



## “LOS ARCHIVOS DE LA PANDEMIA EN MÉXICO”

NÚMERO DE REGISTRO ANTE DGOAE-UNAM: 2020-12/124-5146

### GUÍA DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD

#### 1. DATOS GENERALES DEL ENTREVISTADO O ENTREVISTADA

Natalia Morales López      E\_CX\_BAFE\_02

1.1	Edad:	25
1.2	Género (sexo):	Femenino
1.3	Localidad del domicilio	Azcapotzalco, Prados del Rosario
1.4	Ocupación	Estudiante
1.5	Último grado de estudios	Superior Ingeniería Mecanico-Elctrico

#### 2. LA PANDEMIA

##### 2.1 ¿Cómo se enteró de la pandemia?

Yo estaba en yucatan viviendo, y me entere en enero de casos de muertes en China en un mercado y moría la gente , no sabían cómo se contagiaban y por febrero empezó a ponerse feo, yo estaba en un pueblito y el pueblito cerró sus actividades, donde vivo fallecieron dos personas por covid a principios de la pandemia.

##### 2.2 ¿Usted cree que existe la pandemia?

Si. Por los casos que he visto de cerca.





### 2.3 ¿Durante la pandemia ha podido quedarse en casa?

Si de hecho soy la única que no salía de casa, mis papás iban por el mandado a soriana, a walmart, y a sams, iban en días que sabían que no había gente en días que no era quincena. Yo regrese en agosto de yucatán, allá no se sentía tanto la pandemia, estuve ayudando allá en la preparación de la comida comunitaria, no había personas que repartieran la comida por miedo al covid, también ayude donando dinero que me daba mi familia y ayudaba a madres solteras. a yucatán fui por parte de la escuela.

### 2.4. ¿De acuerdo con lo que usted sabe, en qué consiste la enfermedad?

Afecta las vías respiratorias y el pulmón, te da fatiga, dolor, fiebre, diarrea, fogazos, depresión, te empieza a afectar en los pulmones y también te puede dar gripa.

### 2.5. ¿Ha implementado medidas sanitarias de precaución?

Si. siempre nos lavamos las manos, usamos desinfectante para todo, usamos caretas para el hospital, si salimos y hay mucha gente cuando regresamos nos quitamos la ropa inmediatamente, nos bañamos y lavamos la ropa.

## 3. LOS EFECTOS

**Nota:** Estas son preguntas abiertas, es importante permitir al entrevistado o entrevistada que se extienda todo lo que quiera o pueda. El entrevistador o entrevistadora buscará relevar la mayor cantidad de información para cada una de estas preguntas.

### 3.1 ¿Ha sido afectado de manera directa por la pandemia?

Si. Toda mi familia se enfermó, menos yo. Soy asintomatica.



### 3.2 ¿Qué ha ocurrido en su trabajo a raíz de la pandemia?

Mi trabajo es estudiar. No me afectó porque se terminó el semestre y nada más nos pasaron calificaciones. He tenido clases en línea pero no me ha afectado para nada.

### 3.3 ¿Qué ha pasado en su localidad a raíz de la pandemia?

Ha habido fallecidos, enfermos, inconcientes, un chico de mi edificio del 5to piso se enfermó y no usaba cubrebocas cuando salía. En total ha habido 8 enfermos de covid en el edificio y de los 8 han fallecido 2.

## 4. LAS ACCIONES FRENTE A LA PANDEMIA Y SUS EFECTOS

**Nota:** Estas son preguntas abiertas, es importante permitir al entrevistado o entrevistada que se extienda todo lo que quiera o pueda. El entrevistador o entrevistadora buscará relevar la mayor cantidad de información para cada una de estas preguntas.

### 4.1 ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su casa para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

Contactar doctores, estar más unidos por cuestiones de depresión, hay que estar más unidos con la familia.

### 4.2 ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su lugar de trabajo para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?





En la escuela las clases virtuales.

4.3 ¿Qué acciones o prácticas han realizado en su localidad para hacer frente a la pandemia o a sus efectos?

Ninguna, no he visto que pongan mas limpieza o sanitizante o un programa de ayuda, no hay nada.

4.4 ¿Conoce personas que lleven a cabo iniciativas para enfrentar los problemas derivados de la pandemia?

No.

## 5. ATENCIÓN MÉDICA

5.1. ¿A quién o a dónde acude cuando tiene un problema de salud?

Viene un doctor, han venido dos doctores y una enfermera, mi papá ha acudido a los centros de salud, en estos momentos está hospitalizado, hablamos con él por videollamada, 2 veces hemos hablado con él en estos 5 días que ha estado internado.

