



“LOS ARCHIVOS DE LA PANDEMIA EN MÉXICO”

NÚMERO DE REGISTRO ANTE DGOAE-UNAM: 2021-12/124-964

GUÍA DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD

1. DATOS GENERALES DEL ENTREVISTADO O ENTREVISTADA

1.1	Edad:	25
1.2	Género (sexo):	Femenino
1.3	Localidad del domicilio	Col. El Ermitaño, del. Magdalena Contreras
1.4	Ocupación	Economista.
1.5	Último grado de estudios	Licenciatura en economía en Escuela Superior de Economía del IPN

2. LA PANDEMIA

2.1 ¿Cómo se enteró de la pandemia?

E- “Ah... porque el día pre... Bueno, realmente por medio no me enteré, pero el día en que el... país entró en alerta, es día mi jefe llegó y dijo... dijo que teníamos que irnos a casa rápido y cerraron las oficinas y nos mandaron a nuestra casa.”

Cavu- “¿Dónde estaba trabajando?”

E- “En Refor[ma]... En la Roma norte.”

Cavu- “La empresa ¿Cómo se llama?”

E- “Es un despacho de... ¿cómo se llama? De... ¡Ay! Es un despacho de contabilidad pero pues es de trabajos privados a empresas privadas, pero no tiene nombre como tal.”

Cavu- “Entonces, les dijeron que... tenían que irse de descanso.”

E- “Aja, ese día... Bueno, yo entré a trabajar a las diez y él [el jefe] llegó como diez y media. Nos dijo <<Nos vemos en sus casas>> y ahora sí que nos corrió.”

Cavu- “¡No hombre! Enton[ce]s no se enteró por medios.”





E- "No, había escuchado algo los meses anteriores, como en febrero [del 2020], porque en febrero yo sali de viaje, y me acuerdo que estaban como que... rumores de China y nada más, pero no... no, no me imaginaba que pudiera llegar; entonces, ya fue hasta ese día: el veintitantos de marzo [del 2020] ¿Qué? Como el veinte fue que ya se escuchó mucho más fuerte y al día siguiente, fue cuando nuestro jefe nos dijo que ya no..."
Cavu- "Los mandó a descansar."
E- "Así es."

2.2 ¿Usted cree que existe la pandemia?

E- "Pues más que creerlo, lo he visto."
Cavu- "¿Ha vistos casos de... familiares, vecinos, amigos?"
E- "Eh... En la oficina dos se contagiaron, mi jefe se contagió; el abuelo... el papá de una de mis compañeras se murió. Eh... ¿Qué más? En mi club de hockey el papá de uno de los maestros también se murió, este, y así como de varia gente que... me he enterado que llegan a morir. Pero en mi círculo cercano no."

2.3 ¿Durante la pandemia ha podido quedarse en casa?

E- "No... Me quedé en casa los primeros ocho meses."
Cavu- "Ok."
E- "O sea, fue en marzo [del 2020] y yo creo que hasta... No sí ocho meses. No... fue como como en octubre o noviembre que yo empecé a salir porque sí ya necesitaba salir."
Cavu- "Salían a comprar ¿cada cuánto? ¿Cada mes, cada...?"
E- "Pues en este caso, como mi jefe nos descansó, nos pagó como mes y medio de sueldo; entonces, este, en esa misma semana, fui con mi mamá a comprar al super y compramos todo lo que... lo que pu[e]s dio el sueldo, y ya. Yo si me quedé [en casa], ella [su mamá] estuvo yendo a trabajar con las precauciones, pero yo sí guardé..."
Cavu- "La cuarentena o más de la cuarentena."
E- "Aja sí, porque, a parte de lo que me adelantaron, este, algunos meses todavía me siguieron pagando el sueldo. Bueno, me pagaron medio sueldo, este tiempo."
Cavu- "OK, pero nada más la mandaban a trabajar de regreso."
E- "No, de hecho fue muy chistoso porque aparentemente apagaron la luz y ya no hubo más actividad, y hasta ahorita que apenas regresamos, pues a resolver los pendientes del año pasado y lo de este año."





2.4. ¿De acuerdo con lo que usted sabe, en qué consiste la enfermedad?

E- “Pues es por contacto, siento que es por contacto que... no sé tocas una superficie y esas superficies contienen esas bacterias o virus y... al tocar tú con tu piel, la piel lo absorbe y ya es como entra en el organismo.”

