



## “LOS ARCHIVOS DE LA PANDEMIA EN MÉXICO”

NÚMERO DE REGISTRO ANTE DGOAE-UNAM: 2021-12/124-964

### GUÍA DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD

#### 1. DATOS GENERALES DEL ENTREVISTADO O ENTREVISTADA

1.1	Edad:	28
1.2	Género (sexo):	Femenino
1.3	Localidad del domicilio	Col. Las Cruces, Magdalena Contreras
1.4	Ocupación	Hogar y estudiante
1.5	Último grado de estudios	Bachillerato CCH SUR

#### 2. LA PANDEMIA

##### 2.1 ¿Cómo se enteró de la pandemia?

E- “Por redes sociales.”

##### 2.2 ¿Usted cree que existe la pandemia?

E- “Sí.”

Cavu- “Eso ¿Ha sido desde que empezó la pandemia o... ha ido cambiando?”

E- “Mmm... No, desde que empezó la epidemia, supe que, que era real, no creo que puedan manipular algo así.”

##### 2.3 ¿Durante la pandemia ha podido quedarse en casa?

E- “Sí.”

Cavu- “¿No ha salido de vacaciones?”

E- “Sí he ido a Puebla.”

Cavu- “¿Nada más a ese estado?”

Cavu- “Como ¿Cuántas veces a...?”





E- "Como cuatro."  
Cavu- "Allá Tiene familia entonces."  
E- "Sí."  
Cavu- "Allá ¿cómo se cuidan?"  
E- "En el pueblo donde, vive mi familia no hay casos de covid y... por lo regular, cuando llegamos, llegamos con cubrebocas y al salir de ahí igual. De hecho, nos habían dicho que tenían, por imposición de los que gobiernan ahí, tenías que quedarte, al llegar, mínimo veinte días [aislado sin contacto con los oriundos], que vieran que no estabas enfermo y ya podías irte sí."  
Cavu- "¿Ni un solo caso ha habido ahí?"  
E- "Al menos, que hayan reportado, no."  
Cavu- "¿Qué es? ¿Cómo se llama la localidad?"  
E- "Se llama San Francisco de Asís."  
Cavu- "¿Qué municipio es? ¿No sabe o es...?"  
E- "No, No sé, creo que está entre Tahuitzingo y Zacatlán de las manzanas." [No es Zacatlán, sino Acatlán de Osorio] "Pertenece como mitad y mitad."  
Cavu- "No recuerdo como se llama algo así de [Acatlán] de Osorio."  
E- "No me acuerdo."  
Cavu- "No ha habido ni un caso ahí; ha ido cuatro veces; para la escuela... iba al CCH. ¿le tocó ir en los últimos días [de clase] o..."  
E- "Fui hasta el 20 de febrero [del 2020]; luego la escuela se fue a paro [Las protestas feministas en la UNAM del 2019 al 2020], y en marzo se... nos fuimos a ¿Cómo se dice? A cuarentena; después de eso se reiniciaron las actividades como en agosto [del 2020] y, desde entonces, fueron clases en línea."  
Cavu- "¿Qué semestre se quedó haciendo en línea?"  
E- "Sexto."  
Cavu- "Ya de ahí ya, este... Entonces ¿hizo examen o a lo va a hacer apenas?"  
E- "El examen para licenciatura lo hice el 22 de mayo."  
Cavu- "Eh... ¿En dónde hizo su examen para la licenciatura?"  
E- "Eh... lo hice en, bueno no me acuerdo cómo se llama el lugar [Colegio Partenón], pero fue para la UNAM. ¿Cómo se llama? No me acuerdo."  
Cavu- "¿Qué medidas de seguridad tenían para proteger a los estudiantes que iban a hacer el examen?"  
E- "Ah... Nos formaron eh... con distancia de un metro a todos los estudiantes, teníamos que llevar cubrebocas y careta al entrar. Nos daban gel y nos tomaban la temperatura al entrar al plantel [Colegio Partenón] donde hicimos el examen, y ahí lo mismo al entrar a uno de los salones."





