS EN EL DOMICILIO	
Agua	Sí
Electricidad	Sí
Drenaje	Sí
Gas	Sí
Teléfono fijo	Sí
Teléfono móvil	Sí
Televisión por cable	No
Internet	Sí