Cavu- “¿Qué síntomas se presentan con el covid?”

E- “Eh... Afecta el sistema respiratorio y... me parece que al sistema inmunológico, pues tos, gripe y refriado. Son síntomas como parecidos al resfriado, y como a alguna baja de defensas.”

2.5. ¿Ha implementado medidas sanitarias de precaución?

E- “Sí, pu[es] las básicas: tener higiene al tocar cosas, bueno, primero al tocar las cosas en las calles, tocar pues lo menos posible; por ejemplo, cuando íbamos al super, uno suele tocar las cosas en los anaqueles para ver lo que hay, pues entonces tratábamos de dejar [de hacer] eso. Eh... no usar tanto el transporte. En... como en caso personal, cuando utilizo el transporte público, me subo, me siento y me pongo el gel o el sanitizante. Me bajo [del transporte] y me vuelvo a poner los sanitizantes; abro la puerta y me lo vuelvo a poner; llego a mi casa o a mi oficina y me lavo las manos. Ese... esa clase de cosas [hago].”

Cavu- “Sí utiliza [medidas]...”

E- “Sí bastante.”

3. LOS EFECTOS

Nota: Estas son preguntas abiertas, es importante permitir al entrevistado o entrevistada que se extienda todo lo que quiera o pueda. El entrevistador o entrevistadora buscará relevar la mayor cantidad de información para cada una de estas preguntas.

3.1 ¿Ha sido afectado de manera directa por la pandemia?

E- “Usted no ha sido afectada de forma directa, pero sí de forma indirecta.”

3.2 ¿Qué ha ocurrido en su trabajo a raíz de la pandemia?

Cavu- “¿Cuántos meses estuvo sin trabajar entonces?”

E- “¿Sin trabajar? Pues como ocho meses. Bueno, en el trabajo en el que estoy ahorita dejé de trabajar en marzo [del 2020] y... cuando nos dejaron de pagar, que es cuando yo considero que dejé de trabajar ahí, fue como en septiembre [del 2020]. Y como todavía tenía





ahorro de esos [medios] sueldos. Eh... Regresé a trabajar como en noviembre en otra empresa que administraba, este, la tienda de Ermenegildo Zegna, que es una tienda de trajes, pues esa empresa quebró porque cerró la tienda de [Avenida Presidente] Mazaryk, y volví a... otra vez a esta empresa donde estoy ahorita.”

Cavu- “¿Es la misma en la... que estaba al principio?”

E- “Aja.”

Cavu- “Pero ¿firmó otra vez contrato?”

E- “No de hecho, no tengo contrato, porque entré como de becaria; entonces, pues no tienen... No tengo contrato como tal, pero sí tengo prestaciones, bueno, tengo el seguro.”

Cavu- “Y a parte de este apoyo que le daba la empresa... o sea, ¿recibía algún tipo de apoyo del gobierno, mercomuna, vales de despensa del gobierno?”

E- “No, no hubo ninguno. De hecho, algo que previó mi jefe fue dejarnos un seguro a todos, porque como yo tenía poco que acababa de entrar, sólo procuró que tuviera ese seguro y pu[e]s en apoyo que... que nos dio esos primeros meses. Y ya de allí, como yo estuve ahorrando, ahorré todo eso, pues tenía aparte ahorros de ¿Cómo se llama?”

Cavu- “¿Del otro trabajo?”

E- “Sí, del otro trabajo, y me iba bien en el segundo trabajo que entre; entonces, yo creo que ya de ahí es que pude ir pu[e]s sobreviviendo.”

Cavu- “Sí estuvo bien.”

3.3 ¿Qué ha pasado en su localidad a raíz de la pandemia?

Cavu- “¿Toques de queda?”

E- “[risas] No ninguno, al contrario, creo que todo el mundo lo tomó como si fueran vacaciones, fue como de <<¡Ah! No vamos a ir a trabajar>>, <<No vamos a estudiar>>, <<Todos vamos a salir en la noche>> o no sé. No yo realmente no vi ningún cambio; incluso, creo que cuando empezó que... nosotros traíamos cubrebocas, al gente incluso te miraba raro porque usaras cubrebocas. ¿No? Y ellos no?”

Cavu- “Sí, se burlaban.”