#### 2.4. ¿De acuerdo con lo que usted sabe, en qué consiste la enfermedad?

E- “En temperaturas mayores a 39 grados, eh... pues te puede dar tos, diarrea, me parece y este, y ya nada más.”

Cavu- “¿Cómo se transmite?”

E- Se transmite, eh... según estuve viendo apenas por vía aérea y por medio de los fluidos de las personas, o sea, si toses, o al momento de hablar las partículas que salen de tu cuerpo se le pasan a otro individuo, y lo pueden infectar.

#### 2.5. ¿Ha implementado medidas sanitarias de precaución?

E- “Sí.”

Cavu- “Como ¿Cuáles?”

E- El uso del cubrebocas, el gel antibacterial y, en algunas ocasiones, usar careta.

### 3. LOS EFECTOS

**Nota:** Estas son preguntas abiertas, es importante permitir al entrevistado o entrevistada que se extienda todo lo que quiera o pueda. El entrevistador o entrevistadora buscará relevar la mayor cantidad de información para cada una de estas preguntas.

#### 3.1 ¿Ha sido afectado de manera directa por la pandemia?

E- “Pues yo creo que sólo en lo escolar, por no poder asistir a clases porque, de ahí en fuera no siento haber sido afectada.”

Cavu- “¿Amigos o familiares infectados de covid?”

E- “Sí, mi mamá, mi[s] tía[s] también se infectaron en enero del 2021, y el papá de una de mis amigas.”

Cavu- “¿Usted tuvo que cuidar a sus familiares?”

E- “Aja, a mi mamá y a mi tía.”

Cavu- “¿Qué medida usaba para...?”

E- “Usaba cubrebocas y gel y, este, no podía acercármeles, tocarlas, solamente, les llevaba comida, y en algunas ocasiones, llevarlas al doctor a que se hicieran estudios y todo eso, pues prácticamente era como de lejitos, porque no podía tener contacto directo con ellas: tocarlas o algo así.”

Cavu- “¿Cubrebocas de tela o de qué usó?”

E- “Este, K...N95.”

Cavu- “Y ¿No se contagió usted?”





E- “No, me hice dos pruebas y las dos salieron negativas.”

Cavu- “¿De hisopado?”

E- “Aja...”

Cavu- “De sangre ¿No se hizo?”

E- “No.”

Cavu- “Pero ¿Nunca presentó ningún síntomas?”

E- “No nunca tuve ningún síntoma.”

### 3.2 ¿Qué ha ocurrido en su trabajo a raíz de la pandemia?

Cavu- “La preparatoria ¿la terminó antes de la pandemia?”

E- “Durante [la pandemia].”

Cavu- “¿En qué institución estudió la...?”

E- “En el Colegio de Ciencias y Humanidades, plantel Sur en la UNAM.”

Cavu- “¿Cuándo?”

E- “La terminé en enero del 2021.”

Cavu- “¿Hizo examen o pase reglamentario?”

E- “No, no tengo pase reglamentario, pero la acabé, ¿cómo se llama? ¿Escolarizada?”

Cavu- “¿Hizo examen para licenciatura?”

E- “Sí.”

[...]Cavu- “¿Qué cambios han ocurrido en su escuela desde la pandemia?”

E- “Cambios...”

Cavu- “Pu[e]s lo de en línea.”

E- “Sí, pues que todo fue, eh... en línea y que, pues, yo creo que sí es muy muy distinta la educación a distancia, y pues que prácticamente no nos han dicho, o más bien no nos dijeron cuándo se va a regresar. De hecho, los profesores, lo que nos informan es que, creen que el sistema en línea llegó para quedarse, y que, al menos, en la UNAM no han dicho que pudieran regresar a clases [presenciales] en septiembre, pero no... no, no se sabe.”

Cavu- “¿Cuáles han sido las dificultades que ha tenido para estudiar en línea?”

