



## “LOS ARCHIVOS DE LA PANDEMIA EN MÉXICO”

NÚMERO DE REGISTRO ANTE DGOAE-UNAM: 2021-12/124-964

### GUÍA DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD

#### 1. DATOS GENERALES DEL ENTREVISTADO O ENTREVISTADA

1.1	Edad:	27 años
1.2	Género (sexo):	masculino
1.3	Localidad del domicilio	Col. Las Cruces, Del. Magdalena Contreras
1.4	Ocupación	Empleado de paletería
1.5	Último grado de estudios	Bachillerato

#### 2. LA PANDEMIA

##### 2.1 ¿Cómo se enteró de la pandemia?

E- “En la escuela y en internet.”

##### 2.2 ¿Usted cree que existe la pandemia?

E- “Sí.”

Cavu- “Esto, ¿desde que empezó o ha ido cambiando?”

E- “No, desde que saltó a medios internacionales, que fue como por noviembre del 2019. Entre noviembre y diciembre.”

##### 2.3 ¿Durante la pandemia ha podido quedarse en casa?

E- “¿Eh... en qué tipo de...?”

Cavu- “O sea, que ha guardado cuarentena...”

E- “No.”

Cavu- “Tiene que salir a trabajar entonces.”

E- “Sí, tengo que salir a trabajar.”





Cavu- “¿Cuántas horas trabaja usted?”  
 E- “Diez horas y media.”  
 Cavu- “Diez horas y media, ¿es su único trabajo o tiene más?”  
 E- “Lo marco como único trabajo.”  
 Cavu- “Como único trabajo. Eh... ¿Qué tipo de comercio es en el que trabajas?”  
 E- “Venta y fabricación de helados y paletas.”

2.4. ¿De acuerdo con lo que usted sabe, en qué consiste la enfermedad?  
 E- “Que es un virus que ataca principalmente el sistema respiratorio. Mmm... ¿Qué más?  
 Bueno es que no sé más”

2.5. ¿Ha implementado medidas sanitarias de precaución?  
 E- “Sí en el trabajo.”

### 3. LOS EFECTOS

**Nota:** Estas son preguntas abiertas, es importante permitir al entrevistado o entrevistada que se extienda todo lo que quiera o pueda. El entrevistador o entrevistadora buscará relevar la mayor cantidad de información para cada una de estas preguntas.

3.1 ¿Ha sido afectado de manera directa por la pandemia?  
 E- “¿Contagiado?”  
 Cavu- “Contagiado usted”  
 E- “Bueno, que supiera no estuve contagiado. Me realicé dos pruebas y salieron negativas.”  
 Cavu- “¿De hisopado o de...?”  
 E- “Sí con hisopo”  
 Cavu- “Conoce usted a...”  
 E- “Personas que se hayan infectado... sí.”  
 Cavu- “¿De familia o amistades?”  
 E- “Ambas.”

3.2 ¿Qué ha ocurrido en su trabajo a raíz de la pandemia?  
 Cavu- “¿Han aumentado los costos del... por el gasto de gel y todo eso?”  
 E- “En nuestra empresa no subimos precios. De primera, por cuestiones de que mucha gente se quedó sin empleo; entonces, mantuvimos los precios. La empresa que nos surte de base [para heleado] ella sí nos aumentó los precios sin importar lo que estuviera pasando. Nosotros





sí tuvimos que mantener porque, pues es, son... una localidad, este... muy poblada, y con muchas carencias: entonces, pus decidimos no subir los precios.”

Cavu- “¿Hay mucha competencia de su... giro?”

E- “Sí, sí, competencia, y bueno me llegaban a comentar que los demás sí había subido, pero pus nosotros decidimos mantenernos así. Un tanto para tener gente y, bueno, venta y, y que la gente no se sintiera presionada porque ya no podía comprar.”

Cavu- “A parte de los este, de los señalamientos, he visto que en algunos negocios ponen plásticos ¿a ustedes también les pusieron eso o...?”

E- Yo lo pensé, pero no nos solicitaron las... en las campañas que hizo la Secretaría de Salud no nos solicitaron poner plásticos.”