Hace como un mes a mi papa le dolía su cuerpo, después compramos unas pruebas de hisopo y mis dos papás salieron positivos, mi mama tenia tos y gripa y mi papá dolor de cuerpo, entraron como en ansiedad cuando se enteraron que tenían covid. Los empezó a tratar una doctora por videollamada por medio de un pariente que nos la recomendó ya que tenía conocimiento por trabajar en un hospital de covid. Mi mama se empezo a sentir mejor y hace una semana mi papa empeoro, le dio temperatura y su oxigenación cuando empezó tenía 88





de oxigenación y la doctora le receto 4 litros por minuto de oxígeno y se mantuvo así hasta que se sintió cada vez más mal y la doctora ya no nos iba a atender porque estaba de interna en el hospital, en ese momento fue cuando mi papá empeoro mas, en ese momento tenía 81 de oxigenación por lo que le hablamos a otro doctor cuando llego el doctor tenía 85 de oxigenación, el doctor se enojó porque no seguimos las indicaciones. Nos decía que los medicamentos eran muy leves en dosis y tenía que ser más, y a la vez la doctora nos decía que esos medicamentos que nos ponía el doctor no servían. Pero como la doctora no podía venir, le hicimos caso al doctor, cuando vino nuevamente mi papa tenia 60 de oxigenación con 6 litros de oxígeno, por lo que tuvimos que contratar a una enfermera, en uno de esos días mi hermano se acostó con mi papá y le dio covid, le empezó a dar fiebre, tos, no era muy alta pero no se le quitaba y le dolía su cuerpo, mi mama no se podía mover y por lo mismo tenia depresion y despues venia la enfermera y nos ayudaba tranquilizarnos a todos. La semana anterior ya oxigenaba bien a 98, le quitabas el oxígeno y a 90, empezó a tener hemorroides, dolor, ya no quería comer por los medicamentos que estaba tomando, no le entraba nada y vomitaba, al verlo así, tuvimos que tomar la difícil decisión de enviarlo al hospital, llamamos al 911 y llegó la ambulancia 3 horas después ya que tenía que ser especial y después esperar para ver en qué hospital lo llevaban 2 horas mas de espera siento que fueron negligentes los de la ambulancia ya que para bajarlo de la casa lo bajaron en silla de ruedas, después nos dijeron que lo iban a entubar... Después hablamos con él en videollamada y mi papa nos dijo que lo sacaramos de ahi, pero no sabíamos que hacer, fue muy difícil, nuestro objetivo era que no llegara al hospital, pero ya no sabiamos que hacer, hace 27 días comenzó todo esto.

### 5.2. ¿Cuánto tiempo le toma trasladarse de su localidad al Centro de Salud más cercano y de requerirlo se le dificultaría llegar?

30 min. en tlatelolco y en la clinica 33 15 min. caminando, no se nos dificulta vamos en auto, solo hemos ido una ves y los reciben afuera del edificio.

Ayer que hablamos con mi papa ya se veia mas tranquilo y bien, aunque estaba con oxigenacion pero se ve bien. aunque por la oxigenacion nos dicen que aun esta grave.

### 5.3 ¿Usted considera que el Centro de Salud, cercano a su localidad, le puede brindar la atención pertinente en caso de contagio?





No para nada, porque todo se me hace muy político, a mi hermano en su trabajo le dijeron que ya se podía presentar y él comentaba que no quiere contagiar a sus compañeros, le exigían en su trabajo una prueba de PCR y no toman las medidas pertinentes, te dejan esperando muchísimo.

#### 5.4 ¿De haber recibido información en su de Centro de Salud, ha sido suficientemente clara?

Yo creo que todo tiene que ver con conveniencia, son capaces de darte de alta aunque estés muy enfermo.

Mi hermano hablo con su jefe y pidio vacaciones y se tenia que presentar a partir del lunes, afortunadamente ya esta bien el tuvo tos y fiebre.

### MUCHAS GRACIAS POR COMPARTIR SU EXPERIENCIA

## 6. DATOS DEL ENTREVISTADOR

Nombre completo:	Eduardo Josué Barrera Figueroa
Fecha de la entrevista:	9 de febrero de 2021
Lugar de la entrevista:	Por telefono
Método de aplicación:	Me entere que su familia estaba enferma y le pedi que me dejara llamarle por telefono.

## 7. COMENTARIOS /OBSERVACIONES

Breve descripción de lo observado en la entrevista; condiciones socioeconómicas [llenar cuadro], políticas, etc.



Natalia, la notaba algo estresada por toda la situación que está viviendo con su familia, le pregunto como te sientes y me contesta que bien, pero yo noto algo de estrés, desesperación y ansiedad en su tono de voz.

## 8.CONDICIONES SOCIOECONÓMICAS

Número de habitaciones en el domicilio	3
<b>SERVICIOS EN EL DOMICILIO</b>	
Agua	si
Electricidad	si
Drenaje	si
Gas	si
Teléfono fijo	si
Teléfono móvil	si
Televisión por cable	si
Internet	si