E- “¡Ajá! Que incluso en la tienda que está debajo de mi casa, pusieron que no iban a dejar entrar sin cubrebocas y la gente entra como si nada; entonces, cambios como tal, la verdad es que no. De hecho, a mí me ha dado coraje porque cuando salía, o sea, yo sentía que salía como debajo de la tierra, y salía y todo el mundo en la calle como si nada, y ya tenía que regresar a mi hoyo, a no volver a salir durante un par de días. Sentía...”





4. LAS ACCIONES FRENTE A LA PANDEMIA Y SUS EFECTOS

Nota: Estas son preguntas abiertas, es importante permitir al entrevistado o entrevistada que se extienda todo lo que quiera o pueda. El entrevistador o entrevistadora buscará relevar la mayor cantidad de información para cada una de estas preguntas.

4.1 ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su casa para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

E- “Pues las básicas, lo de llegar y lavarse las manos. Es lo primero que hacemos. Eh... También, cuando compramos cosas del super o del mercado, las lavamos y las desinfectamos y entonces la regresamos a su lugar. Mmm... y ya.”

4.2 ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su lugar de trabajo para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

E- “En la oficina, pu[e]s realmente no han tomado medidas eh... grandes, o sea, sólo lo básico: el cubrebocas; pero, realmente muchos es de llegamos a a la oficina y se quitan el cubrebocas, y así están todo el día. Nada más salen y se lo vuelven a poner, y entras y algunos se lavan las manos y otros no. Yo la verdad es que sí soy muy obsesiva; entonces, yo llego de la calle, y llego a lavarme las manos y, pu[e]s no me quito el cubrebocas, nada más me lo cambio, por ejemplo para ir de... mi casa al transporte uso de... de los desechables [tricapa], y cuando estoy en la oficina me pongo uno de tela que es más cómo y... ya. Nada más, pero a ellos [a sus compañeros de trabajo] que los veas usar cubrebocas o lavarse las manos o usar gel, la verdad es que no y el contacto tampoco.”

Cavu- “Nada de saludos, nada de besos.”

E- “No, ellos sí se saludan, incluso hasta comen juntos, y yo así como de... [risas] ¡Cómo soy!”

Cavu- “Se previene. Estos contagios, los que me comentaba usted en el... del trabajo son de ahora de que regresaron o fue durante la...”

E- “No, fue durante. De hecho, yo me... yo perdí contacto con la gente de la oficina todo ese tiempo y, ya, ahorita que regresé, fue así como <<¡Hay se murió tal!>> <<¡Hay se murió tal!>> Incluso cuando entré a mi club de Hockey, este fue que escuché <<¡Ah se murió tal persona!>> pero directamente o en el momento, no... no llegué a enterarme, como en mi colonia no hubo deceso, pues tampoco me enteré.”

Cavu- “El club de Hockey ¿A partir de cuándo regresó?”

E- “Este, regresé en diciembre [del 2020]... En diciembre y de hecho, ahí, creo que ahí es de los lugares donde he visto más medidas, porque por ejemplo, ahí se cortaron los partidos, y ahí, incluso, aunque es un deporte pesado, ahí este... no nos dejan quitarnos el cubrebocas;





incluso, el entrenador si nos ve que lo quitamos tantito para respirar y nos dice <<¡El cubrebocas!>>.”

Cavu- “Es pesado hacer ejercicio.”

E- “Y lo que implementaron fue poner un garrafón de agua. Bueno, un... de[e]sos que son como con llave [dispensador de agua], y este, pusieron el jabón, y pusieron el gel antibacterial; entonces, nos lavamos las manos después de entrenar, y nos ponemos el [gel] antibacterial.”

Cavu- “Y a patinar ¿Todavía va?”

E- “Sí, todavía. De hecho, es... ahorita, en el momento de la pandemia se cancelaron, un poco, los... los entrenamientos y... y limitaban el... pues el aforo de personas: aunque es un espacio libre, sólo permitían que fueran los.. bueno las que vamos a la práctica y si acaso un papá, porque, bueno son menores.”

Cavu- “Sí, no había público.”

E- “¡Ajá! Ahorita ya dejan más, porque incluso ya han llegado más gente, más niños, pero aún así, el cubrebocas ese sí no lo perdonan.”

4.3 ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su localidad para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

Cavu- “Entonces ¿No vio usted cambios? ¿Toques de queda?”

E- “No para nada.”

Cavu- “Este, ley seca.”

E- “Ley seca sí, pero nunca falta el que... la tienda donde sí lo venden ilegalmente, no sé.”