Cavu- “O acrílicos también...”

E- “Aja, una barrera, vaya, porque traíamos careta, pero aún así, sí tratamos de mantener, este, limpio en todo momento.”

Cavu- “Y esos tapetes ¿dónde los compran? Por ejemplo...”

E- “m... pues, nosotros los conseguimos en internet, porque los podíamos comprar en este, en donde venden artículos para limpieza, para el hogar, pero se acabaron muy rápido; entonces, recurrimos a comprarlos por internet, y tardó un día en llegar.”

Cavu- “Y ¿usan guantes ustedes?”

E- “Al principio sí yo implementé el uso de guantes, porque mis compañeros no querían, pero después les resultó un poco incómodo, y pues ya lo sacamos.”

Cavu- “También he visto que hay algunos locales que sanitizan el dinero cuando lo reciben ¿ustedes también implementan eso o... o no...?”

E- “Eh... no, no ahí no, pero estoy en otra sucursal y ahí yo sí lo hacía. Ya era cuestión mía porque mis compañeros sí, siempre se negaron; entonces yo siempre tenía un atomizador con alcohol, con cloro y agua, y es ahí donde yo les echaba un spray ps ps.”

Cavu- “Pero es no se lo pide ya la Secretaría de Salud.”

E- “Pues se supone que sí se tiene que pedir, porque sí he asistido a otros negocios y sí lo hacen; entonces, de ahí yo tomé la idea. Ah bueno, yo también lo voy a hacer.”

Cavu- “Lo que le piden entonces, es lo del tapete y lo de las...”

E- “Sí, lo básico, es cubreboca, careta, gel antibacterial a la vista, tapete sanitizante y señalamientos de sana distancia, y también los del aforo: máximo tres personas.”

### 3.3 ¿Qué ha pasado en su localidad a raíz de la pandemia?

E- “Se cancelaron todos los eventos sociales, culturales, deportivos, m... los tianguis sobre ruedas sí tomaron medidas. Vamos a decir las extremas porque no dejaban pasar sin cubrebocas, sin uso de gel. Te miden temperatura. Se redujo el número de comerciantes. Eh... m... ¿qué más? lo que es cultural: no hay ferias, no hay exposiciones deportivas de nada. No hay conciertos, pues eso está bien, porque es algo serio lo que tenemos que pasar.”

Cavu- “¿Ley seca? ¿La han aplicado?”





E- “Al principio sí habían aplicado ley seca, porque es una zona muy poblada, entonces hay mucho comercio del alcohol.”

Cavu- “Y ¿sí sirvió de algo o...?”

E- “En un principio sí, pero ya después ya no.”

Cavu- “No respetaban...”

E- “No respetaban.”

Cavu- “Y cuando usted fue hacer su examen para la prepa ¿Qué... Qué medidas tenían en las aulas?”

E- “M... Sí fue presencial, fue desde el principio, como era una... este, una universidad donde nos tocó hacerlo.”

Cavu- “¿Cuál?”

E- “La Universidad de la Policía de la Ciudad de México”

Cavu- “¿Esa dónde está?”

E- “En Desierto de los Leones, avenida de Desierto de los Leones. En delegación Álvaro Obregón. Este, desde que llegaba uno. Bueno, de primera, no podía ir acompañado. Yo sí tuve que ir acompañado porque me llevaron en moto; entonces, ya sólo fue así. Las llaves de la moto, se la llevaron y luego comenzaron los filtros de sanitización. Que era primero revisar que traías cubrebocas, que traías careta, que traías tu botecito de gel para uso personal. Se revisaban tus documentos, sin tocarlos. Sólo mostrando, y se quedaron con un papel. Se sanitizó el papel. Lo guardaron y nos pasaron a medir temperatura. Después de medir temperatura nos dieron a oler, este, unos... unas torundas de algodón, para ver si sabíamos a qué olía. Ps, era alcohol; entonces teníamos que decir ¿a qué te huele? Y sí hubo varios que no huele a nada, y sí vi que los quitaron de la fila y les dijeron que no podían realizar el examen.”