E- “Mmm... pues, en mi caso que el uso de la computadora; que al principio no sabía cómo entrar a las plataformas ni nada de eso. Sí se me dificultó un poco y, este, pues que, a veces... el tiempo que estuve en Puebla, no... al no tener internet se vio muy muy limitado que pudiera entregar tareas o entrar a mis clases; de hecho, tuve que regresarme [a la Ciudad de México], mi plan era quedarme ahí [en San Francisco de Asís] y, este, pero cuando empezaron mis clases otra vez, tuve que volver porque no había internet, no había manera de que pudiera tomar mis clases fluidamente ahí.”

Cavu- “Entonces, está muy apartado ahí... esa comunidad.”

E- “Sí.”

Cavu- “¿No hay línea telefónica o...?”

E- “hay muy pocas personas que tienen línea telefónica y me parece que son teléfonos





satelitales. No entra la señal del teléfono a celular ni nada así, y son pocas las casa que tienen internet, y te lo venden hasta te venden fichas por 24 horas, para que puedas ingresar a internet, pero...”

Cavu- “¿Cuánto costaban esas fichas?”

E- “Veinte pesos, y la verdad es que el internet es muy inestable. O sea, lo tienes y si te mueves un poquito se va la señal.”

Cavu- “¿Usted necesitaba, entonces, eh... realizar clases por videollamada?”

E- “Necesitaba estar conectada durante cuatro o seis horas a mi clase por video llamada.”

Cavu- “Enton[ce]s eran varias clases en un día.”

E- Sí tenía ah... dos clases: una en la mañana de nueve a doce y otra de dos a seis de la tarde y... ocupaba, al menos en la de la tarde, eran seguidas las horas de clase.”

Cavu- “La tarea, entonces la entregaba ¿Cómo? ¿Por Whatsapp?”

E- “No, en línea...”

Cavu- “En la plataforma o en correo.”

E- “Aja, se tenían que subir los archivos a la plataforma que te indicaba el profesor y, este, a veces no se cargan los archivos, porque no hay buen internet.”

Cavu- “y ¿Ya obtuvo los resultados de su examen?”

E- “No, me los entregan hasta el 16 de julio [del 2021].”

Cavu- “Y ¿Usted cree que en línea tome los primeros semestres [de la licenciatura]?”

E- “Sí, al menos las clases que sean teóricas se van a tomar en línea, y las prácticas se podrían tomar ya de manera presencial, dependiendo de cómo vaya el semáforo en la Ciudad de México.”

### 3.3 ¿Qué ha pasado en su localidad a raíz de la pandemia?

E- “Pues que... se ha visto reducido, yo creo, que el comercio. Hay muchos lugares que han cerrado, o que se han visto obligados a cerrar por suspensiones que les hace el gobierno por llevar las medidas necesarias y, en general, pu[e]s la gente ha tratado de continuar con ritmo de vida, utilizando cubrebocas y así, y no todos. Todavía se llaga a ver, desde que comenzó la pandemia, muchísima gente en la calle que sale sin cubrebocas, que no guardan distancia ni nada.”



## 4. LAS ACCIONES FRENTE A LA PANDEMIA Y SUS EFECTOS

**Nota:** Estas son preguntas abiertas, es importante permitir al entrevistado o entrevistada que se extienda todo lo que quiera o pueda. El entrevistador o entrevistadora buscará relevar la mayor cantidad de información para cada una de estas preguntas.

### 4.1 ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su casa para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

E- “Pues, principalmente, el tratar de salir lo menos posible, usar cubrebocas al salir, y al llegar a casa, igual usamos el cubrebocas y nos lavamos las manos, y ya después nos retiramos el cubrebocas, y este, tener gel antibacterial y también compramos un como spray que se supone que sirve para eliminar virus y bacterias, después me enteré que no servía en la tela, porque pues al principio, lo que hacíamos era rociarnos por completo para eliminar los virus que traíamos de la calle ¿No?”

Cavu- “Al principio, me parece que hizo cuarenta usted, que estuvo así cuarenta días sin salir, ¿O algo así?”

