



“LOS ARCHIVOS DE LA PANDEMIA EN MÉXICO”

NÚMERO DE REGISTRO ANTE DGOAE-UNAM: 2021-12/124-964

GUÍA DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD

1. DATOS GENERALES DEL ENTREVISTADO O ENTREVISTADA

1.1	Edad:	31
1.2	Género (sexo):	Mujer
1.3	Localidad del domicilio	Magdalena Contreras, Ciudad de México
1.4	Ocupación	Enfermera
1.5	Último grado de estudios	Licenciatura

2. LA PANDEMIA

2.1 ¿Cómo se enteró de la pandemia?

Por las noticias. En enero informaron sobre un virus, hasta el momento desconocido, que apareció en China e infectó a varias personas enfermas.

2.2 ¿Usted cree que existe la pandemia?

Claro que sí.

2.3 ¿Durante la pandemia ha podido quedarse en casa?

Sí, porque fui considerada persona vulnerable por estar embarazada.

2.4. ¿De acuerdo con lo que usted sabe, en qué consiste la enfermedad?

Es un virus que ingresa al cuerpo a través del sistema respiratorio y afecta tanto a los pulmones como al sistema circulatorio. Sus síntomas más habituales son tos, anosmia, dificultad para respirar, fiebre, dolor de cabeza y artralgia.





2.5. ¿Ha implementado medidas sanitarias de precaución?

Sí. Al principio usábamos cubrebocas, pero cuando dijeron que sólo lo portaba quien estaba enfermo, ya no. Después cambió toda la información y lo hicimos de nuevo, ahora todo el tiempo.

3. LOS EFECTOS

Nota: Estas son preguntas abiertas, es importante permitir al entrevistado o entrevistada que se extienda todo lo que quiera o pueda. El entrevistador o entrevistadora buscará relevar la mayor cantidad de información para cada una de estas preguntas.

3.1 ¿Ha sido afectado de manera directa por la pandemia?

Sí, mi centro de trabajo cambió completamente.

3.2 ¿Qué ha ocurrido en su trabajo a raíz de la pandemia?

El hospital en donde trabajo fue convertido en Hospital COVID. Primero comenzaron con unas áreas, por ejemplo, el área de neonatología cerró poco a poco, entregaron a los bebés y a mí me asignaron al área COVID. Avanzada la epidemia, todo el lugar se destinó para atender dicha enfermedad. Eso tardó aproximadamente mes y medio; durante ese tiempo no se atendió a otros pacientes.

3.3 ¿Qué ha pasado en su localidad a raíz de la pandemia?

Se fomentó el uso de cubrebocas, pero nunca fue obligatorio; en cambio, las personas acataron el confinamiento por orden de sus jefes. También, los establecimientos cerraban temprano y proporcionaban gel anti bacterial, aunque realmente no todos era tan estrictos.



4. LAS ACCIONES FRENTE A LA PANDEMIA Y SUS EFECTOS

Nota: Estas son preguntas abiertas, es importante permitir al entrevistado o entrevistada que se extienda todo lo que quiera o pueda. El entrevistador o entrevistadora buscará relevar la mayor cantidad de información para cada una de estas preguntas.

4.1 ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su casa para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

Las medidas recomendadas: lavado de manos y aislamiento, evitar salir a la calle.

4.2 ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su lugar de trabajo para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

Uso de cubrebocas, lavado de manos, evitar saludar de beso o de mano, portar uniforme dentro del hospital, contratación de personal adicional médico y de limpieza (doctores cubanos, enfermeros y gente de otras áreas extras en el programa INSABI), aumento de camas e instalación de carpas para atender pacientes.

Quienes laboramos en la zona COVID usamos equipo de protección. Sobre nuestro uniforme quirúrgico nos colocábamos el Tabyk, un overol completo, o hasta las rodillas, e impermeable, que no debía reutilizarse, pero lo hicimos porque nos daban uno cada tercer día, después cada semana y ahora cada quince días. Además, botas quirúrgicas, bata, googles, cubrebocas (tricapa, K95 o N95, que trajeron de Estados Unidos; mientras, usábamos los K95) y dos pares de guantes.