Cavu- “Se les daba otra fecha.”

E- “Se les daba otra fecha, y a parte que se les canalizaba ahí. Había una carpa de... de la Secretaría de Salud. Entonces, ya nosotros que...”

Cavu- “Entonces, ya les hacían estudios...”

E- “Yo creo que sí. Ya no vi porque yo avances, pues ya de ese de ese d oler nos pasaron a un tipo arco que arrojaba sanitizante por todos lados.”

Cavu- “¿Cómo? ¿De lluvia? O ¿Algo así? Que no, no me lo imagino.”

E- “M... Era como un detector de metales, así de esos arcos que detectan metales, pero traía una manguera así por todo el circuito y te arrojaban sanitizante; entonces tenías que darte dos vueltas. Levantar los pies y ya te sanitizaba por completo. Salías, este, y ya pasabas a formarte. Es una explanada muy grande y sí había sana distancia. Nos dieron el reglamento de las aulas, y era, íbamos salteados: un asiento disponible, otro cerrado, disponible, cerrado. En el aula éramos veinte, veinte este... alumnos se podrá decir, y este, y sí en todo momento con cubrebocas y careta. No había permiso de quitarlo...”

Cavu- “¿Y había espacios intercalados vacíos?”

E- “Sí, te digo que era un asiento para un aspirante, uno vacío, uno para otro aspirante y otro





asiento vacío.”

## 4. LAS ACCIONES FRENTE A LA PANDEMIA Y SUS EFECTOS

**Nota:** Estas son preguntas abiertas, es importante permitir al entrevistado o entrevistada que se extienda todo lo que quiera o pueda. El entrevistador o entrevistadora buscará relevar la mayor cantidad de información para cada una de estas preguntas.

### 4.1 ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su casa para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

E- “Siempre el uso de cubrebocas, lavado constante de manos, uso de gel al entrar y durante el trabajo y a la salida. Llegando a casa igual, lavado de manos, y tratar de tener siempre un trapeador afuera para limpiar los pies.”

Cavu- “El uso del cubrebocas, lo usa ¿desde que sale de su casa o llegando al trabajo o...?”

E- “La mayor parte del tiempo. Desde salir de casa.”

Cavu- “O sea, las diez horas que trabaja...”

E- “Más de diez horas.”

E- “[...]Un trapeador fuera o dentro, para limpiar, un spray sanitizante. Es todo, bueno, también hay gel antibacterial y así.”

### 4.2 ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su lugar de trabajo para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

E- “Pues en horarios no hemos tenido cambios, en cuestión de limpieza, pues sí se tomó en cuenta la pandemia para estar limpiando más seguido para tener, este, gel antibacterial a la mano para los clientes como para uno. Exigir el cubrebocas, negar la entrada si no traen cubrebocas. También usamos careta, m... y todos los señalamientos que nos solicitar Protección Civil y la Secretaría de Salud.”

Cavu- “¿Qué, este, qué les solicitaron?”

E- “Como personal: tener careta, cubrebocas, usar gel y tener los señalamientos para los clientes, y al igual proporcionarles gel, un tapete sanitizante. Los, las marcas de sana distancia, y ya fue todo lo que nos solicitaron.”

Cavu- “Sí he visto que tienen como unos letreros de la delegación que ya...”

E- “La delegación, este, estuvo haciendo revisiones, y este. Bueno me tocó ver si en la primer revisión no tenías nada te daban un aviso. Pasaban otra vez, sin avisar, y, este, si seguías sin hacer caso, te clausuraban, pero nosotros no tuvimos problema con eso.”

Cavu- “¿Cuánto duraba la clausura?”





E- "Varios meses, como dos meses."  
Cavu- "Y la multa, más o menos ¿De cuánto era?"  
E- "No supe, pero me dijeron que costaba como veinte mil pesos el sello, y normalmente les ponían tres o cuatro sellos."