E- “Sí. De hecho, poquito más de cuarenta días estuvimos encerrados desde que... como quince días antes de que empezara la... la cuarentena, cuando se supone que los niños iban a salir de vacaciones de semana santa, en la escuela los sacaron quince días antes, y a partir de entonces, hasta me parece que a mediados de julio, algo así no salíamos.”

Cavu- “Ento[ces]s ¿Cómo? ¿Pedían en línea la comida o cómo sobrevivió?”

E- “A lo mejor salía uno, uno nada más de la familia, porque vivíamos aquí, este, mi mamá, mi cuñada con sus niños y yo con mis niños y mi papá, y solamente salía uno, por lo regular mi cuñada o yo a comprar la comida para toda la semana. Tratamos de tener así todo lo que pudiéramos tener para salir lo menos posible.”

Cavu- “¿Cómo le hacían para conservar [la comida]? ¿O tiraban lo que se echaba a perder o cómo?”

E- “No, la verdura, casi cuando llegaba, este, se lavaba, y se precocía y la metíamos en bolsas de ziploc y las metíamos en el congelador, todo lo demás para no salir por tortillas compré mi mamá harina [de trigo] y MINSA [harina de maíz] para hacerlas en la casa; igual, la carne, tratábamos de comprar, este, a la semana la carne que íbamos a usar y tenerla congelada.”

Cavu- “Tus niños ¿Qué dificultad siente que tuvieron al tener que darle clases, o que tomar clases en línea?”

E- “Pues, que siento que el aprendizaje, no fue el esperado para el... los años para el que estaban cursando, mmm... Mi hijo el más grande se quedó a mitad de tercer año de primaria, y toda esa mitad no tuvimos casi contacto con la maestra. Les mandaban, este, eh... actividades





para quince o veinte días, que jamás entregaron y que nadie revisó, y aún así fue... los... los aprobaron. Y en el año que está cursando ahorita, siento que sí le falta el que su profesor los guíe porque, pues porque prácticamente la información la tratamos de obtener en internet, o lo que su papá o yo le podemos explicar, pero, yo creo que no supe, el conocimiento que pueda transmitirle su maestro. A parte que, el tomar las clases en línea eh... tres veces a la semana nada más de alguna u otra materia, siento que les deja huecos muy grandes en otras áreas, porque por lo regular, les dan matemáticas, español y socioemocional, en video llamada.”

Cavu- “Y educación física ¿también llevan?”

E- “Estaban tomando educación física hasta como por diciembre del año pasado [2020], y a partir de entonces, no han tomado ya clases de educación física, pero tampoco era como que les sirvieran veinte minutos de actividad física a la semana, que era lo que tomaban.”

Cavu- “¿En qué plataforma se hacen estas, este, estas videollamadas de estas clases?”

E- “La[s] video llamadas con su maestro se hacen en Zoom. Con la maestra de educación física las hacía en Classroom.”

Cavu- “Y ¿cómo se ponen en contacto con los...?”

E- “¿Con los profesores? Por medio de Whatsapp”

Cavu- “Tiene uno más chico ¿Va en la misma escuela o...?”

E- “No, el más pequeño va en el kínder, en el este... Y... pues fue casi lo mismo. Al principio de que salieron, él iba entrando a primero de kínder. No tuvieron muchas actividades. Les dejaron unas cuantas tareas. Nunca tuvieron videollamadas con su maestra, y pues al final, este, perdimos prácticamente el contacto. Cuando iba a iniciar el ciclo escolar [2021], la maestra, bueno, la directora nos contactó para ver si queríamos que continuáramos en la escuela, le dijimos que sí y empezamos a ir a clases. Empezaron con videollamadas. Él toma, videollamadas todos los días a las diez de la mañana y, al parecer, él ha ido aprendiendo un poquito más, yo creo que también porque es un aprendizaje constante porque todos los días a la misma hora, y al inicio de sus clases les dan un repaso de la clase anterior. Les dejan tarea todos los días. Creo que ha sido un poco más fluido con él que el más grande.”