Cavu- “¿Cuándo eran? Que ¿Los fines de semana?”

E- “¡Ajá! Desde el viernes en la noche hasta el sábado.”

Cavu- “Y ya andaban borrachos.”

E- “Sí, de hecho, creo que aumentaron los puestos de micheladas [risas].”

Cavu- “¿Qué otras medidas tomaban? Sanitizar las calles ¿Pasaban a sanitizar las calles?”

E- “No, nunca. Me acuerdo que... Bueno, como sigo la página de la delegación veía que decían que sí sanitizaban pero así verlo yo como tal, la verdad es que no; incluso, lo del transporte público decían que los sanitizaban una vez al día, pero muy... que ayudara mucho es que no... pues no, porque lo hacían una vez al día, y ¿Cuántas personas no utilizan el transporte público al día? ¿No sé?”

Cavu- “¿Cuántas vueltas da? ¿No?”

E- “¡Ajá! El metro decían que lo sanitizaban todos los días antes de que saliera el tren; entonces, mínimo lo tendrían que hacer cada vez que llegara a... ¿Cómo se llama? A su terminal.”

Cavu- “Sí.”





E- “Pero no. Lo hacían una vez al día. Lo que sí vi... que vi como aumentó fue la gente, o sea, ya no había vendedores en las unidades [microbuses] pero había gente que subía a disque limpiar el tubo o regalarte gel antibacterial. Eso... Eso me parecía nuevo, novedoso.”

Cavu- “Entonces, en vez de estar pidiendo donaciones ¿limpiaban y pedían?”

E- “¡Ajá! En vez de echarse su rap, llegaban y te ponían tu gel o ponían este... Llegaban con su trapo todo lleno de pino y empezaban a hacerle así [ademán de estar lustrando] al tubo.”

Cavu- “Sí, yo llegué a ver uno. Vi uno en el Judío, me parece. Un chavillo.”

4.4 ¿Conoce personas que lleven a cabo iniciativas para enfrentar los problemas derivados de la pandemia?

E- “No... nunca vi. Al contrario, o sea, en vez de que la gente ayudara o regalara cosas, como tú mencionas, este, al contrario se volvieron más caras esas... esas herramientas, por ejemplo, los cubrebocas KN95 creo que costaban ¿ochenta [MXN]? ¿Cien pesos?”

Cavu- “Sí.”

E- “Y ahorita te dan tres por veinte o tres por cincuenta.”

Cavu- “Se hizo un comercio, un mercado...”

E- “¡Ajá! Pero como la gente ya no lo ve como una prioridad, obviamente, los que compraron por cajas o por toneladas, pu[e]s ya no ven la forma de vender su mercancía. Pero no, nunca me tocó ver que alguien regalara algo.”

5. ATENCIÓN MÉDICA

5.1. ¿A quién o a dónde acude cuando tiene un problema de salud?

E- “Yo tengo un seguro [de salud] privado de parte de Banamex, del City Banamex, pero nunca tuve necesidad de us[arlo]... de ocuparlo en la pandemia, y el seguro [IMSS], la verdad, lo evito lo más posible; entonces, cuando me enfermo eh... termino recurriendo al de City Banamex, porque, como tiene mmm... como convenio con la Farmacia San Pablo, es más fácil y más rápido que me atiendan ahí que ir al seguro [IMSS] y formarme, porque implementaron...”

Cavu- “Tiene IMSS ¿Verdad?”

E- “¡Ajá! Implementaron la medida de la unifila, cuando no tienes cita, y más que ayudar, te complica el trámite de la consulta, porque te hacen quedarte medio día ahí esperando a que se libere un turno.”

Cavu- “¿Tiene miedo de contagiarse? Por ejemplo, ¿en el IMSS en las clínicas [UMF] del IMSS?”