#### 4.3 ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su localidad para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

Cavu- "¿Han sanitizado las calles?"  
E- "Sí pasaban muchas pipas, bueno. Eran como tres pipas de la delegación, de la alcaldía que traían sanitizante y los dispersaban con bombas. Pasaban una vez al día. Bueno, en la mañana, y uno en la tarde."  
Cavu- "Y los contagios ¿Cómo han sido en su localidad a partir de estas...? Se supone que es de alto contagio ¿No?"  
E- "Sí es una zona de alto contagio porque hay mucha gente. Pues yo lo que vi es que al principio la gente nunca creyó, hasta que comenzó a enfermarse algún familiar, y ya se asombraban y decían de que ¡sí existe!. Y ya empezaron a guardarse o, al menos, salir sólo lo necesario."  
Cavu- "En la colonia donde vive, no es la misma donde trabaja usted, ¿verdad?"  
E- "No."  
Cavu- "Ambas eran de..."  
E- "Ambas son de semáforo rojo, de alto contagio. Son las de alto contagio, sí ambas son."

#### 4.4 ¿Conoce personas que lleven a cabo iniciativas para enfrentar los problemas derivados de la pandemia?

E- "Sólo por cuestión de campaña electoral, vi muchos candidatos que regalaban cubrebocas, pero eran de lo más económico. Tengo un amigo que sí se... preocupó en ese sentido y anduvo ayudando a la gente a registrarse para que les dieran kits de protección, lo que eran cubrebocas y, este, y sobrecitos de gel antibacterial, botecitos. Era lo único que traía su kit que él anduvo promoviendo. No sé de dónde habrá sacado recursos pero sí lo hizo."





## 5. ATENCIÓN MÉDICA

### 5.1. ¿A quién o a dónde acude cuando tiene un problema de salud?

E- “Al consultorio privado.”

Cavu- “¿No le da confianza el Centro de Salud?”

E- “Pues es que sí llegué asistir una vez pero había demasiada gente y no había mucha distancia entre los que iban por covid, a los que iban por una consulta general.”

Cavu- “Este, para las pruebas de covid ¿fue usted a un laboratorio particular o...?”

E- “No, sí fui un quiosco de la alcaldía, y en un horario donde no había mucha. De hecho nunca me tocó gente.”

Cavu- “Y cuando es una urgencia pediátrica ¿a dónde acude usted?”

E- “Al Hospital Infantil de Coyoacán.”

Cavu- “Entons, no le da tanta confianza su...”

E- “Bueno es que me ha tocado en horas de la madrugada; entonces no está abierto el Centro de Salud; entons hay que acudir al pediátrico de Coyoacán.”

### 5.2. ¿Cuánto tiempo le toma trasladarse de su localidad al Centro de Salud más cercano y de requerir lo se le dificultaría llegar?

Cavu- “Y ¿Se le hace difícil llegar hasta su... donde lo atienden?”

E- “Pues ha sido en la noche. Gracias a las aplicaciones de taxis, pues no ha sido difícil.

Cavu- “¿Cuánto tiempo tarda en llegar a.. al...? Bueno, me había dicho primero que al médico particular. ¿Cuánto se tarda en llegar al médico particular?”

E- “A pie son quince a veinte minutos, por mucho.”

Cavu- “[...]¿Y al Centro de Salud más o menos cuánto le toma llegar?”

E- “veinticinco minutos caminando. En taxi, siete minutos”

### 5.3 ¿Usted considera que el Centro de Salud, cercano a su localidad, le puede brindar la atención pertinente en caso de contagio?

E- “No.”

Cavu- “Tons ahí sí preferiría un...”

E- “Un hospital sí. Es que también uno genera consciencia, ¿no? Y si sabe que tiene, este, síntomas de covid, pues no asistiría a un consultorio pequeño; entons, tendría que ir a un especialista.”

Cavu- “Iría al Centro de Salud entonces.”





E- "Sí."

Cavu- "[...] En el Centro de Salud del Oasis ¿Sí es el Oasis?"

E- "Sí."

Cavu- "¿Tienen cómo atender a pacientes covid? Porque allí hacía pruebas ¿No?"

