"LOS ARCHIVOS DE LA PANDEMIA EN MÉXICO"

NÚMERO DE REGISTRO ANTE DGOAE-UNAM: 2021-12/124-964

REGISTRO DE BITÁCORA

Fecha o periodo de observación	13 de enero de 2022
Ubicación	Atizapán de Zaragoza, Estado de México
Situación observada y contexto	Realización de permiso covid
Tiempo de observación	2 horas
Observador@	Benjamín Mendoza Sánchez
Nomenclatura/Número de registro	T_EM_MESB_03

Hora o periodo de tiempo	Interpretación (Lo que pienso, siento, conjeturo, me pregunto)	Descripción
9:00 am a 11:00 am	Los trámites del IMMS siempre son complicados, confusos y muy desgastantes, dado que no hay claridad en la forma en que deben de hacerse, sin dejar de mencionar que para que uno pueda ser atendido debe de madrugar desde muy temprano. Además de ello, la atención que uno recibe, en muchos de los casos, es de mala calidad, pareciera que al personal del IMMS se les está haciendo un favor. Considero que dicha institución en relación con el covid-19 se ha visto a rebasado, tal vez no en todo, pero, sí en lo que respecta a la cuestión de los trámites. Afortunadamente, a raíz del incremento de contagios de covid y de la demanda de incapacidades por tal motivo, se habilitó por medio de internet la posibilidad de realizar el permiso covid.	El día 13 de enero de 2022, después de haberme enterado de ser positivo por covid-19, tuve que comunicarme con mi trabajo para notificarles del resultado obtenido. Me dijeron que debía que tramitar mi incapacidad por covid, por lo cual fui a la clínica del IMMS que me corresponde. Una vez ahí me dirigía a donde se realizaba dicha incapacidad, pero, había muchas personas ya formadas de las cuales solo serían atendidas aquellas que habían llegado a registrarse desde las cuatro de la mañana. Por tal motivo, un guardia de la clínica me indicó que acudiera al otro día a partir de las cuatro de la mañana para tramitarla. Por eso, regresé a mi casa y una vez ahí investigué sobre cómo tramitar dicha incapacidad y me enteré que desde internet se había habilitado la posibilidad de tramitar el permiso covid, por lo cual tramité mi incapacidad por ese medio.