Utilizábamos el equipo antes de entrar a esa sección y nos lo quitábamos cuando salimos al área común. Todo se desinfectaba con cloro o Alkazyme, aunque era dañino para las vías respiratorias. Varios compañeros se bañaban con cloro, pero les provocó dermatitis.

Durante un tiempo tuvimos que comprar algunos elementos. El Tabyk que nos proporcionaban era desechable y no creíamos que fueran seguros, por lo que adquirimos unos de tela impermeable que costaban \$800.00 y más tarde \$500.00. También, cubrebocas N95, guantes de nitrilo y googles especializados, pues ciertas personas desarrollaron dermatitis con los primeros y los segundos se empañaban muy rápido.





4.3 ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su localidad para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

Ya respondí esa pregunta.

4.4 ¿Conoce personas que lleven a cabo iniciativas para enfrentar los problemas derivados de la pandemia?

No, las personas siguen las medidas de manera individual.

Sin embargo, cuando empezó la pandemia, algunos restaurantes hicieron o pidieron donaciones y llevaron comida al hospital para el personal de salud. También, empresas como Quaker, Dóminos y El Globo nos regalaron galletas, pizza y pasteles completos

Además, nos suministraron uniformes quirúrgicos y baterías recargables.

5. ATENCIÓN MÉDICA

5.1. ¿A quién o a dónde acude cuando tiene un problema de salud?

Al Hospital General Dr. Darío Fernández Fierro del ISSSTE, aunque habitualmente, voy al centro de salud; sólo en una emergencia acudo al hospital.

5.2. ¿Cuánto tiempo le toma trasladarse de su localidad al Centro de Salud más cercano y de requerirlo se le dificultaría llegar?

1 hora 20 minutos. No creo que sea tan difícil llegar.

5.3 ¿Usted considera que el Centro de Salud, cercano a su localidad, le puede brindar la atención pertinente en caso de contagio?

Creo que sí, porque tienen áreas y cubículos especiales para atender COVID, pero no sé cuánto durará. También las clínicas cuentan con equipos médicos de protección para el personal.

Ahora que sabemos cómo funciona más el virus, ya no tenemos miedo.



5.4 ¿De haber recibido información en su de Centro de Salud, ha sido suficientemente clara?

No, porque los protocolos de atención cambian poco a poco, por lo que creo que no están actualizadas ni la información se obtiene tan rápido.

MUCHAS GRACIAS POR COMPARTIR SU EXPERIENCIA

6. DATOS DEL ENTREVISTADOR

Nombre completo:	Chávez Valdovinos Ulises Felipe
Fecha de la entrevista:	14 de junio del 2021
Lugar de la entrevista:	Domicilio de la entrevistada
Método de aplicación:	

7. COMENTARIOS /OBSERVACIONES

Breve descripción de lo observado en la entrevista; condiciones socioeconómicas [llenar cuadro], políticas, etc.

Omitió el conflicto que se generó entre el personal de salud y el director del hospital por la falta de espacio para los compañeros contagiados de covid19; incluso, amenazaron con tomar la dirección si no se le daba atención en el área de Clínica del sueño a un encargado de enfermería (Braulio). que se había contagiado de COVID. También me comentó que compraron un pulverizador para rociarse de cloro antes de salir del área para el turno de la tarde.

Enfermera del INSABI (Hospital General Ajusco Medio)

Dirección colonia Las Cruces, Magdalena Contreras, Ciudad de México.





8. CONDICIONES SOCIOECONÓMICAS	
Número de habitaciones en el domicilio	2
SERVICIOS EN EL DOMICILIO	
Agua	Sí
Electricidad	Sí
Drenaje	Sí
Gas	Sí
Teléfono fijo	Sí
Teléfono móvil	Sí
Televisión por cable	Sí
Internet	Sí