E- "Ya hacían pruebas. Una vez vi la fila para los que les entregaban los resultados, pero jamás supe si tenían camillas o algo así para atenderlos. Sólo vi que tenían una fila para pruebas y resultados."

Cavu- "¿No se los llevaban en ambulancia a los que salían positivos o usted no...?"

E- "Nunca me tocó ver."

Cavu- "No, nunca vio alguien ahí..."

E- "No nunca me tocó ver"

Cavu- "Con contagio."

E- "Me enteré de un consultorio cercano a mí trabajo, donde el médico del consultorio llamó una ambulancia para que sí se llevaran a un paciente que tenía ahí."

Cavu- "¿Compañeros de usted del trabajo contagiados de covid? ¿Ha tenido?"

E- "Sí, uno."

Cavu- "¿Fue durante, cuando trabajaba ahí o se contagió en su casa?"

E- "Parece que se contagió en el trabajo. Bueno, no es que fuera mi trabajo oficial, sino que tengo un amigo, al que le ayudaba a repartir. Cuando no llegaba su repartidor en moto me llamaba e iba. Fui pocas veces. El vende tacos, y sí él se contagió en ese rol de ahí de la taquería."

Cavu- "Entons, aparte de trabajar en la paletería trabaja en una taquería."

E- "No, sólo asistía cuando no llegaba su repartidor, que fueron muy pocas veces."

Cavu- "Como auxiliar, como se llama..."

E- "Exacto. Sí, aparte es un amigo, así que no me costaba mucho decirle sí voy o no voy."

#### 5.4 ¿De haber recibido información en su de Centro de Salud, ha sido suficientemente clara?

E- "Pues no es que no recurra mucho al consultorio, sino que la información está al alcance de un volante, porque se han repartido muchos volantes. Ha habido gente con altavoces en la calle, este, pues diciendo los síntomas, a dónde debe de acudir uno, a dónde puede llamar, hasta con un simple mensaje. De eso hubo mucha información. No necesitaba ir a mi consultorio y preguntar. ¡Oye...!"

Cavu- "Sí, ¿cómo sé que tengo? Pero usted sí se preocupaba porque se hizo dos pruebas."

E- "Sí."

Cavu- "¿Tenía síntomas o...?"

E- "Sí tenía síntomas por eso fue que acudí."

Cavu- "Y entonces, resultó ser otra enfermedad ¿No?"

E- "Sí, faringitis aguda"

Cavu- "Las dos veces."







E- Las dos veces. Bueno, la primera vez sólo fue así como cuerpo cansado, pero no. No, asistí al médico y no tiene nada, y la segunda vez, sí tenía faringitis, y ahí sí ya me medicaron.”  
 Cavu- “¿Con qué...? ¿Qué le medicaron?”  
 E- “M... fue antibiótico, no recuerdo el nombre. Inyectado.”  
 Cavu- “¡Ah! antibiótico, ósea no era viral, sí porque te dieron antibiótico.”  
 E- “Sí fue antibiótico inyectado y pastillas para las molestias.”

### MUCHAS GRACIAS POR COMPARTIR SU EXPERIENCIA

## 6. DATOS DEL ENTREVISTADOR

Nombre completo:	Ulises Felipe Chávez Valdovinos
Fecha de la entrevista:	Jueves 17 de junio del 2020
Lugar de la entrevista:	Col. Las Cruces. Del. Magdalena Contreras.
Método de aplicación:	Audio mp3

## 7. COMENTARIOS /OBSERVACIONES

Breve descripción de lo observado en la entrevista; condiciones socioeconómicas [llenar cuadro], políticas, etc.

El entrevistado hablaba muy bajo; por lo que, me costaba escuchara las respuestas.

## 8. CONDICIONES SOCIOECONÓMICAS

Número de habitaciones en el domicilio	Cuatro
<b>SERVICIOS EN EL DOMICILIO</b>	
Agua	Sí
Electricidad	Sí
Drenaje	Sí





Gas	Sí
Teléfono fijo	No
Teléfono móvil	Sí
Televisión por cable	No
Internet	Sí