Cavu- “Y Ahorita que estamos en semáforo verde ¿Ya regresaron a clases los dos?”

E- “No, solamente el pequeño regresó a ir a clases, de nueve de la mañana a doce y diez del, bueno del día. Y igual, al entrar el tiene que llevar uh... el cubrebocas bien puesto, dos cubrebocas para cambiárselos durante el día, gel antibacterial y su comida, una muda de ropa y su, su libreta y sus lápices. A parte, que tuvimos que firmar un documento mandado por la sep, que es una carta responsiva, y a parte todos los días, entregamos en la entrada una carta donde nos comprometemos a checar que el niño no tenga fiebre, no tenga tos, estornudos frecuentes o diarrea, al igual que nadie dentro de la casa lo tenga, y en caso de que lo tengan, tenemos que avisar a la escuela de inmediato, y dejar de llevarlo.”

Cavu- “Y ¿Por qué su hijo mayor no entró a clases [presenciales]?”

E- “Se hizo, dentro de la escuela, una encuesta, donde nos preguntaron a los papás si





considerábamos que podían regresar a clases, que la escuela contaba con... bueno, todo lo necesario para el regreso a clases. Nos dijeron que nosotros tendríamos que estar yendo a apoyar. Obviamente, eso implicaba que no solamente los niños, sino que algunos papás teníamos que estar dentro de la escuela con ellos, y nos dijeron que prácticamente, solamente, iban a ser veintidós días de clase, en los que prácticamente tenías que llevar las clases de socioemocional y el 90% de los papás de la escuela dijeron que no querían el regreso a clases [presenciales], en este momento.”

Cavu- “Regresarían ¿Qué? ¿En agosto según esto?”

E- “Sí.”

Cavu- “¿Ya es obligatorio [el regreso en agosto] o también es opcional?”

E- “Mmm... No no han avisado, si va a ser obligatorio o opcional.”

Cavu- “Sobre las vacunas ¿tiene familiares vacunados ya?”

E- “Sí. Se han vacunado mi abuela [paterna], mi papá, mi mamá, mi tía y mi cuñada.”

Cavu- ¿Cuál cuñada?

E- “Gaby.”

Cavu- “¡Ah... Ya! ¿Cuántos años tiene su cuñada?”

E- “No sé.”

Cavu- Pero ¿No es de la tercera edad?”

E- “No es de la tercera edad.”

Cavu- “¿Cómo es que se vacunó?”

E- “Eh... porque estuvieron vacunando a las embarazadas.”

#### 4.2 ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su lugar de trabajo para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

#### 4.3 ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su localidad para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

E- “Pues evitar todo tipo de... de celebraciones que se hacían, como las ferias, y las posadas que se hacían en diciembre. Todo eso se suspendió, desde el año pasado por órdenes del gobierno.”

Cavu- “El mercado ¿Cómo? ¿Qué cambios han hecho?”

E- “En el mercado, al principio, llegaron momentos en el que no se ponía o se ponían contados puestos; ahorita, sí ya se ponía de forma normal, solamente que a la entrada y a la salida del mercado, te toman la temperatura, y te dan gel.”

Cavu- “¿Han hecho toque de queda?”

E- “No que yo recuerde.”

Cavu- “¿Ley seca?”





E- “Ley seca, sí, casi a mediados de la pandemia, empezaron a implementar la pandemia, la ley seca de jueves a domingo.”

Cavu- ¿Y sí funcionó la ley seca para disuadir a que [no] saliera la gente?”

E- “Pues, la verdad es que no creo que haya funcionado, pero, pues no sabría porque igual esos días yo no salía; entonces...”

Cavu- “Bueno han... Bueno ¿Pasaban a sanitizar las calles, por ejemplo?”

E- “Sí, sí estuvieron pasando. Igual, casi al principio de la pandemia pasaban camionetas que iban rociando, bueno, no sé, parecía como humo o no sé qué era, y luego dejaron de hacerlo porque, al parecer a la gente le daba más miedo que tranquilidad, el hecho de que sanitizaran las calles.”