E- “Sí porque curiosamente, eh... aunque sea un hospital [UMF 140] es uno de los lugares más sucios que hay. Entrás, y según te piden que te laves las manos, y la gente na[da] más se moja las manos para que lo dejen pasar y se mete. Y... alguna vez que me tocó entrar, este, al hospital. Bueno, ahí en la clínica, y pasé al baño ¡Ay! Tienen los baños más sucios que llegué a ver. Hasta las ganas de... de pasar se me quitaron, porque estaban muy sucios, y la gente igual, este, la ves platicando, la ves sin cubrebocas, o sea, siendo un hospital la gente anda sin cubrebocas, los niños andan corriendo por todos lados. Sí me da miedo porque, incluso, hace como un mes... acompañé a mi mamá a consulta, y llegó un chavo a me... a medicina preventiva, porque le iban a dar su carnet; entonces, este, ya según lo pasaron y de repente sale la secretaria toda asustada y saca Laysol y comienza a echar, y le dice, este, bajito a la otra recepcionista, <<No es que, el chavo tiene covid>>, y ya sanitizaron todo así, y mi mamá me dijo dame gel. Y ¿Cómo fue posible que lo dejaran pasar? O sea, hasta... hasta los consultorios familiares, sí se supone que tienen un filtro para prevenir a la gente que tiene covid.”

Cavu- “Ahí en la clínica ¿Dónde les toman la temperatura? Porque luego...”

E- “En la entrada.”

Cavu- “No, en parte del cuerpo.”

E- “¡Ah! En la cabeza o algo así, no en la frente.”

Cavu- “Y aún así, pudo pasar.”

E- “¡Ajá! Pudo pasar. De hecho, a mí también se me hizo muy curioso porque, se supone que cuando entras te dicen <<¡Ah! ¿Tiene náuseas?>> No sé <<¿Te duele la cabeza, tos, fiebre, algo?>> y dices <<No>>, y te dicen <<Pásale>> y ya.”

Cavu- “O sea, que mienten sobre los síntomas, se los ocultan.”

E- “¡Ajá! Y si alguien dice <<Me duele la cabeza>> le dicen <<Ve al área de covid>> que es el primer piso, y ya hasta ahí queda.”

Cavu- “La clínica que me menciona ¿Es la del rosal?”

E- “¡Ajá! La [UMF] 140.”

Cavu- “Ahí, ¿Qué tal está el aforo de gente? ¿Hay mucha gente?”

E- “Bastante, y, como, se supone que limitan el... el aforo, este, la gente que no entra se queda afuera, y obviamente no quieres estar en el sol; entonces, toda la gente se va y se amontona donde hay sombrita o...”

Cavu- “No respetan la sana distancia.”

E- “¡Ajá! Incluso, un día fuimos cuando apenas empezaba a entrar la gente a consulta, y les dice el policía << A los que son del consultorio uno>> y ahí toda la bolota de gente, que sin mentir eran como veinte personas, y... y las deja pasar de golpe. <<Del consultorio dos>> a los dos segundos dice, y va otra vez la gente que... son como treinta personas y se forman, y nosotros íbamos y dos dice [el guardia] <<¿De qué consultorio son?>> [contesta la entrevistada] <<Del uno.>> [dice el guardia] <<Pásale>> [Contesta la entrevistada] <<Me espero a que la gente se disperse un poco y ya paso>>. Pero no no... no lo... no ven como eso;





incluso, en ¿Qué será? En marzo [del 2021]... Creo que sí fue en marzo [del 2021] o febrero [del 2021] este, gané un concurso de la Magdalena Contreras.”

Cavu- “¿De qué?”

E- “Este, era de diversidad sexual. Bueno le ayudé a un amigo a... a producir un video y ganó ese video; entonces, fuimos a cobrar el premio, y juntaron, de toda la gente que había ganado premios ah... en el transcurso del año. Y todos [estaban] gritando, y todos [estaban] preguntando, y se supone que una de las medidas [de higiene] era dejar de hablar. Bueno, no dejar de hablar tanto en público porque, pu[e]s las baterías viajan en sí, aunque estuvieras con cubrebocas; entonces yo sí les decía ah... Me les acercaba a los que estaban mediando el trámite, y les decía <<¿No les puede decir que no hablen o que se callen?>>, y [contesta quien mediaba el trámite] <<¡Ah! Sí sí>> <<¡Ah! Los que van para acá>> no sé <<Pásense>>. <<¿Tú de cuál eres?>> [contesta el ganador ficticio] <<De sociales>>. [El que mediaba los trámites] <<¿Y tú?>> [contesta el ganador ficticio] <<¡Ah! De mamás luchonas>>. [Responde el que mediaba los trámites] <<¡Ah! Sí pásale para acá!>> <<¿Y tú?>> [contesta el ganador ficticio] <<No pues yo vengo de niños con... niños de... niños con talento>>. [El que mediaba los trámites] <<¡Ah! Sí>>. Todos gritando, y cuando según te tienen amontonados por si te gritan, y desde [El que mediaba los trámites] <<Siéntate en esa sillita>>. Avanzo un lugar, y te tienes que sentar en la silla siguiente, donde ya se sentó otra persona, y así tienes que probar, como todas las sillas y todas las personas, y este después te paran. Ese día nos pararon y nos fuimos a tesorería, donde nos iban a dar el dinero, y todos bien pegados, y yo nada más volteaba a ver y era como <<¡Señora, Hágase para allá!>> Hubo un momento en que le dije a uno de los media[ba]n [el trámite] <<¿Sí puede checar la sana distancias, porque todos están ahí amontonados, ya fue que les empecé a decir y les dije <<¡Muchas gracias!>>. Me dice <<No, de qué, para eso estamos>>.”

