



INSTITUTO DE
INVESTIGACIONES
HISTÓRICAS

“LOS ARCHIVOS DE LA PANDEMIA EN MÉXICO”

NÚMERO DE REGISTRO ANTE DGOAE-UNAM: 2020-12/124-5146

REGISTRO DE BITÁCORA

Fecha o periodo de observación	Martes 23 de febrero de 2021
Ubicación	Wal-Mart La Cúspide, Lomas Verdes, Naucalpan de Juárez, Estado de México.
Situación observada y contexto	Control de acceso a tienda departamental
Tiempo de observación	30 minutos
Observador@	Omar Alejandro González Mendoza
Nomenclatura/Número de registro	T_EM_GOMO_03

Hora o periodo de tiempo	Interpretación (Lo que pienso, siento, conjeturo, me pregunto)	Descripción
11:00 am – 11:30 am	Cuando veo este tipo de acciones siento enojo, pues no puedo entender cómo es posible que este tipo de gente creen que tienen el derecho de tratar a las demás personas como si fueran menos que ellas. ¿Por qué creen que pueden saltarse las reglas establecidas o incluso llegar a tener contacto físico innecesario con las demás personas? ¿Acaso su estatus social les dicta que deben comportarse de manera grosera con los demás? No es fácil tratar con este tipo de personas.	Cada dos semanas vamos a Walmart para hacer las compras de la despensa, siempre vamos dos personas, una pasa a comprar y la otra espera afuera; esta vez yo me quedé esperando. Al entrar te dan un carrito “sanitizado” (solo lo limpian con un trapo), te aplican gel antibacterial, y se toma la temperatura (antes había una persona que te la tomaba, pero ahora pusieron una máquina en donde colocas tu muñeca en un sensor y en una pantalla sale el resultado). Para esto los encargados están avisando constantemente que hay que hacer fila y mantener sana distancia. Mientras esperaba veía a la gente y note, en media hora, dos casos de personas que no entienden y se saltan las reglas. La primera, una señora, no dejó que le dieran un carrito, no quiso esperar su turno y se metió directamente a donde se toma la temperatura, quitándole el lugar (incluso empujando) a la persona que le correspondía, no se aplicó gel, y e hizo caso omiso a los reclamos de todos en el lugar, se fue.





¿Por qué dejamos que sigan haciendo eso?
¿Acaso es más fácil dejarlo pasar que
encararlos y señalarles sus errores? ¿El que no
digamos nada es parte también de la
indiferencia que podemos llegar a sentir en
algún momento?

Por suerte son más las personas que no se
compartan así y que entienden la situación.

En la tienda habilitaron una entrada y una salida
exclusivas. Y el segundo caso fue en la salida: una
mujer joven salió, se puso gel antibacterial, agarró
un carrito y lo limpió con una toalla sanitizante (se
me hizo raro pues para eso estaban los encargados
en la entrada) e intentó meterse a la tienda.
Obviamente el policía que estaba ahí le indicó que
no podía hacer eso, que tenía que ir al otro lado, la
mujer se hizo la desentendida y se metió.

Estos dos casos ejemplifican a cierto porcentaje de la
población que no obedece las reglas porque que
cree que estas no aplican para ellos/ellas.