Cavu- “¿Usted cree que este miedo hiciera que las personas trataran de atacar a aquellos que tuvieran covid o algún síntoma [de covid]?”

E- “Eh... más bien creo que, sí, la gente entró en pánico, y al menos eso lo supe por, igual por noticias, y así cosas en redes sociales. La gente tenía miedo pero no atacaban a los enfermos, al principio, sino a los encargados del sector salud: enfermeras, médicos y así. Y también, llegué a saber casos de vecinos, que si se enteraban que alguien tenía covid, intentaban hacer que los sacaran de su casa, por el miedo que tenían a que los fueran a contagiar.”

Cavu- “Y esos casos ¿Eran en la delegación [Magdalena Contreras] o eran...?”

E- “Sí, en una calle cerca de mi casa, que se llama Circuito Cantera, Hubo el caso de un... un señor al cual sus vecinos, le hablaron hasta una patrulla para hacer que lo sacaran de su casa porque el señor tenía covid.”

Cavu- “Pero no necesitaba hospitalización...”

E- “No necesitaba hospitalización y... los policías dijeron que no podían ingresar a la casa de este individuo y obligarlo a salir por el miedo que ellos tenían.”

Cavu- “Pues sí.”

#### 4.4 ¿Conoce personas que lleven a cabo iniciativas para enfrentar los problemas derivados de la pandemia?

E- “No, la verdad es que no.”

Cavu- “Todo es entonces por iniciativa de instituciones que hacen...”

E- “Pues sí.”



## 5. ATENCIÓN MÉDICA

### 5.1. ¿A quién o a dónde acude cuando tiene un problema de salud?

E- Al centro de salud de aquí [UNEME Oasis] o a un consultorio particular.

Cavu- “¿Cuándo es un problema pediátrico? ¿igual?”

E- “Hemos ido al Pediátrico de Coyoacán, porque ese sí me lo cubre mi gratuidad, y es el único que hemos visitado.”

Cavu- “¿Le da miedo asistir a su centro de salud?”

E- “Pues no. Bueno, no. Creo yo que brindan una buena atención.”

### 5.2. ¿Cuánto tiempo le toma trasladarse de su localidad al Centro de Salud más cercano y de requerir lo se le dificultaría llegar?

E- “Al centro de salud, yo creo que como 25 minutos o treinta, dependiendo de si me voy caminando.”

Cavu- “Y, ¿Al consultorio privado?”

E- “Como quince minutos.”

Cavu- “¿Se le hace difícil llegar a uno de ellos?”

E- “No.”

### 5.3 ¿Usted considera que el Centro de Salud, cercano a su localidad, le puede brindar la atención pertinente en caso de contagio?

E- “En el centro de salud yo creo que sí, en el consultorio privado, la verdad yo creo que no... no, no creo.”

### 5.4 ¿De haber recibido información en su de Centro de Salud, ha sido suficientemente clara?

E- “Sí yo creo que sí.”

**MUCHAS GRACIAS POR COMPARTIR SU EXPERIENCIA**



## 6. DATOS DEL ENTREVISTADOR

Nombre completo:	Ulises Felipe Chávez Valdovinos
Fecha de la entrevista:	Viernes 18 de junio del 2021
Lugar de la entrevista:	Col. Las Cruces. Del. Magdalena Contreras.
Método de aplicación:	grabación mp3

## 7. COMENTARIOS /OBSERVACIONES

Breve descripción de lo observado en la entrevista; condiciones socioeconómicas [llenar cuadro], políticas, etc.

--

## 8. CONDICIONES SOCIOECONÓMICAS

Número de habitaciones en el domicilio	Dos [Son cuatro.]
<b>SERVICIOS EN EL DOMICILIO</b>	
Agua	Sí
Electricidad	Sí
Drenaje	Sí
Gas	Sí
Teléfono fijo	No
Teléfono móvil	Sí
Televisión por cable	No
Internet	Sí