Cavu- “Pu[e]s parece que no. [Risas]”

E- “¡Hay no! yo ese día terminé muy enojada, porque se supone que es de los lugares donde más se tendría que controlar eso y les llega a valer.”

Cavu- “Y comparándolo, con su servicio privado ¿Cómo es este servicio privado? El de City Banamex”

E- “El... ¿La atención médica? Ah... Pues sólo llegué a ir una vez, en ese tiempo de pandemia, y tenía que... Bueno, cuando tienes el seguro, te dan una aplicación, y en la aplicación dices que vas a pasar; entonces, ellos te programan tu cita y obviamente procuran que no haya nadie eh... En una consulta cercana, y, entonces, ya puedes ir. Entonces, realmente no ves a nadie, mas que al médico. También me tocó ir al dermatólogo en esa época, y desde el principio tenía que ir a... [El servicio médico de City Banamex] tenía un tapete [sanitizante] a la entrada y luego un tapete [sanitizante] en la recepción, y la recepcionista tenía su... como su vinil [acrílico] en frente, y a medir temperatura, y me sanitizo y, a parte, me dio gel. Y el dermatólogo traía... Llegó, abrió la puerta para que yo pasara, se sentó, se puso gel. Traía si





careta, traía doble cubrebocas y como es dermatólogo, en teoría, tiene que estar cerca de mí para ver la piel. Sí lo hizo, pero se puso doble guante, y al final los desechó, y todo muy bien.”

Cavu- “Estuvo muy bien.”

E- “Sí fue bastante [bueno], y no me tocó ver a otra persona. Nada más que a la recepcionista, y al dermatólogo.”

Cavu- “Está mucho mejor [el servicio médico privado].”

5.2. ¿Cuánto tiempo le toma trasladarse de su localidad al Centro de Salud más cercano y de requerirlo se le dificultaría llegar?

E- “¿Del IMSS en transporte público? Como media hora, pero se puede hacer caminando, o sea, esa media hora la puedes hacer caminando.”

Cavu- “Entonces, no está difícil llegar.”

E- “No, no está difícil.”

Cavu- “Y ¿para el... para el servicio médico... privado?”

E- “Pues en cualquier farmacia que me quede cerca que sea San Pablo, por ejemplo, hay una que me queda a veinte minutos; entonces, no hay tanto problema.”

Cavu- “¿Hay doctor en la San Pablo entonces? No sabía yo.”

E- “Sí, pero creo que esta de aquí [la farmacia San Pablo de San Bernabé Ocoatepec] no tiene, la que está en San Bernabé no tiene, pero la que está en eh... ¿Cuál es? La que está, creo que, por San Jerónimo, pasando San Jerónimo. Esa tiene, hasta dermatólogo.”

Cavu- “No... no sabía que...”

E- “Es que todavía no llega la civilización hasta aquí [risas].”

Cavu- “¡Todavía no llega acá!”

5.3 ¿Usted considera que el Centro de Salud, cercano a su localidad, le puede brindar la atención pertinente en caso de contagio?

Cavu- “Este... Cree que la atención que le dan en el IMSS ¿Es buena en caso de covid?”

E- “Eh... No, yo creo que no, una porque, creo porque el personal piensa que no vale la pena arriesgarse tanto y no lo hace como bien, ni con la dedicación, y a parte, porque no hay, pu[e]s los materiales suficientes para atender a tanta gente. Ya por eso.”

Cavu- “Y en el servicio médico privado ¿Cree que sí la... podrían atender? O de ahí ¿La podrían referir ya a otro lugar, en caso de que usted tuviera covid?”

E- “Sí, pues... De hecho, eh... Hubo un momento en el que me dijeron que si quería ampliar mi póliza para... como para que se vinculara con hospitales que son especializados en covid. La verdad es que no lo hice porque era... era como la tercera parte ¿No? Eran... Yo pago \$224 MXN por ese seguro, al mes, y por el... la ampliación covid eran como \$380 MXN en total.”

Cavu- “¿Más o en total?”





E- “En total; entonces, la verdad es que sí me dolió el codo y no, no lo hice, pero yo pienso que sería mejor porque sabrían a dónde canalizarte exactamente para tener la atención adecuada; porque, a parte, si llegara a fallecer por eso, la suma asegurada es de \$600,000 MXN; entonces, creo que...”

Cavu- “[Esto] aumentando el... el... la póliza.”

E- “No, la que yo pago por 225.”

Cavu- “Esa es la...”

E- “Esa es la de \$600,000 MXN.”

Cavu- “Y ¿Si la aumenta?”

E- “¡Ay! No me acuerdo ¿Cuánto era?”

Cavu- “Pero es más...”

E- “Es más ¡Ajá! Entonces, este, pues yo creo que para evitar pagar esa suma, sí te van a canalizar a un buen tratamiento. Creo que esa es la ventaja.”}

Cavu- “Pero sí se cuida bien. Es lo bueno.”

E- “Y lo curioso es que uno piensa que por ser seguro privado, pagas más, pues como de ricos, pero... yo quise tener el servicio privado cuando pensé que no lo tenía... el del IMSS, perdón. Y para asegurarte [en el servicio médico City Banamex] son \$10,000 MXN, o sea si tú quieres afiliar[te] por tu propio medio, tienes que pagar \$10,000 MXN por un año, y lo que yo pago son como \$12,000 al año; entonces, van... ahí se llevan en costo, pero la atención privada pues creo que de una forma...”

Cavu- “Sí está mejor. Pu[e]s la verdad sí está mejor.”

5.4 ¿De haber recibido información en su de Centro de Salud, ha sido suficientemente clara?

E- “¿Buena información?... No, la verdad es que no creo, pero yo creo que saben más lo que te atienden en farmacia del SIMI que los del IMSS [risas]; porque ahorita, lo que he visto es que [en el IMSS] hay más estudiantes que están haciendo su servicio. Sí entonces, digo, no, yo también fui estudiante o era estudiante hace un par de años, pero no les tengo mucha confianza. Más porque los mandaron a la línea nada más porque andan en el mismo... en la misma rama de estudio, pero creo que preparación como tal, para estar atendiendo en esa clase de cosas, no... no la tienen todavía.”

Cavu- “Y en el... y ¿En el seguro médico privado?”

E- “Pues sí porque, ya hasta capacitan a los de... a los que te atienden por teléfono. O sea, ellos saben como que...”

Cavu- “Qué preguntar...”

E- “¡Ajá! Así es.”

MUCHAS GRACIAS POR COMPARTIR SU EXPERIENCIA





6. DATOS DEL ENTREVISTADOR

Nombre completo:	Ulises Felipe Chávez Valdovinos
Fecha de la entrevista:	27 de junio del 2021
Lugar de la entrevista:	San Bernabé Del. Magdalena Contreras.
Método de aplicación:	Audio mp3

7. COMENTARIOS /OBSERVACIONES

Breve descripción de lo observado en la entrevista; condiciones socioeconómicas [llenar cuadro], políticas, etc.

La entrevistada, Ariadme, tuvo su última presentación de danza en la Feria de la Presencia oaxaqueña en la Ciudad de México en el museo Dolores Olmedo en marzo del 2020. Estuvo patinando en las calles durante el 2020: luego, en julio del 2020 entró a un equipo de “roller derby”, pero entrenaban clandestinamente, siempre en horarios de 8 am a 11 am debido a las prohibiciones que había impuesto la Liga de Roller Berby de la Ciudad de México. En diciembre del 2020 del 2020 comenzó a jugar hockey en patines. En 2020 también participó con el Colectivo Gente Muxe para el concurso Diversas formas de Amar con un video de baile bong

8. CONDICIONES SOCIOECONÓMICAS

Número de habitaciones en el domicilio	seis
SERVICIOS EN EL DOMICILIO	
Agua	Sí
Electricidad	Sí
Drenaje	Sí
Gas	Sí
Teléfono fijo	Sí
Teléfono móvil	Sí
Televisión por cable	No
Internet	Sí

